Feature Documentatie

Feature/s: ***FAQ Page and ChatBot Integration***

Auteur: Israa

Datum: 21-11-2024

Versie: 2.0

# 1. Overzicht

Deze feature omvat een FAQ-pagina met interactieve veelgestelde vragen (FAQ) en een geïntegreerde chatbot die gebruikers helpt met specifieke vragen over zonnepanelen, batterijen, en simulaties. De chatbot kan gebruikers ook doorsturen naar een contactformulier voor aanvullende ondersteuning.

# 2. Specificaties

De FAQ-pagina bevat een zoekfunctie waarmee gebruikers vragen kunnen zoeken en filteren op onderwerp (bijvoorbeeld zonnepanelen, batterijen, of simulaties). Er is ook een mogelijkheid om algemene opmerkingen in te dienen.

De chatbot is ontworpen om de gebruiker te begeleiden door veelgestelde vragen en kan, indien nodig, contactinformatie voor technische ondersteuning verzamelen. De chatbot biedt ook de mogelijkheid om naar verschillende dashboards van het systeem te navigeren.

# 3. Functionele Stappen

## FAQ-pagina:

* *Zoeken en Filteren*:
  + Gebruiker zoekt naar een vraag via het zoekveld of kiest een filter (bijv. "Solar Panel").
  + Resultaten worden getoond en gebruikers kunnen de vraag aanklikken voor het antwoord.
* *Vragen Bekijken*:
  + Gebruiker klikt op een vraag om het antwoord te zien. Antwoord kan in- of uitklappen.
* *Algemene Opmerkingen Indienen:*
  + Gebruiker voegt een opmerking toe onderaan de FAQ-pagina en verstuurt deze.
* *Contactformulier*:
  + Gebruiker vult een formulier in als ze geen antwoord kunnen vinden, en verstuurt dit voor verdere ondersteuning.

## Chatbot:

* *Start Gesprek*:
* Gebruiker start een gesprek en kiest een onderwerp (bijv. "Solar Panel").
* *Beantwoorden van Vragen*:
* Chatbot stelt gerichte vragen en biedt antwoorden uit de FAQ.
* *E-mail voor Ondersteuning*:
* Gebruiker kan een e-mailadres opgeven als verdere hulp nodig is. Het systeem stuurt het verzoek naar de ondersteuning.
* *Navigeren naar Dashboard*:
* Gebruiker kan naar gerelateerde dashboards navigeren voor meer info.
* *Afsluiten Gesprek*:
* Gebruiker kan het gesprek afsluiten na het krijgen van de benodigde hulp*.*

# 4. Uitzonderingen en Foutenafhandeling

* **Zoeken en filteren:** Als een gebruiker een ongeldige zoekterm invoert, wordt er geen fout weergegeven, maar er worden geen resultaten getoond.
* **Chatbot:** Als de chatbot geen antwoord heeft op een vraag, biedt het een alternatieve optie voor contact met ondersteuning.
* **E-mailvalidatie:** De chatbot valideert het e-mailadres van de gebruiker en zorgt ervoor dat alleen geldige e-mailadressen worden geaccepteerd.

# 5. Testplan

## 5.1 Testcases

* **Testcase 1:** Test of de zoekfunctie werkt en de juiste vragen toont op basis van de ingevoerde zoekterm.
* **Testcase 2:** Test of de filteroptie correct werkt voor onderwerpen zoals "Solar Panels", "Battery" en "Simulation".
* **Testcase 3:** Test de flow van de chatbot om te zorgen dat het de gebruiker door de juiste antwoorden leidt en contactinformatie verzamelt wanneer nodig.
* **Testcase 4:** Test of de e-mailvalidatie correct werkt en alleen geldige e-mailadressen accepteert.

## 5.2 Verwachte resultaat

* **Zoeken:** De zoekfunctie toont de relevante vragen op basis van de zoekterm.
* **Filteren:** De juiste lijst met vragen wordt getoond op basis van het geselecteerde onderwerp.
* **Chatbot:** De chatbot leidt de gebruiker naar relevante antwoorden en verzamelt het e-mailadres voor klantenservice.
* **E-mailvalidatie:** De chatbot accepteert alleen geldige e-mailadressen en vraagt om her-invoer wanneer nodig.

# 6. Release Informatie

De release bevat een volledig functionerende FAQ-pagina met zoek- en filteropties, ook een React chatbot die ondersteuning biedt. Er is geen specifieke afhankelijkheid van andere componenten, maar de integratie van de e-mailfunctionaliteit vereist een backend-systeem voor e-mailverwerking.