**Bug report documentatie**

**Titel:** Probleem met verzenden van e-mails via Gmail met Nodemailer - foutmelding "Invalid Login"

**Omschrijving:**

**- *Wat gebeurt er? Beschrijf het probleem zo specifiek mogelijk:***

Bij het versturen van e-mails via de backend met Nodemailer en een Gmail-account, treedt de foutmelding op:  
Invalid login: 535-5.7.8 Username and Password not accepted.

**- *Mogelijke oorzaak:***

Dit wordt veroorzaakt door een fout in de authenticatie van het e-mailaccount.

***- Wat verwachtte je dat er zou gebeuren?***

E-mails zouden succesvol verzonden moeten worden zonder een authenticatiefout. Zowel het bedrijf als de gebruiker zouden de juiste e-mails ontvangen.

**Stappen om de bug te reproduceren:**

***- Schrijf de stappen die nodig zijn om het probleem opnieuw te laten optreden:***

1. Maak een backend op basis van Node.js en installeer Nodemailer.
2. Gebruik een Gmail-account om e-mails te verzenden en stel een wachtwoord in bij auth in de Nodemailer-configuratie.
3. Probeer een POST-verzoek naar de /api/contact-route te sturen met vereiste gegevens zoals naam, e-mailadres en bericht.
4. Controleer de backend-log en de console-output. De foutmelding "Invalid login: 535-5.7.8 Username and Password not accepted" verschijnt.

**Omgeving:**

- **Backend:** Node.js, Express, Nodemailer.

- **Nodemailer versie:** laatste complete versie.

- **Gmail:** account zonder 2FA en App Password geconfigureerd.

**Prioriteit en impact:**

***- Prioriteit:*** Middel (hoog-middel-laag schaal)\*

***- Impact:*** Het systeem kan geen e-mails verzenden, wat essentiële functionaliteit blokkeert voor contactformulieren of notificaties.

**Bijlagen:**

***- Screenshots/video:*** N.V.T.

***- Logbestanden/errorcodes:***

Error: Invalid login: 535-5.7.8 Username and Password not accepted.

For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials

**Extra opmerkingen:**

**- *Wanneer is de bug gevonden?*** Tijdens sprint 5 bij het testen van de contactpagina in de ontwikkelomgeving.

**- *Door wie is de bug gevonden?*** Brigitte & Israa

**- *Op welke versie is de bug gevonden?*** Versie 1.0 van de backend.

**- *Door wie is de bug opgelost?*** Brigitte & Israa

**- *In welke release is de bug opgelost?*** Release 1.1. (release van sprint 5 die eraan komt)

***- Het probleem is opgelost door:***

Tweestapsverificatie (2FA) in te schakelen op het Gmail-account en een App Password te genereren. Dit App Password werd vervolgens gebruikt als wachtwoord in de Nodemailer-configuratie in de server.js.

\* Met "Prioriteit: Middel" bedoel ik hoe belangrijk het probleem is in verhouding tot andere mogelijke bugs. Hier zijn de niveaus van prioriteit waar ik vanuit ben gegaan:

1. Hoog: Een kritiek probleem dat onmiddellijke aandacht vereist omdat het een kernfunctie blokkeert, zoals een complete storing van een applicatie of een beveiligingslek.
2. Middel: Een belangrijk probleem dat invloed heeft op gebruikersfunctionaliteit, maar waarvoor een tijdelijke oplossing (zoals een workaround) beschikbaar is. Het moet worden opgelost, maar het is niet urgent.
3. Laag: Een minder belangrijk probleem, zoals een kleine fout in de UI of een bug die slechts in zeer specifieke gevallen voorkomt.

In dit geval zou "Middel" passen, omdat het probleem de contactfunctionaliteit blokkeert, maar je nog steeds kunt doorgaan met andere onderdelen van de webapplicatie totdat het is opgelost.