

ANEXO V. MANUALES DE USUARIO Revista On-Line sobre eSports

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ZAMORA INGENIERÍA INFORMÁTICA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Departamento de Informática y Automática

Autor: ISRAEL CÁCERES MARCOS

Tutor: DIONISIO TOMÁS RODRÍGUEZ BARRIOS

Fecha adjudicación: MARZO 2019

Fecha presentación: SEPTIEMBRE 2019

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

Σscuela politécnica superior de Zamora

INDICE DE CONTENIDO

INDICI	E DE ILUSTRACIONES4
1. DC	OCUMENTO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN 6
2. RE	QUISITOS6
2.1.	REQUISITOS DE HARDWARE
2.2.	REQUISITOS DE SOFTWARE
2.3.	REQUISITOS DE CONECTIVIDAD
3. IN:	STALACIÓN¹7
4. M	ANUAL DE USUARIO11
4.1.	INVITADO, REGISTRADO SIN CONFIRMAR Y REGISTRADO 11
4.2.	ARTÍCULOS
4.3.	BIBLIOTECA
4.4.	REDACTORES
4.5.	ADMINISTRADOR
4.6.	ADMINISTRADOR DEL SISTEMA
4.7	PERFIL Y CERRAR SESIÓN

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Creación de la base de datos	8
Ilustración 2 Importar el archivo SQL en la base de datos	9
Ilustración 3 Vista de la página principal como invitado	. 12
Ilustración 4 Acciones bloqueadas para usuario invitado	. 12
Ilustración 5 Pantalla de login	. 13
Ilustración 6 Formulario de registro	. 14
Ilustración 7 Confirmar usuario	. 14
Ilustración 8 Email de confirmación re-enviado	. 15
Ilustración 9 Se confirmó el usuario	. 15
Ilustración 10 Herramientas de los artículos	. 15
Ilustración 11 Vista en detalle de un artículo	. 16
Ilustración 12 Comentarios de un artículo y formulario para comentar	. 16
Ilustración 13 Botones de reportar y eliminar comentario	. 17
Ilustración 14 Reportar comentario	. 17
Ilustración 15 Comentario reportado	. 18
Ilustración 16 Vista general de los juegos de la biblioteca	. 18
Ilustración 17 Vista en detalle de un juego	. 19
Ilustración 18 Zona Redactores	. 19
Ilustración 19 Publicar artículo	. 20
Ilustración 20 Detalle selección de categoría en publicación de artículo	. 20
Ilustración 21 Crear categoría	. 21
Ilustración 22 Todas las categorías, desde donde se pueden eliminar y editar	. 21
Ilustración 23 Artículos propios	. 22
Ilustración 24 Modificar artículo	. 22
Ilustración 25 Modificar categoría	. 23
Ilustración 26 Panel de administración - Logs del sistema	. 24
Ilustración 27 Comentarios reportados	. 24
Ilustración 28 Bloquear comentario	. 25
Ilustración 29 Confirmación comentario bloqueado	. 25
Ilustración 30 Comentarios bloqueados por los administradores	. 25
Ilustración 31. Si se marca el comentario como correcto, se indica	. 26

Ilustración 32 Comentarios bloqueados por usuarios	. 26
Ilustración 33 Vista del panel de control sysadmin	. 27
Ilustración 34 Mantenimiento de la configuración	. 27
Ilustración 35 Administrar roles de usuarios	. 28
Ilustración 36 Copias de seguridad	. 28
Ilustración 37 Mantenimientos	. 29
Ilustración 38 Desplegable en la barra de navegación	. 29
Ilustración 39 Página principal de perfil	. 30
Ilustración 40 Artículos Like	. 30
Ilustración 41 Juegos Like	. 31
Ilustración 42 Comentarios propios	. 31
Ilustración 43 Actualizar datos personales	. 32
Ilustración 44 Modificar contraseña	. 32
Ilustración 45 Eliminar perfil	. 32
Ilustración 46 Perfil eliminado	. 33

1. DOCUMENTO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

En este anexo se expondrán los pasos a seguir para la puesta en marcha de la aplicación web desarrollada.

