

RÉPUBLIQUE TUNISIENNE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION *** EXAMEN DU BACCALAURÉAT SESSION JUIN 2012	Section : Sciences de l'informatique	
	ÉPREUVE PRATIQUE : TIC	
	Lundi 21 Mai 2012 à 11 h	
	DURÉE : 2 h	COEFFICIENT : 1,5

Important :

1. Dans le dossier **C:\Program files\easyPhp\www**, créez votre dossier de travail en le nommant "**SW<votre numéro d'inscription>**" (exemple : si votre numéro d'inscription est 123456, le dossier sera nommé SW123456) où vous enregistrerez toutes les pages Web demandées.
2. Créez une base de données en la nommant "**BD<votre numéro d'inscription>**" (exemple : si votre numéro d'inscription est 123456, la base de données sera nommée BD123456).
3. Vérifiez que votre dossier de travail est dans le dossier **C:\Program files\easyPhp\www** et que le dossier relatif à la base de données est dans le dossier **C:\Program files\easyPhp\mysql\data**.

Le sujet consiste à développer un site Web permettant à l'administrateur d'une société de services Internet de gérer les réclamations déclarées par les abonnés. Ces réclamations sont reçues par des appels téléphoniques. L'administrateur a pour charge :

- d'ajouter une réclamation à la base de données,
- d'assurer le suivi des réclamations déposées.

Travail demandé :

- 1) Dans la base de données, créer les tables suivantes :

Client (**TelClt**, Nom, Prenom, Adresse, Email)

Categorie (**IdCat**, Libelle)

Reclamation (**NumRec**, Description, Etat, DateRec, DateRep, TelClt#, IdCat#)

Les tableaux ci-dessous indiquent la description des tables.

Table Client

	Type
TelClt	Chaîne de 8 caractères
Nom	Chaîne de 20 caractères
Prenom	Chaîne de 20 caractères
Adresse	Chaîne de 50 caractères
Email	Chaîne de 40 caractères

Table Reclamation

	Type
NumRec	Entier auto-incrémenté
Description	Chaîne de 50 caractères
Etat	Un caractère ("O" : Traitée, "N" : Non traitée)
DateRec	Date et heure
DateRep	Date
TelClt	Chaîne de 8 caractères
IdCat	Entier

Table Categorie

Entier
Chaîne de 50 caractères

2) Insérer dans la table "**Client**" les lignes suivantes :

TelClt	Nom	Prenom	Adresse	Email
71222222	Hamdi	Ahmed	Rue El Izdihar- Tunis	Hamdi.Ahmed@gmail.tn
72343434	Essoumri	Omar	Av. de la culture- Rafrat	Omar23@yahoo.fr
75131313	Sassi	Olfa	Rue de l'oasis- Djerba	Sassi.Olfa@gmail.tn
76898989	Rabhi	Asma	Av. de la liberté- Gafsa	Rabhi.Asma@voila.fr

3) Insérer dans la table "**Categorie**" les lignes suivantes :

IdCat	Libelle
1	Authentification
2	Branchement
3	Synchronisation
4	Autres

4) Créer une animation et la publier au format HTML sous le nom "**Animation.html**", qui comporte :

- le titre "**Gestion des réclamations**",
- une boule qui se déplace horizontalement d'un téléphone vers un ordinateur comme l'illustrent les figures suivantes :

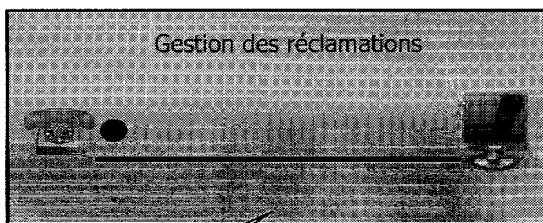


Figure1

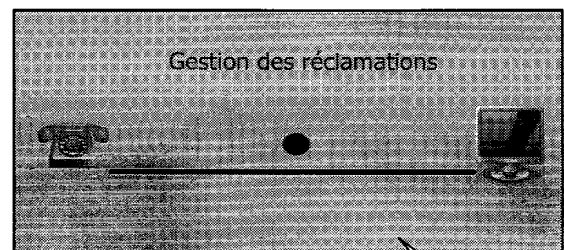


Figure2

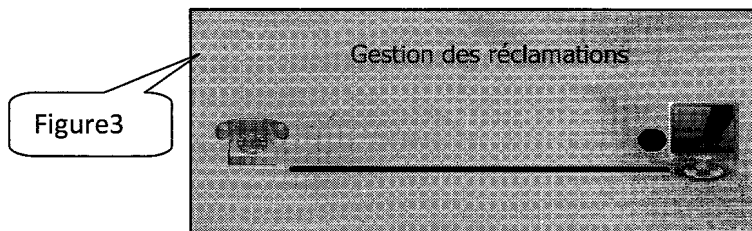


Figure3

5) Créer la page "**Index.html**" contenant le jeu de cadres suivant :

