

Entrega-1.pdf



Pastafer



Desarrollo centrado en el usuario



4º Grado en Ingeniería Informática



**Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
Universidad Politécnica de Valencia**



MÁSTER EN

Inteligencia Artificial & Data Management

MADRID

Formamos
talento para un futuro
Sostenible

saber más



Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

pierdo
espacio



Necesito
concentración

ali ali ooh
esto con 1 coin me
lo quito yo...

WUOLAH



ANÁLISIS DE NECESIDADES, PERSONAS Y ESCENARIOS

Proyecto DCU - Entregable 1

Grupo DCU-2021-12

BLANQUER BENEYTO, JAVIER

FABRA AMAT, JORGE

KAMENOVA KOLEVA, PLAMENA

TALENS FERRER, PASCUAL

pág. 1

WUOLAH

Índice

1.	<i>Introducción</i>	3
2.	<i>Respuestas a los cuestionarios</i>	4
2.1.	Cuestionarios de los Alumnos	4
2.1.1.	INFORMACIÓN PERSONAL.....	4
2.1.2.	SOBRE LAS TECNOLOGÍAS	4
2.1.3.	SOBRE TRABAJAR EN EQUIPO	7
2.2.	Análisis y relación entre los datos de Alumnos	8
2.2.1.	Información general	8
2.2.2.	Información sobre las Redes Sociales	9
2.2.3.	Grado de Utilidad de las Redes Sociales	10
2.2.4.	Información sobre Equipo de Trabajo	12
2.3.	Cuestionarios de los Profesores	14
2.3.1.	INFORMACIÓN PERSONAL.....	14
2.3.2.	SOBRE LAS TECNOLOGÍAS	14
2.3.3.	SOBRE EQUIPOS DE TRABAJO.....	15
2.4.	Análisis y relación entre los datos de Profesores	16
2.4.1.	Información general	16
2.4.2.	Información sobre las Redes Sociales	16
2.4.3.	Grado de Utilidad de las Redes Sociales	17
2.4.4.	Información sobre Equipo de Trabajo.....	18
3.	<i>Personas Primarias</i>	20
3.1.	PERSONA PRIMARIA ALUMNO	20
	Biografía:.....	20
	Uso de las redes sociales:.....	20
	Trabajos en equipo:.....	20
	Objetivos:.....	21
3.2.	PERSONA PRIMARIA PROFESOR	22
	Biografía:.....	22
	Uso de Redes Sociales:	22
	Trabajos en equipo:.....	22
	Objetivos:.....	23
4.	<i>Escenarios</i>	24
4.1.	Escenarios de Profesor	24
4.1.	Escenarios de Profesor	28

ANEXO 31

Imagínate aprobando el examen

Necesitas tiempo y concentración

Planes	 PLAN TURBO	 PLAN PRO	 PLAN PRO+
 Descargas sin publi al mes	10 	40 	80 
 Elimina el video entre descargas			
 Descarga carpetas			
 Descarga archivos grandes			
 Visualiza apuntes online sin publi			
 Elimina toda la publi web			
 Precios Anual <input type="checkbox"/>	0,99 € / mes	3,99 € / mes	7,99 € / mes

Ahora que puedes conseguirlo,
¿Qué nota vas a sacar?



WUOLAH

Desarrollo centrado en el us...



Comparte estos flyers en tu clase y consigue más dinero y recompensas



Banco de apuntes de la

WUOLAH

1 Imprime esta hoja

2 Recorta por la mitad

3 Coloca en un lugar visible para que tus compis puedan escanar y acceder a apuntes

4 Llévate dinero por cada descarga de los documentos descargados a través de tu QR



1. Introducción

Una vez realizados los cuestionarios proporcionados a alumnos y a profesores de la anterior entrega, finalizaremos la **fase de análisis**. Esta fase, se basa en una investigación cualitativa en la que hemos recopilado los datos a partir de las respuestas de nuestros encuestados, que nos han permitido la obtención de los resultados, que detallaremos en este proyecto.

A partir de estos datos, pasaremos a la siguiente fase que consiste en la técnica de personas, por tanto, crearemos las personas primarias (alumno y profesor), ya que debemos conocer bien a quién va dirigido el proyecto de desarrollo, para cubrir y cumplir con éxito las necesidades y expectativas de los usuarios. Para ello, detallaremos características personales, capacidades tecnológicas y sus objetivos tanto a nivel personal y profesional, y en concreto al uso del producto o en este caso la aplicación de gestión de grupos.

Seguido, crearemos los escenarios que consistirán en relatos describiendo un par de situaciones ambientales específico para cada una de nuestras personas primarias, alumno y profesor. Dentro de cada situación se describirán los diferentes casos de uso en los que cada usuario alcanzará un objetivo concreto.

Finalmente, en un Anexo expondremos los errores que hemos cometido a la hora de realizar las encuestas y su corrección, ya que hemos observado que a la hora de crear las personas falta cierta información.

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

2. Respuestas a los cuestionarios

2.1. Cuestionarios de los Alumnos

2.1.1. INFORMACIÓN PERSONAL

AÑO DE NACIMIENTO	
1986	16,70%
1999	16,70%
2000	66,70%
GÉNERO	
Hombre	83,30%
Mujer	16,70%
No binario	0%
Prefiero no responder	0%
NIVEL DE ESTUDIOS	
Grado	83,30%
Posgrado	0%
Curso de Adaptación a Grado	16,70%
MOTIVACIÓN DE USO DE LAS RRSS	
Ocio	83,30%
Relaciones sociales / familiares	66,70%
Trabajo	33,30%
CURSO ACADÉMICO	
3º y 4º	16,70%
4º	83,30%

2.1.2. SOBRE LAS TECNOLOGÍAS

DESEMPEÑO CON LA TECNOLOGÍA	
Experto	83,30%
Se defiende con las nuevas tecnologías	16,70%
No se le da bien	0%
FRECUENCIA DE USO DE LAS RRSS	
No utiliza RRSS	0%
Menos de 1h hora al día	16,70%
Hasta 3 horas al día	50%
Hasta 6 horas al día	33,30%
Más de 6 horas al día	0%