Además, se enumerarán las especificaciones de software recomendadas para el correcto funcionamiento.

Como se ha comentado en apartados anteriores, la aplicación ha sido desarrollada en un entorno XAMPP en la última versión que se encontraba disponible en la etapa de desarrollo de este sistema (XAMPP 7.3.8), bajo Windows 10.

Respecto al Framework utilizado, ha sido la versión 2.0 de Yii.

2. REQUISITOS

2.1. REQUISITOS DE HARDWARE

Estos son los requisitos recomendados de hardware para el alojamiento de la aplicación web.

- Microprocesador a 3.6 GHz.
- 4096 MB de memoria RAM.
- 512GB libres de disco duro.

Para el acceso a la aplicación, cualquier PC compatible con los navegadores recomendados en el siguiente punto o dispositivos móviles.

2.2. REQUISITOS DE SOFTWARE

- Sistema operativo Windows 10, o distribución unix contemporánea
- Navegadores web recomendados:
 - o Chrome 10.0.648.127
 - o Opera 11.01
 - o Firefox 3.6.15
 - o Internet Explorer 8.0

2.3. REQUISITOS DE CONECTIVIDAD

• Acceso a internet

3. INSTALACIÓN¹

La instalación de la aplicación pasa por la puesta a punto del paquete XAMPP.

Primero es necesario instalar XAMPP en el equipo que va a alojar la web.

Una vez instalado, copiar la carpeta "icmtfg" en el directorio htdocs de xampp.

Ahora hay que volcar la estructura de la base de datos. Para ello, desde PHPMYADMIN, creamos una nueva base de datos llamada "icm tfg" con codificación

"utf8mb4 spanish2 ci", como vemos en la imagen.



Ilustración 1 Creación de la base de datos

Seguidamente, importamos el archivo "icm_tfg-Estructura_Inicial+Tablas_RBAC(sin datos).sql", que se encuentra en la carpeta "sql" del proyecto en la base de datos recién creada, tal como se ve en la siguiente ilustración.

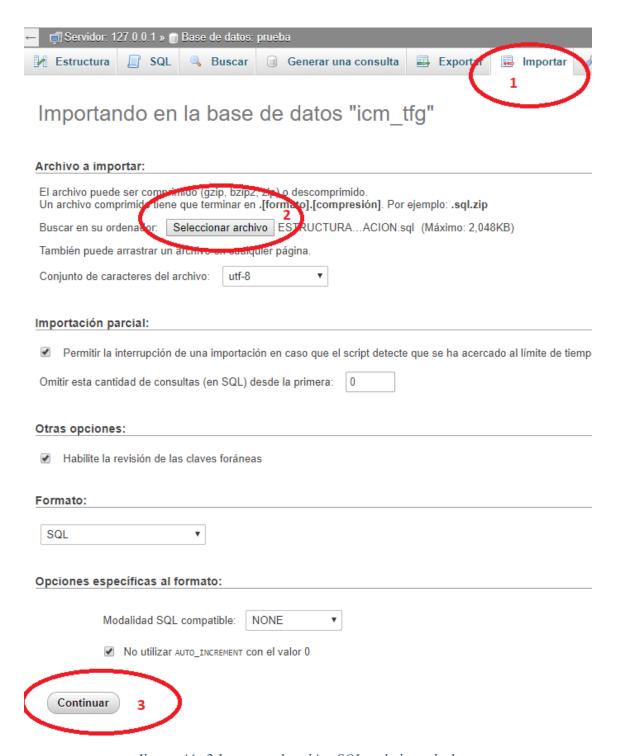


Ilustración 2 Importar el archivo SQL en la base de datos

Del mismo modo, accedemos al archivo **icmtfg/config/db.php**, y establecemos el usuario/password de acceso a mysql, modificando la varable 'username' y 'password' respectivamente.

```
<?php

return [
  'class' => 'yii\db\Connection',
  'dsn' => 'mysql:host=localhost;dbname=icm_tfg',
  'username' => 'root',
  'password' => '',
  'charset' => 'utf8',
  ];
```

Finalmente, accedemos a la aplicación web mediante el navegador, desde la url:

http://ip_de_la_maquina/icmtfg/web

El sistema está configurado para que el primer registro de usuario desde el formulario de la web sea un administrador del sistema.

