

## OSOBNJE INFORMACIJE

## Ivana Špendić



Ante Starčevića 10 , 10370 Dugo Selo, Hrvatska

098 970 68 79

[ispending@gmail.com](mailto:ispending@gmail.com), Skype: Ivana Špendić

Spol Ž | Datum rođenja 10/07/1980 | Državljanstvo Hrvatsko

## RADNO ISKUSTVO

2017.

## Programer, Administrator baza podataka

## Oryx asistencija d.o.o.

- Izmjena programa prema korisničkim zahtjevima
- Funkcionalne specifikacije aplikacijskih rješenja
- Implementacija CRM sustava prema korisničkim zahtjevima, Forme
- Iskustvo u razvoju na Dynamics CRM platformi, Web servisi
- Modeliranje poslovnih procesa (flowchart, BPM)
- Koncepti baza Backup & Recovery baza podataka
- Sigurnost, raspoloživost, performance, Podrška razvoju i testiranju, Izvješćivanje
- Analiza postojećih podataka, modeliranje i optimizacija
- MS SQL 2016, .NET C#, Forme, JavaScript

Djelatnost ili sektor Informatika

2016.

## Razvojni programer / Oracle developer

## Div d.o.o.

- Programiranje PL/SQL, Forme, Reports i Business Intelligence alatima
- Izvješćivanje prema zahtjevima korisnika
- Programiranje u Java programskog jeziku. Microsoft SharePoint
- Održavanje Oracle baze podataka i Oracle WebLogic ap.servera
- Oracle Database11g, Oracle Forme

Djelatnost ili sektor Informatika

2016.

## Projektant / programer

## Generali osiguranje d.d.

- Analiza zahtjeva korisnika prema procesu, Implementacija rješenja,
- Administracija softverskog rješenja koje se koristi za modeliranje
- Testiranje rješenja, Unit testovi, Web servisi,
- Dokumentiranje, Održavanje postojećih prijenosa podataka i izvještaja,
- Dizajn rješenja integracije, Održavanje postojećih prodajnih proizvoda,
- BI transformacije, ETL procesi, Skupljanje podataka, Izvješćivanje
- Oracle Database11g, APEX, SQL Developer, Tomcat, Java Eclipse IDE, Python

Djelatnost ili sektor Informatika, osiguranje

2007. – 2015.

## Sistem inženjer, Specijalist za baze podataka

## Zagrebačka banka d.d.

- Razvijanje, modificiranje i implementiranje aplikativnih rješenja koja podržavaju cjelovit informacijski sustav
- Projektiranje aplikativnih podsustava prema zahtjevima korisnika
- Kreiranje i održavanje baza podataka, Fizički dizajn, Analiza podataka
- Administriranje Data Warehouse/BI aplikacija, Izvođenje postupaka arhiviranja podataka
- Priprema i provođenje postupaka zaštite baza podataka, Automatika procedura,
- Izvođenje postupaka arhiviranja podataka, Implementacija procedura replikacije
- Praćenje i analiziranje aplikacija te predlaganje poboljšanja u radu aplikacija s bazama podataka
- Transformacije punjenja podataka u baze, te kontrola podataka nakon punjenja
- Dokumentacija aplikacija i baza podataka
- Projekti: Small business, Basel II, BT, Niše, CRM

Djelatnost ili sektor Informatika, bankarstvo

2004. – 2006.

## Administrator

## Promodus d.o.o.

- Izrada tehničkih uputa, Grafički dizajn, Prijelom teksta , Web stranice

Djelatnost ili sektor Informatički inženjering i trgovina

## OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

- 2007. – 2010.** **Tehničko veleučilište u Zagrebu**, specijalistički diplomski studij informatike,  
usmjerenje: e-poslovanje i marketing (302 ECTS)  
stručna specijalistica inženjerka informacijskih tehnologija  
diplomski rad: „Primjena poslovne inteligencije u financijama, bankarstvu i osiguranju”
- 2000. – 2006.** **Sveučilište u Splitu**, odsjek računarstva  
usmjerenje: Informacijski sustavi (180 ECTS), inženjer računarstva  
diplomski rad: „Informatizacija upravljanja zalihama pod ERP konceptom”

## VERIFICIRANO OBRAZOVANJE

- |       |                          |                             |
|-------|--------------------------|-----------------------------|
| 1999. | Pučko otvoreno učilište, | Komercijalist               |
| 2000. | Pučko otvoreno učilište, | Samostalni knjigovođa       |
| 2017. | Niten Scientia           | AutoCAD 2016 Expert         |
| 2017. | Niten Scientia           | WordPress CMS Expert        |
| 2017. | Niten Scientia           | Joomla! CMS Expert          |
| 2017. | Niten Scientia           | Internet E-Marketing Expert |

