



TCC

Microsoft Dynamics CRM

Parabéns por ter chegado até aqui! Sua equipe deverá agora trabalhar no TCC, que nesta academia envolverá a implantação do HUB DE VENDAS em um cliente. A equipe deverá:

1. Apresentar o trabalho para uma equipe de Jurados.
2. Desenvolver a implantação em um novo ambiente criado especificamente para esse TCC
3. Responder a todas as perguntas deste documento
4. **Não haverá tolerância para atrasos na data de entrega**
5. Desenvolver o código utilizando as melhores práticas de programação aprendidas no treinamento

Para iniciar o trabalho tenha em mente o seguinte:

1. Você precisará criar um cliente fictício
 - a) Quem é o cliente?
 - b) Qual é o segmento do cliente?
 - c) Por que o CRM Dynamics vai ser um benefício para o cliente?
 - d) Qual é o valor desse projeto para a Sociedade?
2. Você deverá entregar ao orientador as seguintes informações
 - a) Quem foi escolhido como líder da equipe?
 - b) Relatório das atividades de cada participante. Informações do tipo “todos participaram” não serão aceitas

Você deverá realizar as seguintes customizações:

1. Você trabalhará em dois ambientes de Dynamics. Vamos chama-los de Dynamics 1 e Dynamics 2. O Dynamics 1 deverá receber apenas o cadastro de produtos.
2. Você deverá criar uma lógica para que sempre que um produto for criado, atualizado ou deletado, essas ações reflitam no Dynamics 2.
3. Um usuário não poderá adicionar diretamente no Dynamics 2 produtos. Todos os produtos deverão ser cadastrados sempre no Dynamics 1 e refletidos para o Dynamics 2.
4. Seu cliente não tem um ambiente que possa instalar uma Console Application Agendada, por isso sua solução não pode conter uma Console Application Agendada.
5. Você deve personalizar o Dynamics 2 para que o cadastro de Oportunidades, Produtos da Oportunidade, Cotação e Produtos da Cotação, reflitam a realidade da equipe do cliente que utilizará o Hub de Vendas

Você deverá realizar as seguintes customizações:

6. Tratamentos de duplicidade devem ser feitos no Dynamics 2, de forma que não se podem cadastrar contas com o mesmo CNPJ.
7. Cada oportunidade deverá ter um número alfa numérico que será o identificador único dela. Você deve garantir através de customizações que esse número não esteja duplicado no sistema. O identificador deverá conter o seguinte padrão: OPP-12365-A1A2.
8. Você deve criar máscaras de CNPJ e CEP na entidade de Conta utilizando JavaScript. Você também deve criar uma máscara para evitar que uma conta seja cadastrada somente com letras maiúsculas. Exemplo: NOME DA CONTA deve ser transformado em Nome da Conta.
9. Você deve criar uma nova tabela chamada “Notificação ao Cliente”, contendo os seguintes campos:
 - Nome do Cliente
 - Data da Notificação
 - Mensagem

Você deverá realizar as seguintes customizações:

10. Você deve colocar essa nova tabela no Site Map

11. Sempre que uma oportunidade for dada como ganha, você deve criar uma Notificação ao Cliente, preenchendo os campos criados, com uma mensagem de agradecimento padrão que não pode ser modificada.

12. Você deve criar uma lógica no Create, Update e Delete de Oportunidades do Dynamics 1 para que os eventos sejam refletidos no Dynamics 2. Porém se uma oportunidade tiver vindo da integração via plugin o usuário não poderá editá-la no Dynamics 2. Ela deverá permanecer somente leitura. Porém um usuário pode criar uma oportunidade diretamente no Dynamics 2.

13. Você deve criar um Robô em uma Console Application que fará a primeira carga dos dados no Dynamics 2 a partir do Dynamics 1. Você deverá trazer do Dynamics 1 a seguinte massa de dados: Contas, Contatos, Concorrentes, Fatura e Item da Fatura. As tabelas devem ser carregadas com as informações seguindo os padrões de campos adotados até agora

Você deverá realizar as seguintes customizações:

14. Você deve criar um novo campo em Conta chamado “Nível do Cliente” do tipo Picklist, e outro campo chamado “Porte”. O nível do cliente deverá conter as opções: Silver, Gold e Platinum. O porte deverá ser: “Pequeno, Médio e Grande”.
15. Sempre que o Porte for pequeno, o Nível do Cliente será Silver. Sempre que for Médio, o Nível do Cliente será Gold. Sempre que for Grande o Nível do Cliente será Platinum. O Campo Nível do Cliente deverá ser Read-Only e preenchido sempre de acordo com o Porte.
16. Você deve criar máscaras de CPF na entidade de Contato utilizando JavaScript.
17. Você deve criar um Plugin em Contato para impedir que dois contatos registrados no sistema tenham o mesmo CPF.

Prazo da Entrega: 25/10/2021