NÚMERO DE RRSS UTILIZADAS	
No uso ninguna	0%
1	0%
Entre 2 y 4	100%
Más de 4	0%
GRADO DE UTILIDAD DE LAS RRSS	
Comunicación con familiares	
Extremadamente útil	40%
Muy útil	0%
Moderadamente útil	20%
Poco útil	0%
Nada útil	0%
Comunicación con amigos	
Extremadamente útil	40%
Muy útil	10%
Moderadamente útil	10%
Poco útil	0%
Nada útil	0%
Comunicación con compañeros	
Extremadamente útil	40%
Muy útil	10%
Moderadamente útil	10%
Poco útil	0%
Nada útil	0%
Comunicación con gente a distancia	
Extremadamente útil	40%
Muy útil	10%
Moderadamente útil	10%
Poco útil	0%
Nada útil	0%
Comunicación con extraños	
Extremadamente útil	10%
Muy útil	10%
Moderadamente útil	20%
Poco útil	10%
Nada útil	10%
Realización de actividades de investigación	
Extremadamente útil	10%
Muy útil	10%
Moderadamente útil	20%
Poco útil	10%
Nada útil	10%

Entretenimiento	
Extremadamente útil	30% - 40%
Muy útil	10%
Moderadamente útil	20% - 10%
Poco útil	0%
Nada útil	0%
Búsqueda de Empleo	
Extremadamente útil	10%
Muy útil	10%
Moderadamente útil	40%
Poco útil	0%
Nada útil	0%
Uso en el ámbito profesional	
Extremadamente útil	20%
Muy útil	0%
Moderadamente útil	40%
Poco útil	0%
Nada útil	0%
DISPOSITIVOS EN LOS QUE UTILIZA LAS RRSS	
Smartphone	100%
Tablet o iPad	16,70%
Ordenador	66,70%
SmartTv	16,70%
APLICACIÓN PARA ESTUDIOS	
SI	50%
NO	50%
APLICACIÓN PARA ESTUDIOS	
Microsoft Teams	33,33%
YouTube	33,33%
WhatsApp / Telegram / Discord	33,33%

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

pierdo
espacio



Necesito
concentración

ali ali ooh
esto con 1 coin me
lo quito yo...

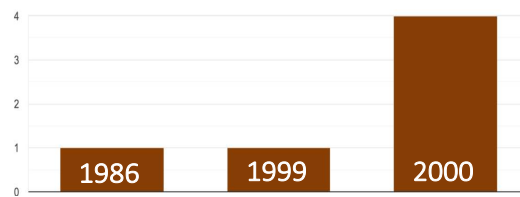
WUOLAH

2.1.3. SOBRE TRABAJAR EN EQUIPO	
DIFICULTAD DE FORMACIÓN DE GRUPO DE TRABAJO	
SI	16,70%
NO	83,30%
TIPO DE DIFICULTAD	
No conocer a los otros alumnos	100%
FORMA DE ENCONTRAR GRUPO DE TRABAJO	
Amigos	83,30%
Compañeros más cercanos	0%
Compañeros más trabajadores	0%
Espera a que el profesor le asigne	16,70%
SABE COMO TRABAJA EL EQUIPO CON ANTERIORIDAD	
SI	66,70%
Supone	16,70%
NO	16,70%
QUIERE EVALUAR A SUS COMPAÑEROS	
SI	66,70%
NO	33,30%
COSAS ADICIONALES	
NO	100%

2.2. Análisis y relación entre los datos de Alumnos

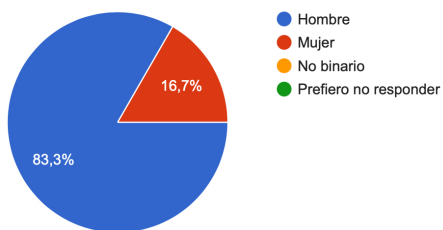
De las respuestas recogidas por 6 alumnos hemos obtenido las siguientes conclusiones:

2.2.1. Información general



Gráfica 1. Año de nacimiento de los Alumnos

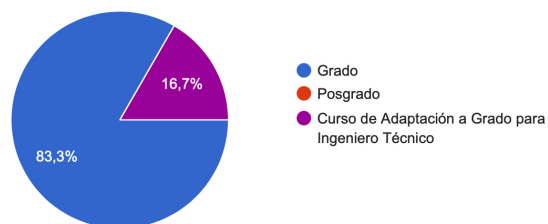
La mayoría de las personas entrevistadas tienen alrededor de los 21 años.



Gráfica 2. Sexo de Alumnos

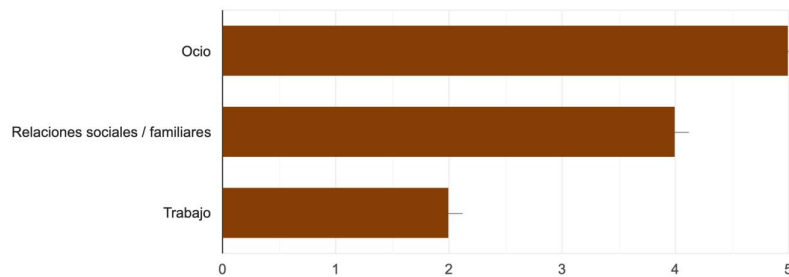
Un 83% de los alumnos entrevistados son hombres frente al 16,7% de mujeres, sin ninguna representación del espectro no binario.

En lo que respecta al nivel de estudios el 83% son alumnos de grado que se encuentran realizando el 4º año de carrera.



Gráfica 3. Nivel de estudios Alumnos

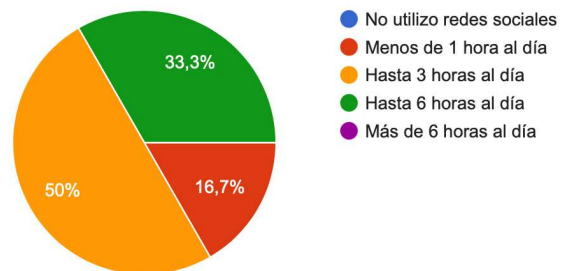
2.2.2. Información sobre las Redes Sociales



Gráfica 4. Motivo de utilización de redes sociales.

Los motivos para utilizar las redes sociales son muy variados, aunque destaca el ocio, también son utilizadas para relaciones sociales y, en menor medida, son utilizadas en el ámbito académico. Todos los alumnos que han completado el cuestionario poseen conocimientos notables o de un nivel experto en cuanto al uso de la tecnología.

Respecto al uso de redes sociales se muestra una frecuencia que suele variar entre 3 horas al día por el 50% de los entrevistados, llegando incluso a 6 horas al día por un tercio de los entrevistados.



Gráfica 5. Frecuencia de utilización de las redes sociales - Alumnos

Todos los alumnos encuestados coinciden con que poseen entre 2 y 4 redes sociales diferentes, y también acceden por medios diferentes, donde los encuestados nos muestran que todos utilizan un Smartphone y además, suelen utilizar otros dispositivos con mucha frecuencia como podría ser un ordenador y en menor frecuencia dispositivos como tabletas/iPad o Smart TV.

