







Bienvenido a la Unidad 3

A continuación te mostramos el índice de esta Unidad, consulta el material de acuerdo a la numeración.

Material		Tema
1	 Vídeo y Unidad del curso	Estrategias de Negociación (Neurocobranza)
2	 Podcast	Estrategias de Negociación (Neurocobranza)
3	 Infografía	Negociación a través del Modelo AIDA
4	 Documento PDF	Servicio al Cliente en la gestión de Recuperación
5	 Infografía	Neurocobranza en la gestión de Recuperación
6	 Documento PDF	Beneficios de Neurocobranza en la gestión de Recuperación

Inicia el curso consultando el material de la derecha

