

Jawaban Asisten Project manager

Nama : Ismail Marzuki, S.Kom

Email : mailzuki1807@gmail.com

No.Hp/Wa : +6281378569544

1. Perancangan untuk sistem

- A. Pertanyaan untuk klien tentang gambaran proyek yang akan dibangun, yang di dasarkan pada klien awam

List pertanyaan :

- a. Apakah ada memiliki referensi aplikasi yang hampir mirip dengan aplikasi yang ingin anda bangun misalnya Gojek..?
- b. Apakah harus ada pendaftaran dulu untuk pelanggan sebelum login ke aplikasi Jika ada, apa saja data-data yang perlu di masukan pelanggan dan apakah perlu di buat fitur pendaftaran untuk pelanggan...?
- c. Apakah perlu dibuatkan model tamu, di mana pelanggan bisa melihat jenis-jenis layanan tanpa harus login ke akun dahulu...?
- d. Apakah perlu dibuatkan perizinan khusus untuk mengakses data pelanggan seperti akses izin terhubung ke kontak, lokasi, kamera dan lain-lain..?
- e. Adakah referensi aplikasi proses pemesanan yang anda inginkan seperti proses pemesanan Gojek..?
- f. Bagaimana proses pemesanan layanan kebersihan yang anda inginkan apakah hanya dengan memberikan alamat, tanggal pembersihan tiba, deskripsi ruang dan ukuran luas ruangan pemesanan terpenuhi..? atau ada langkah-langkah yang harus di penuhi...? Misal memilih jenis layanan apakah umum atau khusus..?
- g. Untuk waktu tunggu pelanggan setelah melakukan pemesanan, apakah ada rentang waktu..? misal ketika telah memesan jika dalam waktu 3 hari kerja tim operasi tidak menanggapi maka pesanan hangus atau bagaimana..?
- h. Apakah ada prosedur dan syarat yang harus di penuhi tim operasi sebelum mereka memenuhi permintaan pelanggan..? misal pada gojek mitra harus mengaktifkan fitur gojek dahulu.
- i. Ketika tim operasi mengkonfirmasi ketersediaan pelayanan, untuk notifikasi pada pelanggan apakah dalam aplikasi atau ada notifikasi lewat WhatsApp dan apa saja informasi yang perlu di cantumkan..? atau ada proses bagaimana yang anda inginkan..?
- j. Ketika pelanggan sudah melakukan pembayaran tim operasi di beritahu kapan ini terjadi, untuk notifikasi sendiri di dalam aplikasi atau alert ke WhatsApp serta informasi apa saja yang perlu di cantumkan..?
- k. Untuk pembayaran sendiri apakah memakai pihak ketiga seperti pembayaran lewat Bank, dana, Ovo dan lain-lain...? Atau di buat pembayaran terintegrasi seperti di shopee yang menggunakan shopee pay
- l. Untuk pembayaran sendiri harus di bayar dahulu sebelum tim operasi bekerja atau perlu di buat fitur pembayaran layanan bayar ditempat...?
- m. Untuk layanan pembayaran yang terintegrasi dan keamanan data-data akan berpengaruh pada biaya pembuatan aplikasi dan membutuhkan server mau kami atur servernya atau customer yang mengurus sendiri..?