4. MANUAL DE USUARIO

En este apartado se explicará el uso de la aplicación como usuario del sistema.

Como se vio en el anexo II, existen hasta 6 tipos de usuarios distintos que pueden navegar por la web:

- Usuarios Invitados
- Usuarios Registrados (sin confirmar)
- Usuarios Registrados
- Usuarios Redactores
- Usuarios Administradores
- Usuarios Administradores del sistema

En este manual veremos las diferencias en las vistas y acciones de cada uno de ellos en el sitio web.

4.1. INVITADO, REGISTRADO SIN CONFIRMAR Y REGISTRADO

El usuario invitado puede navegar por la web, ver los artículos y juegos de la biblioteca, pero no puede interactuar con ninguno de estos.

Para poder participar de estas funciones, puede registrarse, y conectarse.

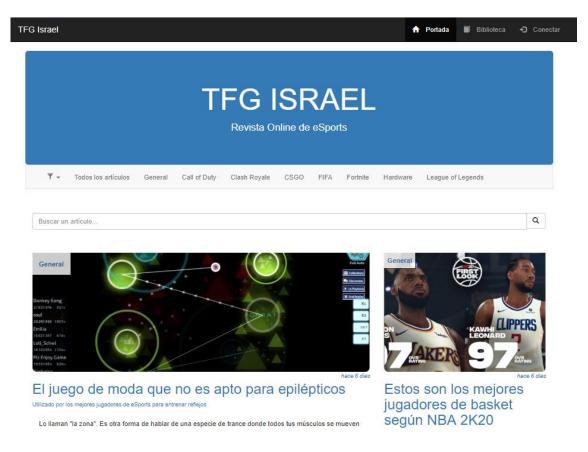


Ilustración 3 Vista de la página principal como invitado

Las acciones como comentar un artículo, están bloqueadas para un invitado. En el lugar se encuentra un enlace que nos redirige al formulario de login.

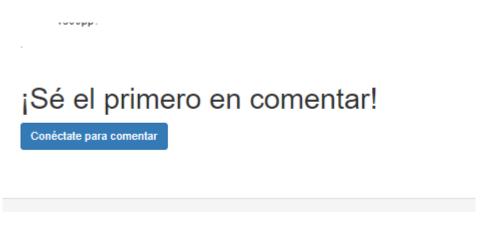


Ilustración 4 Acciones bloqueadas para usuario invitado

En la pantalla de conexión, tenemos 3 opciones: Introducir nuestras credenciales para realizar el login, visitar un enlace para llegar al formulario de registro o solicitar un enlace de reseteo de contraseña.



Ilustración 5 Pantalla de login

Si accedemos al enlace de registro, nos encontraremos con el siguiente formulario, que, con el validador integrado en Yii, comprobara que los datos introducidos sean correctos:

Ni el nick ni email pueden encontrarse ya en la base de datos, la contraseña y su repetición deben coincidir, no dejar campos sin rellenar, etc...



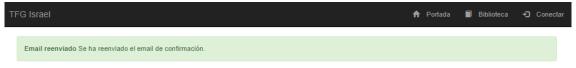
Ilustración 6 Formulario de registro

Una vez enviados y validados los datos de registro, se envía un email para confirmar la cuenta de usuario.

Mientras no se confirme, al intentar hacer login con las credenciales registradas, se mostrará la siguiente pantalla, dónde podemos pedir que se vuelva a enviar el email:



Ilustración 7 Confirmar usuario



Registro Completado, Solo un paso más!

Ilustración 8 Email de confirmación re-enviado



Ilustración 9 Se confirmó el usuario

Ahora el usuario puede hacer login con sus credenciales y navegar por la web como un usuario registrado.

