



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



Escola Tècnica
Superior d'Enginyeria
Informàtica



ANÁLISIS DE NECESIDADES, PERSONAS Y ESCENARIOS

ISMAEL FERNÁNDEZ HERRERUELA
ANDRES ATERIDO MARTÍN
MARI CARMEN REA MEJIA

Entregable 1 DCU 2024

ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. Planificación de la Investigación Cualitativa	3
2.1. Aplicación de las técnicas	3
3. Técnica de investigación cualitativa aplicada y respuestas	5
3.1. Documentación de la técnica aplicada	5
4. Personas Primarias	18
4.1. Perfil personal.....	18
Perfil tecnológico:.....	18
Objetivos:	18
Biografía:	19
Perfil tecnológico:	19
Objetivos:	19
4.2. Justificación basada en los datos	20
5 Escenarios	21
5.1. Definición de escenarios.....	21
Escenario 1: Organización de citas y tareas de rehabilitación	21
Escenario 2.....	21
5.2 Justificación de escenarios	22
Escenario 1 (Ana Martínez González):.....	22
Escenario 2 (José Luis Pérez Fernández):.....	22
6. Anexo	23
6.1 Entrevista:	23
6.2 Cuestionario:	25

1. Introducción

En el contexto del diseño y desarrollo de aplicaciones centradas en el usuario, es fundamental comprender profundamente las necesidades, expectativas y comportamientos de los usuarios finales. La etapa inicial, conocida como *Análisis de Necesidades de Usuario*, sienta las bases para crear soluciones tecnológicas efectivas y alineadas con los objetivos de quienes las utilizarán. Este proceso no solo permite identificar problemas y áreas de mejora, sino también descubrir oportunidades para ofrecer un valor real a través del diseño.

Este documento recoge los resultados de la investigación cualitativa realizada para comprender las características y requerimientos de los usuarios potenciales de una aplicación dirigida a personas que visitan frecuentemente al médico, ya sea por motivos de enfermedad, gestión de recetas o procesos de rehabilitación. A través de la recopilación y análisis de datos relevantes, buscamos identificar patrones clave y tendencias que guiarán el diseño y desarrollo de la aplicación.

El informe incluye:

1. **Investigación Cualitativa (IC):** Una descripción detallada del enfoque, métodos utilizados y un resumen de los datos obtenidos durante la interacción con los usuarios potenciales.
2. **Elaboración de Personas:** Creación de perfiles ficticios pero representativos basados en los hallazgos de la investigación, para encapsular las necesidades, motivaciones y retos de diferentes tipos de usuarios. Este enfoque ayuda a humanizar los datos y permite tomar decisiones de diseño más empáticas y enfocadas.
3. **Descripción de Escenarios:** situaciones prácticas y realistas que ilustran cómo los usuarios podrían interactuar con la aplicación en su vida cotidiana. Estos escenarios están fundamentados en los datos recogidos durante la investigación y sirven para visualizar cómo la aplicación aborda las necesidades y desafíos identificados.

Cada apartado refleja un esfuerzo por alinear las decisiones de diseño con las necesidades reales del público objetivo

El objetivo final es garantizar que la experiencia de usuario sea intuitiva, eficiente y adaptable a los distintos contextos de uso, fomentando así una adopción más amplia y un impacto positivo en la vida de los usuarios.

2. Planificación de la Investigación Cualitativa

La planificación de la investigación cualitativa tiene como objetivo recopilar información relevante de los usuarios de la aplicación para identificar sus necesidades, preferencias y problemas actuales en la gestión de citas médicas y terapias de rehabilitación. Con este propósito, se han seleccionado y adaptado las siguientes técnicas de investigación:

- **Entrevistas:** Para explorar en profundidad las necesidades, frustraciones y objetivos de los usuarios.
Proporciona una visión detallada de los objetivos específicos y las emociones asociadas a la gestión de citas médicas y terapias.
- **Encuestas online:** Para obtener una visión general de las preferencias y comportamientos de un grupo más amplio de usuarios.
Facilita la recolección de datos estructurados y comparables, necesarios para identificar patrones y tendencias comunes.
- **Observación contextual:** Para identificar cómo los usuarios gestionan sus citas y terapias en su entorno cotidiano.
Ayuda a comprender los métodos actuales, como el uso de agendas físicas, aplicaciones digitales o sistemas informales.

2.1. Aplicación de las técnicas

Entrevistas:

- **Población objetivo:** 5-10 participantes que incluyen pacientes en procesos de rehabilitación, personas mayores con necesidades médicas regulares y cuidadores familiares.
- **Duración:** Cada entrevista tendrá una duración aproximada de 20 a 30 minutos
- **Enfoque de las preguntas:** Preguntas abiertas diseñadas para profundizar en:

- Las rutinas de salud y gestión diaria de citas.
- Las dificultades encontradas al usar tecnologías actuales.
- Preferencias en notificaciones, recordatorios y seguimiento médico.

Encuestas:

- **Distribución:** Las encuestas se compartirán a través de redes sociales, comunidades en línea relacionadas con la salud y plataformas como Google Forms.
- **Estructura:**
 - Preguntas cerradas para medir frecuencia de uso de aplicaciones o métodos de gestión.
 - Escalas Likert para evaluar el interés en características como recordatorios, videos explicativos y seguimiento de progreso.
- **Objetivo:** Recopilar información cuantitativa de un grupo más amplio para identificar patrones de comportamiento comunes.

Observación:

- **Método:** Análisis directo de cómo los usuarios organizan actualmente sus citas y terapias (por ejemplo, mediante el uso de agendas físicas, notas, o apps).
- **Objetivo:** Detectar limitaciones en los métodos existentes y oportunidades para simplificar o mejorar estos procesos a través de la aplicación.
- Analizar cómo los usuarios gestionan actualmente sus citas y terapias (uso de agendas o apps existentes).

3. Técnica de investigación cualitativa aplicada y respuestas

3.1. Documentación de la técnica aplicada

Para llevar a cabo la investigación cualitativa, hemos diseñado un cuestionario estructurado que aborda los principales aspectos relacionados con la experiencia de los usuarios en la gestión de citas médicas y rehabilitación.

Este cuestionario tiene como objetivo identificar patrones de comportamiento, necesidades, y áreas problemáticas para diseñar una solución tecnológica adaptada a los usuarios.