- n. Untuk pembayaran apakah ada termin, misal 50% saat memesan dan 50% lagi setelah selesai..? atau bagaimana..?
- o. Bagaiman anda mengelola pembayaran layanan umum, apakah hanya berdasarkan ukuran ruangan atau juga mempertimbangkan lokasi, tingkat kotoran (misal lantai yang berlumut berbeda dengan lantai yang hanya berdebu)..?
- p. Bagaiman anda mengelola pembayaran layanan khusus, apakah hanya dengan mendeskripsikan tempat atau barang dan opsional mengambil satu atau dua gambar..?atau ada yang lain seperti disediakan fitur apakah bahan-bahan cairan pemolesan dan sabun pembersih di sediakan pengguna atau tim operasi ataupun perusahaan anda nantinya..?
- q. Ketika terjadi penawaran biaya untuk layanan khusus antara pengguna dan tim operasi perlu di sediakan fitur chatting seperti WhatsApp di dalam aplikasi atau bagaimana..?
- r. Apakah perlu di sediakan fitur untuk melihat riwayat pemesanan seperti tokopedia dan shopee...? Untuk fitur ini informasi apa saja yang perlu di tampilkan, misal perlu untuk menampilkan tanggal pemesanan, metode pembayaran atau bagaimana yang anda inginkan...?
- s. Apakah perlu di sediakan fitur ulasan layanan yang di berikan...? Jika iya fitur seperti apa yang anda inginkan apakah dalam bentuk bintang seperti gojek, atau komentar atau bagaimana..?
- t. Untuk ulasan akan berpengaruh pada kinerja tim operasi...?
- u. Untuk notifikasi pembayaran atau pembaharuan adakah syarat khususnya..? misal pembayaran harus di lakukan sebelum tanggal yang ditentukan
- v. Adakah fitur untuk membatalkan pesanan..? jika iya bagaiman apa syarat khususnya..? misal pengguna tidak dapat lagi membatalkan pesanan ketika pembayaran sudah di lakukan.
- w. Untuk fitur-fitur dan pengelolaan data-data membutuhkan server apakah kami yang mengurus atau customer mengurus sendiri..?
- x. Jika nanti pengguna tidak puas dengan layanan apakah diulang, pengembalian biaya pembayaran atau bagaiman..? perlu di buat fitur pengembalian biaya atau permintaan layanan ulang..?
- y. Apakah kinerja tim operasi berpengaruh pada jumlah pengguna yang menginginkan layanan mereka, Jika iya perlu di buat fitur yang menampilkan tim operasi yang paling bagus hingga tim operasi terburuk..?
- z. Untuk data-data tim operasi perlu ditampilkan informasi apa saja yang anda bayangkan..?
- aa. Perlu di sediakan fitur promo untuk jenis-jenis layanan di hari-hari khusus..? seperti diskon harga ketika lebaran..?
- bb. Ketika pengguna telah melakukan pemesanan perlu di sediakan fitur seperti dalam proses, telah di setuju atau bagaimana..?
- cc. Dalam halaman utama aplikasi apa saja informasi dan menu-menu yang sangat penting di tampilkan..? misal penting untuk menampilkan informasi perusahaan, tata cara pemesanan, menu profile, list tim operasi, ulasan pelanggan sebelumnya atau bagaimana yang anda bayangkan..?

- dd. Tema dan warna Aplikasi yang anda inginkan..? adakah aplikasi yang menjadi referensi anda..?
- ee. Perlu di sediakan fitur tema gelap dan terang...? Dan Perlu di sediakan fitur pemilihan berbagai macam bahasa..?
- ff. Ketika pelanggan ingin menggunakan jasa dengan tim atau orang yang sama dengan sebelumnya, proses seperti apa yang anda bayangkan..? jika tim operasi tidak dapat memenuhi apakah pengguna harus menunggu, pengalihan atau bagaimana..?
- gg. Untuk layanan umum yang menghitung estimasi harga berdasarkan ukuran ruangan, apakah perlu di sediakan fitur pemrosesan otomatis..? seperti Rp 12.000 untuk luas 4m dan terus meningkat ketika luas juga bertambah
- hh. Apakah perlu di sediakan fitur untuk pendaftaran bagi orang-orang yang ingin bergabung menjadi tim operasi layanan..?
- ii. Untuk rincian biaya yang harus dikeluarkan informasi apa saja yang perlu di tampilkan..?
- jj. Sebelum pengguna mengirimkan pemesanan layanan dan setelah memberikan data-data alamat, luas ruangan dan lain-lain, apakah perlu dibuatkan tampilan Checkout seperti shopee sebelum benar-benar membuat pesanan..?
- kk. Adakah keunggulan yang ingin anda tonjolkan dari layanan yang di berikan..?
- ll. Bagaimana gambaran aplikasi ini kedepannya..?

