

SIB – Sistema de Biblioteca

Documento de Visão do Negócio

Alunos:

Eduardo Lapa
Gisana Cristina
Lucas Orion
Matheus França
Israel Alves
Rogério Amorim

HISTÓRICO DAS REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
11/08/17	0.0	<i>Data Inicial</i>	Lucas.
11/09/17	0.1	<i>Criação dos Requisitos</i>	Eduardo Lapa; Gisana Cristina; Matheus França; Lucas; Israel Alves; Rogério
27/09/17	0.2	<i>Atualização - Adequação aos modelos</i>	Gisana Cristina; Israel Alves

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
2. ESCOPO	4
3. OBJETIVOS	4
4. REFERÊNCIAS	4
5. POSICIONAMENTO	4
5.1 OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS	4
5.2 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	4
5.3 SENTENÇA DE POSIÇÃO DO PRODUTO	5
6. DESCRIÇÕES DOS ENVOLVIDOS E USUÁRIOS	5
6.1 RESUMO DOS ENVOLVIDOS	5
6.2 RESUMO DOS USUÁRIOS	5
6.3 PRINCIPAIS NECESSIDADES DOS USUÁRIOS OU DOS ENVOLVIDOS	5
6.3.1 Controle do Caixa	6
6.3.2 Segurança nas Transações Comerciais	6
6.3.3 Fidelidade do Cliente	6
7. VISÃO GERAL DO PRODUTO	6
7.1 PERSPECTIVA DO PRODUTO	6
7.2 FUNÇÕES DO PRODUTO	6
7.3 SUPOSIÇÕES E DEPENDÊNCIAS	6
7.4 ESTIMATIVA DO CUSTO INICIAL	6
7.5 RESTRIÇÕES DE CUSTO E PREÇO	7
7.6 PRECEDÊNCIA E PRIORIDADE	7

1. Introdução

O objetivo deste documento é enxergar as necessidades de um ambiente de biblioteca de pequeno porte. A partir disso, definir as necessidades estruturais para a construção do sistema SIB, e explicar as razões que levaram a escolher as opções descritas.

2. Escopo

Este projeto tem o foco na produção, análise e gerenciamento de requisitos ao longo do desenvolvimento dos projetos, garantindo a consistência dos mesmos e sua adequação às necessidades dos clientes.

3. Objetivos

Este documento deve ser utilizado para uma melhor avaliação no desenvolvimento do software, possibilitando uma melhor noção das necessidades e características que serão descritas no documento de requisitos, para a posterior implementação. Dessa forma, o documento visa esclarecer os objetivos e decisões a serem tomadas na construção do sistema.

4. Referências

- Manuais de Instruções de outros Softwares.
- Laboratório de Computação Semântica:
<http://www.inf.ufsc.br/~gauthier/InWebs/TemasWS.htm>

5. Posicionamento

5.1 Oportunidade de Negócios

Muitas bibliotecas ainda não possuem atualmente um software que permita o controle automatizado, sendo assim, nota-se que todos os trabalhos como os empréstimos e devoluções são feitos utilizando fichas, as quais são preenchidas manualmente pelo funcionário responsável da biblioteca e assinada pelo usuário, o que comprova a retirada e a devolução de um item pertencente ao acervo.

Outro motivo é que não existe um cadastro de usuários, e quando este solicita pelo empréstimo de um material, o funcionário deve se deslocar às estantes a fim de procurar um por um na seção, para verificar se o exemplar está disponível para empréstimo. Percebe-se que isso torna o trabalho repetitivo, propenso a erros, além de causar demora no atendimento. Com o aumento do número de publicações e edições dos livros, além dos usuários, é claro, nada melhor do que uma forma mais eficaz de gerenciamento de acervo, proporcionando agilidade e confiabilidade.

Apesar da grande quantidade de softwares existentes para a área de Supermercados, percebemos uma brecha comercial no que se refere a mercados de pequeno porte, principalmente nas pequenas cidades do interior do estado. Contudo, vimos a oportunidade de adentrarmos neste setor, utilizando-se de um sistema simples e barato que possa suprimir as necessidades dos clientes.