Los focos principales incluyen:

Frecuencia y organización de citas médicas

- Identificar cuántas veces los usuarios asisten al médico o a sesiones de rehabilitación.
- Explorar los métodos actuales que utilizan para organizar estas citas médicas.

Recordatorios y cumplimiento:

- Comprender si los usuarios se olvidan de las citas o de tomarse los medicamentos.
- Indagar cómo prefieren recibir recordatorios (notificaciones sms, correo electrónico, etc.).

Ejercicios de rehabilitación:

- Descubrir cómo recuerdan los usuarios realizar los ejercicios de rehabilitación.
- Evaluar la utilidad que le dan a los videos explicativos o al seguimiento del progreso en una aplicación.

Uso de tecnología:

- Evaluar el nivel de familiaridad de los usuarios con aplicaciones móviles.
- Identificar qué características valoran más en una app de gestión de salud.

Confianza y privacidad:

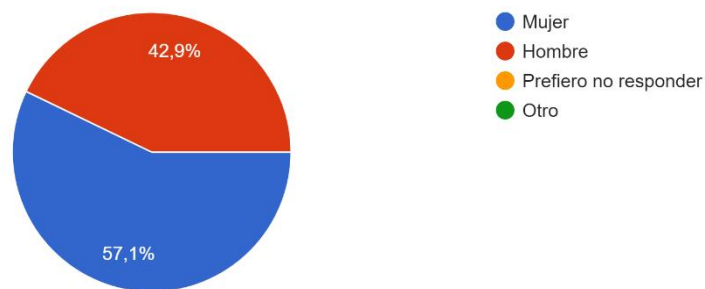
- Determinar la disposición de los usuarios para compartir datos médicos en una aplicación.
- Explorar preocupaciones sobre la seguridad y privacidad de los datos.

3.2. Análisis de los datos obtenidos

1. Sexo

La mayoría de las personas que participaron en la encuesta son mujeres (65%), lo cual puede deberse a que tradicionalmente las mujeres tienden a ser más activas en la gestión de su salud y en participar en iniciativas de investigación relacionadas.

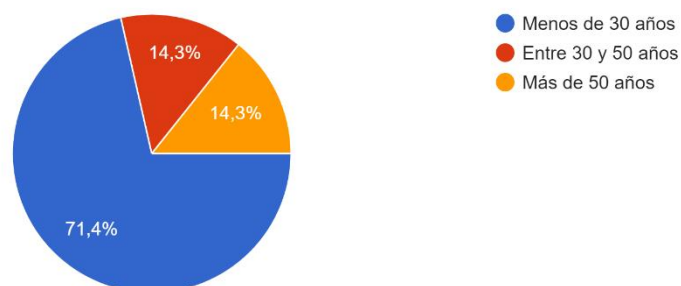
1. Sexo
14 respuestas



2. Edad

El 70% de los encuestados tiene menos de 30 años. Esto sugiere que los datos reflejan principalmente las experiencias y necesidades de un público joven. Además, solo un 5% pertenece al grupo de mayores de 60 años.

2. Edad
14 respuestas



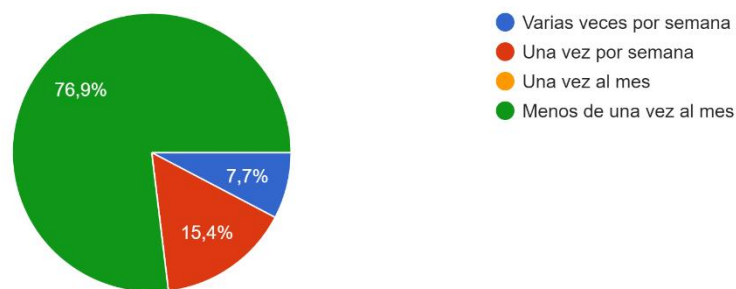
Este resultado sugiere que el público mayor tiene menos representación en la encuesta, probablemente debido a las barreras tecnológicas. Muchas personas mayores no dominan el uso de herramientas digitales como los formularios online y, por tanto, no participan tan activamente en este tipo de investigaciones.

Esto refuerza la importancia de diseñar interfaces accesibles y sistemas de apoyo que incluyan opciones simplificadas para este grupo.

3. Frecuencia de visitas al médico o sesiones de rehabilitación

3. ¿Con qué frecuencia acude al médico o a sesiones de rehabilitación?

13 respuestas



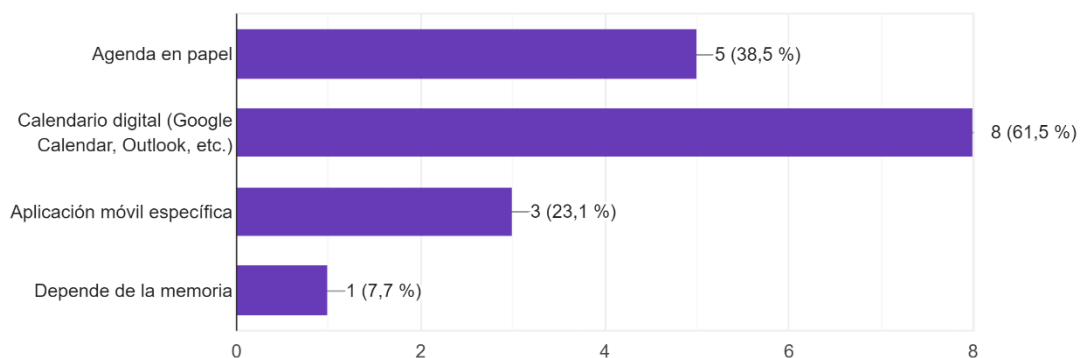
El 60% de los encuestados indicó que acuden al médico menos de tres veces al año.

Esto es consistente con el hecho de que la mayoría de los participantes son jóvenes, un grupo que generalmente tiene buena salud y no requiere rehabilitación regular.

4. Métodos de organización de citas médicas

4. ¿Cómo organiza actualmente sus citas médicas?

13 respuestas



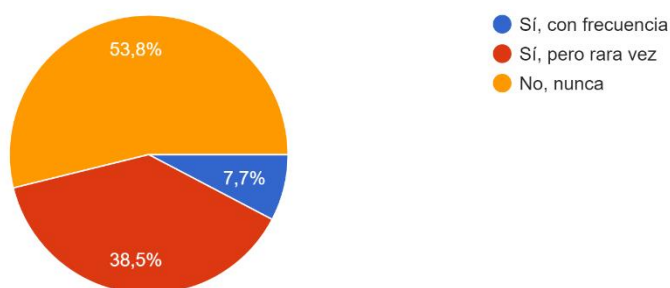
Los resultados muestran que el 45% de los encuestados utiliza calendarios digitales, mientras que el 35% prefiere agendas en papel.

