

App MOBITEF - ECR

¿Qué es POS Integrado ECR - MobiTEF?

Es una integración que permite a través de una aplicación (MobiTEF) integrarse con el sistema de gestión y recibir ya sea órdenes de pago, cancelaciones, anulaciones, devoluciones, devoluciones no referenciadas, cierre de lotes.

Esta solución agiliza y asegura estos procesos con la mínima participación del operador y sincroniza el ingreso de los datos de la operación y así evita las demoras y errores que conlleva la duplicación.



¿Cómo ingreso en la app?

Pantalla Principal

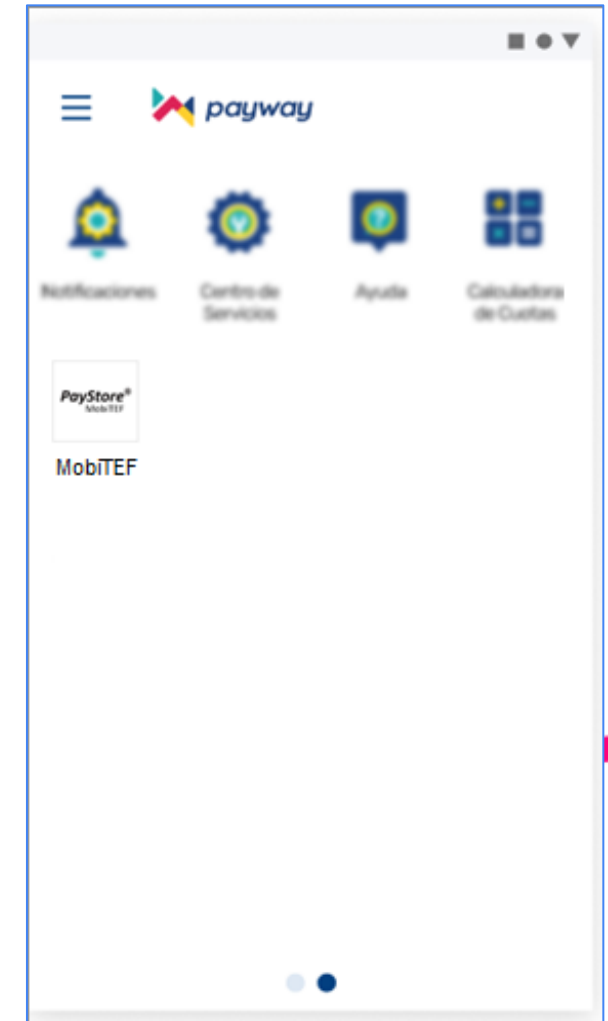


Al encender la terminal debe aparecer la pantalla principal de MobiTEF.

De lo contrario se deberá ir al menú de aplicaciones y seleccionar el icono de la app MobiTEF.

Dentro de la app podrás:

- Recibir diversas órdenes de pagos en simultáneo.
- Aprobar órdenes de pago.
- Cancelar órdenes de pago.
- Realizar anulaciones.
- Realizar devoluciones.
- Realizar cierres de lote.



¿Cómo revisar las órdenes enviadas?

01

Consultar órdenes



Tocamos la pantalla

Recibimos las órdenes en la terminal



Observamos órdenes de pago, cancelaciones, entre otros.

← Pedidos		↻
	Pedido \$11,00 Pago	\$2.000,00 28/06/2022 11:22:15
	Devolución Anulación/Devolución	\$2.000,00 28/06/2022 12:26:58
	Devolución NR Devolución sin referencia	\$11,00 28/06/2022 12:28:42
	Cierre de Lote Cierre de lote	28/06/2022 12:28:52

Podemos actualizar los pedidos con el ícono

¿Cómo completar una orden enviada?