Importante

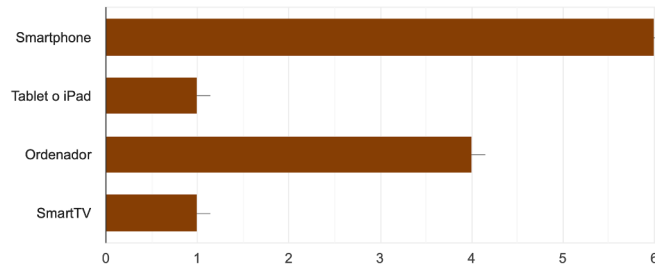
Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

perdo
espacio

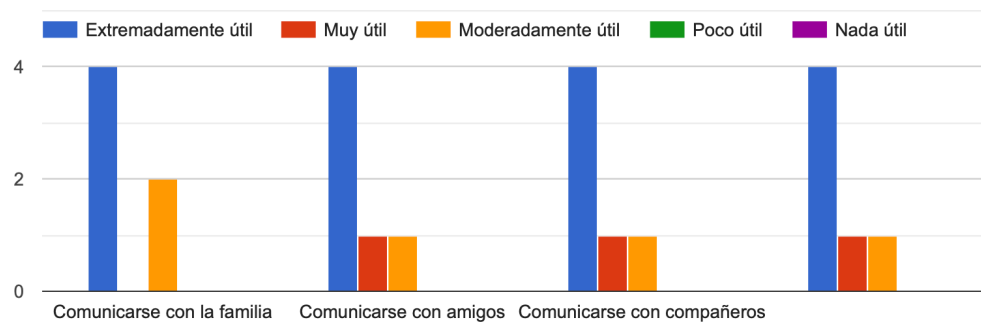


Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios



Gráfica 6. Dispositivos preferidos para acceder a las redes sociales

2.2.3. Grado de Utilidad de las Redes Sociales



Gráfica 7. Grado de utilidad de las redes sociales I

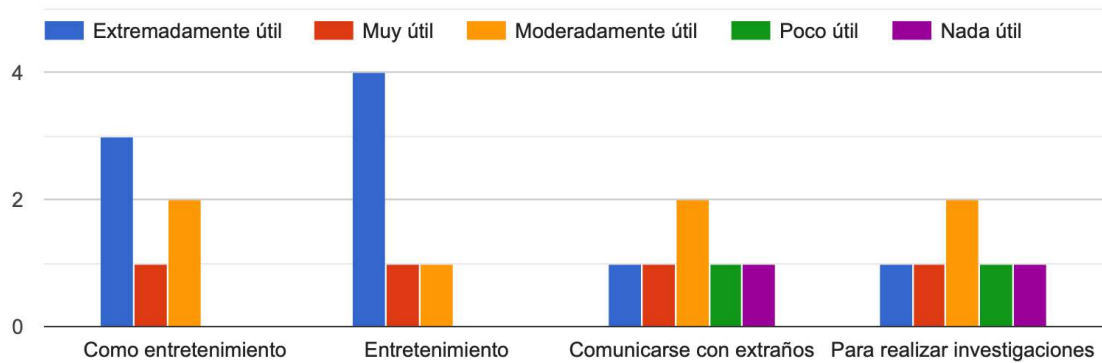
En la Gráfica 7 podemos observar que 4 de cada 6 encuestados, aproximadamente un 67%, nos indican que las redes sociales son extremadamente útiles para relacionarse con su entorno, como podría ser la comunicación con la familia, con los amigos, los compañeros y gente que vive a gran distancia.

También consideran que podría ser altamente útil para el entretenimiento, aunque 1 de cada 6 encuestados no está completamente seguro, lo que se puede observar en la Gráfica 8, en los primeros gráficos.

ali ali ooh
esto con 1 coin me
lo quito yo...

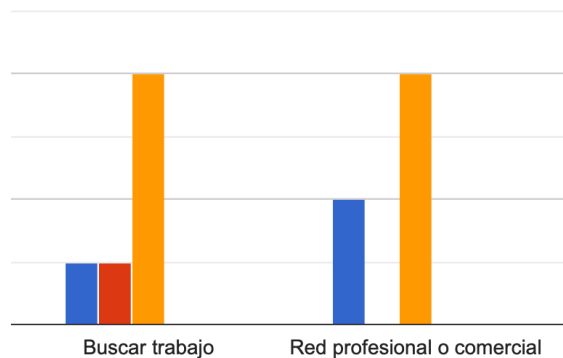
WUOLAH

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios



Gráfica 8. Grado de utilidad de las redes sociales II

Por otro lado, los dos gráficos de la derecha de la *Gráfica 8*, arrojan que no existe un consenso claro acerca del grado de utilidad de las redes sociales a la hora de comunicarse con extraños y en labores de investigaciones.

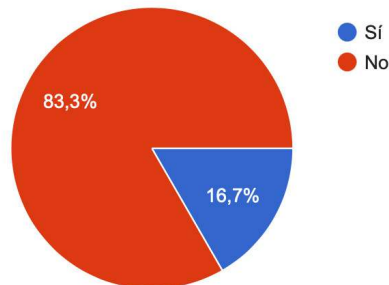


Gráfica 9. Grado de utilidad de las redes sociales III

De los alumnos encuestados 4 de cada 6, un 67%, nos indican que según ellos, el grado de utilidad de las redes sociales para comunicarse con gente extraña o buscar un trabajo, sería moderado.

En la utilización de las redes sociales para los estudios, un 50% de los alumnos encuestados no utiliza aplicaciones para estudiar, mientras que el otro 50% utiliza aplicaciones como Microsoft Teams, YouTube, WhatsApp, Telegram y Discord.

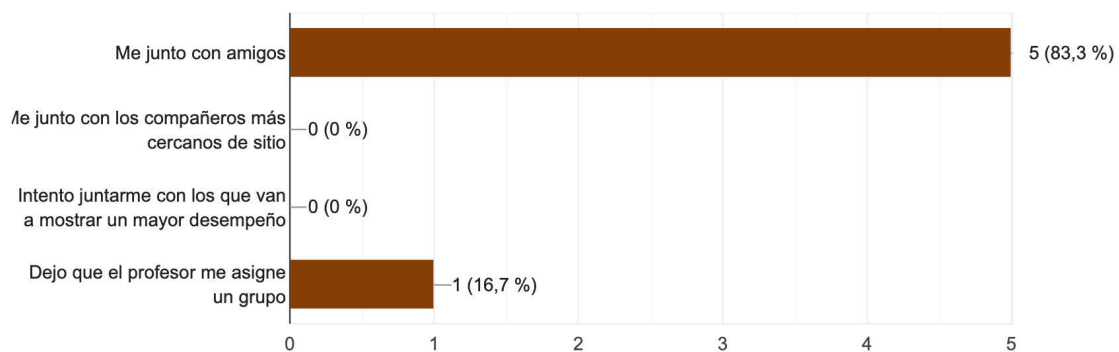
2.2.4. Información sobre Equipo de Trabajo



Gráfica 10. Dificultades para encontrar grupos de trabajo para los alumnos

En lo referente a trabajar en equipo, la gran mayoría de los encuestados no tienen problema para encontrar grupos de trabajo. En cambio, un 16,7% considera que la poca relación que tienen con el resto de los compañeros es un inconveniente a la hora de formar un grupo, por lo que esto presenta una dificultad.

