

Meningkatkan Penggunaan Penanda Wacana dalam Penulisan E-mel

Alifa Ismail

alifa_ismail@moe.edu.sg

Helmilina Muhamad Som

helmilina_muhamad_som@moe.edu.sg

St. Andrew's Secondary School

Abstrak

Menurut pemerhatian guru-guru, pelajar tidak sedar akan kesalahan bahasa yang mereka gunakan. Ini jelas kelihatan melalui kosa kata dan ayat-ayat yang digunakan semasa membuat tugas seperti menulis e-mel. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk melihat keberkesanan sejauh mana pendekatan interaktif menggunakan Instagram dan klip video berkesan untuk mengajar penanda wacana dalam penulisan e-mel sekaligus meningkatkan penggunaan bahasa dalam kalangan pelajar. Kajian ini memberikan tumpuan pada penanda wacana. Senarai semak digunakan untuk mengenal pasti kesalahan penanda wacana yang kerap berlaku dalam penulisan e-mel pelajar. Berdasarkan kajian dan panduan daripada buku '*The Skillful Teachers* (2008)', guru-guru menumpukan perhatian pada: '*Learning Experiences*' atau pengalaman pembelajaran dan menjalankan kegiatan-kegiatan pembelajaran interaktif menggunakan *Instagram* dan klip video. Dengan ini pelajar dapat menggunakan bahasa dalam konteks yang autentik.

Kata Kunci: penanda wacana, pembelajaran interaktif, menulis e-mel, *Instagram*



PENGENALAN

Seringkali pelajar mendapat markah yang tidak memuaskan untuk bahasa dalam penulisan e-mel. Setelah menjalankan penelitian, guru mendapati penggunaan penanda wacana yang menjejaskan mutu bahasa pelajar ketika menulis e-mel.

Satu lagi sebab pelajar tidak dapat mencapai markah untuk bahasa yang memuaskan ialah sikap pelajar yang tidak menyemak penggunaan bahasa dalam e-mel mereka. Maka itu, guru mengadakan aktiviti untuk pelajar membiasakan diri membuat penyemakan. Guru menggunakan *Instagram* dan klip video untuk melaksanakan pembelajaran interaktif. Aktiviti interaktif seperti ini mendedahkan pelajar untuk menilai penggunaan penanda wacana dan menyemak penggunaan penanda wacana bersama teman-teman mereka. Pelajar akan membuat pemerhatian terhadap penggunaan penanda wacana mereka dengan menggunakan senarai semak yang diberi oleh guru. Dalam latihan menulis e-mel, senarai semak juga digunakan untuk menyemak penggunaan penanda wacana dalam latihan e-mel tersebut. Dengan senarai semak dan aktiviti interaktif, pelajar terdedah pada cara-cara untuk meningkatkan penggunaan bahasa dalam penulisan e-mel dan dapat melatih diri untuk menjalankan penyemakan bahasa dalam tugas mereka.

TUJUAN KAJIAN

Setelah meneliti senarai semak selepas latihan penulisan e-mel, guru mendapati pelajar 4 Normal Akademik (4NA) hanya mencapai markah yang rendah untuk bahagian bahasa dan organisasi. Ini disebabkan mutu bahasa dan penyusunan idea yang kurang baik dan dianggap biasa sahaja. Pelajar juga didapati kurang menggunakan penanda wacana untuk mengaitkan idea-idea mereka dalam penulisan e-mel.

Kajian ini dijalankan untuk mendorong pelajar menggunakan penanda wacana bagi meningkatkan mutu bahasa mereka dalam penulisan e-mel. Kajian ini akan meneliti sejauh mana pendekatan interaktif menggunakan *Instagram* dan klip video berkesan untuk mengajar penanda wacana sekaligus meningkatkan penggunaan bahasa dalam kalangan pelajar.



PERNYATAAN MASALAH

Pelajar menggunakan bahasa yang kurang bermutu semasa menulis e-mel. Sering kali guru menyemak dan membetulkan e-mel tersebut namun kesalahan tetap berulang. Pelajar keberatan melakukan pembetulan bahasa atau penyuntingan. Untuk menimbulkan kesedaran pelajar terhadap pentingnya semakan dan suntingan hasil kerja mereka, guru menjalankan beberapa pembelajaran interaktif untuk pelajar membuat semakan bersama, menganalisis kesalahan yang terdapat dalam hasil kerja rakan-rakan sedarjah dengan menggunakan *Instagram*. Diharapkan melalui aktiviti pembelajaran interaktif seperti ini dapat melatih dan membiasakan pelajar untuk memeriksa tugas mereka dan menimbulkan kesedaran pada pelajar tentang kesilapan bahasa yang sering terdapat dalam hasil kerja mereka.

