

## تحضير مادة تقنية المعلومات العام الدراسي 2025/2024 م

● اسم المعلم: إسماعيل محمد مصطفى

الصف: 11	الوحدة: وثائق الاعمال	عنوان الدرس / الموضوع: استطلاع رضا العملاء 3
----------	-----------------------	--

اليوم والتاريخ	2024/11/27					
الحصة	2					
الشعبة						
أرقام الأهداف/المخرجات	1-2					

التعلم القبلي/التمهيد/ المفاهيم			ابداً بطرح سؤال تفاعلي: "تخيل نفسك مدير مؤسسة، اطرح بعض الأسئلة لتتعرف على مدى رضا العميل" (5 دقائق)		
الأهداف / المخرجات التعليمية	الاستراتيجيات/ طرق التدريس	آلية التنفيذ/ الأنشطة التدريبية/ التعليمية	الوسائل ومصادر التعلم		
يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن:	( ) الحوار والمناقشة.	1-..... (10 دقائق)	الحاسب الالي		
1. يتعرف هيكل استبانة درجة رضا العميل	( ) العصف الذهني.	اعرض للطلبة بعض النماذج لاستبانة رضا العميل	جهاز العرض		
2. ينشأ الجزء العلوي لاستبانة درجة رضا العميل	( ) التعلم التعاوني.	اتحاور مع الطلبة حول هيكل ومحتوا استبانة رضا العميل	الكتاب المدرسي		
	( ) الشرح	1-..... (20 دقيقة)			
	( ) الاستكشاف والاستقراء	اشرح للطلبة محتوى الجزء العلوي للاستبانة			
	( ) التطبيق الموجه.	يعتمد الطالب على قدراته السابقة المكتسبة في انشاء نماذج			
	( ) التعلم الذاتي.	الشراء لإنشاء الجزء العلوي لاستبانة رضا العميل			
	( ) التعلم بالأقران،				
	( ) حل المشكلات.				

--	--	--	--

التقويم التكويني	نشاط إثرائي / علاجي تفريد التعليم	التقويم الختامي	الواجب المنزلي
<p>1. ما الفرق بين نموذج الشراء واستبانة رضا العميل؟</p> <p>2. ما هي أهم مكونات الجزء العلوي من استبانة استطلاعات رضا العميل؟</p>	<p><b>نشاط اثرائي</b></p> <p>قم بإنشاء الجزء العلوي لاستبانة استطلاعات رضا العميل بطريقتك الخاصة</p> <p><b>نشاط علاجي:</b></p> <p>قم بإنشاء مقارنة بين نموذج الشراء واستبانة استطلاعات رضا العميل؟</p>	<p>1. ما أهمية استبانة استطلاعات رضا العملاء</p> <p>(5 دقائق)</p>	
ملاحظات المعلم			

يعتمد، المعلم الأول

يعتمد،، المشرف التربوي