En la Gráfica 11, podemos observar que un 83,3% tiene preferencia a juntarse en grupos con amigos y un 16,7% prefiere que el profesor los asigne directamente a un grupo.



Gráfica 11. Encontrar grupos para realizar trabajos en equipo

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

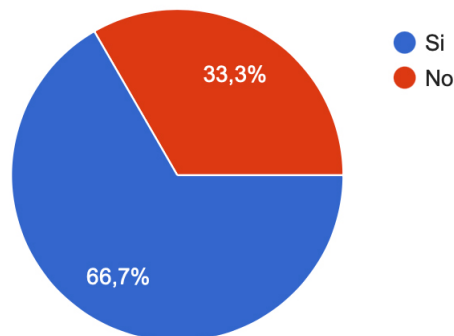
Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

Al juntarse con amigos, los alumnos saben cómo trabajan sus compañeros a diferencia del que prefiere que el profesor le asigne que no sabe cómo puede trabajar.



Gráfica 12. Conocer cómo trabaja el resto del equipo antes de que se haya creado

Después de un trabajo en grupo casi el 67% prefiere tener un método de coevaluación frente al 33,3% que no le importa valorar el trabajo de los compañeros



Gráfica 13. Valorar el trabajo de los compañeros

2.3. Cuestionarios de los Profesores

2.2.1. INFORMACIÓN PERSONAL	
AÑO DE NACIMIENTO	
1969	20%
1970	20%
1974	20%
1977	20%
1978	20%
GÉNERO	
Hombre	60%
Mujer	20%
No binario	0%
Prefiero no responder	20%
MOTIVACIÓN DE USO DE LAS RRSS	
Ocio	80%
Relaciones sociales / familiares	80%
Trabajo	100%
NIVEL DE DOCENCIA IMPARTIDA	
Grado	40%
Máster	60%
Doctorado	60%

2.2.2. SOBRE LAS TECNOLOGÍAS	
DESEMPEÑO CON LA TECNOLOGÍA	
Soy un experto	60%
Se defiende con las nuevas tecnologías	40%
No se le da muy bien	0%
FRECUENCIA DE USO DE LAS RRSS	
No utiliza RRSS	0%
Menos de una hora al día	40%
Hasta 3 horas al día	60%
Hasta 6 horas al día	0%
Más de 6 horas al día	0%
NÚMERO DE RRSS UTILIZADAS	
No uso ninguna	0%
1	20%
Entre 2 y 4	60%
Más de 4	20%
DISPOSITIVOS EN LOS QUE UTILIZA LAS RRSS	

Smartphone	100%
Tablet o iPad	0%
Ordenador	40%
SmartTV	0%
APLICACIÓN PARA EL TRABAJO	
Si	100%
No	0%

2.2.3. SOBRE EQUIPOS DE TRABAJO	
DIFICULTAD DE FORMACIÓN DE LOS GRUPOS DE TRABAJO	
Si	0%
A veces	60%
No	40%
PROBLEMAS A LA HORA DE EVALUAR A LOS GRUPOS	
Si	0%
A veces	80%
No	20%
QUEJAS ACERCA DE GRUPOS ORGANIZADOS POR PROFESORES	
Siempre	0%
Con mucha frecuencia	0%
Pocas veces	80%
Nunca	20%
PROBLEMAS RESPECTO A LA IMPLICACIÓN DE SUS INTEGRANTES	
Siempre	0%
Con mucha frecuencia	0%
Pocas veces	100%
Nunca	0%
ALUMNOS SIN EQUIPO	
Si	40%
No	60%

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

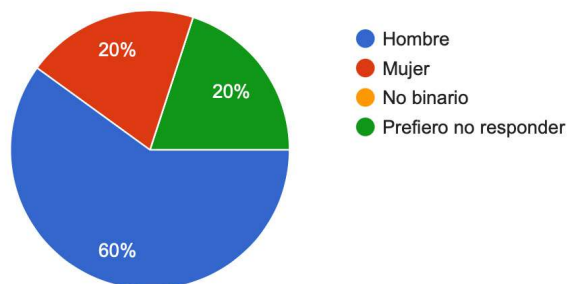
¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

2.4. Análisis y relación entre los datos de Profesores

En los cuestionarios realizados a los profesores han participado 5 personas, aunque en principio eran solo 2, pero dado que esto nos aportaba información poco fiable y sesgada decidimos recoger 3 respuestas más.

2.4.1. Información general



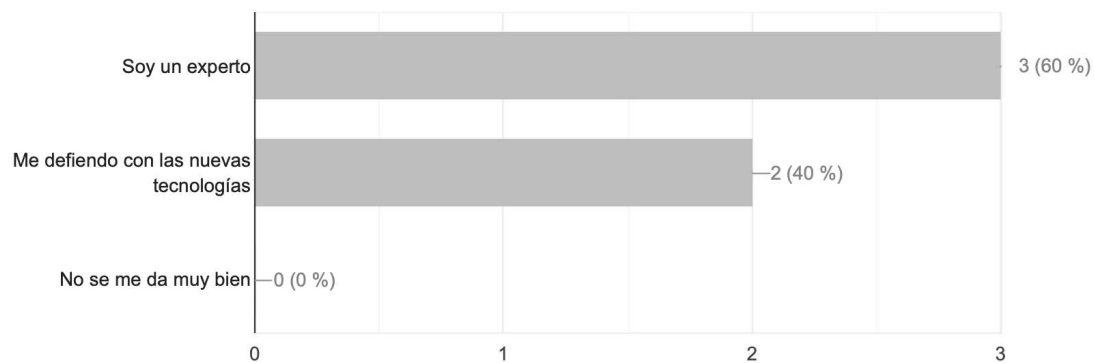
Gráfica 14. Sexo de Profesores

Empezando por el año de nacimiento, todos nuestros participantes han nacido en un año distinto, aún así se puede ver que no existe una gran diferencia de edades, por lo que podemos clasificar el rango de media de edades de 47 – 48 años. El rango de años de nacimiento empieza desde 1969 hasta 1978.