Aspek bahasa, penanda wacana menjadi tumpuan kajian ini.

KAJIAN LEPAS

Berdasarkan kajian lepas Ronan Kelly dari Ulster University yang bertajuk "*Anexploration of Instagram to develop ESL Learners' Writing Proficiency*" (2015), dapat dirumuskan bahawa menggunakan *Instagram* menghasilkan kesan positif terhadap kepelbagaian kosa kata dan ketepatan penggunaan tatabahasa pelajar dalam penulisan esei jenis deskriptif. Kajian itu juga mendapati bahawa pelajar mempunyai sikap positif tentang penggunaan *Instagram* dalam pembelajaran bahasa Inggeris mereka. Dalam kajian Ronan Kelly, pembelajaran dengan *Instagram* dapat menghasilkan kesan yang menggalakkan kerana guru dan pelajar-pelajar berada di negara yang berlainan dan *Instagram* merupakan satu wadah yang berkesan dalam pembelajaran.

Kajian yang dijalankan oleh Zamri Salleh (2009), kumpulan murid yang didedahkan dengan pengajaran penanda wacana selama enam minggu menunjukkan perkembangan yang amat baik dalam kekerapan menggunakan penanda wacana yang baik dalam penulisan karangan mereka berbanding dengan kumpulan yang hanya setakat latihan biasa sahaja.



KAEDAH KAJIAN

Analisis ralat dan senarai semak digunakan untuk mengenal pasti kesalahan dan kelemahan pelajar dalam penggunaan bahasa, khususnya penanda wacana. Pelajar dilatih membina perenggan dengan menggunakan penanda wacana. Guru memberi topik-topik seperti Kebersihan dan Kehijauan Singapura, Remaja dan Internet. Guru menggunakan dialog untuk menguji pemahaman pelajar dalam penggunaan penanda wacana. Pelajar akan menulis sebuah dialog yang mengandungi beberapa jenis penanda wacana untuk menyambung idea-idea mereka tentang topik-topik yang diberi.

Dialog tersebut akan digunakan dalam klip video pelajar. Apabila video klip dimainkan, pelajar-pelajar lain akan memerhatikan penggunaan penanda wacana. Melalui aktiviti interaktif menggunakan klip video ini, pelajar akan membetulkan kesalahan penanda wacana yang mereka gunakan. Pembelajaran interaktif tersebut merupakan latihan bagi pelajar untuk membiasakan diri untuk menyemak dan menyunting hasil kerja mereka. Kelas ini akan menghasilkan tiga petikan video untuk dijadikan latihan. Setelah ketiga-tiga klip video tersebut diteliti, pelajar akan berlatih menulis e-mel. Guru akan menyemak e-mel dan untuk memantau perkembangan pelajar menggunakan penanda wacana yang betul dalam penulisan e-mel mereka.

Subjek Kajian

Subjek kajian terdiri daripada pelajar Menengah 4 Normal Akademik. Jumlah pelajar seramai 12 orang yang mempunyai kebolehan yang pelbagai menjangkau keupayaan sederhana hingga lemah berdasarkan markah yang diperoleh dalam ujian, peperiksaan dan latihan. Subjek kajian ini tidak meraih markah yang cemerlang untuk bahasa dalam penulisan e-mel atau karangan.

Jadual 1: Markah e-mel sebelum kajian

	%	Gred A	Gred B	Gred C	Gred U
Jumlah Pelajar (12)	0	0	5	2	5
%	41.7	0	41.7	16.6	41.6

Instrumen Kajian

Senarai semak digunakan untuk mengenal pasti kelemahan pelajar dalam bahagian bahasa dan organisasi dalam penulisan e-mel.

Melalui senarai semak guru dapat memerhatikan bahawa ramai pelajar yang tidak menggunakan beberapa aspek bahasa yang dapat menambah mutu karangan mereka. Antaranya ialah penggunaan penanda wacana.

Sebelum pembelajaran interaktif dijalankan, respons daripada senarai semak menunjukkan 0% pelajar tidak menggunakan penanda wacana dalam penulisan e-mel mereka.

Selain itu, guru membuat penelitian untuk melihat respons pelajar ketika melalui proses kajian ini. Contohnya, guru perhatikan pelajar yang pendiam menjadi ghairah dan menjadi pemimpin kumpulan semasa membuat rakaman untuk klip video.

Prosedur Kajian

Bagi pengumpulan data, guru menggunakan senarai semak untuk meneliti kelemahan dan kekuatan pelajar. Guru meneliti dan mengenal pasti bahagian bahasa yang boleh dibaiki untuk meningkatkan penggunaan bahasa pelajar dalam penulisan e-mel.