4.2. ARTÍCULOS

Los tres tipos de usuarios descritos anteriormente pueden acceder a estos apartados, con algunos cambios en sus vistas.

Justo debajo de la imagen del artículo, tenemos la opción de dar Me Gusta (pulsando el corazón), acceder a los comentarios y un contador de visitas. Si somos Redactores o superior, y hemos publicado el artículo, además, tendremos las opciones de eliminar y modificar el artículo.



Ilustración 10 Herramientas de los artículos



Ilustración 11 Vista en detalle de un artículo

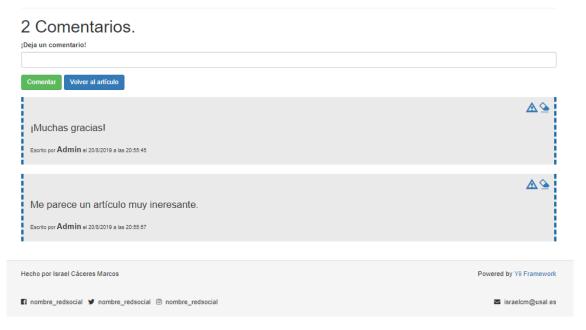


Ilustración 12 Comentarios de un artículo y formulario para comentar

Si hemos escrito un comentario, tendremos la posibilidad de eliminarlo mediante un botón que aparece en la parte superior derecha de este.



Ilustración 13 Botones de reportar y eliminar comentario

Cualquier usuario registrado tendrá la capacidad para reportar o denunciar un comentario que crea que no es adecuado. Esto generará un aviso que veremos más adelante en la vista como administrador. Si un comentario recibe X número de denuncias, será bloqueado automáticamente. Esto también es revisable por los administradores.



Ilustración 14 Reportar comentario

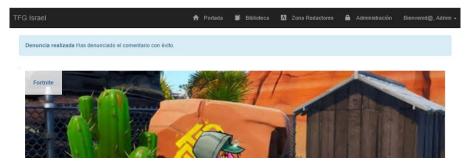


Ilustración 15 Comentario reportado

4.3. BIBLIOTECA

En la biblioteca aparecerán las categorías marcadas como juego a mostrarse en la biblioteca. En la siguiente captura tenemos la vista general. Desde aquí podremos dar Like a los juegos si estamos registrados. Si no, se redirigirá al formulario de login.

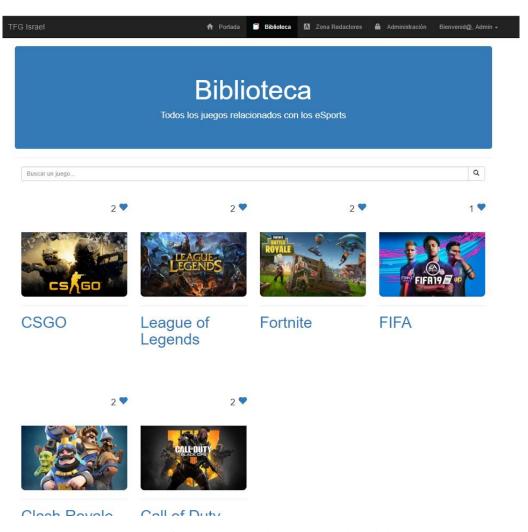


Ilustración 16 Vista general de los juegos de la biblioteca

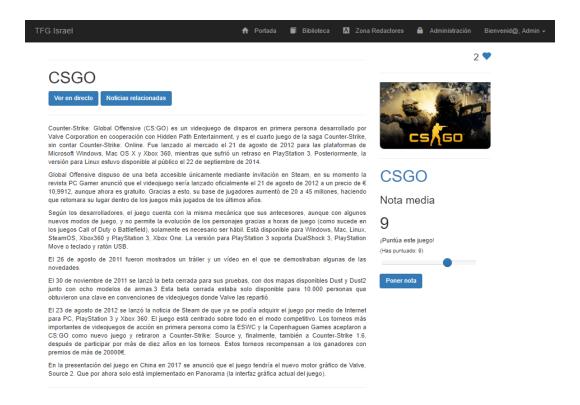


Ilustración 17 Vista en detalle de un juego.

