

OSOBNJE INFORMACIJE



Ivana Špendić

📍 Ante Starčevića 10 , 10370 Dugo Selo, Hrvatska

☎ 098 970 68 79

✉ ispendic@gmail.com,

Spol ž | Datum rođenja 10/07/1980 | Državljanstvo Hrvatsko

RADNO ISKUSTVO

2017.

Administrator baza podataka

Oryx asistencija d.o.o.

Implementacija CRM sustava prema korisničkim zahtjevima
Iskustvo u razvoju na Dynamics CRM platformi, Web servisi
Modeliranje poslovnih procesa (flowchart, BPM)
Koncepti baza Backup & Recovery baza podataka
Sigurnost, raspoloživost, performanse
Podrška razvoju i testiranju, Izvješćivanje
Analiza postojećih podataka, modeliranje i optimizacija
MS SQL 2016, .NET C#, Forme
[Djelatnost ili sektor](#) Informatika

2016.

Razvojni programer / Oracle developer

Div d.o.o.

Programiranje PL/SQL, Rad sa Oracle Forms, Reports i Business Intelligence alatima, Izvješćivanje prema zahtjevima korisnika,
Programiranje u Java programskog jeziku, Microsoft SharePoint
Održavanje Oracle baze podataka i Oracle WebLogic ap.servera
[Djelatnost ili sektor](#) Informatika, proizvodnja vijaka

2016.

Projektant / programer

Generali osiguranje d.d.

Analiza zahtjeva korisnika prema procesu, Implementacija rješenja,
Administracija softverskog rješenja koje se koristi za modeliranje,
Testiranje rješenja,
Dokumentiranje, Održavanje postojećih prijenosa podataka i izvjestaja,
Web servisi,
Dizajn rješenja integracije, Održavanje postojećih prodajnih proizvoda,
BI transformacije, Skupljanje podataka, Izvješćivanje
[Djelatnost ili sektor](#) Informatika, osiguranje

2007. – 2015.

Sistem inženjer, Specijalist za baze podataka**Zagrebačka banka d.d.**

Razvijanje, modificiranje i implementiranje aplikativnih rješenja koja podržavaju cjelovit informacijski sustav
Projektiranje aplikativnih podsustava prema zahtjevima korisnika
Kreiranje i održavanje baza podataka
Fizički dizajn, Analiza podataka
Administriranje Data Warehouse/BI aplikacija,
Izvođenje postupaka arhiviranja podataka
Priprema i provođenje postupaka zaštite baza podataka, Automatika procedura,
Izvođenje postupaka arhiviranja podataka, Implementacija procedura replikacije,
Praćenje i analiziranje aplikacija te predlaganje poboljšanja u radu aplikacija s bazama podataka
Transformacije punjenja podataka u baze, te kontrola podataka nakon punjenja
Dokumentacija aplikacija i baza podataka
Sudjelovanje u projektima (Small business, BT, Niše, CRM)
[Djelatnost ili sektor](#) Informatika, bankarstvo

2004. – 2006.

Administrator**Promodus d.o.o.**

Izrada tehničkih uputa, grafički dizajn,
Prijelom teksta, Web stranice
[Djelatnost ili sektor](#) Informatički inženjering i trgovina

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

2007. – 2010.

Tehničko veleučilište u Zagrebu, specijalistički diplomski studij informatike,
usmjerenje: e-poslovanje i marketing (302 ECTS)
stručna specijalistica inženjerka informacijskih tehnologija
diplomski rad: „Primjena poslovne inteligencije u financijama, bankarstvu i osiguranju”

2000. – 2006.

Sveučilište u Splitu, stručni studiji Zagreb, odsjek računarstva
usmjerenje: Informacijski sustavi (180 ECTS), inženjer računarstva
diplomski rad: „Informatizacija upravljanja zalihama pod ERP konceptom”

DODATNO OBRAZOVANJE

2017.	Google	Certifikat Osnove digitalnog marketinga
2016.	Niten Scientia,	AutoCAD 2016 Expert
2016.	Shaw Academy,	Razvoj mobilnih aplikacija
2016.	Shaw Academy,	Digitalni marketing
2010.	Wifi Croatia,	Prezentacijske vještine
2008.	Akademija Petar Zrinski,	Brzo čitanje
2000.	Pučko otvoreno učilište,	Samostalni knjigovođa
1999.	Pučko otvoreno učilište,	Komercijalist

Courses and Nanodegree Programs

Software Engineering

2017.	Udacity,	Programming languages
2017.	Udacity,	Intro to Java Programming
2017.	Udacity,	How to Use Git and GitHub
2017.	Udacity,	Programming Foundations with Python
2017.	Udacity,	Interactive 3D Graphics
2017.	Udacity,	Intro to Relational Databases
2017.	Udacity,	Intro to Algorithms

Data Science

2017.	Udacity,	Intro to Data Analysis
2017.	Udacity,	A/B Testing
2017.	Udacity,	A/B Testing for Business Analysts
2017.	Udacity,	Data Analysis with R
2017.	Udacity,	Intro to Data Science
2017.	Udacity,	Data Visualization in Tableau

Tecajevi Srca

2017.	Srce,	Što je Linux?
2017.	Srce,	Osnove e-učenja
2017.	Srce,	Introduction to Visual Basic.NET
2017.	Srce,	Zašto učiti R?
2017.	Srce,	Pregled e-infrastukture u sustavu znanosti i visokog obrazovanja

Osobne vještine

Materinski jezik

Ostali jezici

Engleski jezik

Francuski jezik

Talijanski jezik

Hrvatski jezik

RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
C1	C1	B2	B2	B2
A1	A1	A1	A1	A1
A1	A1	A1	A1	A1

Računalne vještine

Uredski alati: MS Office, Visio, Project, Microsoft SharePoint
Web: HTML, CSS, Javascript, jQuery, JSON, PHP, XML
Grafika: Adobe Photoshop, Adobe Acrobat, Corel
Baze podataka: SQL Server 2016, Oracle, APEX, MySQL, PostgreSQL
DB2 for z/OS V7, V8, V9, V10, SQL Developer
Programski jezici: C, C++, C#, Visual Studio, .NET, Java, REXX,
IDE: Eclipse, SOAP, REST, IBM WebSphere, Tomcat,
WebSphere, SVN, JMS (Java Message Service)
SQL, PL/SQL, T-SQL,
Ostalo: Orange Canvans (BI), EUCIP, Crystal Reports,
Advanced Query Tool, Optimization Service Center,
VP/MS (Visual Product/Modeling System)
Visual Explain for DB2 z/OS, Notepad ++
Upravljanje proizvodnjom: Max za Windowse (ERP II)

DB2 z/OS obrazovanje
(završeni tecajevi)

DB2 9 for z/oS Database Administration Workshop Part1
DB2 9 for z/oS Database Administration Workshop Part2
DB2 9 for z/oS SQL Workshop for Experienced Users
DB2 9 for z/oS Application Performance and Tuning
DB2 9 for z/oS Advanced System and Disaster Recovery Workshop
DB2 9 for z/oS Stored Procedures

Vozačka dozvola

B kategorija

Društvene vještine i
kompetencije

Timski duh, Soft skills, Asertivnost,
Upravljanje vremenom, Upravljanje sastancima,
Poslovno pregovaranje
Dobre socijalne i organizacijske vještine

Članstva

HIZ – Hrvatski informatički zbor (CITS - Croatian information technology society)

Slobodno vrijeme

Rekreativno trčanje, pilates, literatura
Interesi: Daljnja edukacija i usavršavanje