Esto sugiere que cualquier solución tecnológica debe ser complementaria a los hábitos que ya tienen, ya que hay mucha gente acostumbrada a utilizar agendas y revisarlas diariamente, mientras que otros simplemente lo apuntan en el calendario digital y simplemente esperan a que este les avise.

5. Olvido de citas médicas

5. ¿Alguna vez ha olvidado acudir a una cita médica o sesión de rehabilitación?

13 respuestas



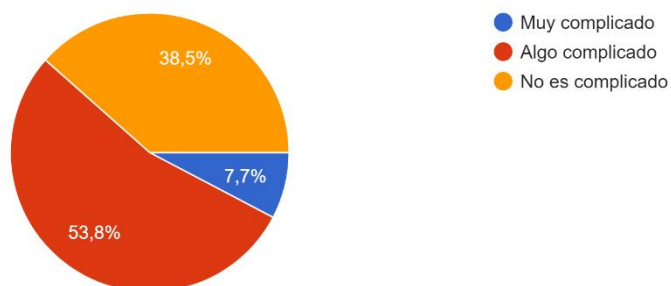
El 25% de los participantes indicó que ocasionalmente olvida asistir a sus citas.

Aunque no es un porcentaje alarmante, evidencia la necesidad de recordatorios efectivos en las aplicaciones para reducir estos casos.

6. ¿Qué tan complicado le resulta coordinar sus citas médicas con otras actividades diarias?

6. ¿Qué tan complicado le resulta coordinar sus citas médicas con otras actividades diarias?

13 respuestas



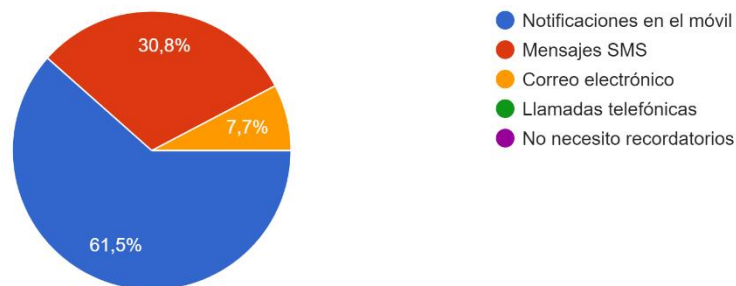
Aquí podemos ver que como es comprensible, la gente puede tener algún problema para coordinar las citas aunque no es imposible para la mayoría.

Esto resalta la importancia de herramientas que simplifiquen la planificación.

7. Preferencias en recordatorios

7. ¿Cómo preferiría recibir recordatorios sobre sus citas?

13 respuestas

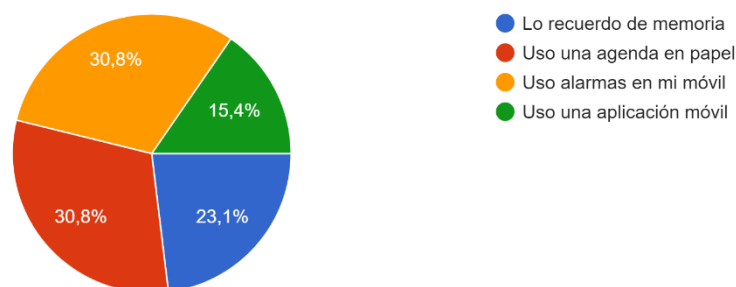


La gran mayoría de los encuestados, como era de esperarse, prefiere recibir recordatorios a través de notificaciones en el teléfono móvil, ya que este método es el más común y cómodo en la vida diaria, dado que los usuarios están acostumbrados a interactuar con notificaciones de diferentes aplicaciones. No obstante, un porcentaje significativo opta por los SMS como alternativa, probablemente porque consideran que estos mensajes tienen mayor visibilidad o porque no revisan con frecuencia las notificaciones en sus dispositivos. Esto sugiere la importancia de ofrecer múltiples opciones de recordatorios para adaptarse a diferentes preferencias y hábitos.

8. Control de medicamentos

8. ¿Cómo lleva el control de sus medicamentos recetados?

13 respuestas

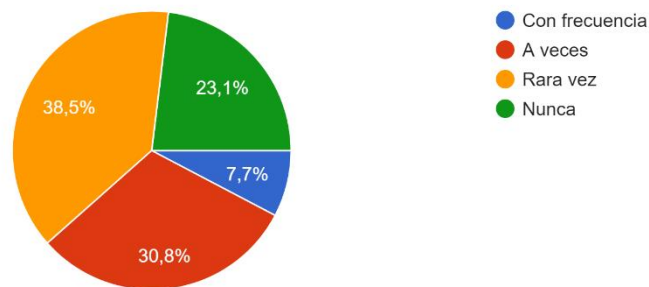


En esta pregunta hay unos resultados bastante variados ya que en primer lugar podemos observar un empate entre las alarmas en el móvil y la agenda en papel. Sorprendentemente el menos votado es la aplicación móvil, aunque hay que recalcar que todas las aplicaciones de alarmas de hoy en día puedes poner el asunto de la alarma sin necesidad de descargar una nueva aplicación.

9. Frecuencia de olvido de medicamentos

9. ¿Con qué frecuencia olvida tomar sus medicamentos?

13 respuestas



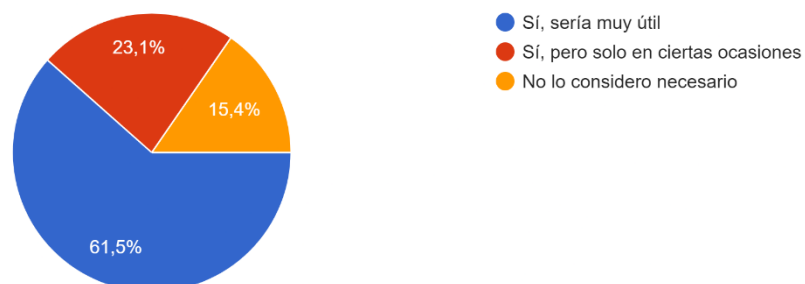
La mayoría de los encuestados indicó que nunca olvida o solo puntualmente olvida tomar su medicación.

