



Inception do Projeto – Plataforma de Advogado Popular



Professor:
Marcos Costa



Visão do Produto

Define a essência do seu valor de negócio.

Para cidadãos em vulnerabilidade que precisam de apoio jurídico acessível. A Plataforma de Advogado Popular é uma plataforma digital que conecta pessoas a advogados de forma simples e rápida. Diferente da Defensoria Pública e dos escritórios tradicionais, o nosso produto oferece atendimento ágil, acessível e sem burocracia.

É

Plataforma
Digital

App
Mobile
e web

Gratuito
para o
cidadão

Simples

Canal
de
conexão

Foco em
atendimento

Acessível

Intuitiva

NÃO É

Escritório
de
advocacia

Defensoria
Publica

Sistema
cooperativo

Rede
Social

Acompanhamento
Processual

Emergência
Jurídica

FAZ

Historico de
atendimento

Registo de
Causas

Indexação
de causas

Envio de
propostas

Chat direto

NÃO FAZ

Agendamento
Fórum

Organiza
Audiências

Garante
Contratação

Orientação
Automatica

Esclarecendo o objetivo

- Plataforma Advogado Popular
 - Conectar cidadãos vulneráveis com advogados acessíveis
 - Facilitar o início de causas jurídicas com linguagem simples
 - Promover atendimento jurídico rápido, transparente e socialmente justo.

Persona - João | PF

- Apelido: O Trabalhador Determinado
- Perfil: 35 anos, operador de máquinas, renda de R\$ 1.800/mês, já precisou de advogado mas desistiu por não conseguir pagar, mora na periferia.
- Comportamento: Ansioso. Encontrou a plataforma pesquisando no Google sobre direitos trabalhistas.
- Necessidades: Precisa de orientação sobre rescisão de contrato e acesso rápido a um advogado que não cobre valores altos, além de explicações simples sobre o processo.

Persona - Carla | PJ

- Apelido: A Microempreendedora Visionária
- Perfil: 29 anos, dona de uma pequena loja de roupas, MEI, fatura cerca de R\$ 3.000/mês, nunca contratou assessoria jurídica formal.
- Comportamento: Viu a plataforma recomendada em um grupo de empreendedores no Facebook; quer se proteger juridicamente.
- Necessidades: Busca orientações sobre contratos e direitos do consumidor, quer resolver questões sem altos custos e sem complicações legais.

Persona - Felipe | PARALEGAL

- Apelido: O Acadêmico
- Perfil: 23 anos, estudante de Direito, faz estágio no setor público, renda de R\$ 1.200/mês.
- Comportamento: Conheceu a plataforma pelos colegas; quer usar seu conhecimento para ajudar pessoas vulneráveis.
- Necessidades: Precisa de um espaço onde possa prestar orientação inicial e encaminhar casos mais complexos para advogados, adquirindo experiência prática.