<p>Cadre 1</p> <p><u>Accueil</u></p> <p><u>Ajout d'une réclamation</u></p> <p><u>Traitement d'une réclamation</u></p>	<p>Cadre 2</p>
--	----------------

- **Cadre1** contiendra la page "**Liens.html**",
- **Cadre2** contiendra par défaut la page "**Animation.html**" et servira aussi à l'affichage des pages "**Ajout.html**" et "**Traitement.html**".

6) Créer la page "**Liens.html**" contenant les liens hypertextes suivants :

- **Accueil** : servira de lien vers la page "**Animation.html**",
- **Ajout d'une réclamation** : servira de lien vers la page "**Ajout.html**",
- **Traitement d'une réclamation** : servira de lien vers la page "**Traitement.html**".

7) Créer la page "**Ajout.html**" contenant le formulaire suivant :

The image shows a web form titled "AJOUT D'UNE RECLAMATION". It has three main input areas: "Tél. Client" with a text box, "Catégorie" with a dropdown menu showing options like "Authentification", "Branchement", "Synchronisation", and "Autres", and "Description" with a large text area. At the bottom, there are two buttons: "Valider" and "Annuler".

a) Le clic sur le bouton "**Annuler**" permet d'initialiser les champs du formulaire.

b) Le clic sur le bouton "**Valider**" fait appel à :

- Une fonction JavaScript permettant de contrôler le remplissage du formulaire en respectant les conditions suivantes :
 - ✓ le champ "**Tél. Client**" doit être composé de **8** chiffres,
 - ✓ le choix d'une "**Catégorie**" est obligatoire,
 - ✓ le champ "**Description**" doit être non vide si la valeur du champ "**Catégorie**" est égale à "**Autres**".
- Un script Php "**Ajout.php**" permettant :
 - ✓ d'afficher les messages d'erreur adéquats lorsque :
 - le client n'est pas enregistré dans la base de données,
 - ou,
 - le client admet une réclamation non encore traitée,
 - ou bien,

- ✓ d'ajouter la réclamation dans la table appropriée et d'afficher un message de réussite de l'opération.

NB. Lors de l'ajout d'une réclamation, la valeur "N" sera attribuée au champ "Etat" et la valeur de la date et l'heure système sera attribuée au champ "DateRec".

8) Créer la page "**Traitement.html**" contenant le formulaire suivant :

- a) Le clic sur le bouton "**Annuler**" permet d'initialiser les champs du formulaire.
b) Le clic sur le bouton "**Valider**" fait appel à :

- Une fonction JavaScript permettant de contrôler le remplissage du formulaire en respectant les conditions suivantes :
 - ✓ le champ "**Tél. Client**" doit être composé de **8** chiffres,
 - ✓ le champ "**Date Réparation**" doit avoir le format '**aaaa-mm-jj**'.
- Un script Php "**Traitement.php**" permettant :
 - ✓ d'afficher le message "*Aucune réclamation non traitée pour ce client*" lorsque le client n'a aucune réclamation non traitée ou le client est inexistant, ou bien,
 - ✓ de mettre à jour la table appropriée en modifiant la valeur du champ "**Etat**" par "**O**" et la valeur du champ "**DateRep**" par la date saisie, puis d'afficher un message de réussite de l'opération.

La grille d'évaluation		
N° question	Traitement	Nombre de points
1	Création de la base et des tables	3
2	Insertion des lignes dans la table "Client"	1
3	Insertion des lignes dans la table "Categorie"	1
4	Création et publication de l'animation	2,5
5	Création du jeu de cadres "Index.html"	1
6	Création de la page "Liens.html"	1
7	Création de la page "Ajout.html"	<ul style="list-style-type: none"> • 1,5 : Formulaire • 1,5 : Fonction de contrôles • 2,5 : Script Php
8	Création de la page "Traitement.html"	<ul style="list-style-type: none"> • 1 : Formulaire • 1 : Fonction de contrôles • 2 : Script Php
La mise en forme et la cohérence sont laissées au libre choix du candidat		1