# MESSAGES & INTEGRATIEPUNTEN

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Message | Type | Omschrijving | Sender | Receiver | Datastructuur | uitzonderingen |
| Customercreate | Create | Klant wordt aangemaakt via personeel aan receptie (bij het aankomen aan hotel) en bewaard in de CRM | backend | CRM | “create”  Vnaam  Fnaam  Adres  Email  Tel  bedrag betaald  kabel  ontbijt | * User bestaat reeds (ID in gebruik) -> doe een update van de huidige gegevens * Message komt niet aan op CRM  -> buffer de data, probeer zenden later opnieuw. Klant krijgt zijn kamer |
| Customerregister | Create | Klant wordt aangemaakt via registratie in backend en bewaard in CRM | frontend | CRM | “create“  Vnaam  Fnaam  Adres  Email  Tel  bedrag betaald  kabel  ontbijt | * User bestaat reeds  -> notify de gebruiker * Message komt niet aan op CRM  -> notify employee van technisch probleem. Vraag later opnieuw te registreren |
| Roombooking | Create | Er wordt een kamer toegewezen aan een klant | frontend | CRM | “create”  userid + roomid (informatie over room) | * User moet al bestaan * Room moet beschikbaar zijn * Message komt niet aan op CRM   -> |
| Invoicecreate | Create | Factuur aanmaken via Invoice Ninja | Backend | CRM | “select”  Customerid  Employeeid  Roomid  Foodprice | * Klant bestaat * Room moet op klantennaam staan * Message komt niet aan op CRM   -> notify employee van technisch probleem. Factuur later per mail opsturen. |
| Employeecreate | Create | Aanmaken van employee | backend | CRM | “create”  employeeid  Vnaam  Fnaam  Adres  Email  Tel | * Employee bestaat reeds (ID in gebruik) -> doe een update van de huidige gegevens * Message komt niet aan op CRM  -> buffer de data, probeer zenden later opnieuw. |
| Ordercreate | Create | Keuken order maken en linken aan klant | frontend | CRM | “create”  orderid  price  menu | * Klant moet al bestaan * Message komt niet aan op CRM   -> -> buffer de data, probeer zenden later opnieuw. |
| CustomerUpdate | Update | nieuw gegevens van de klant worden toegevoegd/aangepast | FrontEnd | CRM | “update“  Vnaam  Fnaam  Adres  Email  Tel | * Klant bestaat niet -> createCustomer |
| CreateEmployee | create | personeel wordt aangemaakt via active directory op het hotel systeem | Active Directory | Hotelsysteem | “create”  Vnaam  Fnaam  Adres  Email  Tel | * Personeel bestaat al -> updatePersoneel |
| DeleteEmployee | delete | personeel wordt verwijderd | Active Directry | Hotelsysteem | “delete”  Vnaam  Fnaam  Adres  Email  Tel | * Personeel bestaat niet |
| DeleteOrder | delete | order wordt verwijderd | restaurantsysteem | crm | “delete”  orderid  price  menu | * order bestaat niet |
| UpdateEmpolyee | update | nieuw gegevens van het personeel worden toegevoegd/aangepast | Activedirectory | Hotelsysteem | “update”  Vnaam  Fnaam  Adres  Email  Tel | * Personeel bestaat niet -> createEmpolyee |