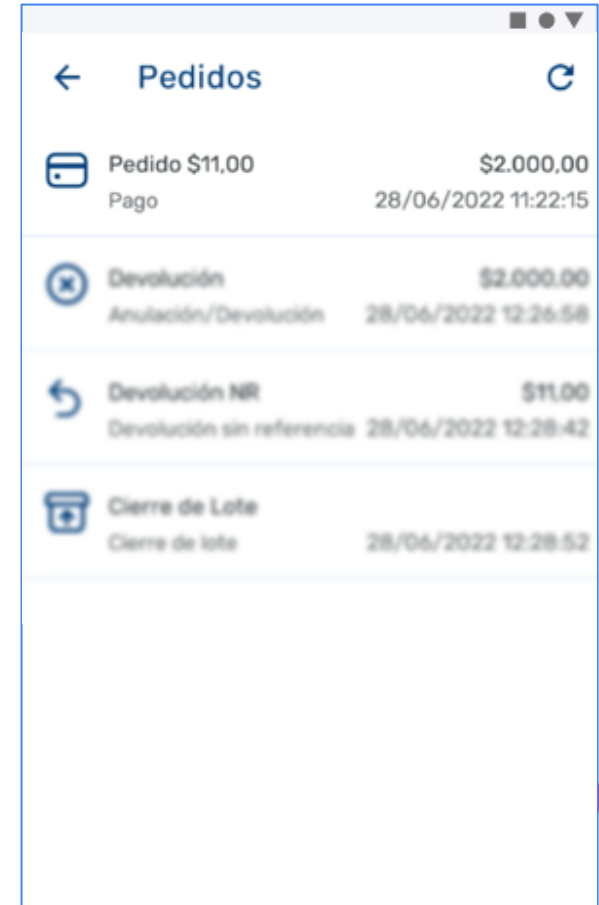
02

Consultar órdenes



Tocamos la pantalla

Recibimos las órdenes en la terminal

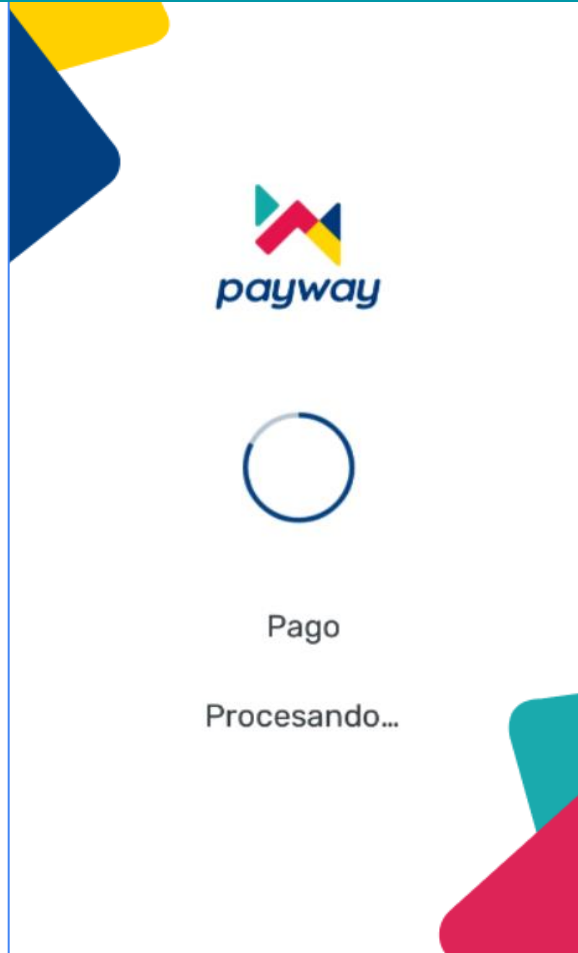


Seleccionamos la orden a procesar, en este caso, una orden de pago

¿Cómo completar una orden enviada?

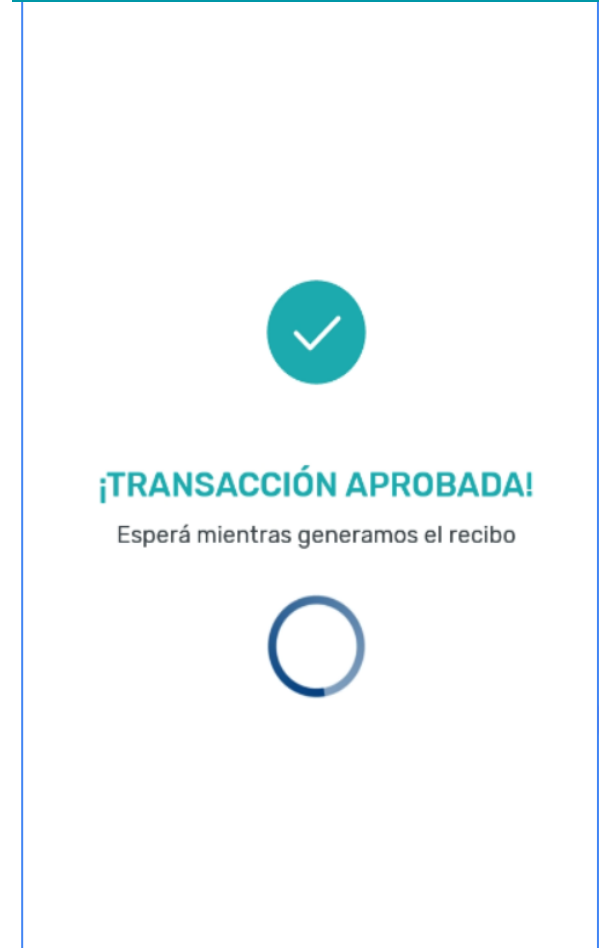
02

Observamos que la orden está siendo procesada



Realizamos el pago de acuerdo como indica la pantalla

Observamos que la transacción fue aprobada



¿Cómo completar una orden enviada?