Persona - Rafael | ADVOGADO

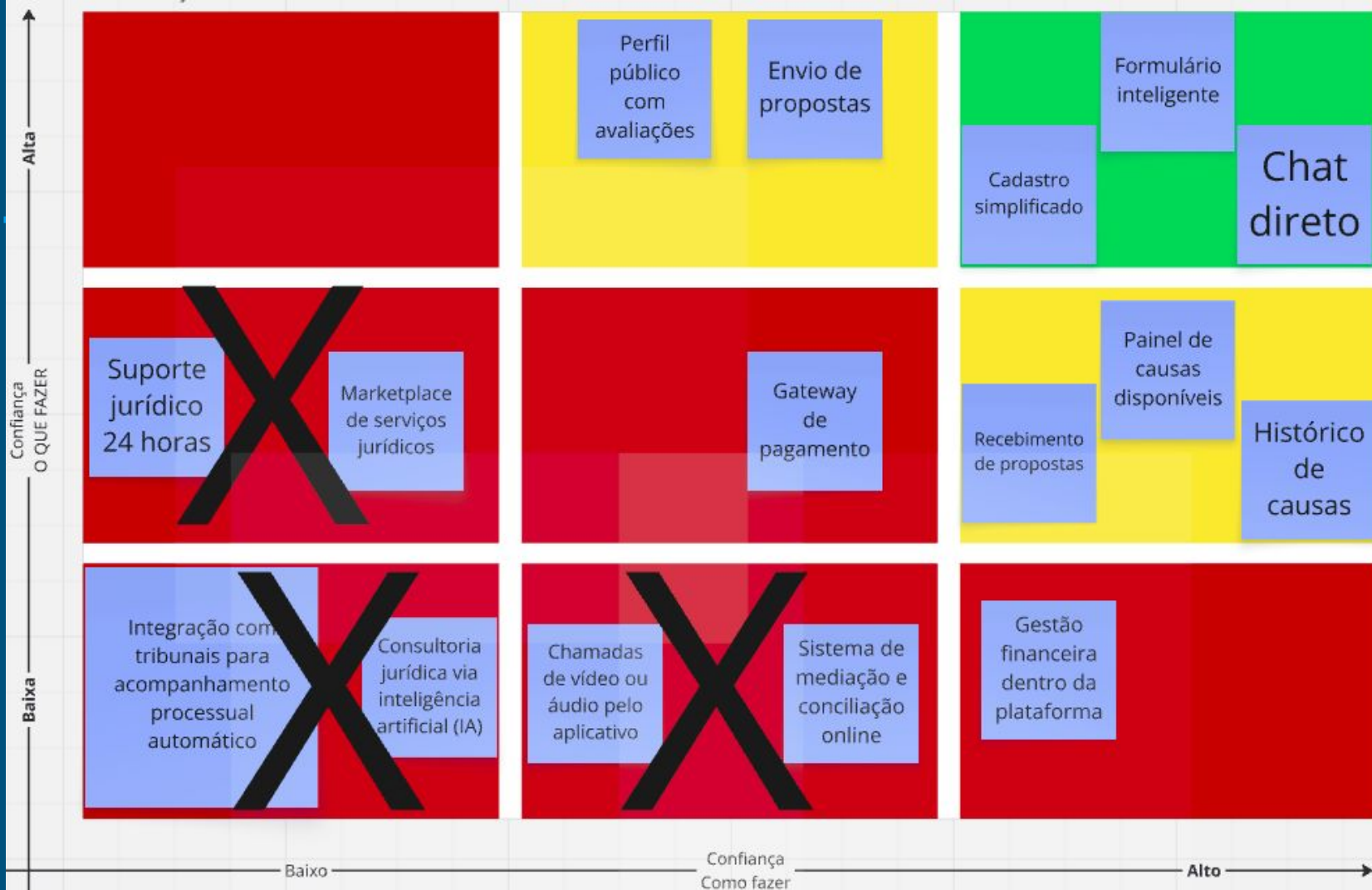
- Apelido: Rafa
- Perfil: 35 anos, recém-formado em Direito, atua em direito de família.
- Comportamento: Busca causas de impacto social para ganhar experiência e visibilidade.
- Necessidades: Busca uma forma prática de atender mais clientes, com menos burocracia e foco em causas sociais, além de receber pelos serviços de maneira justa.

Brainstorming de Funcionalidades

Funcionalidades	João - PF	Carla -PJ	Felipe - PL	Rafael - ADV
Cadastro	x	x	x	x
Formulário Inteligente	x	x	x	
Recebimento de Propostas	x	x	x	
Chat Direto		x	x	x
Histórico de Causas	x	x	x	x
Painel de Causas Disponíveis				x
Envio de Propostas				x
Perfil Público com Avaliações	x		x	x
Dashboard Financeiro	x	x	x	x
Gateway de pagamento	x	x	x	x

Funcionalidades PAP

- Cadastro simplificado
- Formulário inteligente
- Recebimento de propostas
- Chat direto
- Histórico de causas
- Painel de causas disponíveis
- Envio de propostas
- Perfil público com avaliações
- Dashboard financeiro
- Gateway de pagamento