Esto refleja una alta conciencia sobre la importancia de la adherencia al tratamiento, ya que se trata de un aspecto delicado relacionado con la salud. Sin embargo, los casos puntuales de olvido pueden ser un área de mejora donde una aplicación con recordatorios automáticos podría ofrecer un valor significativo.

10. Interés en recordatorios

10. ¿Le gustaría recibir recordatorios automáticos sobre la toma de sus medicamentos?

13 respuestas



La gran mayoría de los encuestados considera útil recibir recordatorios automáticos para la toma de medicamentos, lo que subraya la relevancia de esta funcionalidad en una aplicación de salud.

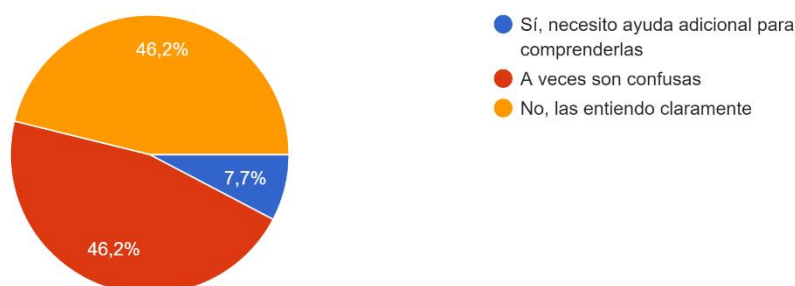
Sin embargo, también hay una parte significativa que opina que estos recordatorios serían útiles solo en ciertas ocasiones, como para medicamentos críticos o tratamientos específicos.

Esto sugiere la necesidad de personalizar la configuración de los recordatorios según las preferencias y necesidades individuales de los usuarios.

11. Dificultad para entender recetas médicas

11. ¿Le resulta difícil entender las instrucciones de sus recetas médicas?

13 respuestas



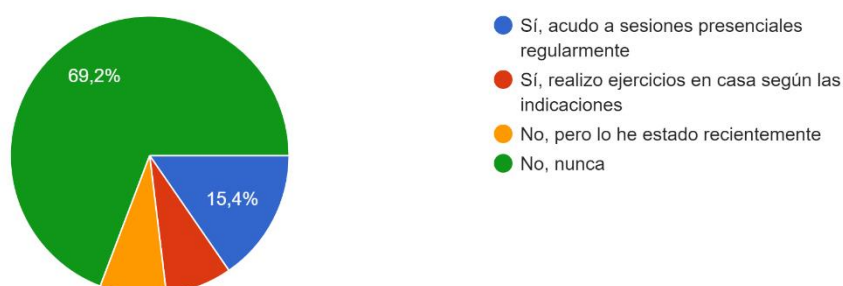
Las respuestas reflejan cierta ambigüedad. Si bien una minoría indica que siempre necesita ayuda para entender las recetas médicas, existe un claro empate entre quienes las entienden completamente y quienes experimentan dudas ocasionales.

Esto sugiere que, aunque la mayoría de los usuarios logra manejar la información proporcionada, sería útil ofrecer explicaciones adicionales o recursos de apoyo en la aplicación para resolver dudas puntuales y mejorar la comprensión general.

12. Proceso de rehabilitación física

12. ¿Está actualmente en un proceso de rehabilitación física?

13 respuestas



Como se mencionó previamente, debido a que la mayoría de los encuestados tiene menos de 30 años, es poco común encontrar personas que asistan

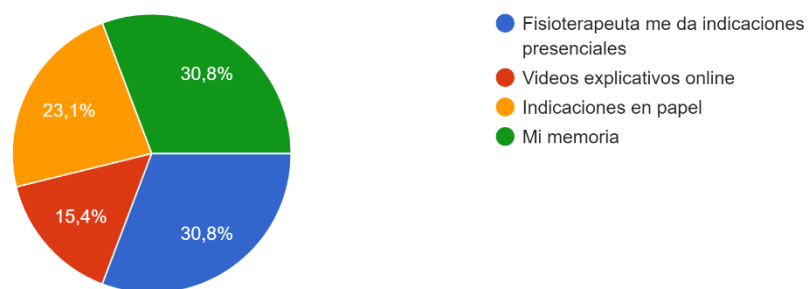
regularmente a sesiones de rehabilitación. En los casos en que esto ocurre, suele deberse a lesiones recientes o a problemas específicos de salud.

Esto indica que las necesidades relacionadas con la rehabilitación podrían estar más concentradas en una minoría del público objetivo, que requeriría soluciones más personalizadas dentro de la aplicación.

13. Ejercicios de rehabilitación

13. ¿Qué métodos utiliza para recordar los ejercicios de rehabilitación que debe realizar?

13 respuestas



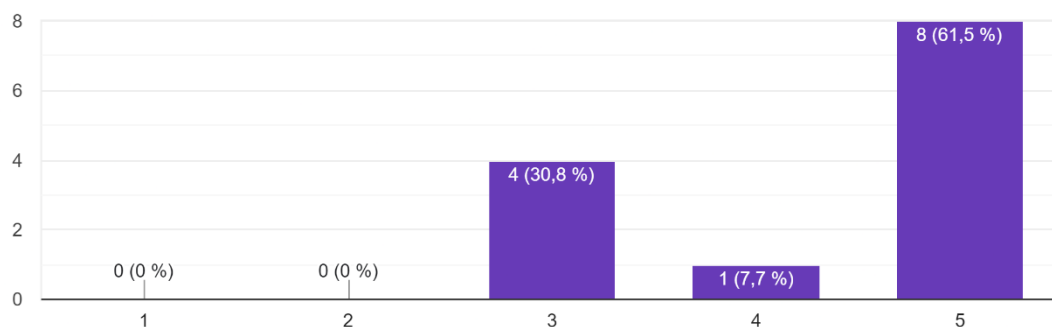
Se ha obtenido un empate entre quienes confían en su memoria y quienes reciben indicaciones presenciales por parte de su fisioterapeuta o médico. Sorprendentemente, el uso de videos explicativos online resultó ser el menos votado. Esto es inesperado, considerando la amplia disponibilidad y popularidad de los videos informativos en la actualidad.

Este resultado pone de manifiesto que, aunque los recursos digitales están al alcance de todos, no siempre se perciben como la opción preferida por los usuarios en este contexto.

14. Ejercicios de rehabilitación

14. ¿Qué tan útil sería para usted disponer de videos explicativos de los ejercicios en una aplicación móvil?