## OSTALA EDUKACIJA

- |       |                          |   |
|-------|--------------------------|---|
| 2017. | Google                   | Certifikat Osnove digitalnog marketinga |
| 2016. | Shaw Academy,            | Digitalni marketing                     |
| 2016. | Shaw Academy,            | Razvoj mobilnih aplikacija              |
| 2010. | Wifi Croatia,            | Prezentacijske vještine                 |
| 2008. | Akademija Petar Zrinski, | Brzo čitanje                            |

**Courses and Nanodegree Programs****Software Engineering**

2017.	Udacity,	Programming languages
2017.	Udacity,	Intro to Java Programming
2017.	Udacity,	How to Use Git and GitHub
2017.	Udacity,	Programming Foundations with Python
2017.	Udacity,	Interactive 3D Graphics
2017.	Udacity,	Intro to Relational Databases
2017.	Udacity,	Intro to Algorithms

**Data Science**

2017.	Udacity,	Intro to Data Analysis
2017.	Udacity,	A/B Testing
2017.	Udacity,	A/B Testing for Business Analysts
2017.	Udacity,	Data Analysis with R
2017.	Udacity,	Intro to Data Science
2017.	Udacity,	Data Visualization in Tableau

**Tecajevi Srca**

2017.	Srce,	Što je Linux?
2017.	Srce,	Osnove e-učenja
2017.	Srce,	Introduction to Visual Basic.NET
2017.	Srce,	Zašto učiti R?
2017.	Srce,	Pregled e-infrastrukture u sustavu znanosti i visokog obrazovanja
2017.	Srce,	Proračunske tablice - napredna razina (Excel 2010)
2017.	Srce,	Prezentacije - napredna razina (PowerPoint 2016)

**ALISON**

2017.	Alison,	Diploma in C-# Programming
2017.	Alison,	Diploma in Databases and T-SQL
2017.	Alison,	Diploma in HTML5, CSS3 and JavaScript
2017.	Alison,	Introduction to Angular 2

## RAČUNALNE VJEŠTINE

Uredski alati:	MS Office, Visio, Project, Microsoft SharePoint	
Web:	HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, JSON, PHP, XML	
Grafika:	Adobe Photoshop, Adobe Acrobat, CorelDRAW	
Baze podataka:	SQL Server 2016, Oracle Database11g, APEX, SQL Developer, DB2 for z/OS V7, V8, V9, V10, MySQL, PostgreSQL, SQLite, SQL, PL/SQL, T-SQL	
Programski jezici:	Visual Studio 2015, C, C++, C#, Java, REXX, Python, Visual Fox, IBM WebSphere Application Server, Tomcat, Eclipse, SOAP, REST, SVN, JMS(Java Message Service)	
Ostalo:	Orange Canvans (BI), EUCIP, Optimization Service Center, Advanced Query Tool, VP/MS (Visual Product/Modeling System) Visual Explain for DB2 z/OS, Notepad ++	
Upravljanje proizvodnjom:	Max za Windowse (ERP II), SIPO 2017	
DB2 z/OS obrazovanje (završeni tecajevi)	DB2 9 for z/OS DB2 9 for z/OS DB2 9 for z/OS DB2 9 for z/OS DB2 9 for z/OS DB2 9 for z/OS	Database Administration Workshop Part1 Database Administration Workshop Part2 SQL Workshop for Experienced Users Application Performance and Tuning Advanced System and Disaster Recovery Workshop Stored Procedures

## OSOBNOSTNE VJEŠTINE

Materinji jezik	Hrvatski jezik		
	RAZUMIJEVANJE	GOVOR	PISANJE
Engleski jezik	C1	B2	B2
Talijanski jezik	A1	A1	A1
Francuski jezik	A1	A1	A1

## Društvene vještine i kompetencije (Soft skills)

- Upravljanje ciljevima i vremenom
- Moja piramida uspjeha
- Uspješna komunikacija
- Kontrola stresa
- Samopouzdanje
- Poslovna pisana komunikacija
- Hrvatski jezik u poslovnoj komunikaciji
- Koridor prioriteta
- Upravljanje promjenama
- Poslovno pregovaranje
- Psihologija prodaje
- Uspješna komunikacija
- Upravljanje sastankom
- Timski rad

Članstva	HIZ – Hrvatski informatički zbor (CITS - Croatian information technology society)
Vozačka dozvola	B kategorija
Slobodno vrijeme	Rekreativne šetnje, pilates, literatura Interesi: Daljnja edukacija i usavršavanje