Revisão Técnica e de Negócio

	\$	\$\$	\$\$\$
E	<ul style="list-style-type: none">• Histórico de causas	<ul style="list-style-type: none">• Painel de Causas Disponíveis	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro Simplificado• Formulário inteligente• Envio de proposta
EE	<ul style="list-style-type: none">• Perfil público com avaliações	<ul style="list-style-type: none">• Dashboard Financeiro	<ul style="list-style-type: none">• Recebimento de propostas
EEE		<ul style="list-style-type: none">• Chat Direto• Gateway de pagamento	

João: Aceitar ajuda jurídica com segurança

João percebe que foi demitido sem receber todos os direitos. Ele quer entender como agir, mas teme os custos altos de um advogado.	
Pesquisando no Google por "direitos trabalhistas rescisão", encontra a Plataforma de Advogado Popular.	Cadastro simplificado
João preenche um formulário inteligente, respondendo perguntas guiadas sobre o tipo de contrato, data da demissão e pendências.	Formulário inteligente
Pouco tempo depois, recebe uma notificação com uma proposta de um advogado especializado em direito trabalhista.	Recebimento de propostas
João lê a proposta, verifica o perfil do advogado e se sente seguro ao ver a experiência na área trabalhista.	Perfil público com avaliações
Ao longo do processo, João consulta o histórico de causas para ver as etapas já realizadas e o status do seu atendimento.	Histórico de causas
Ao longo do Processo, João pode consultar seus pagamentos.	Dashboard de pagamentos
João poderá realizar pagamentos.	Gateway de Pagamentos

Carla: Buscar orientação jurídica

Carla, dona de uma pequena loja de roupas online, percebe que está com dificuldades para formalizar contratos com fornecedores e teme ser prejudicada juridicamente.	
Em um grupo de MEIs no Facebook, vê um post recomendando a Plataforma de Advogado Popular para pequenos empreendedores.	Cadastro simplificado
Carla preenche o formulário inteligente, relatando sua necessidade de regularizar contratos e buscar proteção jurídica para sua loja.	Formulário inteligente
Pouco tempo depois, Carla recebe uma notificação com propostas de advogados especializados em direito empresarial e proteção do consumidor.	Recebimento de propostas
Carla analisa a proposta, verifica o perfil do advogado, sua experiência com MEIs e sente confiança em prosseguir.	Formulário inteligente
Aceita a proposta e inicia um chat seguro para esclarecer dúvidas sobre cláusulas contratuais e formas de proteção jurídica.	Chat direto com advogado
Ao longo do Processo, Carla pode consultar seus pagamentos.	Dashboard de pagamentos
Carla poderá realizar pagamentos.	Gateway de Pagamentos

Felipe: Ajudar enquanto aprende

Felipe atua como voluntário em uma ONG que presta apoio a famílias vulneráveis. Embora tenha conhecimento jurídico, não pode representar formalmente essas pessoas. Ele quer ajudá-las a acessar advogados de forma simples e rápida.	
Felipe ouve falar da Plataforma de Advogado Popular com colegas da faculdade. E acessa a plataforma.	Cadastro simplificado
Felipe simula o preenchimento do formulário inteligente, avaliando se ele é adequado para quem tem pouco conhecimento jurídico e se usa linguagem acessível.	Formulário inteligente
Em sua simulação, Felipe observa que a plataforma rapidamente apresenta propostas de advogados. Ele valida a eficácia e velocidade antes de recomendar para os assistidos.	Recebimento de propostas
Felipe analisa o perfil dos advogados e constata que há informações suficientes para as famílias decidirem com segurança.	Perfil público
Felipe orienta os beneficiários da ONG a realizarem o cadastro simplificado e a utilizarem o chat direto com advogado quando receberem propostas.	Chat direto
Felipe acompanha de perto como os assistidos interagem com o sistema e confere, junto a eles, o histórico de causas para garantir que estejam sendo bem atendidos.	Histórico de causas
Ao longo do Processo, Felipe pode consultar seus valores recebidos.	Dashboard de pagamentos
Felipe também poderá receber pagamentos pela aplicação	Gateway de Pagamentos