13 respuestas



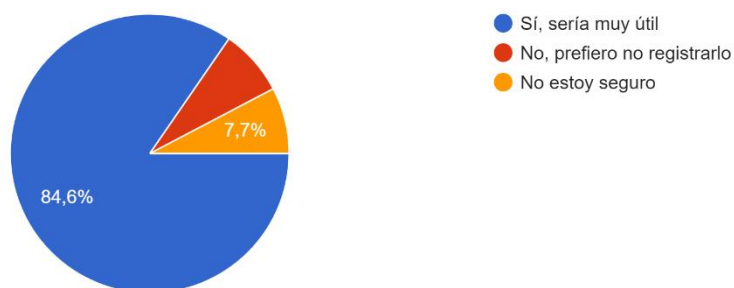
En esta pregunta, podemos observar que absolutamente todos los votos se distribuyen entre valores de 3 hacia arriba en la escala, lo que indica que todos los encuestados consideran mínimamente útil la funcionalidad de disponer de videos explicativos para ejercicios de rehabilitación en una aplicación móvil.

Esto refuerza la idea de que este tipo de recursos son percibidos como un complemento valioso para apoyar los procesos de rehabilitación .

15. Ejercicios de rehabilitación

15. ¿Le gustaría registrar en una aplicación su progreso diario en los ejercicios de rehabilitación?

13 respuestas



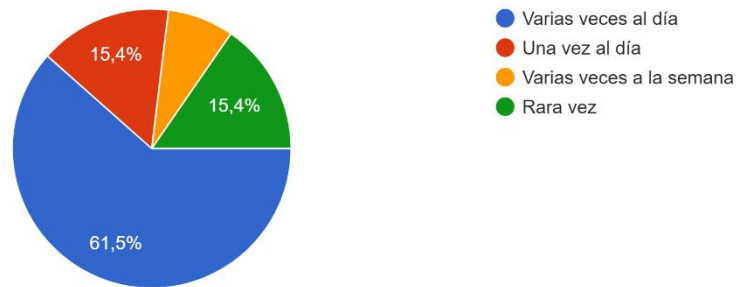
La respuesta a esta pregunta muestra una tendencia clara: casi el 85 % de los encuestados considera muy útil la posibilidad de registrar su progreso diario en una aplicación.

Este resultado subraya la importancia de incluir una funcionalidad que permita a los usuarios realizar un seguimiento detallado de sus avances, lo que no solo facilitaría su organización, sino que también podría servir como una fuente de motivación y control en sus procesos de rehabilitación o tratamiento médico.

16. Uso del smartphone para actividades diarias

16. ¿Con qué frecuencia utiliza su smartphone para actividades diarias?

13 respuestas

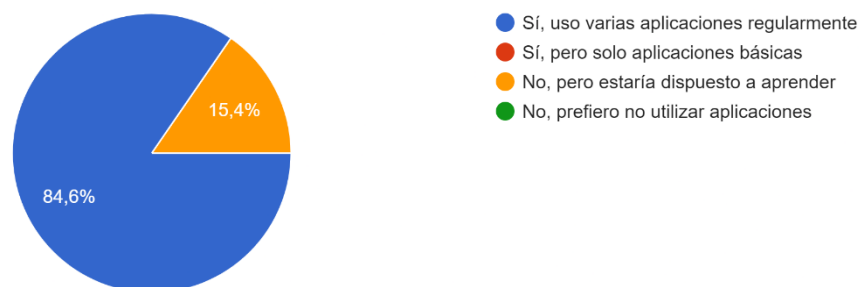


Se observa que la gran mayoría de los encuestados utiliza el teléfono al menos una vez al día, lo que refuerza su papel como una herramienta central en las actividades diarias. Sin embargo, un pequeño porcentaje lo utiliza con menor frecuencia, ya sea varias veces a la semana o rara vez. Este comportamiento menos habitual podría atribuirse principalmente a usuarios mayores, quienes suelen tener menos dependencia de la tecnología móvil o enfrentan barreras para adoptarla.

17. Familiaridad con aplicaciones móviles

17. ¿Está familiarizado con el uso de aplicaciones móviles?

13 respuestas

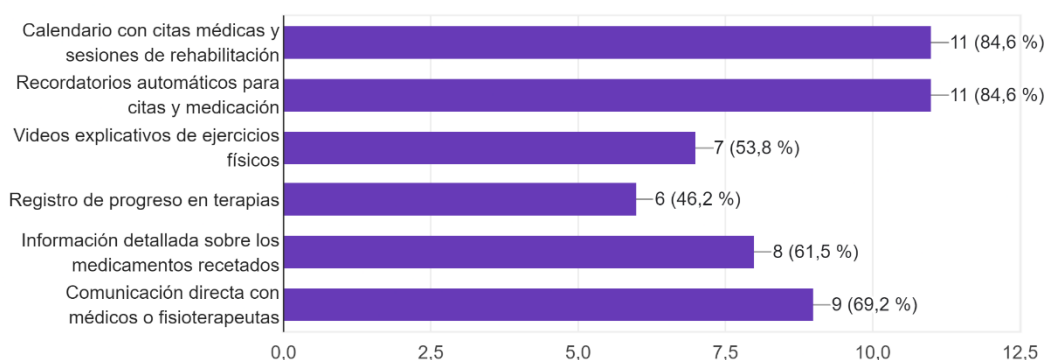


En esta pregunta, se observa nuevamente un patrón similar: un pequeño porcentaje de los encuestados no está familiarizado con el uso de aplicaciones móviles, lo que probablemente se deba a personas mayores que enfrentan barreras tecnológicas. En contraste, el 84,6% restante utiliza varias aplicaciones con regularidad, lo que refuerza la viabilidad de una solución tecnológica dirigida principalmente a usuarios familiarizados con el entorno digital.

18. Características útiles en una app

18. ¿Qué características consideraría más útiles en una aplicación para gestionar su salud?

13 respuestas



La mayoría de los encuestados considera que las dos funcionalidades más útiles en una aplicación serían un calendario para gestionar citas y sesiones de rehabilitación, junto con recordatorios automáticos. Estas opciones destacan como las más relevantes debido a su capacidad para simplificar la organización y garantizar el cumplimiento de horarios.

