

OSOBN  
INFORMACIJE**Ivana Špendić**

**Adresa:** Ante Starčevića 10, 10370 Dugo Selo,  
**Mobitel:** 091 594 8714  
**e- mail:** [ispendic@gmail.com](mailto:ispendic@gmail.com), skype: Ivana Spendic  
**Datum rođenja:** 10.07.1980.

## RADNO ISKUSTVO

01/2018. -

**Specijalist za razvoj i projektiranje programske podrške****Vipnet d.o.o.**

- Webshop razvoj i redizajn, Napredno korištenje SharePoint -a, Tehnička dokumentacija
- e-commerce, B2C, CRM, Online servisi, Digital IT
- Izvješća Google Analytics – a, Incident Reporting System
- Web servisi SOAP UI, REST (testne i produkcijske okoline, simulacije)
- OOP Java, Eclipse, Spring, Hibernate, JQuery, JSON
- TOAD for Oracle12.1, Oracle SQL Developer Data Modeler, Oracle Database 12c Enterprise Edition, SAP, Enfinity, Liferay

2017. – 2018.

**Programer, Administrator baza podataka****Oryx asistencija d.o.o.**

- Izmjena programa prema korisničkim zahtjevima, Funkcionalne specifikacije aplikacijskih rješenja
- Implementacija CRM sustava prema korisničkim zahtjevima, Forme
- Iskustvo u razvoju na Dynamics CRM platformi, Web servisi,
- Modeliranje poslovnih procesa (flowchart, BPM)
- Koncepti baza Backup & Recovery baza podataka
- Sigurnost, raspoloživost, performance, Podrška razvoju i testiranju, Izvješćivanje
- Analiza postojećih podataka, modeliranje i optimizacija
- MS SQL 2016, .NET C#, Forme, JavaScript

2016.

**Razvojni programer / Oracle developer****Div d.o.o.**

- Programiranje PL/SQL, Forme, Reports i Business Intelligence alatima
- Izvješćivanje prema zahtjevima korisnika
- Programiranje u Java programskog jeziku. Microsoft SharePoint, Visio
- Održavanje Oracle baze podataka i Oracle WebLogic ap.servera
- Oracle Database11g, Oracle Forme

2016.

**Projektant / programer****Generali osiguranje d.d.**

- Analiza zahtjeva korisnika prema procesu, Implementacija rješenja
- Administracija softverskog rješenja koje se koristi za modeliranje
- Testiranje rješenja, Unit testovi, Web servisi
- Dokumentiranje, Održavanje postojećih prijenosa podataka i izvještaja
- Dizajn rješenja integracije, Održavanje postojećih prodajnih proizvoda, Obračuni plaća
- BI transformacije, ETL procesi, Skupljanje podataka, Izvješćivanje
- Oracle Database11g, APEX, SQL Developer, Tomcat, Java Eclipse IDE, Python

2007. – 2015.

**Stariji razvojni inženjer, Specijalist za baze podataka****Zagrebačka banka d.d.**

- Razvijanje, modificiranje i implementiranje aplikativnih rješenja koja podržavaju cjelovit informacijski sustav, Web servisi
- Projektiranje aplikativnih podsustava prema zahtjevima korisnika
- Kreiranje i održavanje baza podataka, Fizički dizajn, Analiza podataka
- Administriranje Data Warehouse/BI aplikacija, Izvođenje postupaka arhiviranja podataka
- Izdvajanje maskiranih podataka na Exadati, DW, CRM, ODS, IDPS podataka po ciklusima
- Replikacija na produkcijsku Exadatu
- Priprema i provođenje postupaka zaštite baza podataka, Automatika procedura,
- Izvođenje postupaka arhiviranja podataka, Implementacija procedura replikacije
- Praćenje i analiziranje aplikacija te predlaganje poboljšanja u radu aplikacija s bazama podataka
- Transformacije punjenja podataka u baze, te kontrola podataka nakon punjenja
- Dokumentacija aplikacija i baza podataka
- Projekti: Small business, Basel II, BT, Niše, CRM

2004. – 2006.

**Administrator**
**Promodus d.o.o.**

- Izrada tehničkih uputa, grafički dizajn, prijelom teksta, web stranice

**OBRAZOVANJE I  
OSPOSOBLJAVANJE**

2007. – 2010.

**Tehničko veleučilište u Zagrebu**, specijalistički diplomski studij informatike, usmjerenje: e-poslovanje i marketing (302 ECTS)  
stručna specijalistica inženjerka informacijskih tehnologija  
diplomski rad: „Primjena poslovne inteligencije u financijama, bankarstvu i siguranju”

2000. – 2006.

**Sveučilište u Splitu**, odsjek računarstva  
usmjerenje: Informacijski sustavi (180 ECTS), inženjer računarstva  
diplomski rad: „Informatizacija upravljanja zalihama pod ERP konceptom”

**VERIFICIRANO  
OBRAZOVANJE**

1999.

Pučko otvoreno učilište

Komercijalist

2000.

Pučko otvoreno učilište

Samostalni knjigovođa

2017.

Niten Scientia

AutoCAD 2016 Expert

2017.

Niten Scientia

WordPress CMS Expert

2017.

