



Casos de Uso Sistema Web (MataPraga)

Casos de Uso - Sistema Web MataPraga

Data: 17/01/13

Responsável: Lucas Castro <lucas.castro@itcursos.com.br>

Controle de Alterações

Data - Autor	Descrição
17/01/13	Criação do documento
18/01/13	Detalhamento dos Casos de usos (#1 até #5)

Casos de Uso

#1 - Cadastro de Técnico

Descrição	Usuário cadastra um técnico no sistema.
Ator	USUÁRIO
Pré-condições	(1) USUÁRIO deverá estar autenticado.
Fluxo Principal	(1) USUÁRIO seleciona menu “ Novo Técnico ”.
	(2) SISTEMA exibe formulário a ser preenchido com os dados do técnico.
	(3) USUÁRIO preenche formulário e envia.
	(4) SISTEMA armazena técnico no banco.
	(5) SISTEMA redireciona usuário para tela “ Listar Técnicos ”.
Fluxo Alternativo	N/A
Pós-condições	(1) técnico deverá estar inserido no banco de dados.

#2 – Relatório de Visitas por Data

Descrição	Usuário solicita um relatório dos serviços agendados por dia.
Ator	USUÁRIO
Pré-condições	(1) USUÁRIO deverá estar autenticado.
Fluxo Principal	(1) USUÁRIO seleciona menu “ Relatório de Serviços ”.
	(2) SISTEMA exibe formulário a ser preenchido com data do período.
	(3) USUÁRIO escolhe as datas e envia.
	(4) SISTEMA recupera serviços para o período selecionado.
	(5) SISTEMA exibe serviços na tela.
Fluxo Alternativo 1: Sem Serviços	(1) ativado no passo (4) caso não existam serviços para o período selecionado.
	(2) SISTEMA exibe mensagem avisando que não existem serviços para o período selecionado.
Pós-condições	N/A

#3 – Cadastrar Serviço

Descrição	Usuário cadastra um serviço no sistema.
Ator	USUÁRIO
Pré-condições	(1) USUÁRIO deverá estar autenticado. (2) USUÁRIO selecionou um cliente.
Fluxo Principal	(1) USUÁRIO seleciona menu “ Novo Serviço ”. (2) SISTEMA exhibe formulário a ser preenchido com os dados do serviço. (3) USUÁRIO preenche formulário e envia. (4) SISTEMA armazena serviço no banco. (5) SISTEMA redireciona usuário para tela “ Listar Técnicos ”.
Fluxo Alternativo 1: Técnico Indisponível	(1) ativado no passo (4) caso o técnico selecionado no formulário não esteja disponível na data do serviço. (2) SISTEMA busca novo técnico disponível. (3) SISTEMA associa o serviço ao novo técnico. (4) fluxo retorna para o passo (4) do Fluxo Principal.
Pós-condições	(1) serviço deverá estar inserido no banco de dados.

#4 – Executar Serviço

Descrição	Usuário altera status do serviço para informar que o serviço foi executado.
Ator	USUÁRIO
Pré-condições	(1) USUÁRIO deverá estar autenticado.
Fluxo Principal	(1) USUÁRIO seleciona menu “ Executar Serviço ”. (2) SISTEMA consulta os tipos do serviço. (3) p/ cada tipo de serviço, SISTEMA remove os materiais do estoque. (4) SISTEMA recupera serviço. (5) SISTEMA recupera cliente associado. (6) SISTEMA verifica que o contrato é do tipo “ Sob demanda ”. (7) SISTEMA altera status do serviço para executado. (8) SISTEMA armazena alterações no banco de dados. (9) SISTEMA redireciona usuário para tela “ Detalhes do Serviço ”.
Fluxo Alternativo 1: Cliente Contrato	(1) ativado no passo (6) caso cliente seja do tipo “ Contrato ”. (2) SISTEMA agenda novo serviço de acordo com a Garantia do cliente. (3) fluxo retorna para o passo (7) do Fluxo Principal.
Pós-condições	(1) status do serviço é “ Executado ”. (2) quantidade dos materiais foi reduzida de acordo com os tipos do serviço.

#5 – Remover Cliente

Descrição	Usuário remove um cliente do sistema.
Ator	Usuário
Pré-condições	(1) USUÁRIO deverá estar autenticado.
Fluxo Principal	(1) USUÁRIO seleciona menu “Remover Cliente”.
	(2) SISTEMA marca cliente como removido de forma que não seja exibido.
	(3) SISTEMA recupera serviços associados ao cliente.
	(4) p/ cada serviço recuperado, SISTEMA marca como removido.
	(5) SISTEMA redireciona usuário para tela “ Listar Clientes ”.
Fluxo Alternativo	N/A
Pós-condições	(1) cliente foi marcado como removido.
	(2) serviços associados ao cliente foram marcados como removido.