Para todos los cambios sobre los ítems de configuración, se tiene un formato de solicitud de cambios (SC.doc) en el cual se deberán registrar los siguientes datos: Fecha de solicitud del cambio, Ítem de Configuración al que se le pretende aplicar un cambio, justificación del cambio y persona que solicita el cambio.

La solicitud de cambios deberá ser evaluada por el Gestor de Cambios, el cual medirá el impacto o riesgo de esta y remitirá para su aprobación al Gestor de Configuración.