فايزه فهد السهلي

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Receiver | 0553209197 | Envelope | FayzaFahad@hotmail.com | Marker | المنطقة الشرقية - بقيق |

# الهدف الوظيفي:

أن أسخر مهاراتي في الاتصال والحاسب ومعرفتي العلمية والعملية لتحقيق أهداف المنشأة التي أسوف أعمل لديها وأيضا الانضمام الى جهة توفر فرصاً للتطور والارتقاء الوظيفي.

# المؤهل الأكاديمي:

|  |  |
| --- | --- |
| **10 / 1434 – 9 / 1438** | بكالوريوس علوم، جامعة الملك فيصل بمعدل 4.09 من 5 |
| **10 / 1433 – 7 / 1435** | دبلوم تطبيقات الحاسب المكتبية والسكرتارية، معهد البسام العالي بمعدل 4.85 من 5 |

# الخبرة العملية:

|  |  |
| --- | --- |
| **1- الحالي /1440هـ** | مشرفة إدارية قسم تقنية المعلومات في جزيل  التنظيم بين الأقسام – إدارة منصة تايلو – الاشراف على المهام الموكلة للقسم ومتابعتها. |
| **7 – 9 / 1434 هـ** | سكرتارية وإدارة أعمال مكتبية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة بقيق  ادخال البيانات والمعلومات – تنظيم الوثائق والملفات الخاصة بالعمل – الرد على كافة استفسارات العملاء. |

# الدورات والشهادات:

**3/4/1440** خدمة العملاء – تعامل باحترافية، موقع دروب

**29/1/1440**- **الحالي** السكرتارية التنفيذية الحديثة، جامعة الملك فيصل

|  |  |
| --- | --- |
| **8/12/1439** | صناعة المحتوى الرقمي، موقع إدلال |
| **5-7/11/1439** | العلامة التجارية وإدارة العملاء، موقع إدلال |
| **25/10/1439 – 6/11/1439** | مهارات المحادثة باللغة الإنجليزية، موقع دروب |
| **8/8/1439 – 22/9/1439** | خدمة العملاء – تعرف على عميلك، موقع دروب |
| **26/2/1439** | برنامج أرامكو السعودية للتواصل الاجتماعي، جامعة الملك فيصل |
| **14-25/11/1438** | دورة مهارات الاتصال، الجامعة السعودية الالكترونية وموقع دروب |
| **29/10/1438 – 11/11/1438** | مهارات استخدام الحاسوب، الجامعة السعودية الالكترونية وموقع دروب |
| **22/10/1433 – 29/12/1433** | دورة في لغة الإنجليزية (المستوى الأساسي)، معهد البسام العالي |

# المهارات:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مهارات سلوكية** | **مهارات عملية** |  |
| المرونة  الصبر وتحمل ضغوط العمل  الإنصات  الانضباط في العمل  التعلم والاعتماد على النفس | مهارات الحاسب الالي  مهارات الاتصال  خدمة العملاء |  |

# التطوع:

|  |  |
| --- | --- |
| **2- الحالي/ 1440هـ** | تحويل الكتب – التدقيق، فريق ايادي مضيئة |
| **28/03/1440هـ** | المشاركة في تنظيم مهرجان الوطني الترفيهي للأشخاص ذوي الإعاقة، مركز الشرقية التطوعي |
| **25/03/1440هـ** | المشاركة في تفعيل مهرجان الترفيهي الثقافي للأطفال، مركز دعاء لضيافة الأطفال |

اللغات:

|  |  |
| --- | --- |
| اللغة العربية: لفة الام | لغة الإنجليزية : متوسطة |