Israel Henrique Silva de Lima

Uma Ferramenta de Mapeamento Conceitual para Moodle integrada ao CMPaaS

Israel Henrique Silva de Lima

Uma Ferramenta de Mapeamento Conceitual para Moodle integrada ao CMPaaS

Monografia apresentada ao Curso de Engenharia de Computação do Departamento de Informática da Universidade Federal do Espírito Santo, como requisito parcial para obtenção do Grau de Bacharel em Engenharia de Computação.

Universidade Federal do Espírito Santo – UFES

Centro Tecnológico

Departamento de Informática

Orientador: Prof. M.Sc. Wagner de Andrade Perin Coorientador: Prof. Ph.D. Davidson Cury

Vitória

2016

Este trabalho é dedicado às crianças adultas que, quando pequenas, sonharam em se tornar cientistas.

Agradecimentos

Agradeço primeiramente a Deus por todas as graças alcançadas na vida e durante todo o curso.

Aos meus pais, pela educação, apoio emocional, financeiro e tempo dedicado a minha vida.

Em especial a Jalany, pelo carinho, paciência e apoio durante todo o tempo e principalmente o desenvolvimento desta monografia.

Ao meu orientador Wagner, por toda a ajuda oferecida no elaboração deste travalho.

Ao meu amigo Josmar, pelas longas conversas, orientações e broncas.

Aos meus amigos Piero e Jefferson, pelos momentos de alegria e diversão.

E a todos aqueles que contribuíram direta ou indiretamente nos diversos aspectos de minha formação acadêmica e pessoal.

"Não vos amoldeis às estruturas deste mundo, mas transformai-vos pela renovação da mente, a fim de distinguir qual é a vontade de Deus: o que é bom, o que Lhe é agradável, o que é perfeito. (Bíblia Sagrada, Romanos 12, 2)

Resumo

Este trabalho apresenta o desenvolvimento de um *plugin* que permite a aplicação de mapas conceituais em cursos gerenciados pelo Moodle. Os mapas conceituais são uma ferramenta gráfica cuja função é a representação do conhecimento, ela pode ser aplicada no ensino de diversas formas, como por exemplo um método de avaliação de aprendizagem. O Moodle é uma plataforma amplamente utilizada por instituições no mundo inteiro para gerenciar cursos de ensino a distância. O plugin desenvolvido neste trabalho é integrado ao CMPaaS, que trata-se de uma plataforma que integra diversas ferramentas de manipulação de mapas conceituais.

Palavras-chave: Mapas Conceituais. Moodle. CMPaaS.

Abstract

This work presents the development of a *plugin* that allows the application of concept maps in courses managed by Moodle. Concept maps are a graphical tool whose function is the representation of knowledge, they can have several applications in teaching, such as a method of learning evaluation. Moodle is an extensive platform used by institutions worldwide to manage distance learning courses. The *plugin* developed in this work is integrated with CMPaaS, which is a platform that integrates several tools of conceptual mapping.

Keywords: conceptual maps. Moodle. CMPaaS.

Lista de ilustrações

igura 1 – Um exemplo de mapa conceitual	12
igura 2 – Interface de um curso no Moodle	15
igura 3 – (a) Integração do Portal do Conhecimento com o CMPaaS. (b) Integra-	
ção do CMPaaS com serviços externos	18
igura 4 — Casos de Uso	21
igura 5 — Diagrama de Sequencia do Caso de Uso Salvar Mapa	22
igura 6 – Diagrama de Sequencia do Caso de Uso Sincronizar Mapa	22
igura 7 — Editor com barra de formatação	24
igura 8 – Componentes do GoJS	25
igura 9 — Um diagrama gerado em GoJS $\dots \dots \dots$	25
igura 10 – Código dos elementos Shape e TextBlock	26
igura 11 – Rotina que altera a cor de preenchimento de um nó	27
igura 12 – Configurando a tarefa para utilizar o plugin	30
igura 13 – Lista de $plugins$ instalados	30
igura 14 – Configurando a tarefa para utilizar o plugin	31
gura 15 – Editor de mapas	31
gura 16 – Sumário da tarefa	32
igura 17 – Mapa que utiliza os recursos de formação	33
igura 18 – Menus dropdown da barra de ferramentas	33

Sumário

1	INTRODUÇÃO 10
1.1	Objetivo
1.2	Metodologia
1.3	Estrutura deste trabalho
2	MAPAS CONCEITUAIS E EDUCAÇÃO
2.1	Origem e definição de mapas conceituais
2.2	Mapas conceituais e educação
2.3	Mapas conceituais e tecnologia da informação
2.4	Moodle e EaD
3	CMPAAS
3.1	Origem
3.2	A plataforma CMPaaS
3.2.1	Computação em Nuvem
3.2.2	Arquitetura
3.2.3	Serviços oferecidos
4	O PROJETO
4.1	O problema
4.2	A solução proposta
4.3	Arquitetura
4.4	Tecnologias utilizadas
4.4.1	JavaScript
4.4.2	Json
4.4.3	PHP
5	DESENVOLVIMENTO 24
5.1	Serviço de Edição de Mapas
5.1.1	Implementação das funções de formatação
5.2	Implementação no Moodle
5.2.1	Desenvolvimento do plugin
5.2.2	Integração com o CMPaaS
6	IMPLEMENTAÇÃO E TESTES
6.1	Como instalar
6.2	Como usar

6.3	Provas de Conceitos
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS
7.1	Resultados
7.2	Conclusão
7.3	Trabalhos futuros
	REFERÊNCIAS

1 Introdução

Os mapas conceituais são ferramenta gráfica criada na década de 70, com o objetivo de ser uma representação do conhecimento. Eles são muito fáceis de utilizar e possuem ampla aplicação na educação, podendo ser usados para apresentar o conteúdo de uma aula, de um livro ou capítulo ou ainda como método de avaliação. Por ser muito simples, ele pode ser elaborado com lápis e papel, porém pode se tornar muito mais poderoso com o apoio de ferramentas computacionais.

A proposta deste trabalho é justamente utilizar a computação para ampliar a aplicação dos mapas conceituais. Neste contexto foi pensado na criação de uma ferramenta que permita o uso dos mapas no ensina a distância.

O gerenciador de cursos Modular Objected-Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle) foi escolhido para ser a plataforma de implementação deste projeto. Este escolha se deu pois ele é uma plataforma open-source, ou seja, pode ser livremente modificada, e também é modular, permitindo que novas ferramentas sejam adicionadas a ela facilmente. Além é claro, de ser amplamente utilizada por instituições de ensino no mundo todo.