02

Previsualizamos el comprobante para el Cliente y presionamos Continuar

A mobile app interface showing a receipt preview. At the top is a card icon with a green checkmark. Below it, the text reads: 'Monto abonado \$ 2.000,00' and '01/07/2022 | 09:23'. There are two circular icons: one with a printer icon labeled 'Imprimir comprobante' and another with a share icon labeled 'Enviar comprobante'. At the bottom is a blue button labeled 'Continuar'. Below the icons is a blurred image of a receipt.

Opción para imprimir y enviar el comprobante

Previsualizamos el comprobante para el Comercio y presionamos Terminar

A mobile app interface showing a receipt preview. At the top is a card icon with a green checkmark. Below it, the text reads: 'Monto abonado \$ 2.000,00' and '01/07/2022 | 09:23'. There is a circular icon with a plus sign and a minus sign labeled 'Añadir notas'. At the bottom is a blue button labeled 'Terminar'. Below the icon is a blurred image of a receipt.

Opción para añadir texto que será impresa en el comprobante

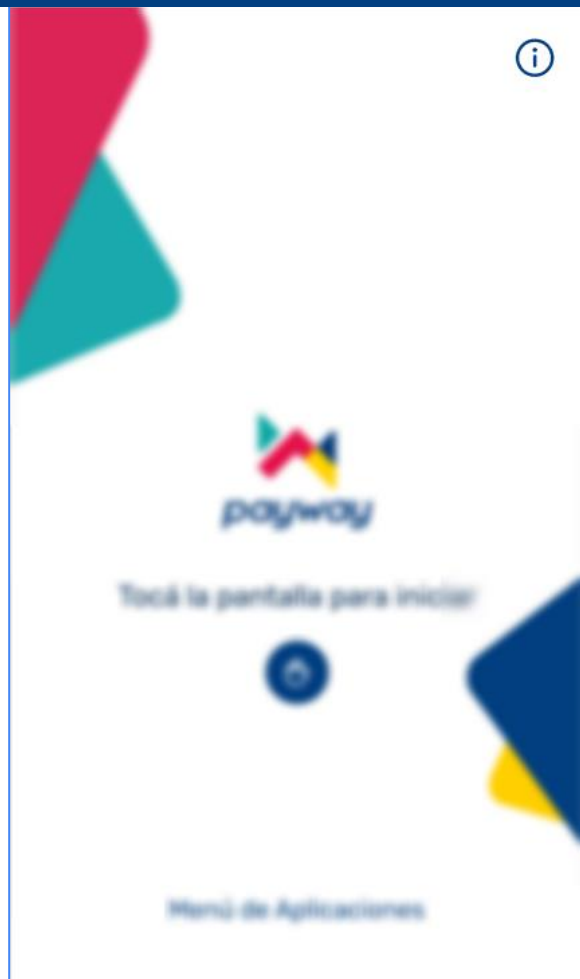
Observamos que la operación se completó exitosamente

A solid teal screen with a large white checkmark icon in the center. Below the icon, the text reads: '¡Transacción finalizada!'. At the bottom is a dark blue button labeled 'OK'.

