

Contexto

Sua empresa, do ramo de venda de produtos importados, possui uma alta demanda de pedidos, o que exige um relacionamento estrito com fornecedores para garantir o atendimento aos clientes. Atualmente, a empresa conta com sistemas de gestão da cadeia de suprimento e de relacionamento com o cliente, sistemas de informação que já seriam suficientes para garantir o sucesso dos processos de negócios. Porém, o banco de dados que alimenta tais sistemas não possui uma gestão adequada, causando atrasos e informações desconexas. Você recebe a missão de resolver esse problema. Nesta situação, como você poderia utilizar um Sistema de Gestão de Banco de Dados estruturado em SQL?

Quais utilitários e interfaces recomendadas para esse sistema?

Resolução

Claramente, está havendo uma utilização não eficiente dos sistemas de informação em função da má gestão do Banco de Dados (BD) da empresa. Isso ocorre porque esse BD deve ser relacional, permitindo a integração entre os sistemas.

- Assim, um Sistema de Gestão de Banco de Dados deve ser utilizado como um gerenciador de um BD Relacional estruturado em SQL, com foco nos módulos principais: clientes e servidor. Pois, é esse o ponto crítico do problema, transformar os dados físicos do BD em visualizações claras e objetivas aos interessados (pessoal do Marketing, de vendas, de estoque...).
- Pensando nisso, o DBMS pode ser aplicado como uso de utilitários, principalmente o utilitário Loading para a localização e carregamento dos arquivos corretos e do Performance Monitoration, visando auxiliar as tomadas de decisões nos negócios.