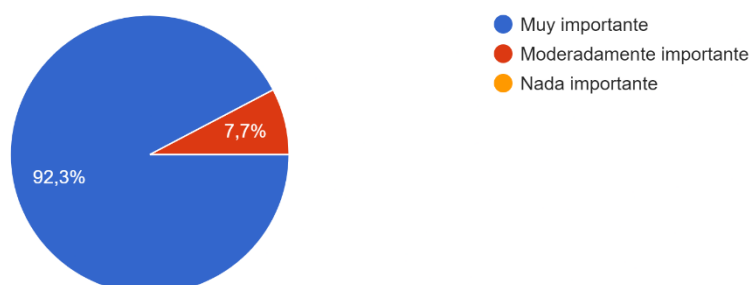
En segundo lugar, se valora la posibilidad de tener comunicación directa con médicos y fisioterapeutas, lo que refleja la importancia de un soporte personalizado.

Por otro lado, las funcionalidades menos priorizadas incluyen información detallada de medicamentos, seguimiento del progreso en terapia y videos explicativos, lo que sugiere que, aunque útiles, no son vistas como imprescindibles por la mayoría de los usuarios.

19. Privacidad y seguridad

19. ¿Qué tan importante es para usted que la aplicación tenga una interfaz sencilla y fácil de usar?

13 respuestas



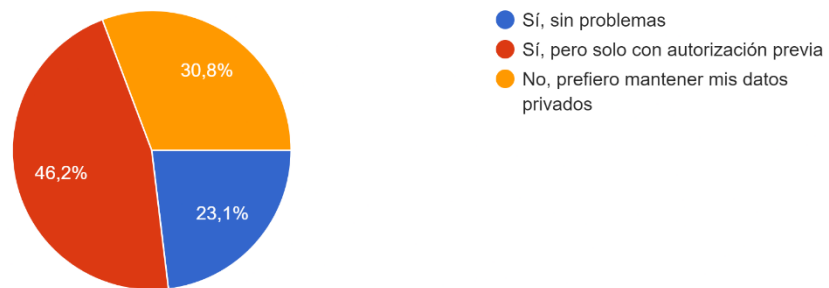
Como era de esperar, todos los encuestados consideran que es muy importante que la aplicación tenga una interfaz clara y fácil de usar. Esto refleja una preocupación generalizada por evitar experiencias frustrantes o confusas al navegar por la aplicación, especialmente cuando se trata de gestionar aspectos

importantes de su salud. Una buena usabilidad es esencial para garantizar la adopción y satisfacción del usuario.

20. Privacidad y seguridad

20. ¿Estaría dispuesto a compartir su información médica en una aplicación con su médico o fisioterapeuta?

13 respuestas



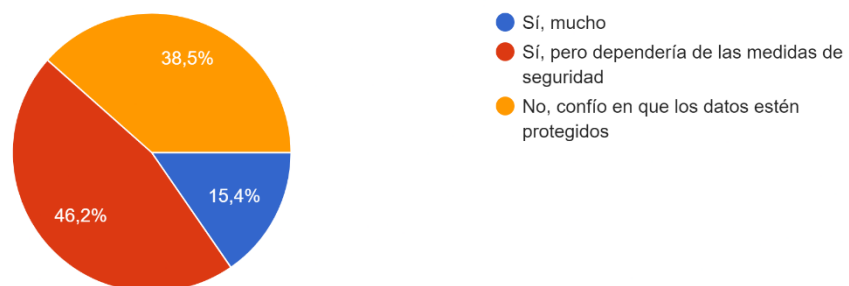
En cuanto a la privacidad de los datos, se observa que la gran mayoría de los encuestados está de acuerdo con compartir su información médica, siempre que cuenten con una autorización previa. En total casi un 70% están dispuestos a compartir sus datos (contando con el consentimiento previo).

Este resultado refleja una aceptación general hacia la posibilidad de compartir información médica en una aplicación, siempre y cuando se respeten los controles adecuados de privacidad y consentimiento.

21. Privacidad y seguridad

21. ¿Le preocuparía que sus datos médicos estuvieran almacenados en una aplicación?

13 respuestas



Los resultados de esta pregunta dejan claro que, dado que se trata de datos sensibles, la opción más votada es la que depende de las medidas de seguridad implementadas en la aplicación.

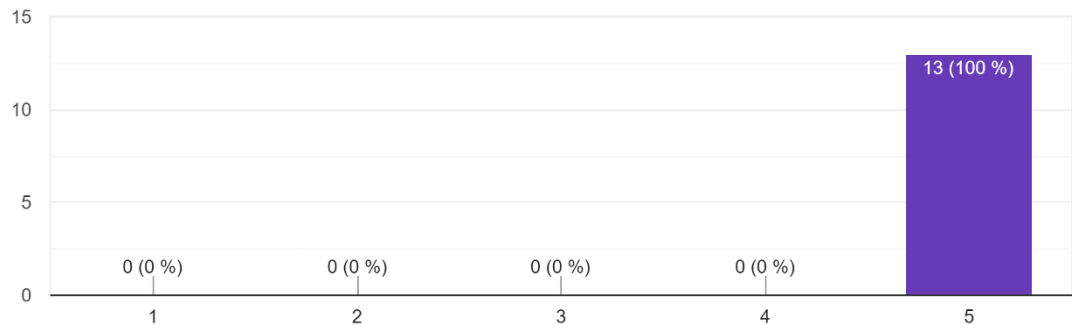
Esto indica que los usuarios valoran la transparencia y las garantías ofrecidas en cuanto a la protección de su información.

Sin embargo, no muy lejos se encuentra la opción de quienes no cuestionan la protección de la aplicación, lo que podría reflejar confianza en la tecnología o una menor preocupación por estos aspectos en ciertos usuarios.

22. Privacidad y seguridad

22. ¿Qué tan importante es para usted la protección de sus datos médicos en una aplicación?

13 respuestas



Como se ha mencionado previamente, al tratarse de datos de alta sensibilidad, claramente todas las personas desean tener una protección adecuada de ellos.

23. ¿Hay alguna función o característica específica que le gustaría que tuviera una aplicación de gestión médica?

En esta pregunta no se ha recibido ninguna respuesta relevante.

4. Personas Primarias

4.1. Perfil personal

Ana Martínez González

17 años

Estudiante de Bachillerato



Biografía:

- Vive en Valencia con sus padres y su hermana pequeña.
- Le gusta la danza y asiste a clases tres veces por semana.
- Ha tenido una lesión de rodilla reciente que le impide realizar ciertas actividades físicas y debe asistir a sesiones de rehabilitación dos veces por semana.
- Utiliza las tardes para estudiar y hacer sus tareas, pero a menudo se siente agobiada con la organización de sus citas médicas, clases y actividades extracurriculares.