B. Hipotesis dan jawaban

- a. Hipotesis : Iya saya memiliki sedikit peniruan sistem pada pelayanan Aplikasi Gojek tetapi hanya sedikit dan ada beberapa proses yang di kurangi dan di tambah
Jawaban : Kami akan membangun aplikasi baru dengan beberapa sistem yang perlu kami tanyakan lebih detail untuk melakukan pemesanan, pemberian detail pemesanan dan informasi pada aplikasi.
- b. Hipotesis : Iya saya sangat menginginkan hal seperti itu, untuk data- data sendiri saya belum memilki gambaran dan untuk fitur pendaftaran saya rasa perlu di buat
Jawaban : Kami akan membuat fitur pendaftaran untuk pengguna, berdasarkan data-data umum pada aplikasi serupa seperti NIK, nama, no hp, email, alamat, deskripsi dan ukuran ruangan serta mekanisme otentikasi dan perlindungan data pelanggan untuk menjaga keamanan informasi.
- c. Hipotesis : iya untuk memudahkan pelanggan dalam mengakses aplikasi
Jawaban : Tentu kami akan membangun aplikasi yang ramah untuk pengguna, tetapi untuk pengguna model tamu akses akan sedikit dibatasi seperti pengguna dengan model tamu tidak dapat melakukan pembayaran sebelum mendaftar akun.
- d. Hipotesis : Iya untuk memudahkan pengguna menggunakan aplikasi
Jawaban : Kami akan membangun perizinan agar aplikasi berjalan maksimal untuk memudahkan pengguna serta menjaga keamanan informasi pengguna.
- e. Hipotesis : Proses pemesanan yang saya bayangkan kurang lebih sama dengan aplikasi pemesanan gojek tetapi ada sedikit perubahan.

Jawaban : Kami akan membangun proses pemesanan yang optimal dan memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi, maka dari itu kami perlu menanyakan ini lebih detail tentang proses pemesanan.

- f. Hipotesis : Saya belum memiliki gambaran bagaimana langkah-langkah ini terjadi

Jawaban : Kami kira perlu untuk memilih dahulu jenis layanan apakah layanan umum atau khusus serta jika umum atau khusus akan kami berikan juga langkah-langkah atau tahapan-tahapan, serta nantinya proses pada tim operasi diterima atau ditolak, proses pembayaran oleh pengguna, pemberitahuan pembayaran kepada tim operasi dan terakhir pengguna di beritahu pemesanan mereka telah di terima.

- g. Hipotesis : Iya kami perlu hal seperti itu untuk perkembangan aplikasi kedepannya dengan estimasi dua hari paling lama. Kami berharap aplikasi ini berkembang dan tim operasi telah tersebar banyak di seluruh indonesia sehingga ini tidak terjadi

Jawaban : kami akan membuat algoritma otomatis untuk hal ini selama dua hari kerja, untuk membuat pelanggan merasa nyaman.

- h. Hipotesis : Tidak untuk sekarang kami akan berusaha merekrut tim operasi yang siap pada jam kerja di kantor, tetapi untuk pengembangan kedepannya mungkin ini perlu.

Jawaban : untuk sekarang kami tidak membuat karena biaya akan sedikit lebih murah, sendainya nanti perusahaan menginginkan kami siap membantu.

- i. Hipotesis : notifikasi untuk pelanggan ketika tim operasi mengkonfirmasi ketersediaan pelayanan saya kira tidak perlu di hubungkan ke WhatsApp cukup dalam aplikasi, untuk informasi dan proses sendiri saya tidak memiliki gambaran.

Jawaban : Baik kami akan membuat notifikasi di dalam aplikasi untuk pengguna dengan menampilkan informasi permintaan telah di terima, kapan tim operasi akan bekerja serta no id pemesanan dalam proses akan kami lakukan seperti pada umumnya aplikasi, tetapi jika seandainya ada perubahan kami siap membantu.

- j. Hipotesis : Ketika pelanggan telah melakukan pembayaran dan tim operasi harus di beri tahu kapan ini terjadi, notifikasi untuk tim operasi tetap di dalam Aplikasi serta untuk informasi yang di tampilkan yang ada gambaran sekarang hanya tanggal pembayaran dan jika ada saran lain..?

Jawaban : Baik kami akan membuat notifikasi untuk tim operasi di dalam aplikasi dengan menampilkan informasi waktu pembayaran, kapan tim operasi bekerja, alamat pengguna, jenis layanan, ukuran ruangan, deskripsi ruangan dan total harga yang dibayarkan. Untuk selanjutnya dapat disesuaikan dengan keinginan customer.

- k. Hipotesis : kami menggunakan pembayaran pihak ketiga yang sudah ada, untuk sekarang mungkin tidak perlu membuat pembayaran yang terintegrasi seperti shopee pay.

Jawaban : kami akan membangun pembayaran dengan pihak ketiga yang telah terdaftar OJK demi keamanan aplikasi anda seperti bank BRI, bank BNI, bank,

Ovo dan sejenisnya. Dan jika menginginkan pembayaran yang terintegrasi ke depannya kami siap membantu.

