

# Conflitos em times de desenvolvimento de software no contexto dos projetos das disciplinas

João Marcelo Fernandes da Silva Júnior\*

Gabriela Roberta Alverga do Nascimento

Ítallo de Sousa Silva

Thiago Nascimento de Lima

## Introdução

### Trabalhos relacionados

Na literatura, existem diversos estudos tratando a respeito dos tipos e fontes de conflitos encontrados em projetos, bem como das técnicas de gerenciamento empregadas.

Em VERMA (1998) são relatadas as sete maiores fontes de conflitos identificadas em projetos, que são baseadas em uma pesquisa realizada em uma empresa privada por THAMHAIN; WILEMON (1975). Entretanto, considerando o contexto dos projetos universitários algumas adaptações precisaram ser feitas. Sendo assim, os tipos de conflito, considerados nesta pesquisa, foram:

- Conflitos sobre **prioridades do projeto**, ou seja, sobre quais atividades e tarefas devem ser executadas e em que sequência.
- Conflitos sobre **gerenciamento**, ou seja, sobre a definição da hierarquia, das responsabilidades, do plano de execução, do procedimento de comunicação de atividades, etc.
- Conflitos sobre **questões técnicas**, ou seja, sobre quais tecnologias, algoritmos e otimizações utilizar.
- Conflito sobre **prazos**, ou seja, sobre a duração e data de entrega de tarefas do projeto.
- Conflitos sobre **personalidades**, ou seja, centrados nas diferenças interpessoais do grupo.

O gerenciamento de conflitos é muito importante para o sucesso do projeto, em VERMA (1998) encontramos cinco métodos de gerenciamento de conflitos, que foram utilizados nesta pesquisa:

- **Confronto (Confrontation)**: reconhecendo que a discordância existe e considerando os requisitos, debater para escolher a solução que mais está de acordo.
- **Negociação (Give and Take)**: reconhecendo que a discordância existe, produzir uma solução combinando partes das propostas dos membros envolvidos.
- **Evasão (Withdrawal)**: ignorar o problema ou reconhecer que ele existe, mas considerar que não vale o esforço da resolução.
- **Apaziguamento (Smoothing)**: reconhecendo que a discordância existe, escolher a solução daqueles mais envolvidos com a tarefa.
- **Imposição (Forcing)**: reconhecendo que a discordância existe, um membro de maior hierarquia (ex. gerente) impõe a solução.

---

\*joao.marcelo.junior@ccc.ufcg.edu.br

## Materiais e Métodos

## Resultados e discussão

- Qual o perfil dos respondentes do questionário?
  - Tempo no curso avaliado pelo período de ingresso
    - \* Temos mais alunos da primeira metade ou da segunda?
    - \* Qual a proporção de respondentes comparada ao total de alunos do curso?
  - Disciplinas de projeto que já foram cursadas
  - Tamanho do maior grupo que o aluno fez parte
  - Projetos e os regimes presencial e remoto
  - Recap do perfil, ex.: assim, nosso perfil é mais caracterizado por alunos da segunda metade, que já cursaram . . . , participaram em grupos de tamanho médio em torno de . . . , e participaram de projeto nos regimes . . .
- QP1: Quais os tipos de conflito mais recorrentes nos times de desenvolvimento?
  - Avaliar a frequência de ocorrência atribuída pelo respondente a cada conflito, usando gráficos de barra.
  - Avaliar a média dessas frequências, usando gráficos de intervalo de confiança.
- QP2: Qual fonte de conflitos teve maior impacto negativo no desenvolvimento do projeto?
  - Frequência a partir de gráfico de barra.
  - Média das frequências do impacto
- QP3: Quais as principais soluções aplicadas pelo time para o gerenciamento de conflitos?
  - Novamente, frequência e média.
- QP4: Quais das soluções de gestão tiveram maior impacto positivo no desenvolvimento do projeto?
  - Mais uma vez apresentar frequência e média.
- Possibilidades:
  - Relacionar as percepções acima com tamanho do grupo e com regimes em que participou de projeto

## Conclusões e trabalhos futuros

## Referências

THAMHAIN, H. J.; WILEMON, D. L. Conflict management in project life cycles. **Sloan Management Review (pre-1986)**, v. 16, n. 3, p. 31, 1975.

VERMA, V. K. Conflict management. **The project management institute: Project management handbook**, p. 353–364, 1998.