4.4. REDACTORES

Los usuarios redactores (o superior) podrán acceder a la zona de redacción desde la barra de navegación principal. Aquí veremos algunas estadísticas del redactor, como el número de artículos publicados y las visitas y me gusta generados.



Ilustración 18 Zona Redactores

Desde este panel de control podemos Publicar Artículos, Crear categorías (o añadir juegos a la bibliteca).

Además, el redactor puede ver sus propios artículos y las categorías creadas en la web.

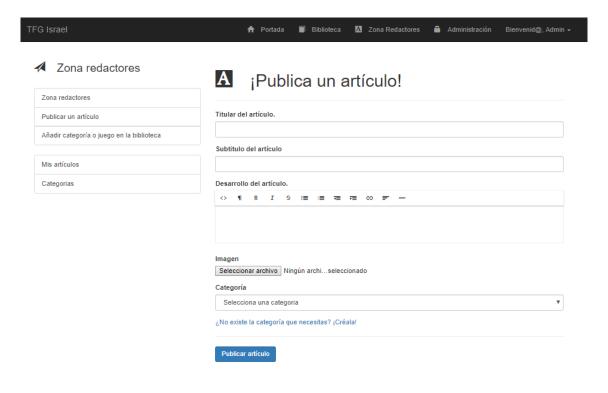


Ilustración 19 Publicar artículo

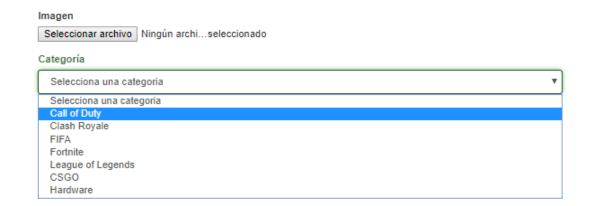


Ilustración 20 Detalle selección de categoría en publicación de artículo

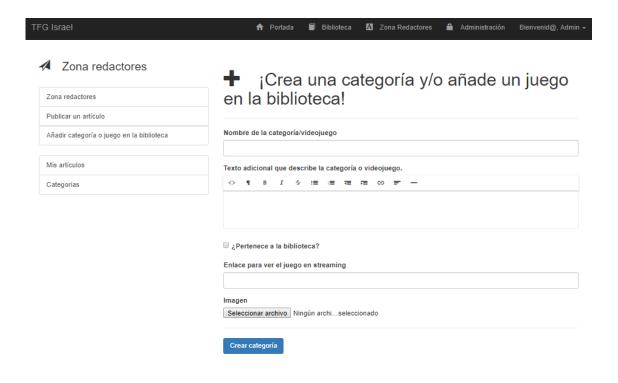


Ilustración 21 Crear categoría

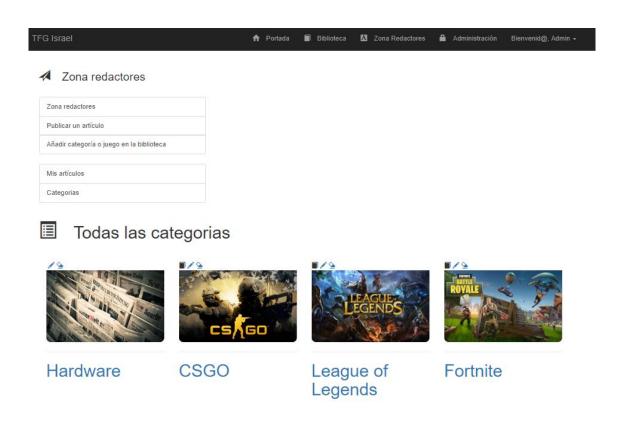
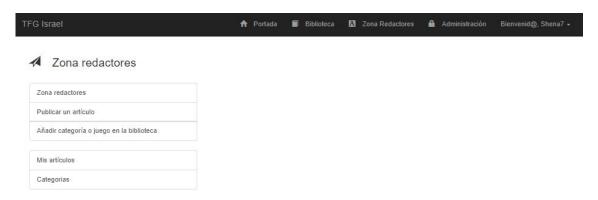


Ilustración 22 Todas las categorías, desde donde se pueden eliminar y editar



Mis artículos



10 jugadores que se han forrado jugando a Fortnite

No son streamers, no son "famosos", pero son ricos gracias a Fortnita.



