



## **Tratamiento de Datos Personales, Términos y Condiciones**

*Endulzate S.A.S. Política de Tratamiento de Datos Personales*

- 1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales**
  - Razón Social: Endulzate S.A.S.
- 2. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales**
  - La recolección y tratamiento de datos personales tiene como finalidad:
    - Gestionar las relaciones comerciales y contractuales con nuestros clientes.
    - Ofrecer información sobre productos y servicios.
    - Realizar estudios de mercado y encuestas de satisfacción.
    - Enviar publicidad y promociones de interés para nuestros clientes.
    - Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- 3. Derechos de los Titulares de los Datos**
  - Acceso, corrección, actualización y eliminación de sus datos personales.
  - Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
  - Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
  - Presentar quejas ante las autoridades competentes por infracciones a la normativa aplicable.
- 4. Procedimientos para Ejercer los Derechos del Titular**
  - Para el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados, el titular puede enviar una solicitud escrita al correo [Correo electrónico de contacto], indicando su nombre completo, descripción de la solicitud, y los datos de contacto.
- 5. Medidas de Seguridad**
  - Endulzate S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para asegurar la protección de los datos personales y evitar su pérdida, adulteración, acceso o uso no autorizado.

## **Términos y Condiciones**

### **Endulzate S.A.S. Términos y Condiciones de Uso**

- 1. Introducción**
  - Bienvenido a Endulzate. Al acceder o utilizar nuestros servicios, aceptas los siguientes términos y condiciones.
- 2. Definiciones**
  - Usuario: Cualquier persona que accede y utiliza los servicios de Endulzate.
  - Servicios: Productos y servicios ofrecidos por Endulzate a través de su plataforma.
- 3. Uso de la Plataforma**
  - El usuario se compromete a utilizar la plataforma de manera lícita y respetuosa.

- Queda prohibido el uso de la plataforma para fines fraudulentos o ilícitos.
- 4. **Registro de Usuario**
  - Algunos servicios pueden requerir un registro previo. El usuario se compromete a proporcionar información veraz y actualizada.
  - El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.
- 5. **Propiedad Intelectual**
  - Todo el contenido disponible en la plataforma, incluyendo textos, gráficos, logos, y software, es propiedad de Endulzate o de sus licenciantes y está protegido por leyes de propiedad intelectual.
- 6. **Política de Privacidad**
  - La recopilación y tratamiento de datos personales se regirá por nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.
- 7. **Limitación de Responsabilidad**
  - Endulzate no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, o punitivos que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los servicios.
- 8. **Modificaciones a los Términos y Condiciones**
  - Endulzate se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas desde el momento de su publicación en la plataforma.
- 9. **Legislación Aplicable y Jurisdicción**
  - Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de [Colombia], y cualquier disputa será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en [Medellín, Colombia].

***Maria Camila Moncada***

***Responsable y titular.***