Rafael: Captar causas de impacto social

Rafa, recém-formado em Direito e atuando em direito de família, quer ampliar sua atuação, ganhar experiência prática e construir reputação, especialmente em causas de impacto social.	
Durante uma roda de conversa na OAB Jovem, ouve colegas recomendando a Plataforma de Advogado Popular como um meio de conectar-se a pessoas em vulnerabilidade que precisam de orientação jurídica. Acessa a plataforma e faz o cadastro.	Cadastro simplificado
Rafa acessa o painel de causas disponíveis, filtrando por sua área de atuação: direito de família.	Painel de causas
Identifica algumas causas que deseja atender e envia rapidamente suas propostas através da interface objetiva da plataforma.	Envio de propostas
Após a aceitação de uma proposta, Rafa inicia um chat seguro com o cliente para entender melhor a situação e orientar sobre os próximos passos.	Chat direto com cliente
Rafa sabe que, em breve, poderá ter um perfil público com avaliações, o que o motiva a oferecer um atendimento de excelência, visando construir sua reputação e atrair mais clientes.	Perfil público com avaliações
Rafa utiliza o painel da plataforma para acompanhar as causas em andamento e organizar seus compromissos.	Histórico de causas e painel de gestão
Rafael poderá verificar seus valores recebidos.	Dashboard de pagamentos
Rafael também poderá receber pagamentos pela aplicação	Gateway de Pagamentos

Sequenciador de funcionalidades

Objetiva definir a sequência de entrega das funcionalidades



SEQUENCER

marked with
post-its in your
color.

①

Cadastro
Simplificado

\$\$\$ E

Formulário
inteligente

\$\$\$ E

Painel de
Causas
Disponíveis

\$\$ E

②

Envio de
propostas

\$\$\$ E

Historico
de causas

\$ E

Recebimento
de propostas

\$\$\$
EE

③

Gateway de
pagamento

\$\$
EEE

Perfil
público com
avaliações

\$\$ E

MVP

④

Chat
Direto

\$\$
EEE

Dashboard
Financeiro

\$\$ EE

INCREMENT

MVP no Sequenciador

- Proposta do MVP
 - Validar se a Advogados da grande recife receberão causas pela plataforma.
- Personas
 - Maria
 - Rafael
 - Segmentação: Somente em Recife

MVP no Sequenciador

- Funcionalidades
 - Cadastro simplificado
 - Formulário inteligente
 - Painel de causas disponíveis
 - Envio de propostas
 - Histórico de causas
 - Recebimento de propostas
- Resultado esperado
 - 15 usuários em até um mês
 - 5 Advogados em até um mês
 - 10 causas com propostas até um mês
 - 15 downloads em até um mês

Planejando a 1ª Sprint de 3 Semanas

- Tendo em mente as funcionalidades do 1º MVP
 - A equipe deve levar em conta eventuais trabalhos técnicos a serem desenvolvidos também na Sprint, não apenas as funcionalidades
- Para este trabalho de concepção, o planejamento da 1ª Sprint deve ser entregue em alto nível, contendo, necessariamente
 - A lista de funcionalidades a serem desenvolvidas
 - A lista de tarefas técnicas a serem realizadas
 - A meta da Sprint

Planejando a 1ª Sprint de 3 Semanas

- A Meta
 - Por meio da 1ª Sprint, possibilitaremos a cidadãos em situação de vulnerabilidade jurídica cadastrar causas, preencher um formulário inteligente e visualizar um painel de causas disponíveis, além de advogados poderem enviar propostas.”

Tecnologias e informações adicionais

- Github
 - <https://github.com/DanyloSilva/api-advogados-popular>
- Tecnologias
 - Servidor da aplicação:
 - Glassfish
 - Banco de dados:
 - PostgreSQL
 - FrontEnd:
 - Primefaces
 - Backend
 - JPA, JSF