Perfil tecnológico:

- Dispone de un iPhone 13 y una tablet que usa para estudiar y ver videos de rehabilitación.
- Utiliza aplicaciones como Instagram, TikTok y Google Calendar para organizar su día a día.
- Prefiere recibir notificaciones de recordatorios de citas y medicamentos a través de su móvil.
- Es activa en redes sociales y busca tutoriales o videos explicativos para complementar sus ejercicios de fisioterapia.

Objetivos:

- Recuperarse de su lesión de rodilla sin afectar sus estudios y actividades escolares.
- Llevar un control eficiente de sus citas médicas y sesiones de fisioterapia.
- Recibir recordatorios puntuales sobre sus ejercicios diarios de rehabilitación.

- Poder visualizar su progreso físico a través de estadísticas o informes fáciles de entender.

José Luis Pérez Fernández

65 años

Jubilado, exfuncionario público



Biografía:

- Vive en Madrid con su esposa
- Ha sido diagnosticado con hipertensión y diabetes tipo 2, lo que le obliga a tomar varios medicamentos diariamente y asistir regularmente al médico para revisiones.
- Asiste a sesiones de rehabilitación dos veces por semana debido a una operación reciente de cadera.
- Prefiere actividades tranquilas como leer y pasear en el parque.

Perfil tecnológico:

- Utiliza un smartphone Samsung Galaxy A12 y una computadora portátil para navegar por internet y comunicarse con sus hijos a través de videollamadas.
- Usa aplicaciones como WhatsApp y Facebook para mantenerse en contacto con amigos y familiares.
- No es muy hábil con la tecnología, pero se esfuerza en aprender lo básico.
- Prefiere aplicaciones con una interfaz sencilla y clara, con botones grandes y textos bien visibles.

Objetivos:

- Llevar un control adecuado de sus citas médicas y horarios de rehabilitación.
- Recordar la toma de sus medicamentos mediante notificaciones en su teléfono móvil.

- Compartir fácilmente información sobre su estado de salud con su médico o familiares.
- Mejorar su calidad de vida siguiendo las pautas de ejercicio recomendadas por su fisioterapeuta.
- Evitar experiencias frustrantes con la tecnología

4.2. Justificación basada en los datos

La creación de Ana se fundamenta en los datos de usuarios jóvenes, destacando su necesidad de organización y recordatorios frecuentes para gestionar eficientemente tanto sus actividades académicas como sus citas médicas. Además, su perfil refleja la familiaridad de este segmento con las aplicaciones móviles y la preferencia por interfaces visuales atractivas y videos explicativos.

La creación de José Luis se basa en la información proporcionada por los usuarios mayores que requieren aplicaciones simples pero efectivas para gestionar su salud. Su perfil destaca la importancia de la accesibilidad, la simplicidad en el diseño y las funcionalidades que le permitan llevar un control adecuado de sus citas, medicación y comunicación con su entorno médico y familiar.

5 Escenarios

5.1. Definición de escenarios

Escenario 1: Organización de citas y tareas de rehabilitación

Son las siete de la tarde un miércoles, Ana acaba de llegar a casa después de sus clases y una reunión del grupo de baile. Se siente agotada y recuerda que tiene una sesión de rehabilitación programada para el viernes a las 5:00 p.m. Abre la aplicación en su iPhone y revisa su calendario sincronizado. Al ver que su agenda está cargada con tareas escolares, decide utilizar la opción de reprogramar la sesión para un horario más adecuado. La app le sugiere nuevas opciones basadas en la disponibilidad del centro médico y su propio calendario.

Después, Ana revisa la sección de ejercicios de rehabilitación asignados para ese día. Encuentra un video explicativo que le recuerda cómo realizar los movimientos correctamente. Dedicar 20 minutos a completar los ejercicios y marca su progreso en la app, que genera un informe visual con los días cumplidos y las mejoras en su rango de movimiento. Más tarde, recibe una notificación que le recuerda revisar su material para el examen del próximo lunes, combinando la organización de sus actividades escolares y médicas en un solo lugar.

Escenario 2: Gestión de medicación diaria

Es lunes por la mañana y José Luis está desayunando en su casa en Madrid. Recibe una notificación en su smartphone que le recuerda que debe tomar su medicamento para la presión arterial. Abre la aplicación, donde confirma que tomó su dosis y revisa el historial de los días anteriores. Mientras revisa su agenda, ve que tiene una sesión de rehabilitación programada a las 3:00 p.m. y decide preparar sus cosas con anticipación.

Más tarde, al regresar de su rehabilitación, José utiliza la app para registrar los comentarios de su fisioterapeuta sobre los ejercicios que debe realizar en casa. Por la noche, antes de irse a dormir, recibe otra notificación para tomar su medicación de la noche. La app también le muestra un resumen del día, destacando que cumplió con todas sus tareas y mostrando su progreso en el seguimiento de la medicación y la rehabilitación.

5.2 Justificación de escenarios

Escenario 1 (Ana Martínez González):

Este escenario aborda la necesidad de Ana de gestionar su apretada agenda escolar junto con su rehabilitación. La aplicación le permite reprogramar citas, acceder a videos explicativos y registrar su progreso, lo que le ayuda a mantenerse organizada y motivada en su recuperación sin interferir con sus estudios.

Esto refleja las funcionalidades más valoradas por usuarios jóvenes que buscan una integración eficiente de sus actividades.

Escenario 2 (José Luis Pérez Fernández):

En este escenario, se resalta la utilidad de los recordatorios automáticos para la medicación y la gestión de citas, elementos clave para usuarios mayores como José, que necesitan una solución sencilla y confiable. La capacidad de registrar comentarios de su fisioterapeuta y llevar un historial médico mejora su interacción con los profesionales de la salud y refuerza su compromiso con el tratamiento.