Dónde encontrar los botes de spray perdidos: localizaciones y mapa



Compite cara a cara con los profesionales de la Superliga Orange

Vuelve La Copa, el único evento que enfrenta al mundo profesional con el amateur.

Ilustración 23 Artículos propios



Ilustración 24 Modificar artículo



Ilustración 25 Modificar categoría

4.5. ADMINISTRADOR

Se accede al panel de administración desde la barra de navegación principal siendo un usuario conectado y con sol de administrador o superior.

Desde aquí podemos ver los registros generados por el sistema, y moderar los comentarios de los usuarios en los artículos.

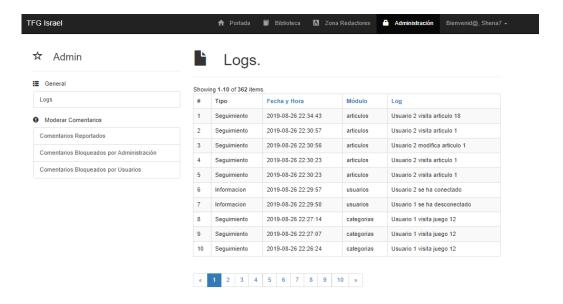


Ilustración 26 Panel de administración - Logs del sistema

Desde el apartado comentarios reportados, como bien indica su nombre, podemos navegar por todos los comentarios que han recibido alguna denuncia. Aquí se indica el número de denuncias, y aparecen opciones para tratar el comentario: Marcarlo como correcto, bloquearlo o eliminarlo.



Ilustración 27 Comentarios reportados

Si elegimos bloquear un comentario, tendremos que introducir la razón del bloqueo:



Ilustración 29 Confirmación comentario bloqueado

Podemos ver los mensajes bloqueados en el apartado de Comentarios bloqueados por los administradores

Comentarios Bloqueados por los administradores

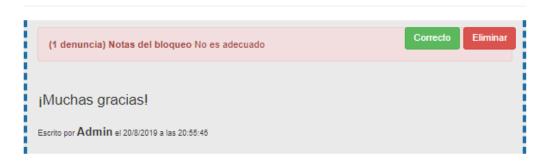


Ilustración 30 Comentarios bloqueados por los administradores

Comentario correcto Se ha establecido que el comentario era correcto.

Comentarios Bloqueados por los administradores

Ilustración 31. Si se marca el comentario como correcto, se indica

Si un comentario es reportado X número de veces, se bloqueará automáticamente y dejará de ser visible. Desde el siguiente apartado los administradores decidirán si es adecuado o está bien bloqueado.



Ilustración 32 Comentarios bloqueados por usuarios

4.6. ADMINISTRADOR DEL SISTEMA

Si el usuario tiene el rol de administrador del sistema, aparecerán más opciones en el panel de administración.

Desde aquí podremos gestionar las copias de seguridad de la aplicación, la configuración, administrar los roles de los usuarios, eliminar los logs del sistema y mantener las tablas de la base de datos.

