



# Management Overview



Slide form

Adi Mulyanto – ITB

Information Technology Project Management, 6th, 2010

PMBok, 5th, 2013

# Objectives

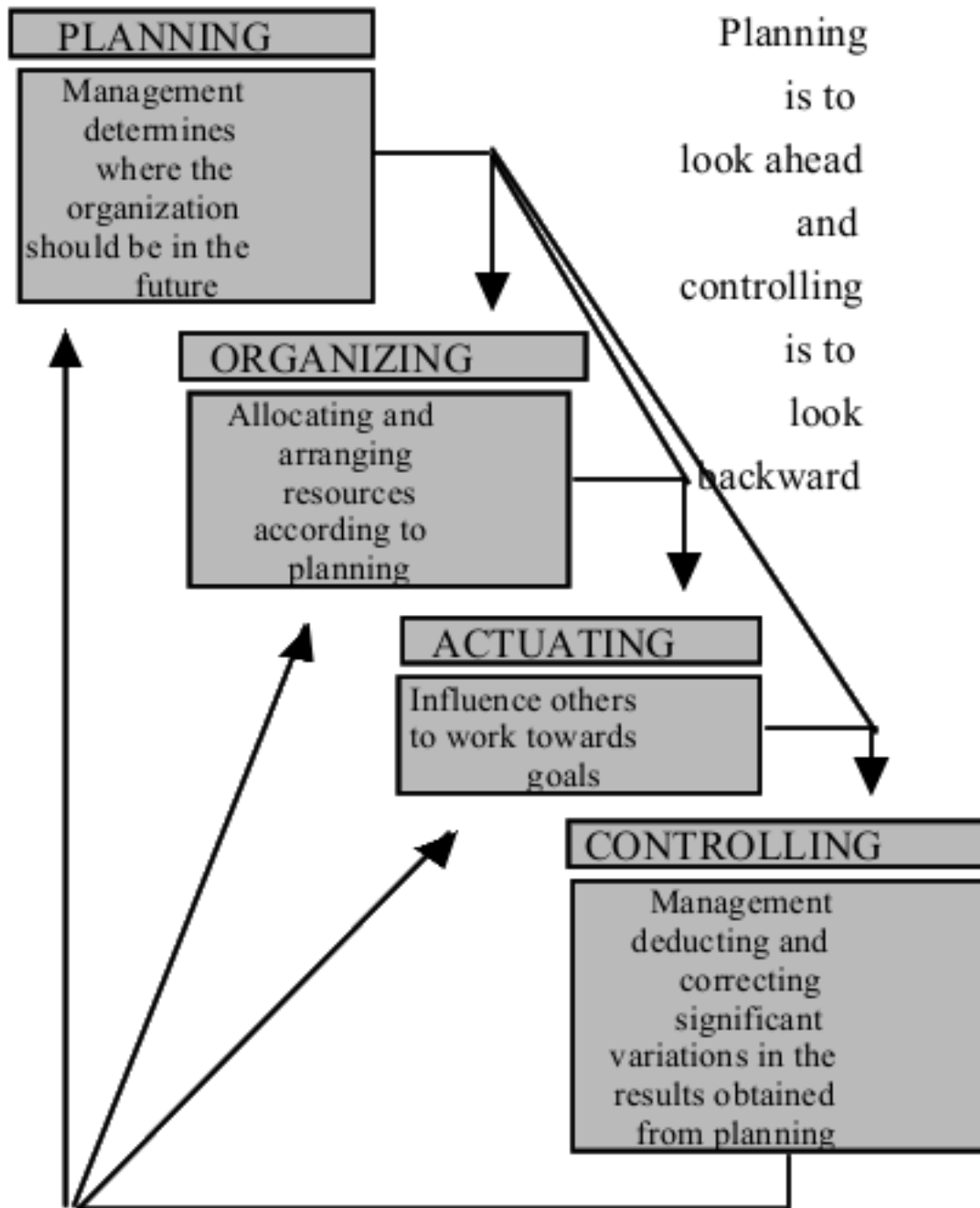
- Manajemen
- Manajemen sebagai sebuah Process
- System Development Lifecycle
- Sumber Daya Sistem Informasi

# Definisi

- Manajemen

Tindakan, cara, atau praktik mengelola; penanganan, pengawasan, atau kontrol (The American Heritage Dictionary of The English Language, Fourth Edition)

*Manajemen adalah proses untuk mencapai tujuan organisasi dengan melibatkan empat fungsi utama yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian berdasarkan sumber daya yang terbatas*



# Manajemen sebagai sebuah Proses

# Perencanaan / Planning

- Target
- Tujuan
- Metode terperinci untuk mencapainya dalam periode waktu tertentu dengan masalah minimum
- Sifat futuristik
- Jangka pendek
- Jangka panjang

# Pengorganisasian / Organizing

- upaya pengaturan sumber daya untuk mencapai tujuan
- Struktur organisasi
  - rata
  - tinggi
  - hierarki
- Menetapkan garis wewenang, tanggung jawab, akuntabilitas, & komunikasi

# Pelaksanaan / Actuating

- Menempatkan rencana dan program manajemen ke dalam tindakan melalui karyawan
- Dapat disebut mengeksekusi, menjalankan, mengarahkan ...
- membutuhkan pemimpin yang baik
- motivasi
- insentif
- kepuasan

# Pengendalian

- Asuransikan kinerja tepat waktu sesuai dengan rencana
- Memiliki langkah-langkah ini
  - membangun rencana
  - inspeksi
  - tindakan perbaikan
- Secara teoritis tidak diperlukan jika perencanaan, pengorganisasian, dan implementasi sempurna



# Sumber daya

- Orang
  - Sumber daya paling penting
  - Memiliki pengetahuan, keahlian, dan pengalaman untuk keberhasilan dan produktivitas pekerjaan
  - Adanya peningkatan pengembangan dan tantangan agar tidak terjadi kebosanan
  - Waktu dari staf yang sangat terampil tidak terbuang pada tugas-tugas yang bisa saja dilakukan oleh staf yang berkualitas lebih rendah

# Sumber daya

- Infrastruktur
  - Ruang kantor, dukungan administratif, akses ke perangkat keras dan perangkat lunak, standar dan pedoman, akses ke pelatihan keterampilan yang dibutuhkan, komponen dapat digunakan kembali dari proyek-proyek sebelumnya, sumber daya eksternal ke dalam tim: vendor, kelompok pendukung dan staf kontrak
- Alat pendukung
  - Software manajemen proyek
  - Alat pengembangan software, termasuk pendukung bahasa pemrograman, utilitas, alat *end-user*, *CASE*
  - Software manajemen konfigurasi

# Sumber daya

- Standar
  - Standar sangat penting untuk memastikan konsistensi dan kualitas. Terkait dengan cara bagaimana prosedur dilakukan, representasi kiriman, dan cara teknologi digunakan
- Model organisasi

# Komponen Sistem Dasar

- Orang
- Proses Bisnis
- Teknologi Informasi / Infrastruktur
  - Hardware
  - Software
  - Netware
- Struktur Organisasi