- l. Hipotesis : untuk sekarang kami menginginkan pembayaran di muka, demi menjaga hak tim operasi kami dari pihak-pihak yang mungkin tidak membayar.
Jawaban : baik untuk kami akan membangun pembayaran yang anda inginkan sekarang, tetapi jika nanti menginginkan perkembangan aplikasi kami siap membantu.

- m. Hipotesis : Untuk pembayaran terintegrasi untuk sekarang belum kami butuhkan tetapi kami membutuhkan layanan server untuk ke amanan data-data kami.

Jawab : kami siap melayani kebutuhan server anda dan menjaga keamanan data-data aplikasi

- n. Hipotesis : mungkin ini perlu di bangun karena berkaitan dengan kepuasan pelanggan terhadap kinerja tim operasi yang curang.

Jawaban : Kami akan memasukkan opsi atau pilihan untuk jenis pembayaran, di dalam proses pembayaran yang akan kami kelola sesuai dengan anda mau dan memberikan saran terbaik jika di butuhkan.

- o. Hipotesis : untuk sekarang yang tergambarkan hanya berdasarkan luas ruangan, tetapi dari saran di atas berdasarkan lokasi kami rasa perlu untuk mepertimbang biaya transportasi

Jawaban : Tentu kami akan membangun mekanisme pembayran yang optimal dan memasukan fitur biaya untuk lokasi, jika nanti ada tambahan kami akan membantu.

- p. Hipotesis : untuk pengelolaan pembiayaan khusus akan menggunakan deskripsi ruang dan opsional foto satu atau dua dan bahan-bahan akan kami sediakan sebagai tim operasi, maka di rasa perlu untuk tim operasi melakukan penawaran harga

Jawaban : untuk deskripsi rungan kami rasa harus jelas terperinci tentang keadaan dan keinginan pengguna seperti apa ini kan kamu buatkan fitur pilihan agar data-data sedikit lebih jelas, untuk foto-foto kami rasa harus di wajibkan mengambil setidaknya dua gambar dengan sudut pengambilan yang berbeda.

- q. Hipotesis : Kami tidak ingin adanya penawaran dalam bentuk chatting, kami akan menghitung biaya pelayanan secara wajar berdasarkan kebutuhan penggunaan dan mengirimkannya pada pelanggan di dalam aplikasi, di mana pengguna dapat menerima maupun menolak.

Jawaban : baik kami akan membangun sistem penawaran seperti yang anda gambarkan jika dikemudian anda ingin perkembangan kami siap membantu.

- r. Hipotesis : Saya kira perlu untuk menampilkan riwayat pemesanan seperti yang di jelaskan di atas.

Jawaban : Kami akan membangun riwayat pemesanan seoptimal dan sebaik mungkin berdasarkan data-data yang kami sarankan di atas.

- s. Hipotesis : saya kira perlu untuk perkembangan aplikasi saya ke depannya seperti ulasan dalam bentuk bintang dan komentar

Jawaba : Baik kami akan membangun ulasan dalam bentuk bintang dan komentar seperti yang anda harapkan.

- t. Hipotesis : tidak, tim operasi kami akan di pilih yang berkualitas.

Jawaban : baik.

- u. Hipotesis : tentu ada syarat khususnya tapi belum tergambarkan apa-apa saja untuk meningkatkan pemasaran kami, kami akan memberi tahu dalam bentuk notifikasi bahwa pembayaran belum di lakukan.

Jawaban : untuk sekarang kami akan membangun notifikasi seperti yang anda harap dahulu , untuk perkembangan ke depan akan kami bantu.

- v. Hipotesis : untuk sekarang kami juga tidak memiliki gambaran untuk syarat pengguna membatalkan pesanan kami berharap anda meberikan saran lebih.

Jawaban : baik kami akan mengupayakan sistem sebaik mungkin untuk fitur pembatalan pesanan salah satunya pengguna tidak dapat membatalkan pesanan setelah melakukan pembayaran. Ini kami bangun agar tidak ada pelanggan yang iseng.

- w. Hipotesis : untuk fitur-fitur dan pengelolaan data-data seperti yang dijelaskan sebelumnya kami membutuhkan layanan server.

Jawaban : untuk layanan server nanti akan kami sediakan untuk menunjang kebutuhan anda.