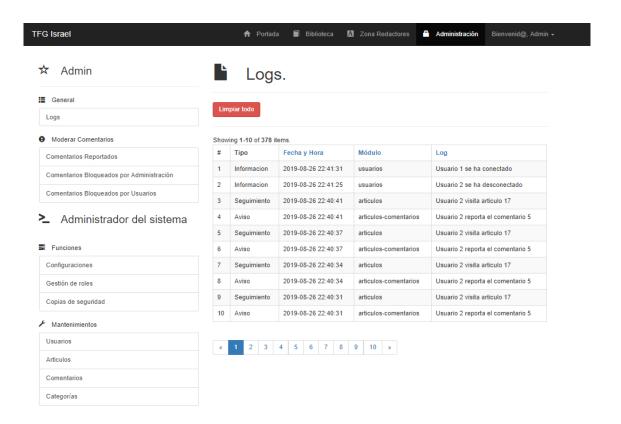


Ilustración 33 Vista del panel de control sysadmin

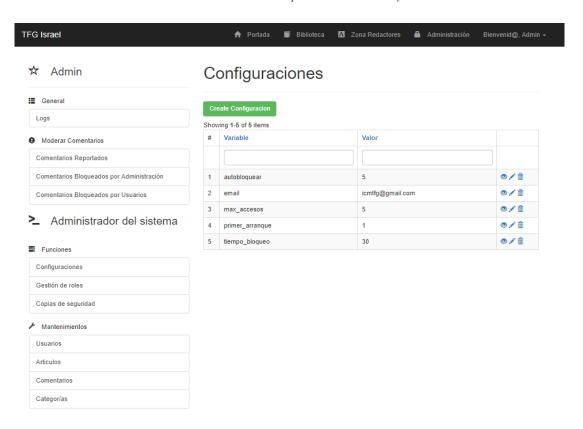


Ilustración 34 Mantenimiento de la configuración

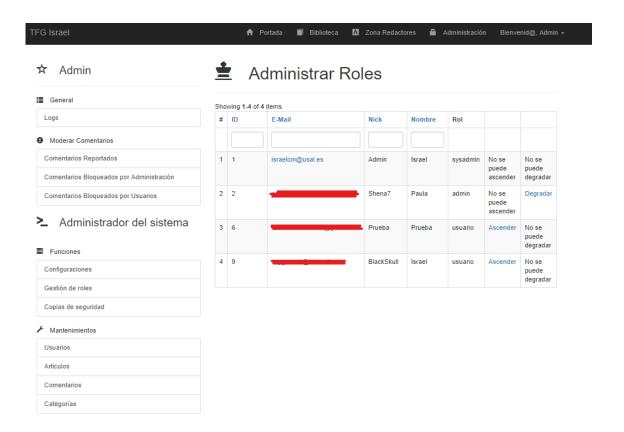


Ilustración 35 Administrar roles de usuarios

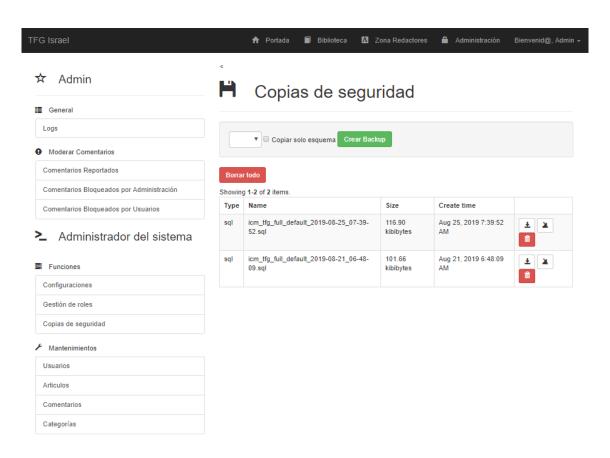


Ilustración 36 Copias de seguridad

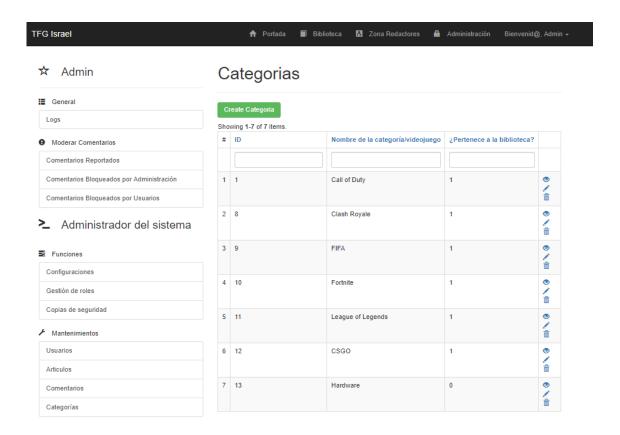


Ilustración 37 Mantenimientos

4.7. PERFIL Y CERRAR SESIÓN

Podemos acceder a la vista del perfil y el botón de cierre de sesión desde la barra de navegación principal.