2.4.2. Información sobre las Redes Sociales

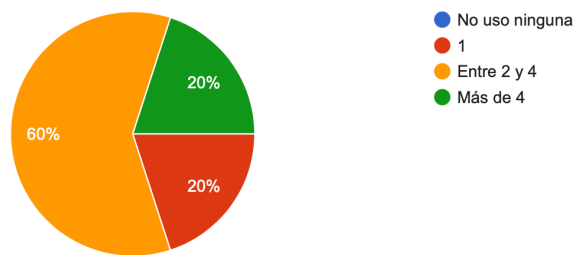
En la cuestión sobre las tecnologías la información que hemos obtenido ha sido la siguiente: El 60% se considera un experto y el restante 40% se defiende, por lo tanto, estamos ante un público que puede usar sin dificultades las nuevas tecnologías.

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios



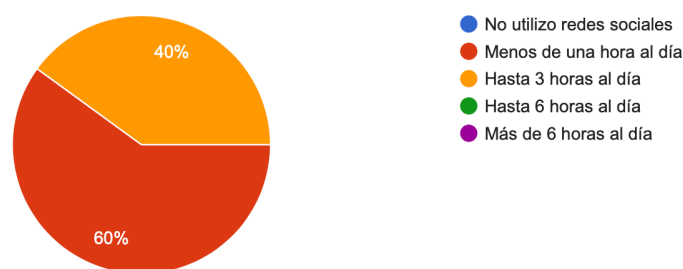
Gráfica 15. Grado de desempeño con la tecnología

2.4.3. Grado de Utilidad de las Redes Sociales



Gráfica 16. Grado de utilización

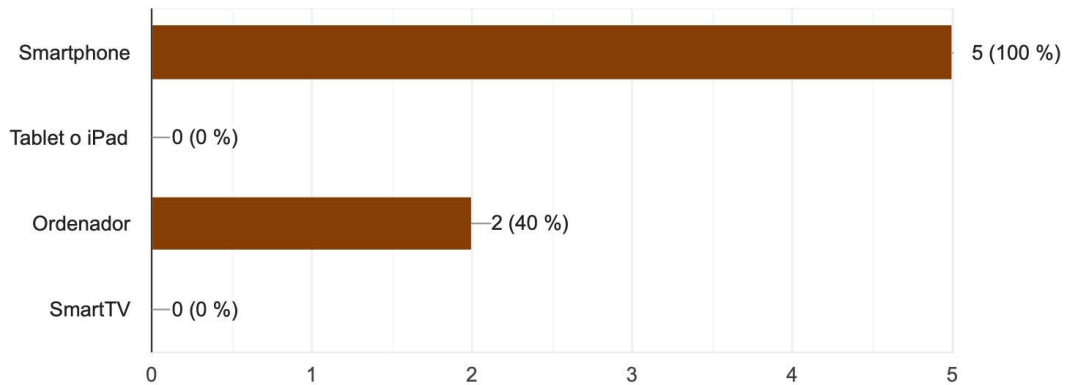
Conforme a la frecuencia de uso de las RRSS, observamos que nadie utiliza más de 3 horas al día (60%), el resto pasa menos de una hora al día. En cuanto al número de redes sociales utilizadas vemos que existe una gran variedad de respuestas. Todo el mundo al menos utiliza una, la mayoría utilizan entre 2 y 4 y una persona usa más de 4.



Gráfica 17. Frecuencia de utilización de las Redes Sociales

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

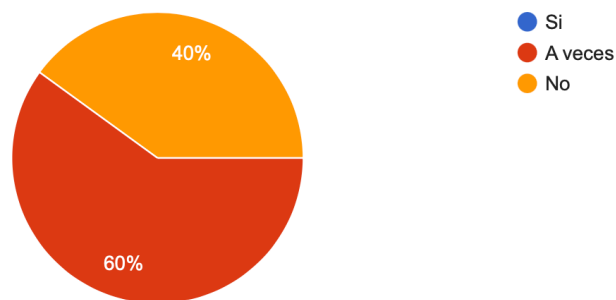
En correspondencia con estas últimas preguntas respecto a los dispositivos con los que usan las RRSS observamos que todos usan el Smartphone y que el 40% también utiliza el ordenador para poder acceder a ellas. Además, todos los profesores han indicado que usan una aplicación para el trabajo.



Gráfica 18. Dispositivos utilizados para las Redes Sociales

2.4.4. Información sobre Equipo de Trabajo

Sobre los trabajos de equipo, vemos que un 60% de los profesores encuetados se enfrentan con alguna dificultad a la hora de la formación de grupo de trabajo, frente a un 40% que no tiene ningún problema.



Gráfica 19. Problemas para organizar los Grupos de Trabajo con los alumnos

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

perdo
espacio



Necesito
concentración

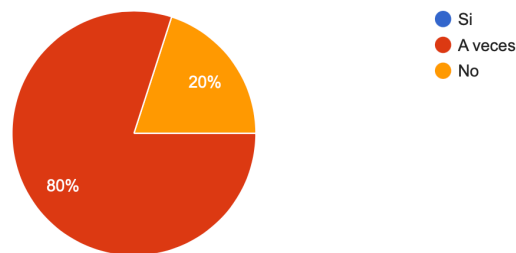
ali ali ooh
esto con 1 coin me
lo quito yo...

WUOLAH



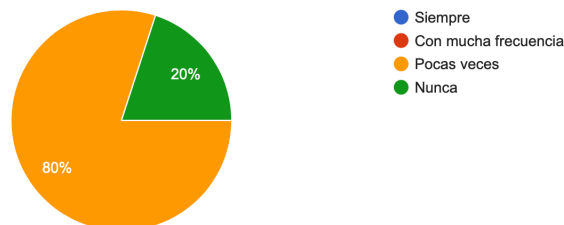
Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

Respecto a si existen problemas a la hora de evaluar a los grupos, 4 de cada 5 mencionan dificultades como podemos observar en la *Gráfica 20*. Acerca de los problemas en la implicación de sus integrantes, hay consenso por parte de los profesores en que la implicación no equitativa de los alumnos es una situación que se da pocas veces.



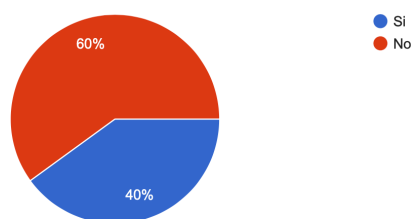
Gráfica 20. Dificultades a la hora de la evaluación

Con esta misma proporción que la anterior, observamos que existen quejas acerca de los grupos organizados por los profesores.



