

MANUAL DE USUARIO

ISRAEL DE LAMO BLAS

FELÍ DÍAZ DE ALDA

INDICE

¿QUÉ ENCONTRARÉ EN ESTE DOCUMENTO?

El manual de usuario contiene toda la información necesaria con el fin de **hacer más fácil el uso y la comprensión del programa**. Se recomienda que tenga estas características:

- Debe tener una **portada** donde deberían aparecer los siguientes elementos:
 - **Nombre y versión** de la aplicación (mejor si va acompañada del logotipo de la aplicación)
 - **Fecha** de realización
 - **Autor** o autores del manual
- Debe contar con un **índice** de contenido para facilitar su manejo e identificación de los puntos importantes (con número de páginas y links).
- Debe proporcionar una breve **descripción general** del programa o proceso e indicar a quién se dirige la información (introducción).
- Debe hacer uso de **imágenes o capturas de pantalla (referenciadas)**, para describir el uso y funcionamiento de cada una de las secciones que conforman la aplicación, con el fin de ayudar a entender el texto.
- El **lenguaje** utilizado debe **ser fácil de entender para los usuarios** a los que va dirigido.
- Puede incorporar un apartado de preguntas frecuentes. **P&R**
- Puede incorporar una lista con el significado de los términos (**glosario**), conceptos o tecnicismos usados en el manual y que no sean de dominio público.
- Puede incluir **como conseguir soporte técnico** (personas de contacto, webs, libros, ayuda de los programas, ...)