O módulo que será desenvolvido neste trabalho permitirá que estudantes dos cursos gerenciados pelo Moodle realizem atividades com a elaboração de mapas conceituais. Adicionalmente, o editor de mapas que será implementado também irá possuir integração com o *Conceptual Maps as a Service* (CMPaaS), uma plataforma que oferece diversos serviços relacionados a mapas conceituais.

1.1 Objetivo

O objetivo deste trabalho é a criar uma ferramenta que permite a utilização de mapas conceituais em cursos gerenciados pela plataforma Moodle integrado ao CMPaaS.

Para alcançar o objetivo principal foram definidos os seguintes objetivos específicos:

- Estudar o que são mapas conceituais e suas aplicações na educação.
- Estudar a arquitetura do Moodle e seus plugins .
- Entender a plataforma CMPaaS.
- ullet Desenvolver um novo módulo para o Moodle segundo a arquitetura da plataforma e de seus plugins .

1.2 Metodologia

A metodologia utilizada neste projeto consiste em uma pesquisa e revisão bibliográfica sobre mapas conceituais e sua aplicação no ensino. Inclui também o estudo da arquitetura do Moodle, de forma a entender o seu funcionamento e como podem ser desenvolvidos novos módulos para adicionar novos recursos à plataforma.

O plugin desenvolvido neste trabalho será codificado em duas linguagens, JavaScript e PHP. A primeira será utilizada pois é a linguagem na qual o editor de mapas implementado no módulo utiliza. A segunda é a linguagem na qual o Moodle foi desenvolvido.

1.3 Estrutura deste trabalho

Este trabalho será dividido nos capítulos descritos abaixo:

- Capítulo 1: Apresenta a forma que o trabalho foi planejado e organizado. Este capítulo contém uma introdução sobre o projeto, seus objetivos e a metodologia de desenvolvimento.
- Capítulo 2: Expõe o que são mapas conceituais e a sua importância no ensino. Também conceitua educação a distância e apresenta a plataforma Moodle.
- Capítulo 3: Faz uma descrição sobre a plataforma CMPaaS e a sua arquitetura.
- Capítulo 4: Descreve como foi planejado o desenvolvimento do *plugin*, apresentando suas funcionalidades e como será implementado.
- Capítulo 5: Detalha como o *plugin* foi desenvolvido.
- Capítulo 6: Apresenta o resultado final do projeto, demonstrando sua instalação, configuração e utilização.
- Capítulo 7: Faz uma avaliação dos resultados obtidos no trabalho e propõe trabalhos futuros.

2 Mapas conceituais e educação

2.1 Origem e definição de mapas conceituais

O mapas conceituais foram criados na década de 70 durante um estudo de Novak que buscava entender como crianças aprendiam conceitos científicos (NOVAK, 2005). Durante seu estudo, Novak observou uma evolução nas proposições utilizadas pelas crianças, porém teve dificuldade de entender como esta mudança cognitiva ocorreu. Para compreender as mudanças na estruturas cognitivas observadas Novak desenvolveu um método baseado nas três ideias de Ausubel sobre a teoria da aprendizagem (AUSUBEL, 1963). A primeira ideia é que novos significados são criados a partir de conceitos e proposições previamente conhecidos pelo aprendiz. A segunda, é que a estrutura cognitiva do indivíduo é organizada hierarquicamente, com conceitos mais gerais ocupando posições superiores, acima dos conceitos mais específicos e complexos. Já a terceira ideia é que durante o processo de aprendizagem os conceitos vão se tornando mais específicos e precisos.

Assim foi criada essa ferramenta gráfica, que tem como objetivo fazer uma representação do conhecimento. Um mapa conceitual é constituído por interligações entre dois ou mais conceitos através de uma palavra de forma a gerar um significado. Ele é construído ligando-se um conceito a outro, através de um arco que contém uma palavra descritiva, que é usada para criar uma relação significativa entre os conceitos. Além disso, os conceitos mais gerais estão dispostos no topo do mapa e os mais específicos na parte inferior dele. A Figura 1 mostra um exemplo de mapa conceitual.



Figura 1 – Um exemplo de mapa conceitual

Fonte: Perin (2014, p. 28)

2.2 Mapas conceituais e educação

Os mapas conceituais podem ter diversas aplicações na educação, podem ser utilizados para representar o conhecimento adquirido em uma aula, ou então o conteúdo de um capítulo algum livro lido. Por se tratar de uma representação que é alimentada com novos conceitos conforme eles são adquiridos, pode ser utilizado pelo professor para acompanhar a aprendizagem de um estudante durante todo o período de um curso. Ademais, como os mapas conseguem representar a estrutura cognitiva de um indivíduo, eles podem ser utilizados também como método de avaliação de aprendizagem (PERIN, 2014).

A confiabilidade da avaliação da aprendizagem tradicional, como textos dissertativos e questões de múltipla escolha, tem sido questionada por pesquisadores e educadores. Nestes tipos de teste apenas os acertos são contabilizados e os erros são descartados, isto pode fazer com que informações importantes para a avaliação sejam desprezadas. As provas tradicionais não proporcionam a possibilidade do estudante apresentar como construiu o seu aprendizado. Elas conseguem avaliar somente a aprendizagem mecânica, não mostrando como que o aprendiz alterou suas estruturas cognitivas. Os mapas conceituais tem se destacado como alternativa a avaliação tradicional, pois conseguem demonstrar com facilidade as modificações cognitivas que ocorrem durante o processo de aprendizagem do estudante (DUTRA; FAGUNDES; CAÑAS, 2002).

2.3 Mapas conceituais e tecnologia da informação

A construção de mapas conceituais é muito simples, uma caneta e um pedaço de papel são ferramentas suficientes para a confecção desse grafo. Porém a tarefa de revisá-lo, armazená-lo, e editá-lo a longo prazo pode ser muito cansativa e complexa. A introdução do uso de computadores na confecção de mapas pode facilitar a tarefa (NOVAK; CAÑAS, 2006).

Os primeiros programas de computadores criados com este objetivo se limitavam a mostrar apenas os mapas na tela, sem oferecer nenhum recurso adicional a ferramenta. Com a popularização do uso de computadores e da Internet houve um aumento na oferta de aplicações que tem como objetivo a construção de mapas gráficos. Porém há uma grande confusão entre usuários e desenvolvedores sobre a diferença entre mapas conceituais, organogramas e mapas mentais, devido a semelhança entre os diagramas (PERIN, 2014). Um mapa mental, por exemplo, é muito semelhante a um mapa conceitual pois apresenta ligações entre ideias, mas ao contrario de um mapa mental não possui uma palavra descritiva ligando essas ideias e criando organicidade entre as ideias. Portanto uma aplicação de criação de mapas mentais não permite a construção de um mapa conceitual.