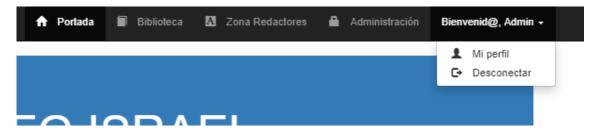


Ilustración 38 Desplegable en la barra de navegación

Desde la página principal del perfil, podemos ver nuestros datos de usuario

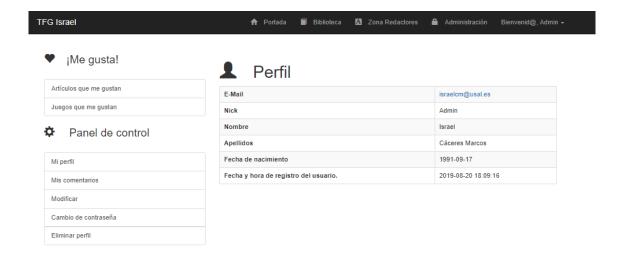


Ilustración 39 Página principal de perfil

También podemos ver los ítems que nos han gustado, tanto artículos como juegos:

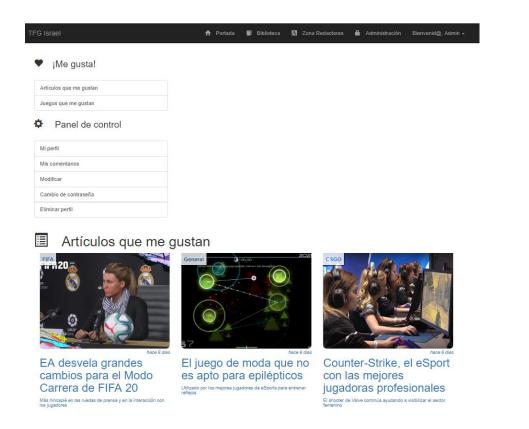


Ilustración 40 Artículos Like

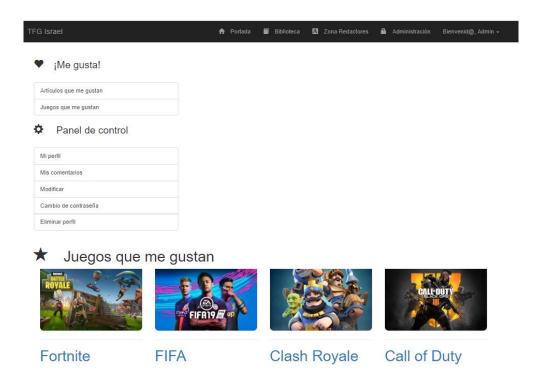


Ilustración 41 Juegos Like

Podemos ver todos los comentarios que hemos realizado en la web:

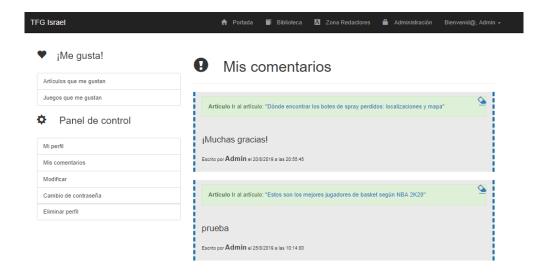


Ilustración 42 Comentarios propios

También tenemos la opción de actualizar nuestros datos personales, modificar la contraseña o eliminar nuestra cuenta de la aplicación.



Ilustración 43 Actualizar datos personales



Ilustración 44 Modificar contraseña



Ilustración 45 Eliminar perfil

Si eliminamos el perfil, volveremos al inicio de la web mostrando un mensaje de confirmación.



Ilustración 46 Perfil eliminado