Gráfica 21. Quejas de los alumnos por los grupos creados

Para finalizar, respecto a los alumnos sin equipo, las respuestas indican que un 40% de los profesores son conscientes y afirman que hay alumnos que se quedan sin equipo en sus clases.



Gráfica 22. ¿Suelen quedarse alumnos sin equipo?

3. Personas Primarias

3.1. PERSONA PRIMARIA ALUMNO

Biografía:

- Su nombre es José Luis.
- Tiene 21 años y se encuentra en 4 año de carrera del Grado en ciencia de datos.
- Vive en Cullera con sus padres, pero tiene alquilado un piso en Ayora.
- Su padre ha estudiado informática y su madre es enfermera en la Fe.
- Es hijo único.
- Aún no se ha sacado el carné de coche porque no lo necesita.
- Le gustaría saber a qué se quiere dedicar
- Le divierte el desarrollo de aplicaciones



Uso de las redes sociales:

- Utiliza frecuentemente Discord para jugar con sus amigos
- Tiene diversos dispositivos, un ordenador de sobremesa, un Mac, un Ipad y el nuevo Iphone.
- Entre el tiempo que le dedica a las clases y el tiempo que está jugando puede estar perfectamente más de 7 horas en redes sociales.
- Es moderador a tiempo parcial en un canal de Twitch.
- Le encanta ver a sus streamers favoritos

Trabajos en equipo:

- No suele tener problemas dado que siempre se junta con sus amigos para realizar trabajos en grupo
- Le encanta ser eficiente e intenta ir a por la máxima nota
- Le gusta poder co-evaluar a sus compañeros porque ha tenido problemas en algunos grupos.

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

- Si el profesor hace el grupo deja que los demás hagan más trabajo porque no le gusta trabajar con personas no conocidas.

Objetivos:

- Organizarse para terminar este año la carrera.
- Aprovechar bien el tiempo y intentar obtener alguna matrícula.
- Hacerse famoso en Twitch.
- Sacarse este año el carné de coche.
- Conseguir formar fácilmente un equipo en las clases que no conoce de cerca a sus compañeros.
- Poder gestionar l

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

3.2.PERSONA PRIMARIA PROFESOR

Biografía:

- Su nombre es Ramón Antequera.
- Tiene 37 años e imparte Ingeniería del Software en el Grado de Ingeniería Informática + ADE y está muy contento en su trabajo.
- Vive en Valencia en la zona del Grau, con su novio y su gatita Ada desde hace 2 años, en un piso con vistas al río y al puerto.
- Le gusta mucho viajar, pero no dispone de suficiente tiempo libre. A pesar de ello, se relaja con las vistas que tiene desde el balcón de su apartamento.
- Le encanta el senderismo y hacer deporte al aire libre. Disfruta organizando rutas a las que va muy a menudo los fines de semana con sus amigos/as.
- Le atropellaron con el patinete eléctrico la semana pasada por ir por la calzada y desde entonces va con mas cuidado.
- Amante de los animales.
- Le gusta participar en CodeWars.



Uso de Redes Sociales:

- Tiene cuentas de Twitter e Instagram, pero no las usa, sólo TikTok, WhatsApp, Telegram y LinkedIn.
- Tiene un Mac de sobremesa, un MacBook, el nuevo iPhone y el iWatch.
- Toma de cursos desarrollo web mediante Udemy para perfeccionar sus habilidades como programador.
- Tiene cuenta premium de Spotify, Netflix, Amazon Prime, Movistar (con Disney+) y YouTube.

Trabajos en equipo:

- Prefiere evaluar con trabajos en equipo antes que corrigiendo exámenes.
- Algunos alumnos se le quejan de la nota que reciben.
- El general el método funciona bien, porque se cumplen las entregas en los plazos establecidos.
- Aunque no es muy frecuente, suele organizar a los alumnos que no encuentran grupo. Lo

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

intenta hacer de la manera más equitativa, aunque es un quebradero de cabeza porque a veces no todos se implican por igual.

Objetivos:

- Ganar el premio al reconocimiento docente.
- Ascender de puesto.
- Recibir menos Mistras.
- Ser inversor de Apple
- No perder tanto tiempo a la hora de subir las notas de los alumnos por grupo a Padrino
- Organizar de forma más rápida los grupos de alumnos sin compañeros para cualquier acto de evaluación.
- Hacer un seguimiento más detallado sobre el cumplimiento de objetivos en cada grupo
- Conseguir una manera de saber más sobre sus compañeros, ya que no dispone de sus números de teléfonos y necesita algún medio que le facilite el contacto con ellos a la hora de formar grupos.

4. Escenarios

4.1. Escenarios de Profesor

ESCENARIO 1 - JOSÉ LUIS

Hoy, martes 19 de Octubre, José Luis se levanta temprano a las 7:30 horas, para ir a clase. Estudia ciencia de datos en la UPV. Tiene tiempo de sobra para prepararse, ya que vive muy cerca de la universidad. Empieza a recoger su mochila, cogiendo sin falta su iPhone y su Mac, ya que son los dispositivos que más utiliza a diario.

Consulta en su iPhone las historias de sus amigos en Instagram y en Facebook. De repente, recibe un correo en el móvil de parte del profesorado responsable de la asignatura de Optimización informando de que se inicia un proyecto y que se tienen que formar grupos de 4 personas.

Entonces, José Luis abre el WhatsApp y envía un mensaje a su compañero Pablo, que al ser su amigo, ya sabe la gran implicación que tiene en los trabajos, por haber realizado juntos anteriormente otros proyectos. Ya son dos, pero necesitan dos personas más. José Luis propone a Pablo entrar en la aplicación de gestión de alumnos que proporciona la UPV para crear un grupo y encontrar a los dos integrantes que faltan para completarlo.

I. Acceder a un acto de evaluación para crear un nuevo grupo

José Luis abre el navegador Safari, accede a la página de la aplicación web y se identifica como alumno. Seguido, accede al perfil de la asignatura “Optimización” y selecciona el acto de evaluación del trabajo con nombre “Proyecto”. Solicita crear un grupo de trabajo nuevo, por lo que se le asigna automáticamente un número de grupo, “Grupo 53”. Después, observa las diferentes opciones que tiene para gestionar el grupo. Selecciona el botón de “Insertar nombre del proyecto” que se va a realizar, por lo que completa el nombre como “Optimización escalable en aprendizaje automático”.

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

II. Agregar compañeros por su nombre en un grupo

A continuación, busca cómo añadir a su amigo. Entra en la opción de “Agregar miembros” e inserta el nombre completo de Pablo. Observa que le aparece como posible opción el nombre completo de su amigo, ya que todavía no es integrante de ningún grupo de ese acto de evaluación. Lo selecciona y le aparece un pop-up informando de que se le ha enviado a Pablo una invitación al grupo. Entonces observa que en caso de que Pablo aceptara la invitación, todavía faltarían dos integrantes para completar el grupo.

