

# Hola,

## aquí tienes tu factura de electricidad.

Dirección de suministro: VELAZQUEZ

21 04738 Vícar Almería

**N.º de factura: FE25390032072589**

Fecha de emisión: 29/09/2025

Fecha estimada de cargo: 06/10/2025

**Período electricidad:**

**del 25/08/2025 al 21/09/2025**

N.º de referencia: 2004225645

ENCARNACIÓN LINARES LÓPEZ  
VELAZQUEZ 21  
04738 Vícar  
Almería

### Tu Factura

Total a pagar

**64,08 €**

Electricidad **52,96 €**

IVA **11,12 €**

### Tu consumo

■ Consumo punta real  
■ Consumo llano real  
■ Consumo valle real

■ Consumo punta estimado  
■ Consumo llano estimado  
■ Consumo valle estimado



### 1. Tus datos de facturación



**Nombre:** ENCARNACIÓN LINARES LÓPEZ  
**Doc. Identidad:** 23772956H  
**Dirección fiscal:** VELAZQUEZ 21 04738 Vícar Almería  
**CNAE:** 9820  
**Entidad:** CAJAMAR CAJA RURAL, S.C.C.  
**Datos bancarios:** IBAN ES\*\* 3058 \*\*\*\* \* \*\*\*\* \* \*\*\*\* \*

Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000003753624 de fecha 03/03/2025.

### 2. Tus Canales de Contacto



**Web**  
areaclientes.naturgy.es  
**APP Naturgy Clientes**



**Atención al cliente y reclamaciones**  
**912 100 100 - 900 385 425**  
naturgyclientes@naturgy.com  
Plaça del Gas, 2. 08003 Barcelona



**Otros contactos de interés**  
Averías eléctricas 900 878 119



En el caso de no estar de acuerdo con la resolución aportada, o de no haber recibido respuesta pasados 30 días, los consumidores y usuarios pueden acudir a la Junta Arbitral Nacional de Consumo o a la de su Comunidad Autónoma como mecanismo para la resolución alternativa de litigios. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: teléfono 912100100 o 900385425 y <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/sistema-arbitral-consumo>.

### 3. Detalle: cómo calculamos tu factura

Concepto	Cálculo	Importe
<b>Período electricidad del 25/08/2025 al 21/09/2025</b>		
Consumo electricidad	304 kWh x 0,119166 €/kWh	36,23 €
Término potencia P1	3,300 kW x 28 días x 0,108163 €/kW día	9,99 €
Término potencia P2	3,300 kW x 28 días x 0,033392 €/kW día	3,09 €
Financiación de Bono Social	28 días x 0,012742 €/día	0,36 €
Subtotal		49,67 €
Impuesto electricidad	49,67 € x 5,112696 %	2,54 €
Otros conceptos		
Alquiler de contador	28 días x 0,026630 €/día	0,75 €
Total electricidad		52,96 €
Total base imponible		
IVA (21%)	52,96 € x 21%	11,12 €
<b>Total a pagar</b>		<b>64,08 €</b>

### 4. Tus últimas lecturas y tus últimos consumos

Fecha	Tipo de lectura	Lectura	Consumo a facturar
21/09/2025	Punta real (hasta)	26.660	<b>94 kWh</b>
24/08/2025	Punta real (desde)	26.567	-
21/09/2025	Llano real (hasta)	5.784	<b>104 kWh</b>
24/08/2025	Llano real (desde)	5.680	-
21/09/2025	Valle real (hasta)	8.052	<b>106 kWh</b>
24/08/2025	Valle real (desde)	7.946	-
21/09/2025	Maxímetro P1	-	<b>3,956 kW</b>
21/09/2025	Maxímetro P2	-	<b>4,008 kW</b>
<b>Total consumo</b>			<b>304 kWh</b>



Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 4,856 kW en P1 (punta) y 4,236 kW en P2 (valle). Consumo medio, de electricidad, del mes natural de más días entre el 25/08/2025 y el 21/09/2025 de consumidores que comparten Código Postal según tu distribuidora: 259,66 kWh. Puedes consultar tu consumo horario en el portal web de tu distribuidora (<https://zonaprivada.edistribucion.com/areaprivada/s/>). Si deseas información detallada sobre tu/s contrato/s e histórico de consumo, llama al teléfono de atención al cliente. Podrá haber alguna pequeña diferencia entre el consumo a facturar y el facturado debido al redondeo de decimales.

