

Conflitos em times de desenvolvimento de software no contexto dos projetos das disciplinas

João Marcelo Fernandes da Silva Júnior*

Ítallo de Sousa Silva

Gabriela Roberta Alverga do Nascimento

Thiago Nascimento de Lima

Introdução

Trabalhos relacionados

Na literatura, existem diversos estudos tratando a respeito dos tipos e fontes de conflitos encontrados em projetos, bem como das técnicas de gerenciamento empregadas.

Em VERMA (1998) são relatadas as sete maiores fontes de conflitos identificadas em projetos, que são baseadas em uma pesquisa realizada em uma empresa privada por THAMHAIN; WILEMON (1975). Entretanto, considerando o contexto dos projetos universitários algumas adaptações precisaram ser feitas. Sendo assim, os tipos de conflito, considerados nesta pesquisa, foram:

- Conflitos sobre **prioridades do projeto**, ou seja, sobre quais atividades e tarefas devem ser executadas e em que sequência.
- Conflitos sobre **gerenciamento**, ou seja, sobre a definição da hierarquia, das responsabilidades, do plano de execução, do procedimento de comunicação de atividades, etc.
- Conflitos sobre **questões técnicas**, ou seja, sobre quais tecnologias, algoritmos e otimizações utilizar.
- Conflito sobre **prazos**, ou seja, sobre a duração e data de entrega de tarefas do projeto.
- Conflitos sobre **personalidades**, ou seja, centrados nas diferenças interpessoais do grupo.

O gerenciamento de conflitos é muito importante para o sucesso do projeto, em VERMA (1998) encontramos cinco métodos de gerenciamento de

conflitos, que foram utilizados nesta pesquisa:

- **Confronto (Confrontation)**: reconhecendo que a discordância existe e considerando os requisitos, debater para escolher a solução que mais está de acordo.
- **Negociação (Give and Take)**: reconhecendo que a discordância existe, produzir uma solução combinando partes das propostas dos membros envolvidos.
- **Evasão (Withdrawal)**: ignorar o problema ou reconhecer que ele existe, mas considerar que não vale o esforço da resolução.
- **Apaziguamento (Smoothing)**: reconhecendo que a discordância existe, escolher a solução daqueles mais envolvidos com a tarefa.
- **Imposição (Forcing)**: reconhecendo que a discordância existe, um membro de maior hierarquia (ex. gerente) impõe a solução.

Materiais e Métodos

Resultados e discussão

Conclusões e trabalhos futuros

Referências

THAMHAIN, H. J.; WILEMON, D. L. Conflict management in project life cycles. **Sloan Management Review (pre-1986)**, v. 16, n. 3, p. 31, 1975.

VERMA, V. K. Conflict management. **The project management institute: Project**

*joao.marcelo.junior@ccc.ufcg.edu.br

management handbook, p. 353–364, 1998.