III. Buscar y agregar compañeros después de consultar una ficha.

José Luis le escribe a su amigo Pablo a través del chat de la aplicación web y le dice que deben buscar cada uno un compañero a través de la aplicación e invitarlo. Pablo, por tanto, le recomienda varias personas por lo que José Luis decide mirar sus fichas para averiguar un poco más sobre ellos. Para ello, navega por la interfaz seleccionando el botón “Buscar Alumnos” que a su vez, le lleva a una lista con los nombres de todos sus compañeros. Inserta el nombre en la sección de búsqueda y le aparece el nombre completo del compañero que estaba buscando junto con dos botones, Añadir y Perfil. Observa que el botón de perfil está activado, pero la opción de añadir se encuentra en gris por lo que no puede añadir esa persona al grupo porque ya se encuentra en otro grupo. Vuelve a la búsqueda e inserta el otro nombre de los facilitados. Esta vez, observa que la opción de añadir está habilitada, por lo que pulsa el botón del perfil del alumno, lo revisa y ve su foto. Observa los grupos a los que pertenece y al ver que no lleva demasiada carga de trabajos, decide enviarle una solicitud para unirse al grupo.

pierdo espacio



Necesito concentración

ali ali ooh
esto con 1 coin me
lo quito yo...

WUOLAH

ESCENARIO 2 - JOSÉ LUIS

Hoy, 2 de Noviembre a las 10:00 horas, José Luis está en clase de Ciencia de Datos Biomédicos, que es una optativa de cuarto, en la que se ha matriculado porque le parece muy interesante la inteligencia artificial aplicada en la medicina, ya que como su padre es ingeniero informático y su madre es enfermera, son temas con los que se relaciona casi a diario.

Antes de terminar la clase, su profesor Salvador López, les introduce un nuevo trabajo que deben realizar en grupos de 5 alumnos. El trabajo consiste en basarse en el MTS (*Multiparametric Tissue Signature*), un sistema de análisis de imagen médica que ayuda a mejorar la caracterización de tumores sólidos agresivos y ofrece información detallada sobre su evolución.

En esta asignatura José Luis no tiene ningún amigo, ni conocido de años anteriores, por tanto decide descargar la app que ofrece la UPV para gestión de grupos.

IV. Gestionar perfil

Al terminar la clase, José Luis sale a tomar su almuerzo y mientras tanto, abre la aplicación y se identifica como alumno. Accede al icono de “Mi Perfil”, que se despliega y aparecen las opciones “Editar perfil” y “Cerrar Sesión”. Clicka sobre la opción de “Editar el perfil” y al cargar la página comprueba todos los datos. Decide subir una foto de perfil actual, para que sus compañeros puedan identificarlo con más facilidad a la hora de formar grupo. Selecciona el botón de “Subir foto” y a continuación le aparecen dos posibilidades: subir una foto desde los álbumes de su teléfono o hacer una foto inmediata. Elige la opción de “Subir foto” desde un álbum y selecciona la foto que tenía preparada con el nombre “mifoto.jpeg”. Al cargar la foto le aparece que se ha subido y que si desea continuar debe guardar o rechazar la acción, por lo que guarda y le aparece la foto actualizada en su perfil. A continuación, en el campo de “Más opciones” activa todas las alertas para que le lleguen todas las notificaciones de profesores o compañeros.

V. Aceptar invitación a grupo de compañeros desconocidos.

Vuelve a clase después de terminar el descanso y en ese momento recibe una notificación en el móvil: “Solicitud de unión al grupo 2 de Ciencia de Datos Biomédicos”. Acto de evaluación: MTS (*Multiparametric Tissue Signature*).

José Luis accede a la aplicación, le aparece en la parte superior derecha un icono de una campana con un punto rojo lo que le indica que tiene notificaciones sin abrir. Clica sobre el icono y le aparece el nombre del grupo y las opciones: ver grupo, aceptar o rechazar. Como de normal los trabajos los hace con sus amigos y no es el caso, José Luis decide acceder al grupo para ver los integrantes, por lo que accede mediante el botón “Ver Grupo”. Le aparecen 4 nombres, accede a los perfiles de cada uno para informarse bien sobre los compañeros del grupo y decide aceptar unirse al grupo. En la parte superior, bajo el nombre del grupo, le aparecen las opciones de “Rechazar” y “Aceptar”, por lo que pulsa en “Aceptar” y le aparece un *alert* notificando de que ya es miembro de ese grupo.

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

4.1. Escenarios de Profesor

ESCENARIO 1 - RAMÓN ANTEQUERA

Hoy es lunes día 22 de Noviembre y son las 8:00 horas de la mañana. Ramón Antequera vuelve a casa después de hacer deporte por el río. Hoy ha tenido que madrugar para ponerse en forma, ya que durante el fin de semana asistió al Congreso Español de Informática celebrado en Málaga, y no pudo ir a hacer senderismo como suele hacer.

Después de prepararse para ir trabajar a la UPV, se sienta en la mesa de su balcón para tomarse el café que le ha preparado su novio, mientras repasa su agenda y las actividades del día que tiene planeadas en el Calendario de su iPhone. Entonces observa de que ya ha terminado de impartir el temario necesario para el trabajo propuesto en la asignatura y hoy es el día en el que tiene que anunciar el contenido de ese trabajo para que los alumnos puedan formar los grupos de 3 personas.

I. Crear actos de evaluación en cada asignatura.

Ramón abre la aplicación de gestión de grupos de la UPV y se identifica como profesor para acceder al portal. A continuación, abre el menú de la aplicación y selecciona "Crear Acto de Evaluación". Le aparece otra página en la que puede ingresar los datos necesarios para crear dicho acto. Observa que en primer lugar debe seleccionar la asignatura sobre la que quiere crear el acto de evaluación. Selecciona el desplegable y le aparecen todas las opciones disponibles entre las asignaturas que imparte. Entonces, selecciona la asignatura "Ingeniería del Software", indica el nombre de la tarea "Proyecto 2021: App para la gestión de patinetes eléctricos". A continuación en el apartado "Descripción" debe redactar unas breves indicaciones describiendo en qué consiste este trabajo, puntos importantes, cuál es su objetivo y subir archivos adjuntos; por lo que Ramón copia y pega lo que ya tenía guardado en un documento que ha preparado de antemano y sube un *pdf* con las instrucciones. Por último, revisa lo que le falta por completar y sólo le queda la fecha de entrega, por lo que abre el "Datetimepicker" y selecciona la fecha: 22/12/2021 y la hora: 23:55 para el cierre de la tarea. Ramón selecciona el botón "Publicar" y observa una ventana (*alert*) que le indica que la tarea evaluable se ha publicado correctamente, y que los alumnos matriculados recibirán una notificación de la misma. El profesor termina su café y se va a la universidad.

