**Trabajo Práctico Obligatorio**

**Sistema de Gestión de Reclamos**

El equipo de analistas ha finalizado el relevamiento de un sistema que gestiona los reclamos recibidos por parte de los consorcistas de los edificios que administra la empresa en cuanto a las roturas o problemas que se encontraron en las unidades o en las áreas comunes.

La empresa solicito el desarrollo de una app para dispositivos móviles que les permita a los inquilinos y a los dueños (vivan en alguna de las unidades administradas o no) a que ante la presencia de un problema, rotura u oportunidad de mejora se genere un reclamo para que sea procesado.

Se dispone de un sistema que tiene registrada la información de los edificios administrados junto con las unidades, el estado de estas (alquiladas, habitadas, etc.), los dueños, los habitantes, los inquilinos, etc. La aplicación móvil por desarrollar debe contener las siguientes características:

* **Registrar al usuario que genera el reclamo**. Este debe ser propietario o inquilino de una unidad de los edificios administrados.
* **Identificarlo como un usuario válido para hacer el reclamo**. Si el desperfecto mencionado esta relacionado con las partes comunes del edificio, cualquier usuario relacionado al edificio puede cargarlo. Si el reclamo es sobre una unidad en particular el dueño podrá generarlo, a menos que la unidad se encuentre alquilada en cuyo caso solo lo podrá hacer el inquilino.
* **Solicitar datos identificatorios del lugar del reclamo.** Deberá poder ingresar Edificio, piso, numero de unidad o lugar donde se encuentra el desperfecto o problema a reclamar. Se requiere que el ingreso sea mínimo y cerrado.
* **Ingresar una descripción libre del reclamo.** Deberá ser un texto acotado a una cantidad máxima de caracteres a definir.
* **Adjuntar una o más fotos del desperfecto o problema.** El usuario deberá poder sacar fotos con la cámara y adjuntarlas al reclamo realizado.
* **Envío del mensaje.** Si dispone de conexión wifi enviar los datos inmediatamente para su registración, caso contrario guardarlos de manera local hasta que disponga para proceder con el envío
* **Recepción de la registración.** Una vez que los datos son enviados para su registración, debe devolver a la aplicación el número de reclamo generado para su posterior consulta.
* **Consulta de un reclamo generado.** A requerimiento cualquier usuario puede ver cuales son los reclamos existentes en su edificio y su estado.

**El trabajo por realizar es el siguiente:**

* Construir una API\_Rest para acceder a la información mensionada (solo en modo consulta) en su totalidad (completa o filtrada).
* Ampliar la API para agregar las nuevas funcionalidades que tendrá la de la aplicación móvil
* Desarrollo de la aplicación móvil en dos versiones una con una herramienta nativa (Android Studio) y otra con una genérica (React Native)

Entregables (*Las fechas son las definidas en el cronograma*).

* ***Primera entrega***: Api\_Rest con las actualizaciones necesarias agregadas funcionando más maquetado de la app.
* ***Segunda entrega***: Aplicación Móvil tecnología genérica.
* ***Tercera entrega***: Aplicación Móvil tecnología nativa.