### 5. Tus datos de suministro

	<b>Código CUPS:</b> ES0031103444766001FF0F <b>Distribuidora:</b> EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES, S.L.U. <b>N.º contrato de acceso:</b> 500019693431 <b>Peaje de transporte y distribución:</b> 2.0TD	<b>Potencia contratada P1:</b> 3,300 kW <b>Potencia contratada P2:</b> 3,300 kW <b>Segmento de cargos:</b> 1 <b>Cuantía de peajes:</b> 10,87 € <b>Cuantía de cargos:</b> 8,07 € <b>Fecha final de contrato:</b> 25/02/2026
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

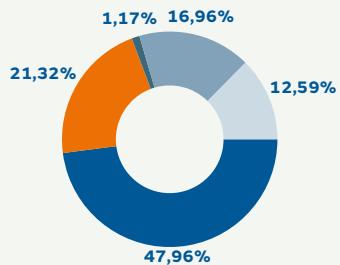
Los precios de peajes de acceso publicados en el BOE de fecha 16/12/2024 y los precios de cargos publicados en el BOE de fecha 28/12/2024. Los precios de los peajes, cargos y otros costes regulados serán objeto de revisión según las modificaciones que experimenten. Cuantía de peajes y cargos: es el precio que la compañía comercializadora Naturgy debe pagar a la compañía distribuidora correspondiente para darte acceso a su red. El Real Decreto 1164/01 de 26 de octubre establece el tipo de peaje que se aplica a la energía eléctrica.



## ¿Y si entender tus facturas fuera ahora más fácil?

- En el glosario y en la web, apartado ayuda, Entiende tu factura, te ayudamos.
- En tu Área Clientes, escoge tu día de pago, tienes histórico de consumos y facturas y mucho más.

## 6. Destino del importe de tu factura de electricidad

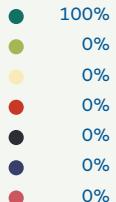
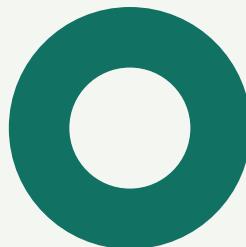


- **Energía:** importe correspondiente a la energía consumida.
- **Impuestos:** incluye el IVA y el impuesto de electricidad. En el caso de que no hayas consumido electricidad, no pagas este impuesto.
- **Alquiler contador:** es el importe que cobra tu compañía distribuidora por el alquiler del contador cuando este es de su propiedad.
- **Peajes de transporte y distribución:** son los importes regulados que nos traslada tu compañía distribuidora por el acceso a las redes de transporte y distribución por las cuales se vehicula la energía que consumes.
- **Cargos:**
  - Recore (13,06%): incluye incentivos para renovables, la cogeneración y los residuos.
  - Déficit (63,92%): es la cobertura del déficit de años anteriores.
  - TNP (22,36%): corresponde a la compensación del sobrecoste de la generación de la energía en territorios no peninsulares.
  - Otros (0,66%)

## 7. Origen de la electricidad de tu comercializadora 2024

Origen	Naturgy Clientes, S.A.U.	Mix generación nacional
Renovable	100%	56,50%
Cogeneración de Alta Eficacia	0%	1,70%
CC Gas Natural	0%	14,20%
Carbón	0%	1,10%
Fuel/Gas	0%	1,10%
Nuclear	0%	20,20%
Otras no renovables	0%	5,20%