Na seção 2.3 de sua dissertação de mestrado, Perin (2014) realizou uma pesquisa

sobre o estado da prática em mapas conceituais. Nela foi feito um levantamento sobre softwares que permitem a criação de mapas conceituais e quais são as funcionalidades oferecidas por eles. Nesta pesquisa foram avaliadas 16 ferramentas de edição de mapas, das quais apenas o CMapTools foi desenvolvido com o objetivo de oferecer suporte específico para mapas conceituais.

Percebendo esta carência, um grupo de pesquisadores do laboratório de Informática na Educação da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) propôs uma plataforma de serviços para mapas conceituais, conhecida por CMPaaS (PERIN; CURY, 2016) cujo objetivo é fornecer serviços avançados para facilitar os processos e as aplicações dos mapas conceituais, tanto no ensino quanto no mercado. Neste trabalho, interessa-nos a criação de uma ferramenta integrada ao CMPaaS que proporcione a aplicação dos mapas conceituais na Educação a Distância.

2.4 Moodle e EaD

Segundo CHAVES (1999) EAD é um ensino que ocorre quando há uma separação física entre mestre e aprendiz, sendo utilizadas tecnologias de transmissão de voz, dados e imagens para a comunicação entre ambos. A EAD também é definida no Decreto nº 5.622 de 19 de dezembro de 2005 (BRASIL, 2005).

Art. 10 Para os fins deste Decreto, caracteriza-se a educação a distância como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos (BRASIL, 2005).

Em síntese é possível definir a educação a distância como um método de ensino no qual estudante e professor ficam separados fisicamente e a interação e feita através de tecnologias de comunicação (que podem ser dos mais diversos) de maneira a contornar esta separação.

Atualmente a educação a distância está relacionada ao uso de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), que nada mais é que um sistema computacional cuja finalidade é prover suporte a atividades mediadas pelas tecnologias de informação e comunicação (ALMEIDA, 2010). É um ambiente que tem como objetivo integrar mídias e recursos, além de apresentar informações de forma organizada e permitir interação entre estudantes, tutores e professores (FRANCISCATO et al., 2008). Um exemplo de um AVA são os cursos que podem ser criados e gerenciados no Moodle.

O Moodle é um sistema gerenciador de cursos que foi criado por Martin Dougiamas em 1999. Ele é uma aplicação *open-source*, o que significa que ele é livre para ser instalado, utilizado, modificado e distribuído (DOUGIAMAS; TAYLOR, 2003).

O Moodle trabalha por padrão com cinco perfis de usuário: administrador, criador de cursos, professor, aluno e visitante. O administrador é o responsável técnico, é ele quem realiza a instalação e configuração do ambiente, além de manter ele funcionando corretamente. Já o criador de cursos tem como responsabilidade a criação e configuração dos cursos disponíveis na plataforma. Por sua vez, o professor tem como função o acompanhamento dos estudantes e a inserção de recursos e tarefas nos cursos. O aluno é quem realiza o curso, é ele quem vai utilizar os recursos e tarefas disponíveis no AVA. Por fim, o visitante é um usuário que só tem acesso as informações disponíveis na tela inicial do sistema. A Figura 2 mostra a interface de um curso no Moodle.

Figura 2 – Interface de um curso no Moodle

Fonte: Elaborada pelo autor

Ele foi escolhido para ser utilizado neste trabalho pois é amplamente usado por instituições em todo o mundo, possuindo mais de 73 mil sites registrados em 232 países (MOODLE, 2016), e possui uma grande comunidade que contribui para correção de erros e criação de novas ferramentas. Além disso ele é utilizado para gerenciar os AVAs da Ufes, e é muito utilizado também em diversas instituições no país, sendo o Brasil o terceiro maior utilizador da plataforma, conforme pode ser visto na Tabela 1.

O fato do Moodle ser modular, ou seja, ser composto por módulos instaláveis, configuráveis e estendíveis, permite que sejam desenvolvidos *plugins* e componentes que adicionam novas funcionalidades a plataforma, como é o caso do que está sendo desenvolvido neste trabalho.

O que propomos neste projeto é, portanto, a criação de um novo módulo para o Moodle que permita ao usuário construir, armazenar e recuperar seus mapas dentro desta plataforma. Além disto, propomos uma arquitetura para integração do Moodle com o CMPaaS de modo a permitir que mapas produzidos dentro da Plataforma Moodle sejam

sincronizados com a Nuvem oferecida pelo projeto CMPaaS. No capítulo a seguir será possível conhecer as características básicas do CMPaaS e os serviços oferecidos por esta plataforma.

Tabela 1 - Os 10 países que mais utilizam o Moodle.

País	Sites Registrados
Estados Unidos	10.131
Espanha	7.067
Brasil	4.401
Reino Unido	3.486
México	3.464
Alemanha	2.444
Itália	2.414
Austrália	2.324
Colômbia	2.264
Rússia	1.993

Fonte: Moodle (2016)

3 CMPaaS

3.1 Origem

Na seção 2.2 vimos como os mapas conceituais são importantes para educação, seja para auxiliar o estudante a aprender novos conceitos, ou como método de avaliação, além de algumas outras aplicações educacionais.

Apesar de haver este grande interesse acadêmico em ferramentas computacionais para criação e manipulação de mapas, a fragmentação das pesquisas nesta área impede que o desenvolvimento destas aplicações ocorra de forma acelerada. Assim, a integração de ferramentas já existentes facilitaria o progresso de novas pesquisas.

Se houvesse uma infraestrutura de apoio a criação e manipulação de mapas conceituais o desenvolvimento de novas ferramentas seria facilitado. Um pesquisador poderia criar uma nova solução mais facilmente se não houvesse a necessidade dele se preocupar com toda uma estrutura de gestão de mapas. Por exemplo, alguém que queira desenvolver uma aplicação que avalie mapas conceituais poderia utilizar o conteúdo existente previamente em uma solução computacional de criação e armazenamento de mapas.

Um outro problema apontado por Perin (2014) é a dificuldade que a sociedade tem para acessar os resultados das pesquisas.

Consideramos importante a criação de um mecanismo de acesso eficiente aos resultados das pesquisas científicas, para que a comunidade possa contribuir para a evolução delas. O que propomos, portanto, é o lançamento de bases para uma convivência mais estreita entre o mundo acadêmico e a sociedade em geral (PERIN, 2014).