5.2 Descrição do Problema

Descrição do problema que deve ser resolvido pelo SIB:

O problema	Gerenciar o acervo de livros na biblioteca
afeta	Diretamente no controle dos livros
cujo impacto é	Falta de informação dos usuários e controle dos livros emprestados.
uma boa solução seria	Implantar um sistema, que auxilie no empréstimo e controle dos livros.

5.3 Sentença de Posição do Produto

Breve descrição do produto:

Para	Mercados de bibliotecas de pequeno e médio porte.
O SIB	é um sistema de gerenciamento de livros.
Que	garante o controle dos empréstimos dos livros.
Diferente da	forma manual atual utilizada para empréstimo de livros.
Nosso produto	é específico e simples

6. Descrições dos Envolvidos e Usuários

Os principais envolvidos neste projeto estão descritos abaixo.

6.1 Resumo dos Envolvidos

Os envolvidos que se interessam em empenhar-se nesse projeto, são os desenvolvedores, que identificamos uma oportunidade de explorá-la, as bibliotecas de pequeno porte, e os usuários que poderão pegar os livros emprestados.

6.2 Resumo dos Usuários

Usuários identificados:

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvidos
Administrador	Administrador do Terminal de Gerenciamento (permissão ilimitada).	- Inclusão e exclusão no sistema - Fazer backup - Imprimir Relatórios	Consultor técnico e Funcionários representam os interesses dos administradores.
Operador do sistema.	Funcionário que tenha permissão (senha) limitada (restrição) para a utilização do sistema.	- Realiza gerenciamento do sistema	Funcionários
Usuário	Consulta dos livros disponíveis, auto-empréstimo e renovação.	- Não possui responsabilidades	Funcionário e usuários

6.3 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos

Estão descritas abaixo as principais necessidades dos usuários do sistema.

6.3.1 Cadastro de Livro

Cadastrar os livros que fazem parte do acervo da biblioteca.

6.3.2 Consulta de Livros

O sistema deve permitir que os livros sejam pesquisados, oferecendo parâmetros de pesquisa.

6.3.3 Controle dos livros

O sistema deve ter com precisão o fluxo de saída e devolução de livros.

6.3.4 Baixa de Multa Paga

Ao ser comprovado o pagamento da multa, o sistema deverá permitir que o bibliotecário baixe a dívida do usuário.

6.3.5 Reserva de Livros

O sistema deve permitir que o funcionário reserve um livro para um determinado usuário, desde que o mesmo não esteja disponível para empréstimo.

7. Visão Geral do Produto

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do produto.

7.1 Perspectiva do produto

A nossa perspectiva é que o SIB atenda as necessidades das pequenas bibliotecas e que tenha uma boa aceitação no mercado.

7.2 Funções do produto

Permitir o cadastro de livros, usuários, funcionários, estantes de uma biblioteca. Auxiliar no empréstimo e reserva de livros, além de auxiliar no controle de multas por atraso de devolução.

7.3 Suposições e dependências

O escopo das funcionalidades pode aumentar, caso o cliente deseje reavaliar os requisitos do sistema. Caso as solicitações do cliente sejam realmente necessárias, poderemos ver a possibilidade de adaptar ou criar uma versão mais personificada.

7.4 Estimativa do Custo Inicial

Estimativas em relação ao custo, é de aquisição das máquinas que serão necessárias para a utilização do software e que também poderão variar dependendo da necessidade do estabelecimento comercial, e desenvolvimento do sistema, avaliamos um valor para a utilização mensal do programa que será estabelecido num contrato. O valor a ser pago poderá ser negociado a partir do tempo de utilização do mesmo. Visamos um preço baixo, pois o nosso alvo são pequenos empreendimentos, e não possuem grande capital. Além disso, queremos ganhar popularidade e consequentemente conquistar novos clientes, o que é mais um motivo para o baixo custo da utilização do SIB.

Esta estimativa inicial deve ser levada em consideração para a elaboração da proposta comercial enviada ao cliente e será elaborada a posteriori.

7.5 Restrições de Custo e Preço

Não existe custo para a utilização do SICC, por pessoas físicas, jurídicas ou qualquer atividade comercial.