Niten Scientia

Joomla! CMS Expert

2017.

Niten Scientia

Internet E-Marketing Expert

2017.

Niten Scientia

Osnove digitalne fotografije Expert

2017.

Niten Scientia

Adobe Photoshop CS6 Expert

2017.

Niten Scientia

Adobe Illustrator CS6 Expert

2017.

Niten Scientia

Adobe InDesign CS6

2017.

Niten Scientia

Adobe Premiere Pro CS6

**OSTALA  
EDUKACIJA**

2008.

Akademija Petar Zrinski

Brzo čitanje

2010.

Wifi Croatia

Prezentacijske vještine

2016.

Shaw Academy

Razvoj mobilnih aplikacija

2016.

Shaw Academy

Digitalni marketing

2017.

Google

Certifikat Osnove digitalnog marketinga

**CERTIFIKATI**

2017.

Oracle 11g PL/SQL Fundamentals

## Courses and Nanodegree Programs

### Software Engineering

2017.	Udacity	Programming languages
2017.	Udacity	Intro to Java Programming
2017.	Udacity	How to Use Git and GitHub
2017.	Udacity	Introduction to Python Programming
2017.	Udacity	Programming Foundations with Python
2017.	Udacity	Intro to HTML and CSS
2017.	Udacity	Intro to JavaScript
2017.	Udacity	Intro to AJAX
2017.	Udacity	Interactive 3D Graphics
2017.	Udacity	Intro to Relational Databases
2017.	Udacity	Intro to Algorithms

### Data Science

2017.	Udacity	Intro to Data Analysis
2017.	Udacity	A/B Testing
2017.	Udacity	A/B Testing for Business Analysts
2017.	Udacity	Data Analysis with R
2017.	Udacity	Intro to Data Science
2017.	Udacity	Data Visualization in Tableau

### SRCE

2017.	Srce	Što je Linux?
2017.	Srce	Osnove e-učenja
2017.	Srce	Introduction to Visual Basic.NET
2017.	Srce	Zašto učiti R?
2017.	Srce	Pregled e-infrastrukture u sustavu znanosti i visokog obrazovanja
2017.	Srce	Proračunske tablice - napredna razina (Excel 2010)
2017.	Srce	Prezentacije - napredna razina (PowerPoint 2016)

### ALISON

2017.	Alison	Diploma in C-# Programming
2017.	Alison	Diploma in Databases and T-SQL
2017.	Alison	Diploma in HTML5, CSS3 and JavaScript
2017.	Alison	Introduction to Angular 2

### PLURALSITE

2017.	Pluralsite	Agile Scrum Practices with Scrum
2017.	Pluralsite	Agile Fundamentals

## RAČUNALNE VJEŠTINE

Uredski alati:	MS Office, Visio, Project, Microsoft SharePoint	
Web:	HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, JSON, PHP, XML	
Grafika:	Adobe Photoshop, Adobe Acrobat, CorelDRAW	
Baze podataka:	SQL Server 2016, Oracle Database11g, APEX, SQL Developer, DB2 for z/OS V7, V8, V9, V10, MySQL, PostgreSQL, SQLite, SQL, PL/SQL, T-SQL	
Programski jezici:	Visual Studio 2015, C, C++, C#, Java, REXX, Python, Visual Fox, IBM WebSphere Application Server, Tomcat, Eclipse, SOAP, REST, SVN, Git, JMS(Java Message Service)	
Ostalo:	Orange Canvans (BI), EUCIP, Optimization Service Center, Advanced Query Tool, VP/MS (Visual Product/Modeling System) Visual Explain for DB2 z/oS, Notepad ++	
Upravljanje proizvodnjom:	Max za Windowse (ERP II), SIPO 2017	
DB2 z/OS obrazovanje (završeni tečajevi)	DB2 9 for z/oS DB2 9 for z/oS DB2 9 for z/oS DB2 9 for z/oS DB2 9 for z/oS DB2 9 for z/oS	Database Administration Workshop Part1 Database Administration Workshop Part2 SQL Workshop for Experienced Users Application Performance and Tuning Advanced System and Disaster Recovery Workshop Stored Procedures

## OSOBNOSTNE VJEŠTINE

Materinji jezik Hrvatski jezik

	RAZUMIJEVANJE	GOVOR	PISANJE
Engleski jezik	C1	B2	B2
Talijanski jezik	A1	A1	A1
Francuski jezik	A1	A1	A1

Društvene vještine i kompetencije (Soft skills)

- Upravljanje ciljevima i vremenom
- Moja piramida uspjeha
- Uspješna komunikacija
- Kontrola stresa
- 6 boja za rješavanje problema
- Strah od javnog nastupa
- Samopouzdanje
- Poslovna pisana komunikacija
- Hrvatski jezik u poslovnoj komunikaciji
- Koridor prioriteta
- Upravljanje promjenama
- Poslovno pregovaranje
- Psihologija prodaje
- Uspješna komunikacija
- Upravljanje sastankom
- Timski rad

Članstva HIZ – Hrvatski informatički zbor (CITS - Croatian information technology society)

Vozačka dozvola B kategorija

Slobodno vrijeme Rekreativne šetnje, literatura  
Interesi: Daljnja edukacija i usavršavanje