

ISMAEL ALEJANDRO RAMÍREZ SALAZAR

Metepec, Estado de México | 720 230 3698 | iarsfate@gmail.com

Perfil Profesional

Ingeniero en Sistemas Computacionales con experiencia liderando áreas de TI, especializado en infraestructura tecnológica, soporte técnico, desarrollo backend y plataformas e-learning. Comprometido con la mejora continua, automatización de procesos y la entrega de soluciones tecnológicas eficientes y seguras.

Experiencia Profesional

Coordinador de Sistemas / Carpe Diem México / 2024 – Actualidad

- Lideré un equipo, aumentando la eficiencia operativa en un 15%.
- Administración de plataformas e-learning como Moodle.
- Instalación de cámaras de seguridad en más de 5 ubicaciones.
- Mantenimiento a más de 50 equipos, reduciendo el downtime en 20%.
- Mejoras en sitios web WordPress, aumentando interacción de usuarios.
- Resolución de 95% de tickets técnicos en tiempo récord.

Coordinador de Sistemas / Ópticas Kairóz / 2024 – Actualidad

- Supervisión de mantenimiento tecnológico preventivo y correctivo.
- Implementación de sistemas de videovigilancia.
- Administración de redes y configuración de routers.

Desarrollador y Soporte IT (Freelance) / 2021 – Actualidad

- Automatización de procesos con n8n.
- Configuración de servidores Linux y redes LAN/WAN.
- Desarrollo backend con Node.js y Python.
- Desarrollo de soluciones personalizadas para clientes.

Competencias Técnicas

- Node.js, Python, PHP, Java
- Next.js, Tailwind CSS, Express.js
- MySQL, MongoDB, SQLite
- WordPress (Avanzado), Git, Docker (básico)
- Moodle, Postman, Swagger, n8n
- Redes: configuración de routers, VPN, soporte básico
- Videovigilancia y seguridad (cámaras, DVR)

Educación

Ingeniería en Sistemas Computacionales / UniverMilenium / 2021 – 2024

Técnico en Programación / CECyTEM / 2017 – 2020

Certificaciones

- Oracle Next Education F2 T5 – Back-End (Alura LATAM)
- Oracle Next Education – Bases de Datos (Alura LATAM)
- Postman Student Expert (Postman)