Assim foi proposto por Perin (2014) a criação de uma plataforma denominada CMPaaS, cujo objetivo é possibilitar que a comunidade em geral acesse o resultado de pesquisas acadêmicas e prover uma infraestrutura que permita que esta comunidade crie e estenda suas funcionalidades.

3.2 A plataforma CMPaaS

3.2.1 Computação em Nuvem

O termo computação em nuvem teve sua origem em 2006 durante uma palestra Eric Schmidt sobre como o Google gerenciava seus servidores (TAURION, 2009). A palavra nuvem é uma abstração para a Internet e toda a sua complexidade de infraestrutura,

Capítulo 3. CMPaaS

arquiteturas e componentes. A computação em nuvem é um paradigma no qual o processamento, armazenamento e ferramentas computacionais são oferecidos como um serviço através da Internet. Aplicações baseadas nesta tecnologia possuem a característica de serem extensíveis e facilmente incorporadas a outras que precisem consumir os seus serviços (PERIN, 2014).

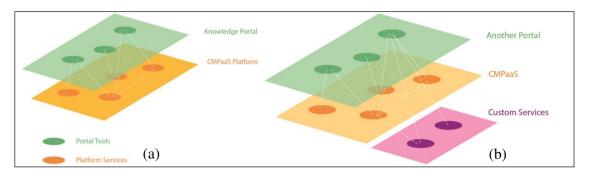
A plataforma CMPaaS usa esta capacidade de expansão e integração da computação em nuvem para oferecer serviços de criação, edição e gestão de mapas conceituais que poderão ser acessados por qualquer usuário no mundo.

3.2.2 Arquitetura

O CMPaaS é uma plataforma que tem como objetivo integrar ferramentas de mapas conceituais e permitir acesso a elas pela comunidade. Ele possui uma arquitetura orientada a serviços, isto é, uma arquitetura que vai oferecer serviços que podem ser consumidos por outras aplicações. Por exemplo, um editor de mapas conceituais pode gerar um mapa que vai ser usado por uma aplicação que avalia mapas de forma automatizada.

Os serviços do CMPaaS são oferecidos através da Internet, podendo ser acessado de qualquer plataforma. Mas é necessário que exista um portal ou site associado a plataforma CMPaaS para que as ferramentas possam ser acessadas através de um navegador de Internet. Este portal foi nomeado como "Portal do Conhecimento" (PERIN, 2014).

Figura 3 – (a) Integração do Portal do Conhecimento com o CMPaaS. (b) Integração do CMPaaS com serviços externos



Fonte: Perin (2014, p. 81)

A Figura 3 ilustra a arquitetura do CMPaaS e como as aplicações fornecidas pelo portal utilizam os serviços da plataforma, muitas vezes consumindo mais de um serviço que é oferecido por ela. Além disso, é ilustrado também como um portal externo pode aproveitar os serviços disponíveis no CMPaaS, como é o caso do plugin que será apresentado posteriormente neste trabalho. Ele trata-se de um editor de mapas conceituais

Capítulo 3. CMPaaS

que armazena os mapas, criados por ele, na plataforma. Assim ele utiliza dois serviços fornecidos pelo CMPaaS, o de armazenagem de mapas e o de autenticação.

A estrutura interna da plataforma é composta por cinco camadas: serviços externos são os serviços oferecidos pelo CMPaaS aos usuários (é o que aparece no site para o usuário); processos de negócio são as rotinas que ocorrem internamente no CMPaaS; componentes internos são as aplicações internas da plataforma; serviços de aplicações externas são serviços produzidos por ferramentas externas e são consumidos por componentes do CMPaaS; e os serviços de aplicações internas são serviços produzidos por ferramentas internas do CMPaaS e são consumidos por componentes do CMPaaS.

3.2.3 Serviços oferecidos

Atualmente a plataforma CMPaaS oferece os seguintes serviços:

- Criação, edição e formatação de mapas conceituais.
- Serviço de cadastramento e autenticação de usuários.
- Persistência e repositório de mapas.
- Controle de versão de mapas conceituais.
- Importação e exportação de mapas para o CmapTools
- Serviço de inferência para mapas, que permite que o usuário elabores perguntas sobre os mapas em liguagem natural.
- Criação de ontologias rasas a ártir de um mapa.
- Geração automática de mapas a partir de textos.
- Serviço de mesclagem de mapas conceituais.
- Validação estrutural de mapas.

4 O Projeto

4.1 O problema

Vimos no Capítulo 2 que os mapas conceituais são muito importantes para a educação, principalmente como alternativa para os métodos de avaliação tradicionais. Também, no seção 2.4 foi apresentado o conceito de educação a distância e como ela é oferecida através do uso de AVAs. Sendo o Moodle apontado como um gerenciador de cursos amplamente utilizado por instituições brasileiras. Sendo assim, o suporte do Moodle para a utilização de mapas conceituais em cursos gerenciados por ele permitiria que estudantes e professores pudessem ter acesso a esta ferramenta educacional tão versátil.

No entanto, ao buscar na lista de *plugins* do Moodle alguma ferramenta que permite o uso de mapas conceituais como resposta de atividades avaliativas, só foi encontrado um único *plugin*. Este *plugin* permite que questionários possam ser respondidos com uma mapa. Porém, a última atualização desta ferramenta foi no início de 2015 e ele não é compatível com as novas versões da plataforma. Portanto, não há nenhuma ferramenta que permita o uso de mapas conceituais em tarefas de cursos gerenciados pela plataforma em suas versões mais recentes.

4.2 A solução proposta

Este trabalho propõe a criação de um *plugin* que adicione ao Moodle de resposta de uma tarefa com um mapa conceitual. Além disso, ele será integrado a plataforma CMPaaS, consumindo serviços oferecidos por ela.

4.3 Arquitetura

O Moodle é composto por vários módulos independentes, sendo cada um deles responsável por uma funcionalidade que a plataforma oferece. O escopo deste trabalho é o desenvolvimento de um novo módulo. O *plugin* que foi criado neste trabalho é do tipo assignment submission plugin, ou seja, é um módulo de submissão de tarefa. O módulo de tarefa permite que um professor crie uma atividade, avaliativa ou não, para os estudantes realizarem.

Este tipo de *plugin* é divido em três partes:

• configurações, que são opções de comportamento do módulo.

- sumário de envio, que será visto pelo estudante e avaliadores na tela inicial da tarefa.
- formulário de envio, que é onde o estudante responde a tarefa.

