

# Isaque Bruno Franck Souza

São Paulo - SP

[brunosouzaatos@gmail.com](mailto:brunosouzaatos@gmail.com)

(11)99248-7101

Linkedin: [Isaque Bruno Franck](#)

Github: [Isaque Bruno](#)

Portfólio: [Isaque Bruno](#)

## APRESENTAÇÃO

Sou um profissional adaptável com sólida experiência em Gestão Financeira e atendimento presencial e virtual. Minha abordagem de Produtividade Inteligente é respaldada por Comunicação Assertiva à Distância e Técnicas de Rapport, contribuindo para Customer Success e Customer Experience. Possuo domínio em ferramentas como Excel, Word, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Google Docs e Google Sheets. Minha jornada diversificada, de designer visual a gerente e auxiliar administrativo, se entrelaça com projetos de desenvolvimento web, abrangendo HTML, CSS, JavaScript, PHP, Bootstrap, jQuery e Node.js.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Clínica Clisa - Julho/2022 a Agosto/2023**

Cargo: Auxiliar Administrativo

Como auxiliar administrativo da Clínica Clisa, meu papel é fundamental no faturamento de planos de saúde. Trabalho com dedicação, comprometimento e ética, auxiliando na montagem das guias de pagamentos dos profissionais de saúde, garantindo o atendimento padrão da clínica. Meu foco é a satisfação do cliente, buscando sempre dar o melhor em cada tarefa. Acredito no trabalho cooperativo, colaborando com a equipe para oferecer um serviço de excelência. Contribuir para o bom funcionamento da clínica e facilitar o acesso dos pacientes aos serviços de saúde é minha motivação diária.

### **Gráfica The One – Agosto/2020 a Maio/2022**

Cargo: Gerente

Minha experiência na gráfica The One como designer gráfico foi excepcional. Além de criar designs impactantes, pude realizar atendimento virtual, gerenciar a Unidade 3, impulsionar vendas e participar do gerenciamento financeiro. Essa oportunidade proporcionou um crescimento profissional abrangente e estimulante, onde pude expandir minhas habilidades e contribuir para o sucesso da empresa.

### **Professor de Informática Voluntário APAE - 2018**

Tive a oportunidade de realizar um serviço voluntário na APAE, ensinando informática a alunos especiais. Foi uma experiência significativa, onde pude contribuir para o aprendizado e inclusão desses alunos, promovendo sua autonomia digital. O contato com eles deixou uma lembrança inspiradora e reforçou minha paixão por ajudar aqueles que mais precisam.

## FORMAÇÃO

Gestão Financeira - Escola Conquer, Agosto - 2023

Técnico em Informática e Manutenção de Computadores - Mega Training Formação Profissional - SP

Técnico em Designer Gráfico e Virtual - Mega Training Formação Profissional - SP

Web Designer - Senai - SP - 2022

## IDIOMAS

Inglês – A2 Lower Intermediate - Estudando na plataforma Kultivi

Espanhol – Nível de Proficiência B2, Independente

## **FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

Gestão Remota - Escola Conquer, Agosto/2023

Customer Experience (CX) - Escola Conquer, Agosto/2023

Produtividade Inteligente - Escola Conquer, Janeiro/2023

Profissional Adaptável: Inteligência emocional, finanças pessoais e liderança - PUCRS - Agosto/2022

Comunicação Assertiva à Distância - Escola Conquer, Junho/2022

Técnicas de Rapport para negociação e influência - Escola Conquer, Junho/2022

Produtividade e Gestão do Tempo - Escola Conquer, Fevereiro/2022

Customer Success: Como Conquistar e Manter Clientes - Sebrae-SP, Fevereiro/2022

Comunicação e Oratória - Destravando a sua comunicação - Escola Conquer - Janeiro/2022

## **INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

Uso de Ferramentas, Programas e Aplicativos:

- Pacote Office, Excel, Word, Powerpoint.
- Google Documentos, Google Planilha, Google Formulários, Google Ads.
- Conhecimento das ferramentas do pacote Adobe Illustrator, Photoshop, XD
- Visual Studio Code
- Figma

Carteira de habilitação AB em andamento.