

POLÍTICA DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

GARANTÍAS

¿Qué necesito?

- Producto y empaque en buen estado.
- Nota o comprobante de pago.
- Todos los accesorios que traía el producto en perfectas condiciones.
- Dentro del 1er año de compra.

¿Qué pasa después?

Espera hasta 30 días para tener una respuesta a tu solicitud, que pueden ser:

- Producto Reparado
- Cambio físico
- No procede la garantía
- Por mal uso (de acuerdo al instructivo)
- Maltratado
- Intervenido por terceros.

Si vemos que la causa del daño del producto fue por mal uso, se procederá a reenviarte el mismo producto.

En este caso te enviaremos por cobrar de vuelta el pedido a la dirección que nos proporcionaste originalmente.

DEVOLUCIONES

El plazo de devolución es de 5 días hábiles a partir de la recepción del pedido. Cold Bag sólo aceptará devoluciones cuando cumplan los siguientes requisitos:

Debes de notificar a nuestro equipo de Tienda en Línea al correo contacto@Cold-Bg.com acerca de la devolución antes de que se cumplan los 5 días hábiles desde la entrega.

El envío deberá hacerse usando el mismo empaque que Cold Bag utilizó para enviarlo a tu domicilio. El producto deberá devolverse en las mismas condiciones en que se entregó y deberá llegar en su empaque original y en los casos de que aplique, con los accesorios o regalos incluidos.

Caso 1: Si el producto que solicitaste no fue de tu agrado, los costos de flete y seguro para realizar la devolución correrán por tu cuenta.

Se te devolverá el importe conforme a la misma forma de pago que empleaste. En caso de que hayas escogido pago en efectivo (ya sea contra entrega o en tienda de conveniencia) se te enviará un correo electrónico indicándote los pasos a seguir para la devolución.

Caso 2: Si el producto no es lo que solicitaste, se te hará llegar vía correo electrónico una guía con la cual podrás realizar tu devolución, se deberá tomar una foto del producto a devolver, mostrándolo claramente, y enviarla al correo contacto@Cold-Bag.com

Caso 3: Si el producto no funciona de origen, por favor revisa las Políticas de Garantías.

Si vemos que la causa del daño del producto fue por mal uso, se procederá a reenviarte el mismo producto. En este caso te enviaremos por cobrar de vuelta el pedido a la dirección que se te envió originalmente.