- x. Hipotesis : kami belum memikirkan sejauh ini, tetapi kami akan mengupayakan pelayanan sebaik mungkin.

Jawaban : Jika di kemudian hari anda membutuhkan fitur ini kami juga siap membantu.

- y. Hipotesis : untuk sekarang kami rasa tidak perlu membuat perengkingan tim operasi berdasarkan kinerja.

Jawaban : kami menyarankan untuk membangun fitur ini di kemudian hari untuk meningkatkan pelayanan anda dan sebagai langkah lebih lanjut untuk perkembangan tim operasi.

- z. Hipotesis : Kami tidak memiliki bayangan data-data atau informasi apa saja yang perlu kami tampilkan dalam aplikasi..

Jawaban : Kami menyarankan untuk menampilkan informasi tim operasi untuk meningkatkan kepuasan dan keamanan pengguna. Untuk selanjutnya kami akan mencoba membuat tampilan informasi jika ada perbaikan kita bahas selanjutnya.

- aa. Hipotesis : Kami juga belum memikirkan hal promo dan sebagainya..

Jawaban : saran kami penting meningkatkan pemasaran melalui promo atau diskon-diskon, kami akan menjoba sekedar membuat tampilan jika di rasa tidak perlu atau ada perbaikan akan kami lakukan.

- bb. Hipotesis : Perlu untuk membangun riwayat pemesan baik dalam proses, belum dibayar atau bagaiman nantinya.

Jawab : kami akan menjoba membangun fitur riwayat pesana sedang di proses, sedang dikerjakan, dann telah selesai di kerjakan.

- cc. Hipotesis : untuk tampilan sendiri sekarang hanya itu yang dapat kami gambarkan

Jawaban : untuk membuat tampilan yang memudahkan pengguna kami akan mengupayakan sesuai dari yang anda jelaskan nanti, tetepi jika ada prubahan kami akan membantu.

- dd. Hipotesis : untuk tema dan warna kami juga belum memikirkan

Jawaban : kami akan memilih tema dan yang sesuai dengan tujuan utama aplikasi anda.

- ee. Hipotesis : untuk pemilihan Bahasa dan tema gelap dan terang kami ras belum perlu.

Jawaban : saran kami penting untuk membangun ke dua fitur ini untuk perkembangan aplikasi anda kedepan.

- ff. Hipotesis : kami juga belum memikirkan hal seperti itu

Jawaban : baik untuk sekarang kami akan membangun fitur yang secara umum tanpa pengguna biasa memesan kembali tim operasi yang sama. Jika nanti ada perubahan pemikiran kami akan membantu.

- gg. Hipotesis : untuk biaya di tentukan oleh ukuran ruangan dimnan tim operasi yang akan menentukan biayanya.

Jawaban : baik kami akan membangun seperti yang di harapkan.

- hh. Hipotesis : kami belum memikirkan untuk membuat form pedaftran bagi orang-orang yang ingin bergabung sabagai tim operasi.

Jawaban : baik untuk sekarang kami tidak akan membangunnya, jika di kemudian hari ingin fitur ini kami akan membantu.

- ii. Hipotesis : untuk rincian biaya informasi yang di tampilkan adalah alamat, luas ruangan,jenis layanan jika layanan khusus akan di deskripsi ruangan, biaya yang diperlukan tanggan yang di tentukan.

Jawaban : dari informasi diatas kami sarankan untuk menambahkan informasi id pemesanan yang unik, kami akan membangun sebaik mungkin.

- jj. Hipotesis : Kami juga tidak memikirkan hal ini sebelumnya saran anda..?

Jawaban : penting untuk membuat fitur checkout agar memastikan pengguna mengetahui informasi apa saja atau layanan yang di ambil.

- kk. Hipotesis : untuk yang ingin kami tinjolkkan untuk sekarang hanya pelayanan dan harapan kami tentu aplikasi ini memudahkan kami dan pengguna

Jawaban : Kami akan terus memberikan pelayanan sebaik mungkin karena visi kami menjadi agency digital terprcaya di Indonesia.

