

POLÍTICA DE ENVÍOS Y ENTREGAS

ENVÍOS

Una vez que contemos con tu pago se te asignará una guía de seguimiento. Con ella podrás ingresar al portal del proveedor de la paquetería de envío y así consultar el estatus de tu pedido en tiempo real. La recepción de la mercancía es requerida para la entrega: En caso de que no te encuentres en la dirección que registraste para entrega de la mercancía, por favor considera una dirección alterna de envío en donde alguien de tu plena confianza pueda recibir tu pedido. Toma nota que NO podremos ajustar la dirección de envío una vez que tu paquete sale de nuestro almacén. La propiedad y riesgo de pérdida de todos los productos pasará a ti al momento de la entrega.

Paquetes que no se pueden entregar: En el caso de que la mensajería nos indique que han devuelto el paquete en dos ocasiones sin poderse entregar, nos regresará el producto y deberás cubrir el costo de otro envío para que podamos mandártelo nuevamente.

Condiciones de envío y procesamiento de los pedidos

- La entrega de la mercancía se realizará en un periodo estimado de 5 a 7 días hábiles de lunes a viernes, quedando sujeto a la disponibilidad del producto, el tiempo de confirmación del pago y el tiempo de procesamiento del almacén y empaque.
- Los pedidos comenzarán a procesarse hasta que el pago se haya confirmado.
- Las ordenes colocadas en fin de semana o días festivos comenzarán con el procesamiento de envío en el día hábil siguiente, a partir de las 10:00 AM y hasta las 6:00 PM, hora de la Ciudad de México.
- Cambios no anticipados en el suministro pueden afectar la disponibilidad del producto.
- Se utiliza una guía por envío
- Peso máximo: 2 kg por paquete
- Tamaño máximo: (Confirmar Medidas)

RECUERDA: En todas las entregas deberás mostrar una identificación oficial al recibir tu compra.

PRECIOS

El precio total de pedido incluye: el precio del producto al momento de la compra más los impuestos aplicables y los cargos de envío. Cold-Bag se reserva el derecho de cambiar los precios por productos mostrados en nuestra página en cualquier momento, pero respetará los precios de los pedidos que se hayan efectuado previos al cambio.

Los precios pueden variar de acuerdo al canal de venta (tienda, internet y promociones).

RETRASOS Y OTRAS RESTRICCIONES

Si los tiempos estimados cambian, Cold-Bag te contactará por correo electrónico y/o teléfono para darte a conocer el estatus actualizado de tu envío. En caso de dudas contáctanos a través de contacto@cold-bag.com.

En caso de existir algún desastre natural o social, mal tiempo o problema político; el periodo de envío puede ser hasta de 30 días hábiles.

En virtud de la demanda de ciertos productos, Cold-Bag podrá restringir el número de ciertos artículos que puedas comprar. Cualquier restricción en el límite de los productos será mencionada en la página de internet. Esta información está sujeta a cambio. Cold-Bag se reserva el derecho de discontinuar productos.

En caso de contingencia ambiental o sobrecarga de trabajo en los servicio de mensajería por fechas promocionales como Buen Fin, Hostal, etc. el tiempo de entrega puede tardar más de lo normal.

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cold-Bag no es responsable de errores tipográficos.

Cold-Bag se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de venta en www.Cold-Bag.com en cualquier momento, pero respetará los términos y condiciones de los pedidos que se hayan efectuado previo al cambio.

Todas las ventas en Cold-Bag están regidas por las leyes en México, Distrito Federal, sin dar efecto a disposiciones sobre conflictos de leyes y cualquier controversia será dirimida por los tribunales competentes ubicados en la ciudad de México, Distrito Federal.

Ningún empleado o agente de Cold-Bag tiene la autoridad de variar las políticas o los términos y condiciones que rigen cualquier venta.

Para órdenes de negocios que requieren una factura, cold-bag.com necesita recibir la información apropiada de la compañía dentro del mismo mes calendario en el cual la compra fue facturada. Si la información requerida para la factura es recibida por el cliente después de que concluya el mes calendario, entonces la tienda Cold-Bag no podrá proporcionar la factura.

La responsabilidad total de Cold Bag no excederá en ningún caso del monto del valor de (los) producto(s) adquiridos por el cliente.

HORARIO DE SERVICIO

Puedes realizar tu compra por internet a través de nuestra tienda en Cold Bag, las 24 horas del día los 365 días del año.

Tenemos a tu disposición diferentes medios de contacto, en caso de que necesites dar seguimiento a tu compra:

Correo electrónico: A través de la dirección contacto@ColdBag.com en un horario de 11:30 AM a 8:00 PM de lunes a viernes.

Redes sociales: En nuestros perfil Cold-Bag de Facebook, que contestamos de lunes a viernes de 11:30 AM a 8:00 PM

Teléfono: Marcando nuestro Centro de Atención a Clientes al 52+ (81) 2358 7623, en un horario de 11:30 AM a 8:00 PM de lunes a viernes.

Personalmente: En nuestras instalaciones de Blvd. Ejército Mexicano, Gómez Palacio Durango, en un horario 11:30 AM a 8:00 PM de lunes a viernes y de 12:00 PM a 4:00 PM los sábados.

VENTAS EN TODO DURANGO, LAGUNA.

Cold-Bag vende y entrega productos únicamente en la República Mexicana. Ningún envío puede ser realizado a una dirección que se encuentre fuera del territorio nacional.