Untuk kajian ini, guru menumpukan perhatian pada penggunaan penanda wacana. Setelah melalui pembelajaran penggunaan penanda wacana, guru menjalankan pengajaran secara interaktif. Dengan menggunakan *Instagram*, pelajar menilai penggunaan penanda wacana dalam pos-pos *Instagram* mereka yang diberi sebagai tugasan.

Pelajar menghasilkan klip video dengan menggunakan penanda wacana yang telah dipelajari. Pelajar meneliti penggunaan penanda wacana dalam video yang direka oleh rakan-rakan sedarjah dan membetulkan kesalahan yang ada. Daripada aktiviti-aktiviti pembelajaran interaktif ini, pelajar akan didedahkan kepada penggunaan penanda wacana. Pelajar akan menulis sebuah e-mel



dan guru memantau dan menilai sama ada pelajar telah memahami dan dapat menggunakan penanda wacana dengan betul dalam penulisan e-mel dan dapat meningkatkan mutu bahasa mereka.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Guru merancang untuk menggunakan *Instagram* untuk aktiviti interaktif tetapi pelajar 4NA keberatan kerana berasa janggal disebabkan terdapat maklumat yang tidak ingin dikongsi bersama teman sekelas dan guru. Maka itu, aktiviti *Instagram* perlu dipertimbangkan dan kaedahnya perlu diubah suai. Senarai semak yang digunakan dapat mengenal pasti bahagian bahasa yang perlu diberikan perhatian. Daripada senarai semak, didapati 100% pelajar tidak gunakan penanda wacana. Maka itu, guru menumpukan perhatian pada bahagian penanda wacana untuk meningkatkan mutu bahasa pelajar dalam penulisan e-mel.

Pelajaran yang menerangkan cara penggunaan penanda wacana harus dipertingkatkan lagi agar pendedahan kepada penggunaan yang betul dapat ditingkatkan dalam kemahiran penulisan pelajar. Namun dalam kajian ini, pelajar yang biasanya tidak menggunakan penanda wacana dalam penulisan mereka sudah mula menampakkan perkembangan yang positif apabila penggunaan penanda wacana yang betul dapat dilihat dalam penulisan mereka dan senarai semak mereka menunjukkan bahawa ada kesedaran untuk menggunakan penanda wacana yang betul. Dalam ayat-ayat yang dihasilkan pelajar, jelas menunjukkan penggunaan yang betul dan memungkinkan pembinaan ayat yang lebih menarik berbanding dengan ayat-ayat sebelum ini. Ini menunjukkan ada peningkatan dalam penggunaan penanda wacana dalam penulisan pelajar seperti yang terdapat dalam Jadual 2.

Jadual 2: Contoh Penggunaan Penanda Wacana dalam E-mel Pelajar

No	Item
1	<i>Walaupun</i> ada tong sampah, tong itu sudah penuh.
2	<i>Namun demikian</i> , awak tidak harus buang sampah sembarangan.
3	<i>Justeru</i> , saya patut bawa sampah ini ke tong sampah yang lain.
4	<i>Malahan</i> kalau awak buat begitu, kebersihan dan kehijauan sekitaran kita terjaga.



KESIMPULAN

Senarai semak yang digunakan dapat mengenal pasti bahagian bahasa yang perlu diberikan perhatian. Pendedahan terhadap penggunaan penanda wacana yang betul mampu menjadikan hasil penulisan pelajar lebih menarik dan dapat menyampaikan maksud yang betul. Aktiviti *Instagram* pula perlu dipertimbangkan dan kaedahnya perlu diubah suai. Penggunaan Instagram oleh pengguna berusia bawah 18 tahun juga menjadi satu isu yang perlu leraikan.

Namun, semasa pembelajaran interaktif dijalankan untuk kajian ini, guru dapat perhatikan tingkah laku pelajar termasuk pelajar yang lemah yang menunjukkan kepimpinan mereka dalam pembikinan klip video. Ayat-ayat yang dibina pelajar berlandaskan aktiviti menulis e-mel dan perbincangan berupaya membantu pelajar menghasilkan ayat-ayat yang jelas dalam pembikinan video. Dapatan daripada aktiviti interaktif menggunakan video klip akan dikongsi semasa pembentangan di sesi seminar.

Nota:

Guru yang turut terlibat dalam kajian:

1. Zulaiha Basri

RUJUKAN

Jon Saphier dan rakan-rakan. 2008. *The skillfull teacher*. United States of America. Research for Better Teaching, Inc.

Ronan Kelly. 2015. *An exploration of instagram to develop ESL learners' writing proficiency*. British Council. Ulster University. URL: goo.gl/L6XUm1

Zamri Salleh dan rakan-rakan. 2009. *Kesan model unsur tautan terhadap pengajaran karangan Bahasa Melayu*. Dalam MJLI VOL. 6 (2009). Universiti Utara Malaysia