Este pluqin oferece as seguintes funcionalidades:

- criação de um novo mapa conceitual utilizando um editor de mapas. Esta funcionalidade é representada pelo caso de uso Criar Mapa.
- armazenagem do mapa criado no banco de dados do Moodle. Esta funcionalidade é representada pelo caso de uso Salvar Mapa.
- edição de um mapa previamente salvo no banco de dados do Moodle. Esta funcionalidade é representada pelo caso de uso Salvar Mapa.
- alteração da aparência de uma mapa que está sendo criado ou modificado no editor. Esta funcionalidade é representada pelo caso de uso Formatar Mapa.
- possibilidade de salvar o mapa que está sendo criado na plataforma CMPaaS. Esta funcionalidade é representada pelo caso de uso Salvar Mapa no CMPaaS.
- visualizar um mapa salvo para que possa ser avaliado. Esta funcionalidade é representada pelo caso de uso Visualizar Mapa.

Editor de mapas

Criar Mapa

Editar Mapa

Formatar Mapa

Salvar Mapa

Salvar Mapa no CMPaaS

Visualizar Mapa

Avaliador

Figura 4 – Casos de Uso

Fonte: Elaborado pelo autor

Os atores que irão utilizar o *plugin* são o Estudante, que irá criar e editar mapas conceituais que serão submetidos a avaliação, e um Avaliador, que irá visualizar os mapas criados pelos estudantes e avalia-los. Os atores e casos de uso são representados na Figura 4.

O caso de uso Salvar Mapa é apresentado na Figura 5. Quando o estudante solicita que o mapa seja salvo a interface do *plugin* chama a rotina da API do Moodle responsável por enviar os dados do formulário para serem armazenados. Após esta rotina ser executada e o mapa ser armazenado um sumário do envio é apresentado ao estudante.

1: Salvar Mapa()

2: Gravar Dados()

Dados Salvos

3: Apresentar Sumário()

Figura 5 – Diagrama de Sequencia do Caso de Uso Salvar Mapa

Fonte: Elaborado pelo autor

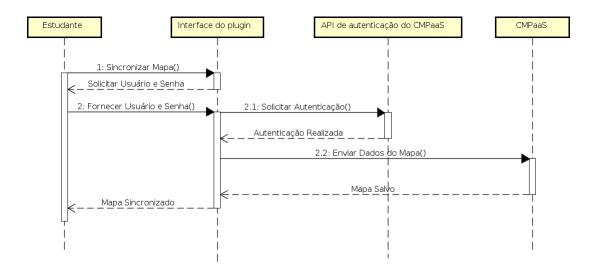


Figura 6 – Diagrama de Sequencia do Caso de Uso Sincronizar Mapa

Fonte: Elaborado pelo autor

O caso de uso Sincronizar Mapa é apresentado na Figura 6. É este caso de uso que realiza a integração do plugin com a plataforma CMPaaS. Quando o estudante executa a ação de sincronização do mapa a interface do plugin chama uma rotina para que seja feita autenticação no portal. Depois que o estudante é autenticado no CMPaaS os dados do mapa são enviados para serem armazenados na plataforma.

4.4 Tecnologias utilizadas

4.4.1 JavaScript

O JavaScript é uma linguagem orientada a objeto criada em 1995 por Brendan Eich que foi idealizada para permitir que pessoas que não são programadoras pudessem estender as funcionalidades de sites de Internet (RICHARDS et al., 2010). Ela é uma linguagem interpretada, e apesar de ter sido criada para desenvolvimento web, ela é uma linguagem de proposito geral, e pode ser usada para o desenvolvimento de qualquer tipo de aplicação (FLANAGAN, 2006).

Ela foi escolhida para ser utilizada neste projeto pois o editor de mapas disponível no CMPaaS foi desenvolvido com esta tecnologia e, além disso, trata-se de uma linguagem compatível com todos os navegadores modernos.

4.4.2 Json

O JavaScript Object Notation (Json) é uma linguagem em formato de texto cuja função é a serialização de dados estruturados. A serialização é o processo de transformar objetos em um fluxo de bytes para ser armazenado em um banco de dados ou disco. Ele pode ser utilizado para representar tipos primitivos, como cadeia de caracteres e números, ou tipos estruturados, como objetos e vetores (CROCKFORD, 2006). Ele é utilizado para intercambio de dados entre os serviços da plataforma CMPaaS.

4.4.3 PHP

PHP é um acrônimo recursivo para *PHP: Hypertext Preprocessor*, originalmente ele foi criado como uma linguagem de script estruturada cuja finalidade era o desenvolvimento de aplicações com a funcionalidade de geração de HTML dinâmico. Com o passar do tempo a linguagem evoluiu e passou a oferecer recursos para o desenvolvimento orientado a objeto (MINETTO, 2007).

A plataforma Moodle e seus *plugins* são desenvolvidos em PHP, por isto esta linguagem foi utilizada neste projeto.

5 Desenvolvimento

5.1 Serviço de Edição de Mapas

O serviço de edição de mapas foi implementado com a utilização do editor de mapas conceituais disponível no CMPaaS. Ele foi desenvolvido utilizando GoJS, que é uma biblioteca em JavaScript para criação de diagramas para navegadores de Internet.

Este editor foi desenvolvido de forma a salvar os mapas no formato Json, de forma a facilitar que outras aplicações utilizem os dados que ele produz. Ele foi feito desta forma devido a proposta do CMPaaS de permitir a interoperabilidade dos serviços oferecidos.

A primeira parte do trabalho foi realizar um aprimoramento deste editor, adicionando funções para a formatação dos mapas criados por ele. Inicialmente não existia a possibilidade de alterar a fonte da letra dos conceitos ou a cor de fundo dos nós. Uma barra de ferramenta foi adicionada ao editor original para que funções de formatação estivessem disponíveis.

GoJs evaluation
(c) 1998-2016 Northwoods Software
Not for distribution or production use nwoods.com

new node

new node

Figura 7 – Editor com barra de formatação

Fonte: Elaborada pelo autor

5.1.1 Implementação das funções de formatação

O editor de mapas é dividido em dois componentes, um Model e um Diagram. O Model é o que contém os dados do mapa que está sendo criado, nele os nós e links são descritos por vetores de objetos JavaScript. Já o Diagram é usado para visualizar os dados contidos no modelo.

Na Figura 8 temos um trecho de código que gera um diagrama simples em GoJS. Nele é criado um Model que possui um vetor com três objetos JavaScript, nomeados Alpha, Beta e Gamma. Este vetor de objetos da classe Node representa três nós que serão apresentados no diagrama. O Model nomeado myModel é então adicionado ao Diagram chamado myDiagram. Este trecho de código gera o diagrama ilustrado na Figura 9.

