



# علاء المساوي

ممثل خدمات ركاب

📍 جده

Alaa94569@gmail.com

966-50896761

1987/03/12

## حساباتي الإجتماعية

in/alaa-al-jahani

f/ala.almisawa

## اللغات

1. اللغة الإنجليزية (إجادة تامة في حدود العمل)

## الإهتمامات

- السفر
- قراءة الكتب
- الشعر

تعريف

الارتقاء بخبراتي عن طريق الانضمام لفريق عمل يصلح مهاراتي وخبراتي المتنوعة و الارتقاء في حياتي المهنية

## المؤهلات العلميّة

- ثانوي

تاريخ التخرج : 26-02-2003

## الخبرات العمليّة

### ممثل خدمات ركاب

الشركة السعودية للخدمات الارضية

2015-06-01 حتى الآن

### ممثل خدمات ركاب

الشركة الوطنية للخدمات الجوية ( ناس القابضه )

2014-01-05 حتى 05.01.2014

### مدير فرع

نكهة الغذاء التجاريه

2013-03-01 حتى 09.08.2013

### خدمة عملاء عن طريق الهاتف

شركه زين ( اون كول )

الرد بكل ابتسامه و لباقة علي استفسارات العملاء .  
حل مشاكل العملاء علي الفور قبل اغلاق المكالمه او تصعيدها للجهه المختصه .

2012-07-05 حتى 08.02.2013

### مشرف فرع

زاد الحديثه المحدوده ( ماربل سلاب كريمي )

2011-10-24 حتى 08.06.2012

- الاشراف على الفرع بالكامل من عدة نواحي :
- 1- اداره فريق العمل و عمل الجدول الاسبوعي و الشهري له .
  - 2 - جرد محتويات الفرع يوميا .
  - 3 - التأكد من خدمه العميل بأسلوب لبق و التأكد من حل مشكلته إن وجدت .
  - 4 - الأهتمام بنظافه الفرع و الموظفين و نظافتي الشخصيه .
  - 5 - عمل الحسابات اليوميه و الاسبوعيه و الشهريه و السنويه للفرع .
  - 6 - تدوير مخزون الفرع .
  - 7 - التواصل مع الاداره الماليه و تسويه العموله و الرواتب و دخل الفرع
  - 8 - طرح مشاكل العملاء و مشاكل الموظفين علي الاداره و عمل اجتماعات منسقه بين افراد الفريق و الاداره من جهه و معى من جهه اخري .

### بائع

شركه رباعيات الحديثه للمنتجات الراقية

2009-05-19 حتى 30.06.2011

الاهتمام بالفرع من حيث ترتيب البضاعه .  
و ترتيب و تغيير العرض داخل الفرع .  
الإهتمام بالنظافه الداخليه الخارجيه .  
الاهتمام بالعميل بحيث يكون اتيق وفي ابهي صورهِ .

📅 20.05.2009 ~ 2006-02-17

مساعد مدير فرع

مؤسسه سالم سعيد بن محفوظ ( سكند كب كافي )

الإشراف على الفرع بالكامل من عدة نواحي :

- 1- إداره فريق العمل و عمل الجدول الاسبوعي و الشهري له .
- 2 - جرد محتويات الفرع يوميا .
- 3 - التأكد من خدمه العميل بأسلوب لبق و التأكد من حل مشكلته إن وجدت .
- 4 - الأهتمام بنظافة الفرع و الموظفين و نظافتي الشخصيه .
- 5 - عمل الحسابات اليوميه و الاسبويه و الشهريه و السنويه للفرع .
- 6 - تدوير مخزون الفرع .

📅 01.02.2006 ~ 2005-07-01

تسويق عن طريق الهاتف

مؤسسة الخالد

التسويق عن طريق الهاتف .

عرض منتجات الشركه علي العملاء .

محاولة اقناع العملاء بالمنتجات المقدمه لهم .

اخذ ردود و تجاربهم من مشاكل او اقتراحات او حلول علي محمل الجد و تحويلها للاقسام المختصة .

## الدورات التدريبية

📅 2013-05-22 ~ 2013-05-11

المستوى التمهيدي في اللغة الانجليزية

اسم معهد التدريب: معهد نيوهورايزن

📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16

مهارات حل المشكلات في بيئة العمل

مهارات حل المشكلات في بيئة العمل

اسم معهد التدريب: برنامج دروب

📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16

التخطيط الاستراتيجي

اسم معهد التدريب: منصة مهارة

📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16

إتخاذ القرار و حل المشكلات

معهد التدريب: منصة مهارة

📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16

إصنع لنفسك علامة تجارية علي الانترنت

معهد التدريب: منصة مهارة

📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16

التعليم الالكتروني للمدربين

التعليم الالكتروني للمدربين معهد التدريب: برنامج دروب

📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16

استطلاعات الرأي : ما هي ؟ وكيفية القيام بها

معهد التدريب :مؤسسة استطلاع العربية

📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16

التجارة الالكترونية

معهد التدريب : الجامعة السعودية الالكترونية

📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16	<b>مقدمة إلى الإدارة والتجارة</b> معهد التدريب :منصة مهارة
📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16	<b>التجارة الالكترونية</b> معهد التدريب : منصة مهارة
📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16	<b>مقدمة في التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي</b> معهد التدريب :دروب
📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16	<b>تنفيذ استراتيجية تسويق فعالة عبر الانترنت</b> معهد التدريب : برنامج دروب
📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16	<b>سلسلة بناء الذات - تقدير الذات والفعالية</b> معهد التدريب : برنامج دروب
📅 2013-06-19 ~ 2013-05-25	<b>المستوى الاول في اللغة الانجليزية</b> اسم معهد التدريب: معهد نيوهورايزن
📅 2013-07-17 ~ 2013-06-22	<b>المستوى الثاني في اللغة الانجليزية</b> اسم معهد التدريب: معهد نيوهورايزن
📅 2013-05-19 ~ 2013-05-16	<b>القبعات السبع</b> اسم معهد التدريب: نيوهورايزن
📅 2013-07-05 ~ 2013-07-01	<b>اداب العمل</b> اسم معهد التدريب: معهد نيوهورايزن
📅 2013-07-18 ~ 2013-07-11	<b>علاقات العمل</b> اسم معهد التدريب: معهد نيوهورايزن
📅 2017-07-18 ~ 2017-07-13	<b>برنامج وكيل حجز و إصدار تذاكر للخطوط الجوية ( خلق بخدماتك )</b> اسم معهد التدريب: برنامج دروب
📅 2018-10-16 ~ 2018-10-16	<b>برنامج وكيل حجز و إصدار تذاكر للخطوط الجوية ( تواصل تصل )</b> اسم معهد التدريب: برنامج دروب
📅 2017-07-10 ~ 2017-07-03	<b>برنامج وكيل حجز و إصدار تذاكر للخطوط الجوية ( ابحر في صناعة السياحة )</b> اسم معهد التدريب:برنامج دروب

## المهارات

