



## FAQ | PROGRAMA DESENVOLVE 2025 – FASE 01

### FAQ ATUALIZADA – PROGRAMA DESENVOLVE 2025 | FASE 1

*Formato: linguagem simples, acessível e inclusiva. Respostas detalhadas, sem interação automatizada. Abertura de chamados por Pipefy quando necessário.*

## TÓPICOS

1. Acesso à plataforma
2. Navegação na plataforma
3. Progresso e Certificação
4. Informações sobre a Fase 2 do programa

## ACESSO À PLATAFORMA

As perguntas a seguir abordam dúvidas comuns sobre login, senha e problemas de acesso à plataforma KFLIX, onde as aulas do programa são realizadas.

### 1. Não consigo acessar a plataforma. O que eu faço?

Se estiver com dificuldades para acessar a plataforma de estudos, siga este passo a passo:

1. Verifique se sua conexão com a internet está estável. Recomendamos utilizar uma rede Wi-Fi confiável.
2. Confira se está digitando corretamente seu e-mail e senha. O login é feito com o e-mail utilizado no momento da inscrição.
3. Teste o acesso em outro navegador (como Google Chrome ou Firefox) e em aba anônima.
  - a. Para abrir uma aba anônima, pressione as teclas Ctrl + Shift + N (no Windows) ou Command + Shift + N (no Mac) se estiver usando o Google Chrome.
  - b. No Mozilla Firefox, use Ctrl + Shift + P (Windows) ou Command + Shift + P (Mac).
  - c. Em seguida, acesse o link: <https://desenvolve.kflix.com.br> e insira seu login normalmente.
4. Limpe o cache do navegador:



- a. No Google Chrome: clique nos três pontinhos no canto superior direito > “Mais ferramentas” > “Limpar dados de navegação” > marque “Imagens e arquivos armazenados em cache” > clique em “Limpar dados”.
  - b. No Mozilla Firefox: clique no menu no canto superior direito > “Histórico” > “Limpar histórico recente” > selecione “Cache” e clique em “Limpar agora”.
5. Se você esqueceu sua senha, clique em “Esqueci minha senha” na tela de login e siga as instruções enviadas por e-mail.

## **2. Esqueci minha senha. Como recuperar?**

Para redefinir sua senha, siga estas instruções:

1. Acesse a página de login da plataforma.
2. Clique em “Esqueci minha senha”.
3. Insira o seu e-mail cadastrado (o mesmo da inscrição) e siga as instruções que serão enviadas automaticamente por e-mail.

Se o e-mail de redefinição não chegar, verifique a caixa de spam ou lixeira do seu e-mail.

## **3. O link de redefinição de senha não funciona. O que eu faço?**

O link de redefinição de senha pode ter expirado por motivos de tempo ou segurança. Siga os passos abaixo:

1. Volte à página de login.
2. Clique novamente em “Esqueci minha senha” e solicite um novo link.

## **4. Meu e-mail/senha não estão funcionando.**

Se você tem certeza de que está utilizando os dados corretos, recomendamos que:

2. Verifique se o e-mail inserido é o mesmo da sua inscrição.
3. Confira se a senha está digitada corretamente (diferencia maiúsculas e minúsculas).



4. Tente acessar a plataforma em uma aba anônima ou outro navegador (conforme explicado na pergunta 1).

#### **5. Não estou encontrando o link para acessar o curso. O que eu faço?**

**Resposta:** Para acessar as aulas do seu curso, acesse o link <https://desenvolve.kflix.com.br> e faça login com seu e-mail e senha.

#### **6. Meu acesso expirou, mas ainda não terminei o curso.**

Se o seu acesso foi bloqueado antes da data final do curso (17/05/2025), isso pode ter ocorrido por erro técnico.

Se, após seguir todos esses passos de acesso com o e-mail e senha corretos, ainda não funcionar, por favor, abra um chamado por meio do nosso formulário de suporte no [Pipefy](#). Nosso prazo de atendimento é de até 48 horas úteis.

## **NAVEGAÇÃO**

Esta seção trata de questões relacionadas ao uso da plataforma durante os estudos.