Figura 8 – Componentes do GoJS

Fonte: Elaborada pelo autor

Figura 9 – Um diagrama gerado em GoJS

```
Alpha Beta
Gamma
```

Fonte: Elaborada pelo autor

Cada nó do mapa criado pelo editor é representado por um objeto da classe Node, que por sua vez, é composto por blocos que determinam a sua aparência. Os blocos que o editor utiliza são o Shape e o TextBlock. A classe Shape é utilizada para mostrar uma forma geométrica colorida. Já a classe TextBlock tem como função mostrar um texto. Ambas as classes possuem diversas propriedades que servem para determinar a sua aparência e o seu comportamento no diagrama.

Os trechos de código abaixo são usados para criar um Shape e um TextBlock. A forma geométrica desenhada é retângulo com largura de 40 pixels, altura de 60 pixels, com margem de 4 pixels e preenchimento na cor vermelha. Já o TextBlock criado é um texto "a Text Block" de cor vermelha.

Figura 10 – Código dos elementos Shape e TextBlock

```
$(go.Shape, "Rectangle", { width: 40, height: 60, margin: 4, fill: "red" })
$(go.TextBlock, { text: "a Text Block", stroke: "red" })
```

Fonte: Elaborada pelo autor

As novas funcionalidades de formatação adicionadas ao editor modificam as propriedades dos objetos das classes Shape e TextBlock, alterando assim a aparência deles. Foram criados seis botões de formatação com as funções de alterar o tipo de fonte, aumentar o tamanho da fonte, alterar o estilo do texto para negrito, itálico e sublinhado, e para alterar a cor de preenchimento dos nós. Os botões de formatação de fonte alteram a propriedade font da TextBlock, que deve ser uma string Cascading Style Sheets (CSS). Já o botão que altera a cor do nó modifica a propriedade fill da Shape.

As funcionalidades de formatação foram implementadas em JavaScript no arquivo toolbar.js. Elas foram desenvolvidas de forma semelhante, utilizando eventos disparados pelos botões da barra de ferramenta.

Para realizar alteração de estilo da fonte e de cor do nó foram implementadas funções que modificam os atributos dos nós. Para cada botão da barra de ferramenta foi criada uma rotina que aguardava um evento disparado por ele. Quando ele ocorre uma função é chamada e realiza a modificação referente ao botão que foi acionado.

A Figura 11 mostra a rotina que altera a cor de preenchimento de um nó. Inicialmente é criada uma espera para o evento que será disparado pelo botão, no caso o evento input. Quando ele ocorre é chamada a função que altera a propriedade fill do objeto Shape de todos os nós selecionados, mudando assim a cor dos mesmos. As funcionalidades de estilo da fonte são implementadas com a mesma rotina, o que muda é a propriedade alterada, que passa a ser a *font* do objeto TextBlock de todos os nós selecionados.

Figura 11 – Rotina que altera a cor de preenchimento de um nó

```
colorButton = document.getElementById("color");
colorButton.addEventListener("input", function() {
    myDiagram.startTransaction("change color");
    var it = myDiagram.selection.iterator;
    while (it.next()) {
        var node = it.value;
        var shape = node.findObject("SHAPE");
        if (shape !== null) {
            shape.fill = colorButton.value;
        }
    }
    myDiagram.commitTransaction("change color");
});
```

Fonte: Elaborada pelo autor

5.2 Implementação no Moodle

Para implementar o serviço de edição de mapas no Moodle foi utilizado um *plugin* já existente na plataforma como modelo. Conforme visto no Capítulo 4 o módulo escolhido para a implementação da funcionalidade de edição de mapas foi o de envio de tarefa. Todos os *plugins* deste tipo possuem uma estrutura de arquivo padrão, que será detalhada abaixo.

- version.php: este arquivo contém informações sobre a versão do *plugin*, é utilizado para que o Moodle instale e atualize o *plugins* corretamente.
- settings.php: este arquivo permite que se adicione opções personalizadas para a página configuração do *plugins*.
- lang/en/submission_nomedoplugin.php: este é o arquivo de linguagem, ele é usado para internacionalização do *plugin*.
- db/access.php: e utilizada para adicionar capacidades adicionais ao *plugin*. Este arquivo é opcional, não sendo necessário se o *plugin* não tiver capacidades adicionais.
- db/upgrade.php: este arquivo define a rotina de atualização do plugin.
- db/install.xml: este arquivo define as tabelas de banco de dados que o *plugin* vai utilizar.
- db/install.php: contem o código de instalação do pluqin.
- db/locallib.php: é o arquivo mais importante, é ele que define todas as funcionalidades do *plugin*.

5.2.1 Desenvolvimento do plugin

O plugin utilizado como base para o desenvolvimento deste trabalho foi o de envio de texto online, nele o estudante tem a possibilidade responder uma tarefa por meio de um texto escrito diretamente na plataforma. Este projeto foi desenvolvido aplicando engenharia reversa a este plugin, buscando entender a sua funcionalidade e assim descobrir como modificá-lo para transformá-lo em um editor de mapas.

O módulo de envio de texto online pode ser dividido em duas partes, uma é o editor de textos onde o estudante realiza a sua tarefa e a outra e o sumário da atividade onde tanto o estudante quanto o avaliador tem acesso ao conteúdo da tarefa enviada. O módulo desenvolvido neste trabalho mantém esta estrutura, alterando o editor de textos por um de mapas conceituais e alterando o sumário de forma que o conteúdo apresentado nele passa a ser um Json do mapa invés de um texto.

As alterações feitas no plugin de envio de texto online se concentraram no arquivo locallib.php, que é o que determina o comportamento e funcionalidades do módulo. Dentro deste arquivo, as mudanças ocorreram nas funções get_form_elements(), que constrói o formulário de envio de tarefa, e no arquivo save(), que realiza a submissão do conteúdo criado pelo estudante.

A primeira parte do trabalho foi substituir o formulário de envio de texto pelo editor de mapas conceituais. Esta modificação foi realizada na função get_form_elements(). O código que realizava a inserção do editor de texto foi substituído por um outro, que insere um iframe contendo o editor de mapas do CMPaaS.

Feito isto, o *plugin* já apresentava o editor de mapas, porém ainda era necessário salvar o mapa criado no banco de dados do Moodle. Para realizar isto o Json do editor contido no iframe precisava ser salvo em algum campo de formulário. Para solucionar isto, foi criado um entrada de dados, oculta na página da tarefa, responsável por receber o Json do mapa criado no editor.