II. Consultar grupos creados por acto.

Al poco de terminar su jornada laboral decide comprobar cuántos equipos se han formado de momento, después de haberlo anunciado en su grupo de mañanas y en el de tardes. Abre de nuevo la aplicación y se identifica como profesor. Selecciona el apartado de “Grupos”, de nuevo le aparece un desplegable y elige la asignatura “Ingeniería del software”. Seguidamente le aparecen todos los actos de evaluación creados de esa asignatura. Selecciona “Proyecto 2021” y le aparece una nueva ventana en la que puede ver que ya se han formado 12 equipos, la mitad están completos y la otra mitad todavía no. También observa que en la misma ventana, aparece el número de alumnos matriculados en la asignatura que todavía no han formado un equipo.

ESCENARIO 2 - RAMÓN ANTEQUERA

Es 10 de Enero de 2022, Ramón Antequera ha salido temprano con su patinete para incorporarse a su trabajo. Se para en un semáforo y mira su iWatch para asegurarse de que va a llegar a tiempo al despacho, ya que después de unas largas vacaciones navideñas le resulta muy complicado volver a la rutina. Ramón se encuentra con una alumna en el semáforo que estaba esperando también, la alumna le pregunta por sus vacaciones y antes de que el semáforo cambie de color le pregunta acerca de la evaluación de un trabajo en grupo de una asignatura que imparte Ramón. El le dice a su alumna que nada más llegar al despacho pondrá las notas que le faltan que aún no puede subirlas porque no están todos los grupos evaluados.

Ramón accede a la aplicación y comprueba sus grupos pendientes de evaluar, los califica según la información que le aporta la aplicación y su trabajo. Informa a los alumnos de que ya están las notas y se va a tomar un café con sus compañeros de despacho.

III. Evaluación de actos

Ramón llega al despacho y accede a la aplicación desde su ordenador identificándose como profesor. Recuerda que evaluar a todos los alumnos y grupos hace unos años era una tarea bastante difícil debido a problemas con la aplicación original. Ahora la aplicación ofrece más automatización.

Ramón entra en el campo de "Evaluación", selecciona la asignatura "Ingeniería del software" y elige el acto de evaluación "Proyecto 2021: App para la gestión de patinetes eléctricos". Una vez elegidas las opciones requeridas observa que todos los grupos han subido a tiempo sus trabajos por lo que no se insertaría penalización a la nota final. Entonces empieza a corregir los últimos trabajos que le quedaban. Una vez corregido elige la opción de adjuntar el archivo con las correcciones y rellena el campo de "Anotaciones" indicando ciertos puntos generales que ha observado que faltan. Añade la nota correspondiente de cada grupo. Al terminar pincha sobre el botón "Guardar y enviar resultados." Por lo que, al guardar se enviarán automáticamente las notas a todos los alumnos junto con el adjunto de sus correcciones.

Importante

Puedo eliminar la publi de este documento con 1 coin

¿Cómo consigo coins? → Plan Turbo: barato
→ Planes pro: más coins

Análisis de Necesidades, Personas y Escenarios

ANEXO

Después de haber revisado el documento detenidamente, hemos podido apreciar ciertos errores que se tienen que subsanar, para poder obtener un mejor análisis y poder obtener una información de mayor calidad que sirva para nuestro propósito. Algunos de estos errores se deben a una decisión equivocada al establecer algunas preguntas como respuesta abierta, otros, a que los usuarios no han dado las respuestas esperadas y se han generado algunos errores en los gráficos. También, se deben a preguntas duplicadas o con falta de coherencia respecto a las demás.

A pesar de esto, no han repercutido negativamente en los resultados. A continuación, los analizaremos con más detalle.

Fe de erratas del Formulario

- En el apartado del año de nacimiento de ambos formularios (alumno y profesor), deberíamos haber preguntado en respuesta cerrada por rangos, ya que para el análisis de los datos y extraer conclusiones usamos una representación de la media de la población. No obstante, hemos sacado estos rangos por edades a posteriori.

Fe de erratas del Formulario a Alumnos

- Al preguntar por el curso actual, no deberíamos haber permitido respuestas abiertas, sino cerradas y discretas [1, 2, 3, 4, 5 (doble grado)] aunque no excluyentes (ya que hemos recogido por ejemplo un estudiante que está entre 3º y 4º). Así, nos habríamos ahorrado una de las respuestas ["4º", "cuarto"], que semánticamente son iguales. Estas dos opciones ya se han tratado como una misma en la tabla de resultados.

- Al preguntar por el grado de utilidad de las RRSS se ha repetido una opción ["Como entretenimiento", "Entretenimiento"], pero no han sido iguales sus respuestas, por lo que en la tabla de resultados de dicho formulario, en las estadísticas de esa pregunta, se han incluido rangos porcentuales en lugar de un valor estático.

Fe de erratas del Formulario a Profesores

- En el formulario de profesores, al introducir el nivel educativo en el que imparte clases, hay tres opciones por separado que son Posgrado, Máster y Doctorado, que no deberían estar disponibles al mismo tiempo. O bien deberíamos haber permitido marcar las opciones de Máster y Posgrado (no excluyentes), o bien deberíamos haber permitido marcar Posgrado (que engloba las otras dos). En la tabla de resultados no se refleja esta última opción.
- En la última pregunta (*feedback*), existe un error de concepto ya que preguntamos al usuario acerca de funcionalidades que cree que faltarían en la aplicación, pero en ningún momento del cuestionario se le ha dado ningún indicio de como puede ser ["Estaría encantado, pero no acabo de entender a qué 'funcionalidades' te refieres..."]; ni se le ha preguntado cuales querría incluir. Este error, sin duda, es el que más afecta negativamente en el cuestionario debido a que las respuestas no son coherentes con los resultados esperados ["Poner alguna 'zona de descanso'"]. Al encuestado no se le ha proporcionado ninguna información o referencia acerca de la utilidad del proyecto. Por tanto, ninguna respuesta nos ha aportado nuevos requisitos.
- Existe un error en la pregunta de si utilizan alguna aplicación para el trabajo. Falta añadir otra pregunta que si se encuentra en el otro formulario: en caso de que la respuesta sea afirmativa, indica de qué aplicación se trata. Sin embargo, consiguientes preguntas del cuestionario lo hemos podido deducir.