#### **7. As aulas não estão carregando. O que eu faço?**

Se os vídeos ou conteúdos da aula não estiverem carregando corretamente, siga estas orientações:

1. Atualize a página e aguarde alguns segundos.
2. Tente abrir o conteúdo em outro navegador (como Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge).
3. Verifique sua conexão com a internet. Prefira uma conexão estável por Wi-Fi.
4. Limpe o cache do seu navegador (conforme explicado na pergunta 1).
5. Se possível, teste o acesso em outro dispositivo (como outro computador ou celular).



## PROGRESSO E CERTIFICAÇÃO

Aqui você encontra informações sobre prazos, conclusão de curso, emissão de certificado e critérios de aprovação.

### 8. Até quando posso assistir às aulas?

Você poderá assistir às aulas da Fase 1 até o dia **17 de maio de 2025**.

Para participar da seleção da Fase 2, é necessário concluir a trilha até o dia **17 de maio de 2025** e realizar os testes até **20 de maio de 2025**.

Para mais informações sobre a fase 2, consulte a seção “Informações sobre a fase 2 do Programa”

### 9. Como funcionam as aulas da Fase 1?

**Resposta:** As aulas são gravadas (assíncronas) e disponibilizadas na plataforma de estudos. Você pode assistir no seu ritmo, desde que conclua a trilha até a data limite de 17/05/2025.

### 10. O que acontece se eu não concluir o curso até a data limite?

**Resposta:** Se você não concluir a fase 01 até 17/05/2025, não receberá o certificado e não poderá seguir para a fase 2.

### 11. O curso tem certificado? Como consigo o meu?

Sim! Para receber o certificado de conclusão da Fase 1, é necessário:

- Concluir 100% da trilha de formação até o dia 17/05/2025;
- Realizar os testes finais até 20/05/2025.

O certificado será disponibilizado automaticamente na plataforma Kflix, após a conclusão total da trilha no prazo indicado.

### 12. O programa garante um emprego ao final?



**Resposta:** O Desenvolve não garante um emprego ao final do curso. No entanto, os participantes têm acesso a oportunidades de networking, eventos e indicações para vagas por meio das instituições parceiras.

## **INFORMAÇÕES SOBRE A FASE 2 DO PROGRAMA**

Esta seção reúne informações sobre como será a continuidade do programa, critérios de seleção e estrutura da próxima etapa.

### **13. Como faço para participar da Fase 2 do programa?**

Para participar da Fase 2 do Programa Desenvolve, você precisa:

- Concluir 100% da trilha da Fase 1 até o dia 17/05/2025;
- Realizar todos os testes da Fase 1 até o dia 20/05/2025;
- Preencher corretamente o formulário de interesse para inscrição na Fase 2;
- Ter um bom desempenho nos testes aplicados (teste de conhecimentos e teste de raciocínio lógico);
- Atender aos critérios de diversidade do programa;
- Ter disponibilidade para participar das aulas ao vivo da Fase 2, três vezes por semana, no período noturno;
- Estar presente, no mínimo, por 2h15 em cada aula para que a presença seja computada;
- Estar ciente de que as aulas da Fase 2 acontecerão por meio da plataforma Zoom.

### **14. O que é considerado bom desempenho nos testes?**

Não há uma nota de corte específica divulgada. A seleção será feita com base em uma combinação de fatores, considerando:

- Sua pontuação no teste de conhecimentos da Fase 1;
- Sua pontuação no teste de raciocínio lógico;
- Conclusão completa da trilha dentro do prazo;
- Pertencimento a um ou mais grupos de diversidade mencionados no edital;
- Disponibilidade de tempo e compromisso com o cronograma da Fase 2.

Apenas 1.000 participantes serão selecionados entre os 20.000 da Fase 1.



As pessoas aprovadas serão comunicadas oficialmente por e-mail, com orientações para a próxima etapa.

**15. Quais são os dias e horários das aulas da Fase 2?**

**Resposta:** As aulas da Fase 2 acontecem ao vivo, nas segundas, terças e quartas-feiras, das 19h às 22h.