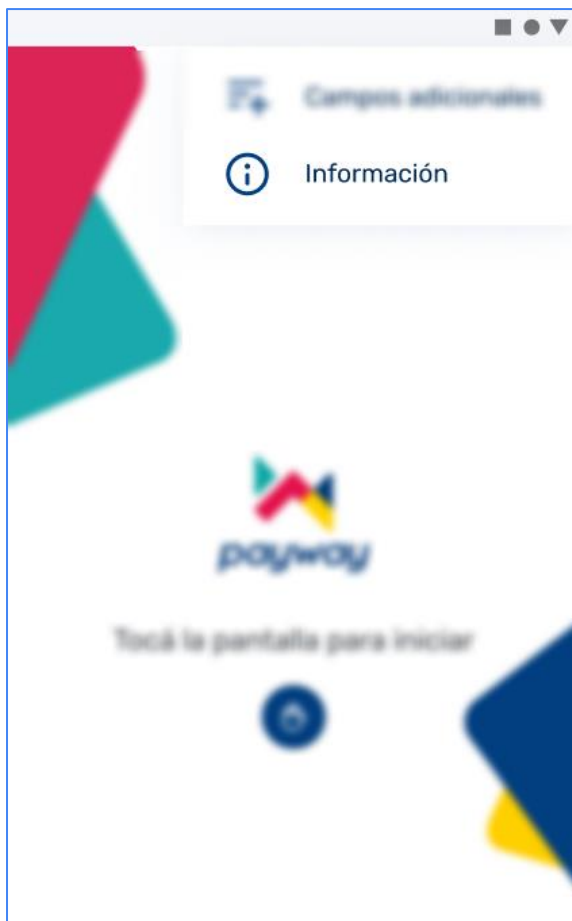
03

¿Cómo visualizar información de la terminal y del comercio?