Assim, quando o estudante aciona o botão de submissão da tarefa, o Json do mapa que ele criou e salvo em um campo de formulário e então armazenado no banco de dados do Moodle.

Para finalizar, foi necessário criar uma forma de o editor de mapas carregar o mapa salvo pelo estudante, para caso ele tivesse interesse em editar um mapa já armazenado. A solução para isto foi realizar o caminho inverso que foi feito ao salvar o mapa criado. Ao carregar o formulário de edição de mapas o Json armazenado no banco de dados e carregado em um campo oculto e um código JavaScript se encarrega se obter o conteúdo dele e carregar no mapa.

Então a primeira parte do desenvolvimento do *plugin* foi concluída, o estudante conseguia criar um mapa no editor, salvar o seu conteúdo na plataforma e editar novamente

caso fosse necessário. Porém ainda havia a necessidade de permitir que o avaliador tivesse acesso ao conteúdo gerado pelo aluno e, além disso, proposta do trabalho era a criação de um *plugin* integrado com o CMPaaS, portanto a segunda parte do trabalho e realizar esta integração e criar uma forma de o avaliador visualizar o mapa.

5.2.2 Integração com o CMPaaS

A integração do *plugin* com o CMPaaS é feita com a utilização de dois serviços oferecidos pela plataforma. Eles são o serviço de autenticação e o de persistência de mapas.

O serviço de autenticação é responsável por autorizar o acesso do usuário do Moodle ao CMPaaS. Quando o botão de sincronização é acionado é enviado uma mensagem pedindo autorização para que o usuário do Moodle tenha acesso ao serviço de mapas da plataforma. A API de autenticação do CMPaaS então responde concedendo acesso ao usuário do *plugin* ao repositório de mapas.

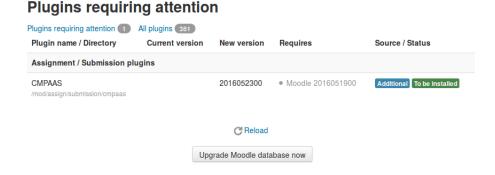
Após a rotina de autenticação ter sido realizada o editor de mapas envia um Json com os dados do diagrama a ser sincronizado. Então o serviço de mapas do CMPaaS recebe o Json e realiza a persistência do mesmo em sua base de dados.

6 Implementação e Testes

6.1 Como instalar

A pasta contendo os arquivos do *plugin* deve ser copiada para o diretório do Moodle mod/assign/submission/. Após copiar os arquivos para este local é necessário acessar o Moodle com um usuário com perfil de administrador. Assim que efetuar login irá aparecer uma mensagem de instalação de *plugin*, conforme a Figura 12.

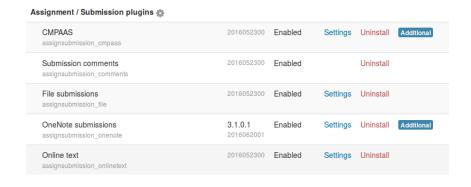
Figura 12 – Configurando a tarefa para utilizar o plugin



Fonte: Elaborada pelo autor

Ao clicar no botão de atualização do banco de dados do Moodle o *plugin* será instalado e poderá ser visto na lista de *plugins*, conforme Figura 13.

Figura 13 – Lista de *plugins* instalados

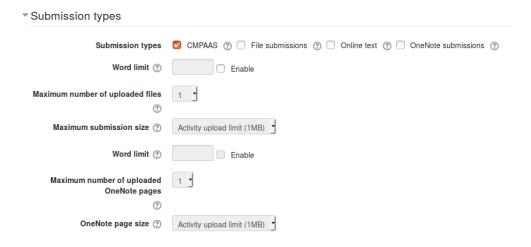


Fonte: Elaborada pelo autor

Depois do *plugin* ser instalado é necessário realizar a configuração da tarefa para utilizá-lo. Para que a tarefa utilize o *plugin* para submissão de dados é necessário selecioná-lo

na tela de configuração da atividade, conforme ilustrado na Figura 14.

Figura 14 – Configurando a tarefa para utilizar o plugin



Fonte: Elaborada pelo autor

Figura 15 – Editor de mapas

Tarefa

Fonte: Elaborada pelo autor

6.2 Como usar

A utilização do *plugin* é bem simples. Ao acessar uma tarefa o estudante deve clicar no botão de envio de tarefa e ao fazer isto o editor de mapas ira ser mostrado na tela,

como na Figura 15. Após criar ou editar o mapa o aluno deve clicar no botão "Salvar alterações" e o Json será salvo no banco de dados da plataforma e aparecerá no sumário, conforme Figura 16. Ao clicar no botão Sincronizar Mapa o diagrama será sincronizado na Nuvem da plataforma CMPaaS.

Figura 16 – Sumário da tarefa

Fonte: Elaborada pelo autor

6.3 Provas de Conceitos

Nesta seção será apresentada a utilização de todas as funcionalidades oferecidas pelo *plugin*. Elas podem ser dividas em dois grupos, o de recursos para elaboração e edição dos mapas e o de persistência dos diagramas.

Os recursos para edição de mapas são as funções de formatação da aparência do diagrama disponíveis na barra de ferramentas. Elas permitem alterar a cor de preenchimento dos nós e o estilo da fonte de cada conceito. A Figura 17 mostra um mapa no qual foi aplicado estas funções. Já a Figura 18 apresenta o conteúdo dos menus *dropdown* de fonte e cor de preenchimento do nó.

Já a persistência do diagrama pode ser divida em duas, a gravação do mapa no Moodle e a sincronização com o CMPaaS. A primeira ocorre quando o usuário clica no botão Salvar Alterações, que foi apresentado na Figura 15. Já a sincronia com o CMPaaS ocorre quando o estudante utiliza o botão Sincronizar Mapa, que pode ser visto na cor verde na Figura 17.

Sincronizar Mapa

Gols evaluation
(c) 1996-2016 Northwoods Software
Not of Bearington or production use modes.com

Eavinus

Europa

Figura 17 – Mapa que utiliza os recursos de formação

Fonte: Elaborada pelo autor



Figura 18 – Menus dropdown da barra de ferramentas

Fonte: Elaborada pelo autor

7 Considerações finais

7.1 Resultados

O objetivo deste trabalho foi a criação de uma ferramenta que permitisse a utilização de mapas conceituais em cursos gerenciados pela plataforma Moodle. Para realizar isto foi idealizado o desenvolvimento de um módulo de envio de tarefa que oferecesse a possibilidade do estudante responder uma atividade com a elaboração de um mapa conceitual. A ferramenta deveria prover também uma interface para um professor ou tutor visualizar o mapa criado pelo estudante e avaliar o mesmo. Adicionalmente o módulo ofereceria uma interface de integração com o plataforma CMPaaS.