6. Anexo

6.1 Entrevista:

- ¿Cuál es tu edad y a qué te dedicas?
- ¿Qué dispositivos tecnológicos usas con más frecuencia? (Móvil, tablet, ordenador)
- ¿Usas aplicaciones móviles para gestionar aspectos de tu salud? ¿Cuáles?
- ¿Qué es lo que más valoras en una aplicación móvil? (Facilidad de uso, diseño atractivo, recordatorios, etc.)
- ¿Qué dificultades has tenido al usar aplicaciones de salud o gestión médica en el pasado?
- ¿Prefieres que una aplicación tenga una interfaz simple y clara, o te gustaría tener más funcionalidades, aunque sean más complejas?
- ¿Sueles visitar al médico con frecuencia? ¿Con qué tipo de especialistas tienes más contacto?
- ¿Tienes alguna condición médica crónica que requiera visitas frecuentes o un seguimiento específico?
- ¿Has necesitado alguna vez realizar terapias de rehabilitación física? ¿Con qué frecuencia?
- ¿Cómo organizas actualmente tus citas médicas y sesiones de rehabilitación?

- ¿Te resulta complicado recordar las fechas de tus citas médicas o terapias?
- ¿Has olvidado alguna vez una cita importante? ¿Cómo te afectó esto?
- ¿Tomas medicación de forma regular? Si es así, ¿cómo recuerdas cuándo debes tomarla?
- ¿Te gustaría que una aplicación te enviara recordatorios sobre la toma de medicamentos?
- Si has hecho rehabilitación, ¿cómo te han indicado que sigas tu progreso? ¿Tienes que llevar un registro?
- ¿Sueles realizar ejercicios físicos en casa como parte de tu rehabilitación? ¿Dónde encuentras las instrucciones para realizarlos?

6.2 Cuestionario:

Gestión Médica y de Terapias de Rehabilitación

Este cuestionario tiene como objetivo entender las necesidades de personas que visitan regularmente al médico o están en proceso de rehabilitación.

El cuestionario es **anónimo**, solo tomará unos minutos y nos ayudará a diseñar una aplicación que realmente facilite la vida de los usuarios.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

Datos generales

1. 1. Sexo *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre
- ☐ Prefiero no responder
- ☐ Otro

2. 2. Edad *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Menos de 30 años
- ☐ Entre 30 y 50 años
- ☐ Más de 50 años

3. 3. ¿Con qué frecuencia acude al médico o a sesiones de rehabilitación? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Una vez por semana
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Menos de una vez al mes

Organización de Citas y Medicación

4. 4. ¿Cómo organiza actualmente sus citas médicas? *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Agenda en papel
- ☐ Calendario digital (Google Calendar, Outlook, etc.)
- ☐ Aplicación móvil específica
- ☐ Depende de la memoria
- ☐ Otro: _____

5. 5. ¿Alguna vez ha olvidado acudir a una cita médica o sesión de rehabilitación? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, con frecuencia
- ☐ Sí, pero rara vez
- ☐ No, nunca

6. 6. ¿Qué tan complicado le resulta coordinar sus citas médicas con otras actividades diarias?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy complicado
☐ Algo complicado
☐ No es complicado

7. 7. ¿Cómo preferiría recibir recordatorios sobre sus citas? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Notificaciones en el móvil
☐ Mensajes SMS
☐ Correo electrónico
☐ Llamadas telefónicas
☐ No necesito recordatorios

8. 8. ¿Cómo lleva el control de sus medicamentos recetados? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Lo recuerdo de memoria
☐ Uso una agenda en papel
☐ Uso alarmas en mi móvil
☐ Uso una aplicación móvil
☐ Otro: _____

9. 9. ¿Con qué frecuencia olvida tomar sus medicamentos? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Con frecuencia
☐ A veces
☐ Rara vez
☐ Nunca

10. 10. ¿Le gustaría recibir recordatorios automáticos sobre la toma de sus medicamentos? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, sería muy útil
☐ Sí, pero solo en ciertas ocasiones
☐ No lo considero necesario

11. 11. ¿Le resulta difícil entender las instrucciones de sus recetas médicas? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, necesito ayuda adicional para comprenderlas
☐ A veces son confusas
☐ No, las entiendo claramente

Terapias y Rehabilitación Física

12. 12. ¿Está actualmente en un proceso de rehabilitación física? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, acudo a sesiones presenciales regularmente
☐ Sí, realizo ejercicios en casa según las indicaciones
☐ No, pero lo he estado recientemente
☐ No, nunca

13. 13. ¿Qué métodos utiliza para recordar los ejercicios de rehabilitación que debe realizar?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Fisioterapeuta me da indicaciones presenciales
☐ Videos explicativos online
☐ Indicaciones en papel
☐ Mi memoria

14. 14. ¿Qué tan útil sería para usted disponer de videos explicativos de los ejercicios en una aplicación móvil?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Nad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy útil

15. 15. ¿Le gustaría registrar en una aplicación su progreso diario en los ejercicios de rehabilitación?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, sería muy útil
☐ No, prefiero no registrarlo
☐ No estoy seguro

Uso de Tecnología

16. 16. ¿Con qué frecuencia utiliza su smartphone para actividades diarias? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Varias veces al día
☐ Una vez al día
☐ Varias veces a la semana
☐ Rara vez

17. 17. ¿Está familiarizado con el uso de aplicaciones móviles? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, uso varias aplicaciones regularmente
☐ Sí, pero solo aplicaciones básicas
☐ No, pero estaría dispuesto a aprender
☐ No, prefiero no utilizar aplicaciones

18. 18. ¿Qué características consideraría más útiles en una aplicación para gestionar su salud?

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Calendario con citas médicas y sesiones de rehabilitación
- ☐ Recordatorios automáticos para citas y medicación
- ☐ Videos explicativos de ejercicios físicos
- ☐ Registro de progreso en terapias
- ☐ Información detallada sobre los medicamentos recetados
- ☐ Comunicación directa con médicos o fisioterapeutas

19. 19. ¿Qué tan importante es para usted que la aplicación tenga una interfaz sencilla y fácil de usar?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Muy importante
- ☐ Moderadamente importante
- ☐ Nada importante

Seguridad y Privacidad

20. 20. ¿Estaría dispuesto a compartir su información médica en una aplicación con su médico o fisioterapeuta?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, sin problemas
- ☐ Sí, pero solo con autorización previa
- ☐ No, prefiero mantener mis datos privados

21. 21. ¿Le preocuparía que sus datos médicos estuvieran almacenados en una aplicación? ¹

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, mucho
- ☐ Sí, pero dependería de las medidas de seguridad
- ☐ No, confío en que los datos estén protegidos

22. 22. ¿Qué tan importante es para usted la protección de sus datos médicos en una aplicación?

Marca solo un óvalo.

- | | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nad | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Muy importante |

Pregunta Abierta

23. 23. ¿Hay alguna función o característica específica que le gustaría que tuviera una aplicación de gestión médica?