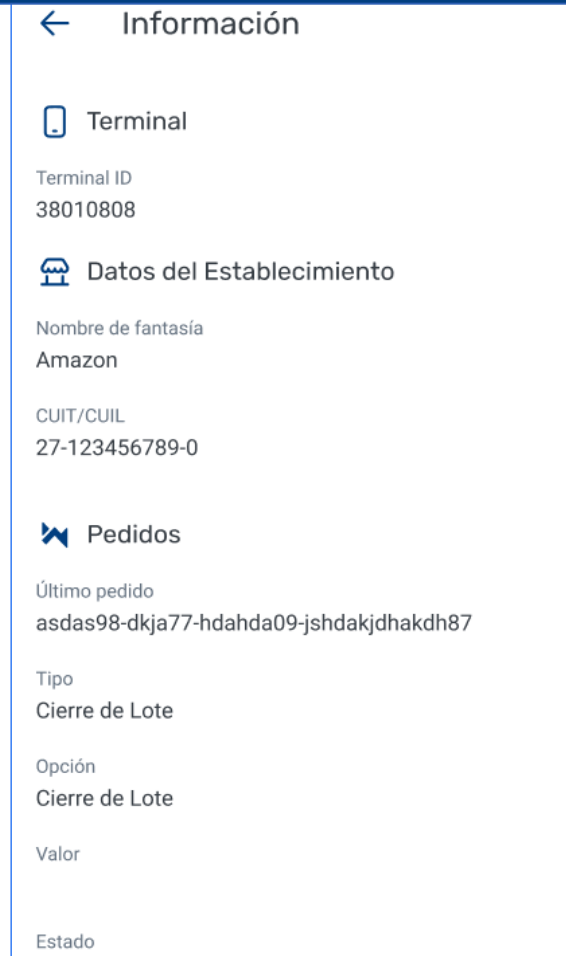
Presionamos el icono de información



Presionamos Información dentro del Menú



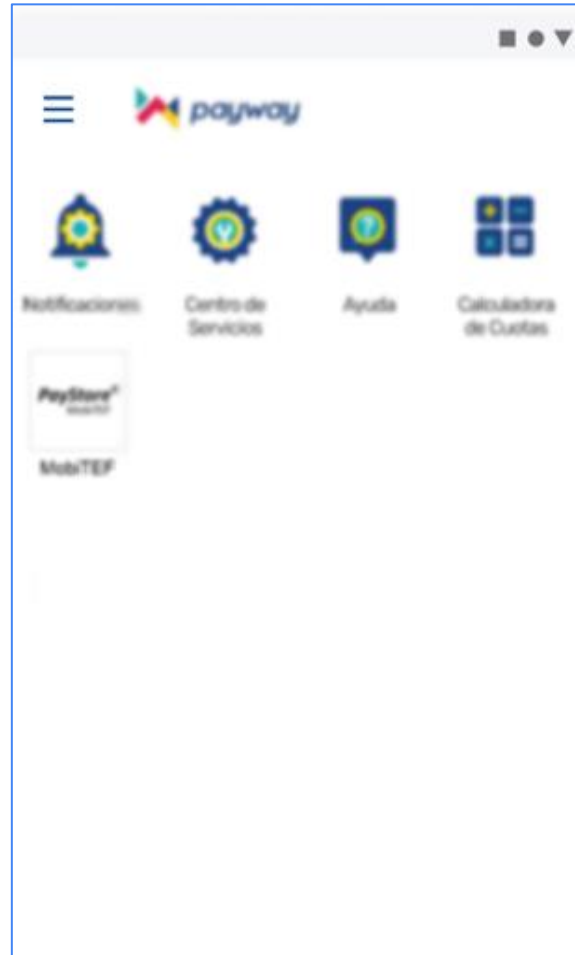
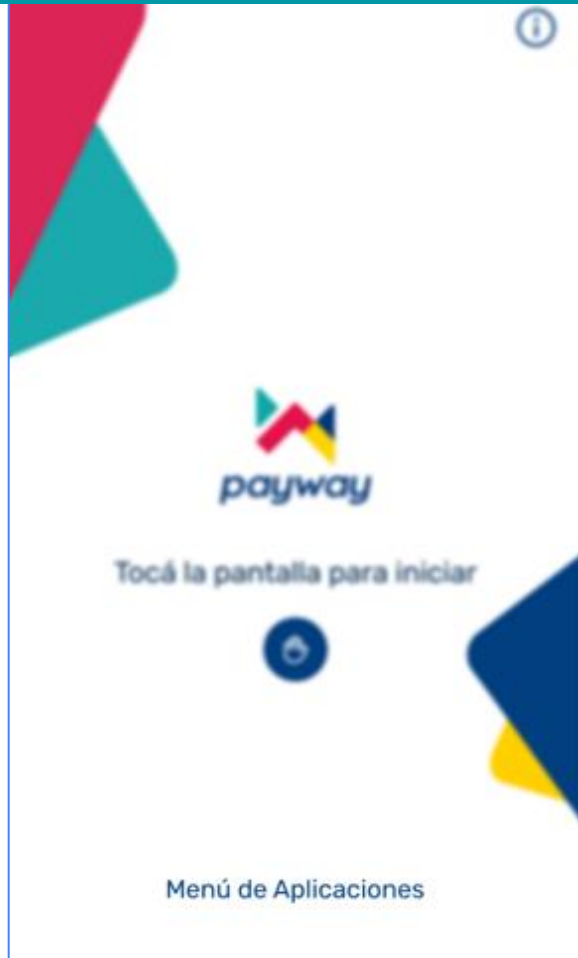
Observamos la información de la terminal y comercio



04

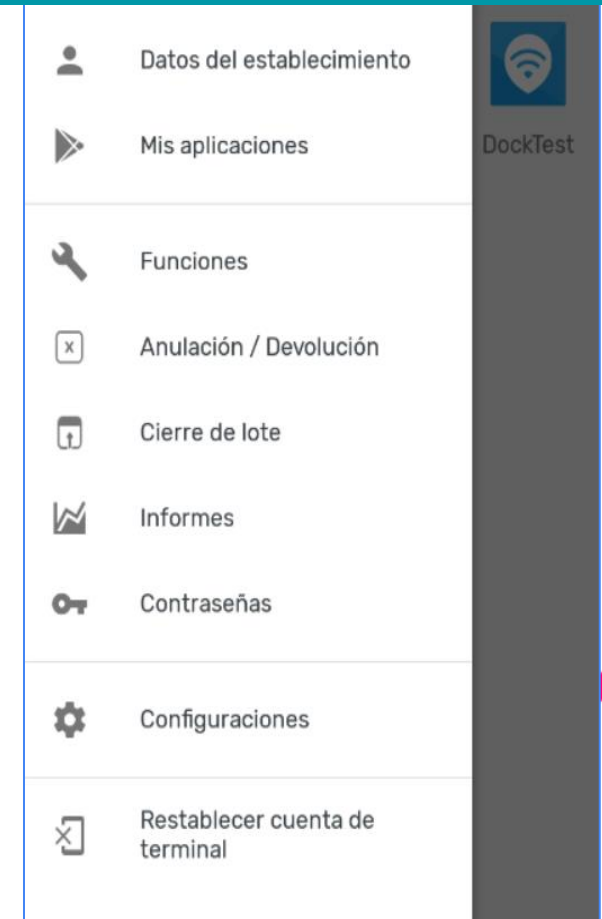
¿Cómo acceder a las funciones de la terminal?

Accedemos a Menú de Aplicaciones



Presionamos el menú de hamburguesa

Observamos el menú con informaciones y configuraciones de la terminal



Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si se envía una solicitud de cierre de lote, y al consultar responde con status "DECLINED" o "ERROR"?

En ese caso, se requiere enviar una nueva solicitud de cierre.

¿Tiene que estar presente la tarjeta para hacer una anulación?

Si, la tarjeta debe estar presente para realizar esta operación.

¿Cómo se puede reimprimir un cupón?

Para reimprimir un cupón se debe ingresar a las opciones Menú de Aplicaciones > Funciones > Reimpresión de comprobante.