O protótipo desenvolvido neste trabalho alcançou o objetivo de oferecer uma ferramenta para o estudante responder uma tarefa com mapas conceituais. O módulo desenvolvido possui um editor de mapas que permite a elaboração de diagramas e modificação de sua aparência, além de realizar a persistência dos mapas criados.

A integração com o CMPaaS também foi implementada, assim o estudante tem a possibilidade de sincronizar o mapa criado no editor com o serviço de armazenamento na Nuvem oferecido pela plataforma. Já a interface para que o mapa seja visualizado para avaliação não foi implementada no protótipo, porém o módulo desenvolvido permite que este recurso seja adicionado em trabalhos futuros.

7.2 Conclusão

Neste trabalho foi apresentada a definição de mapas conceituais e a sua importância para a educação. Neste contexto foi discutido como eles podem ser utilizados no ensino e foi levantado quais são as ferramentas disponíveis para criação e manipulação de mapas. Neste levantamento foi identificada uma carência de aplicações computacionais que proporcionam suporte a criação de mapas conceituais e a necessidade do desenvolvimento de novas ferramentas com esta finalidade.

Foi pensado então no projeto de uma ferramenta que proporcionasse a aplicação de mapas conceituais na Educação a Distância. Escolhemos o Moodle como a plataforma onde seria realizada a implementação deste projeto. Ele foi escolhido por ser um gerenciador de cursos open-source amplamente utilizado em todo o mundo e por ser facilmente extensível através de inclusão de novos módulos.

Um *plugin* que permite a aplicação de mapas conceituais em tarefas dos cursos do Moodle foi então desenvolvido. Este *plugin* possibilita que os estudantes respondam

tarefas com a elaboração de mapas conceituais e oferece a possibilidade de sincronização do mapa na plataforma CMPaaS.

O módulo que foi criado neste trabalho trata-se de um protótipo, sendo assim, não está totalmente funcional e carece de melhorias. No entanto serve como base para a criação de uma ferramenta que pode ser adicionada a lista de repositórios de *plugin* do Moodle, ampliando assim a possibilidade do uso de mapas conceituais no ensino.

7.3 Trabalhos futuros

O protótipo desenvolvido neste trabalho teve foco na interface para o estudante criar mapas conceituais, não possuindo o recurso de apresentar o mapa elaborado nele para um avaliador. Assim a criação de uma forma visualizar o mapa submetido pelo estudante é uma proposta de trabalho futuro.

Ademais é sugerido o desenvolvimento de trabalhos que visam a melhoria da experiência do usuário que utiliza o editor de mapas. Visto que este trabalho não teve como foco a criação de uma interface otimizada.

Referências

ALMEIDA, M. E. B. de. Tecnologia e educação a distância: Abordagens e contribuições dos ambientes digitais e interativos de aprendizagem. Revista Brasileira de Educação a Distância, p. 6, 2010.

AUSUBEL, D. P. The psychology of meaningful verbal learning. Grune and Stratton, New York, 1963.

BRASIL. Decreto 5.622, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o artigo 80 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. 2005. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/decreto/d5622.htm. Acesso em: 08/11/2016.

CHAVES, E. Tecnologia na educação, ensino a distância, e aprendizagem mediada pela tecnologia: conceituação básica. Revista Educação da Faculdade de Educação da Pontifícia Universidade Católica de Campinas, v. 3, n. 7, 1999.

CROCKFORD, D. The application/json media type for javascript object notation (json). 2006.

DOUGIAMAS, M.; TAYLOR, P. Moodle: Using Learning Communities to Create an Open Source Course Management System. *Research.Moodle.Net*, p. 1–16, 2003. Disponível em: http://research.moodle.net/pluginfile.php/15/mod_data/content/1121/Moodle-Dougiamas-2003.pdf.

DUTRA, Í. M.; FAGUNDES, L. d. C.; CAÑAS, A. J. Um ambiente integrado para apoiar a avaliação da aprendizagem baseado em mapas conceituais. XIII Simpósio Brasileiro de Informática na Educação - SBIE - Unisinos, p. 49–59, 2002.

FLANAGAN, D. JavaScript: the definitive guide. [S.l.]: "O'Reilly Media, Inc.", 2006.

FRANCISCATO, F. T. et al. Avaliação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem Moodle, TelEduc e Tidia - Ae: um estudo comparativo. *Novas Tecnologias na Educação*, v. 6, n. 2, p. 5–10, 2008.

MINETTO, E. L. Frameworks para desenvolvimento em php. São Paulo: Novatec, 2007.

MOODLE. *Moodle Statistics*. 2016. Disponível em: https://moodle.net/stats/. Acesso em: 16/11/2016.

NOVAK, J. D. Results and Implications of a 12-Year Longitudinal Study of Science Concept Learning. *Research in Science Education*, v. 35, n. 1, p. 23–40, mar 2005. ISSN 0157-244X. Disponível em: http://link.springer.com/10.1007/s11165-004-3431-4.

NOVAK, J. D.; CAÑAS, A. J. The origins of the concept mapping tool and the continuing evolution of the tool. *Information Visualization*, v. 5, n. 3, p. 175–184, 2006. ISSN 1473-8716. Disponível em: http://ivi.sagepub.com/lookup/doi/10.1057/palgrave.ivs.9500126.

Referências 37

PERIN, W.; CURY, D. Uma Plataforma de Serviços para Mapas Conceituais. n. Cbie, p. 230, 2016. Disponível em: http://www.br-ie.org/pub/index.php/sbie/article/view/6703.

PERIN, W. d. A. *iMap – UM MECANISMO DE INFERÊNCIA PARA MAPAS CONCEITUAIS.* 120 p. Dissertação (Mestrado) — Universidade Federal do Espírito Santo, 2014.

RICHARDS, G. et al. An analysis of the dynamic behavior of JavaScript programs. *Proceedings of the 2010 ACM SIGPLAN conference on Programming language design and implementation*, p. 1, 2010. ISSN 03621340.

TAURION, C. Cloud computing: computação em nuvem: transformando o mundo da tecnologia da informação. *Rio de Janeiro: Brasport*, v. 2, n. 2, p. 2–2, 2009.