

# أسماء محمد محفوظ

### المهارات

التعلم الذاتي

100%

الكتابة والتحرير

90%

التخطيط الاستراتيجي

التسويق الرقمي

7 0 90

ادارة حسابات التواصل الإجتماعى

90%

إعداد التقارير

90%

ادارة فرق العمل

80%

مهارات التواصل

)%

## معلومات الإتصال

- ♀ | المملكة العربية السعودية
- as maa.mhfud@gmail.com ⊠
  - 966-535783389 📞

#### 🖆 المؤهلات العلميّة

- ثانوي

#### الخبرات العمليّة 🌣

- 2013-02-01

موقع الخدمة برو الإلكتروني - خدمة العملاء والدعم الفني

خدمة العملاء والرد على الاستفسارات خدمات مابعد البيع التعامل مع شكاوى العملاء والعمل على حلها

- 2015-02-06 🛗

موقع الخدمة برو الإلكتروني - التسويق

اعداد المحتوى الخاص بشبكات التواصل الاجتماعي التسويق الرقمي

## حساباتي الإجتماعية

www.linkedin.com/in/asmaa- in mohammed

#### الإهتمامات

الكتابة

التجارة الإلكترونية

التقنية

التسويق الرقمى

- 2016-03-03 🛗

موقع الخدمة برو الإلكتروني - مديرة عمليات التشغيل

ادارة الموقع إنشاء تقارير عن عمل الموقع

- 2015-03-02

تطبيق مصاريف - كاتبة محتوى

اعداد محتوى التطبيق على منصة تويتر

- 2016-10-01

مركز التنمية الأسرية بالمنطقة الشرقية - مسؤولة حسابات التواصل الإجتماعي

انشاء وادارة المحتوى على شبكة تويتر

- 2017-06-01

جمعية البر بالمنطقة الشرقية - كاتبة محتوى

معدة ومنسقة لمحتوى الجمعية على منصات شبكات التواصل الإجتماعي

اللغات

اللغة العربية - اللغة الأم

اللغة الإنجليزية - إجادة تامة في حدود العمل