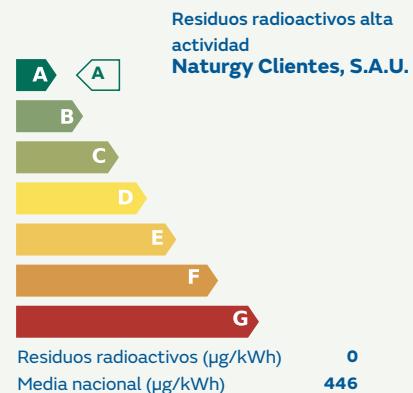
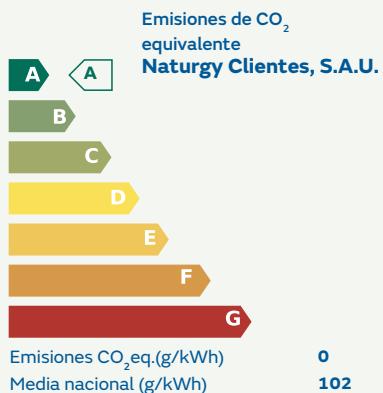
### Naturgy Clientes, S.A.U.



Siquieres más información sobre el origen de tu electricidad entra en <https://gdo.cnmc.es/>

## 8. Impacto ambiental de tu comercializadora 2024

La letra 'A' corresponde al mínimo impacto ambiental, la 'D' a la media de generación nacional y la 'G' al máximo impacto ambiental.



## 9. Otra información de interés

¿Quieres más información sobre cómo mejorar tu eficiencia energética?

¿Quieres conocer y comparar tu consumo con el de otros perfiles?

¿Te interesa saber más sobre las características técnicas de tus electrodomésticos?

Puedes consultar:

IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía:  
[www.idae.es](http://www.idae.es) - C/ Madera, 8 - 28004 Madrid.

CNMC: [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es) - Sede Alcalá: Alcalá 47 (28014 Madrid).



En el código QR o haciendo click en el siguiente enlace ([comparador.cnmc.gob.es](http://comparador.cnmc.gob.es)) se pueden consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica.

## 10. Glosario

- Número de referencia: Es el código identificativo de tu contrato. Nuestros canales de atención podrán solicitártelo al solicitar alguna gestión.
- Nº de contrato de acceso: Es el número de contrato de acceso a las redes de la empresa distribuidora para disponer del suministro.
- IVA: El IVA a aplicar del 21%. Sin embargo el Gobierno podrá aplicar rebajas fiscales que deriven en IVA reducido para las energías.
- Periodos electricidad (Colores histograma consumos):
  - Color Azul: el horario punta que va de las 10 de la mañana a las 2 de la tarde y de las 6 de la tarde a las 10 de la noche y tiene el precio de la energía más caro.
  - Color Naranja: el llano, que va de las 8 de la mañana a las 10, de las 2 de la tarde a las 6 y de las 10 de la noche a las 12 y tiene un precio intermedio.
  - Color Verde: El valle, va desde las 12 de la noche hasta las 8 de la mañana los días laborables y los sábados, domingos y festivos nacionales y tiene el precio más barato. Ten presente que en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla todos los horarios se trasladan una hora hacia adelante.
- Términos de potencia:
  - Potencia P1: se refiere a la energía necesaria para el funcionamiento de los electrodomésticos básicos, ya que coincide con el período punta y llano.
  - Potencia P2: coincide con el horario valle y, por tanto, se utiliza para los electrodomésticos de mayor consumo, como el horno o el aire acondicionado.
- Si estás recibiendo tu factura en papel y quieras pasar al formato digital, activa el servicio gratuito de Factura online en tu Área Cliente o App Naturgy Clientes.
- Código CUPS: es el código único de punto de suministro que identifica de manera única cada punto de suministro y el tipo de energía que se suministrará a través de él, sea cual sea el proveedor de energía.
- Corrección por distribuidora (kWh): Ajuste en tus consumos por tramos punta / llano / valle que nos remite la empresa distribuidora y que afectan a tu consumo facturado.
- Punta, Llano, Valle: Clasificación de precios según demanda. Punta (alta demanda), Llano (demanda media), Valle (baja demanda).