C. Spesifikasi Fungsional Aplikasi Pemesanan Layanan Kebersihan

1. Pemesanan Layanan Umum:

- Pelanggan dapat memilih jenis layanan pembersihan umum.
- Pelanggan harus memberikan alamat lengkap dan tanggal yang diinginkan untuk pembersihan.
- Pelanggan dapat memberikan deskripsi ruangan dan ukuran ruang angkasa yang akan dibersihkan.
- Harga layanan dihitung berdasarkan ukuran ruangan.
- Pelanggan dapat mengirimkan pemesanan dan menunggu konfirmasi dari tim ops.
- Jika pemesanan dapat dipenuhi, pelanggan akan menerima konfirmasi pemesanan.
- Pelanggan harus melakukan pembayaran untuk mengamankan pemesanan.

2. Pemesanan Layanan Khusus:

- Pelanggan dapat memilih jenis layanan pembersihan khusus.

- Pelanggan harus memberikan alamat lengkap dan tanggal yang diinginkan untuk pembersihan.
 - Pelanggan dapat memberikan deskripsi dan opsional mengunggah gambar tempat atau barang yang akan dibersihkan.
 - Tim ops akan memeriksa ketersediaan dan memberikan penawaran biaya pembersihan.
 - Pelanggan akan diberitahu tentang penawaran biaya dan dapat menerima atau menolaknya.
 - Jika pelanggan menerima penawaran, mereka harus melakukan pembayaran untuk mengamankan pemesanan.
3. Integrasi Pembayaran:
- Aplikasi akan terhubung dengan penyedia pembayaran pihak ketiga.
 - Pelanggan dapat melakukan pembayaran melalui aplikasi untuk mengkonfirmasi pemesanan.
 - Data pembayaran pelanggan akan diamankan dan dilindungi.
4. Riwayat Pemesanan:
- Pelanggan dapat melihat riwayat pemesanan sebelumnya dalam aplikasi.
 - Pelanggan dapat melihat rincian pemesanan, tanggal, deskripsi, dan harga.
5. Ulasan Layanan:
- Pelanggan dapat memberikan ulasan tentang layanan yang mereka terima.
 - Ulasan akan ditampilkan di aplikasi untuk informasi pelanggan lainnya.
6. Notifikasi:
- Pelanggan akan menerima notifikasi tentang konfirmasi pemesanan, pembayaran, dan pembaruan lainnya melalui aplikasi.
7. Keamanan dan Otentikasi Pengguna:
- Aplikasi akan memiliki mekanisme otentikasi pengguna untuk menjaga keamanan data.
 - Data pelanggan akan dilindungi sesuai dengan kebijakan privasi yang berlaku.
8. Skalabilitas:
- Aplikasi harus dirancang untuk dapat menangani peningkatan jumlah pengguna dan pesanan.

2. Lingkungan untuk belajar dan melakukan yang terbaik lingkungan yang :

- Mendukung kolaborasi dan tim kerja yang saling mendukung.
 - Menyediakan akses ke sumber daya dan informasi yang relevan.
 - Memberikan kesempatan untuk belajar melalui pelatihan dan pengembangan.
 - Memberikan umpan balik konstruktif dan kesempatan untuk meningkatkan keterampilan.
 - Mendorong kreativitas dan inovasi.
 - Menyediakan lingkungan yang bebas dari gangguan dan stres yang berlebihan.
 - Memiliki budaya kerja yang inklusif dan mempromosikan kerjasama.
 - Memiliki pemimpin yang inspiratif dan mendorong pertumbuhan pribadi dan profesional.
3. Tantangan teratas yang menghambat efektifitas

- a. Pengelolaan waktu yang buruk: Tidak dapat mengatur waktu dengan efisien atau terlalu banyak tugas yang harus diselesaikan dalam batasan waktu yang terbatas.
Solusi: Membuat jadwal yang teratur, mengatur prioritas dengan bijaksana, dan menggunakan alat manajemen waktu seperti kalender dan to-do list.
- b. Kurangnya sumber daya: Tidak memiliki cukup sumber daya, baik manusia maupun materi, untuk menyelesaikan tugas dengan baik.
Solusi: Berkomunikasi dengan manajer atau rekan tim untuk mendapatkan dukungan yang diperlukan, mencari cara kreatif untuk memanfaatkan sumber daya yang ada, atau mencari bantuan tambahan jika diperlukan.
- c. Kurangnya komunikasi dan koordinasi: Ketidakjelasan dalam komunikasi antar tim atau departemen, dan kurangnya koordinasi yang efektif dalam menjalankan tugas.
Solusi: Meningkatkan komunikasi tim melalui pertemuan rutin, penggunaan alat kolaborasi online, dan memastikan saluran komunikasi yang jelas dengan semua pihak terkait