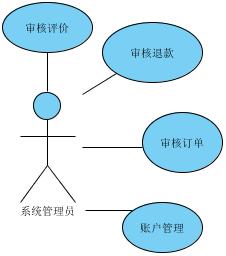
**外卖网系统需求分析**

**外卖网的设计与实现**

|  |  |
| --- | --- |
| 角色 | 职责或功能 |
| 系统管理员 | 审核评价，审核退款，审核订单，账户管理 |
| 客户 | 评价，点单，退款，查看订单，查看商品，查看外卖员信息，管理商品 |
| 饭店 | 接单，出单，退款处理，查看客户信息，查看送餐员信息，管理商品 |
| 送餐员 | 接单，查看订单，送餐，修改订单状态，查看客户 |

1、系统管理员



**表1-1查看审核评价用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 审核评价 |
| **标识符\*** | YL01 |
| **用例描述** | 描述了系统管理员使用本系统进行查看审核评价的整个过程 |
| **参与者表** | 系统管理员 |
| **优先级** | 1 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 系统管理员已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1.系统管理员在系统主页上选择查看审核评价，进入查看审核评价界面； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表1-2查看审核退款用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 审核退款 |
| **标识符\*** | YL02 |
| **用例描述** | 描述了系统管理员使用本系统进行查看审核退款的整个过程 |
| **参与者表** | 系统管理员 |
| **优先级** | 2 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 系统管理员已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1.系统管理员在系统主页上选择查看审核退款，进入查看审核退款界面；  2.点击“查看”按钮查看某一个退款记录；  3.如果没问题，可以点击“退还”按钮 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

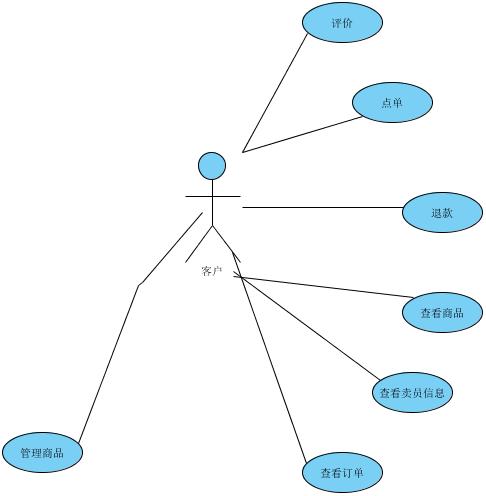
**表1-3查看审核退款用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 审核订单 |
| **标识符\*** | YL03 |
| **用例描述** | 描述了系统管理员使用本系统进行查看审核订单的整个过程 |
| **参与者表** | 系统管理员 |
| **优先级** | 3 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 系统管理员已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1.系统管理员在系统主页上选择查看审核订单，进入查看审核订单界面；  2.点击“查看”按钮查看某个订单  3.如果订单没问题，点击“发送订单”按钮 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表1-4查看账户管理用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 账户管理 |
| **标识符\*** | YL04 |
| **用例描述** | 描述了系统管理员使用本系统进行查看账户管理的整个过程 |
| **参与者表** | 系统管理员 |
| **优先级** | 4 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 系统管理员已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1.系统管理员在系统主页上选择查看账户管理，进入查看账户管理界面；  2.点击“查看”按钮查看某个食客账户；  3.点击“修改”按钮，进入修改账户界面；  4.根据用户需求，修改食客的资料，点击“保存”  5.如果要再次修改，点击“再次修改”按钮进行修改  6.最后点击“提交按钮” |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

2、客户



**表2-1评价用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 评价 |
| **标识符\*** | KH01 |
| **用例描述** | 描述了客户使用本系统进行评价操作的整个过程 |
| **参与者表** | 客户 |
| **优先级** | 3 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1. 进入系统主页 2. 点击屏幕下方的【订单】，进入我的订单页面 3. 在我的订单页面，找到一行小字【查看全部订单】，点击进入 4. 在所有订单中，找到自己想要评价的店，点击店铺下方的【评价】，进入评价页面。 5. 在评价页面中，给店铺写好评语、评完星之后，点击最下方的【提交】，提交自己的评价。 6. 提交完后，我们就能看到自己的评价。 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表2-2点单用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 点单 |
| **标识符\*** | KH02 |
| **用例描述** | 描述了客户使用本系统进行点单操作的过程 |
| **参与者表** | 客户 |
| **优先级** | 1 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1. 进入系统主页 2. 然后点击【外卖】，选择你想要吃的菜品，点击加入购物车 3. 点击【去结算】，再点击【提交订单】 4. 付款。等待外卖配送 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表2-3退款用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 退款 |
| **标识符\*** | KH03 |
| **用例描述** | 描述了客户使用本系统进行退款操作的过程 |
| **参与者表** | 客户 |
| **优先级** | 2 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1. 进入本系统，点击下方的【订单】 2. 在【全部订单】中，查询需要退款的订单 3. 点击订单，进入订单详细页面，找到【退款】 4. 点击【退款】，申请退款 5. 等待退款完成，显示退款成功 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表2-4查看订单用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 查看订单 |
| **标识符\*** | KH04 |
| **用例描述** | 描述了客户过程 |
| **参与者表** | 客户 |
| **优先级** | 2 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1. 进入本系统，点击下方的【订单】，进入订单详细页面 2. 查询订单 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表2-5查看商品用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 查看商品 |
| **标识符\*** | YL05 |
| **用例描述** | 描述了客户使用本系统进行查看商品的过程 |
| **参与者表** | 客户 |
| **优先级** | 2 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示所获取饭店商品信息 |
| **基本操作流** | 1.用户在系统主页上选择查看商品，进入查看商品浏览界面；  2.点击“浏览”按钮，进入查看指定商品内容浏览页面；  3.可点击”收藏”按钮进行收藏，  4.根据需要，点击商品“加入购物车”将商品加入购物车；  5．进入商品店 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

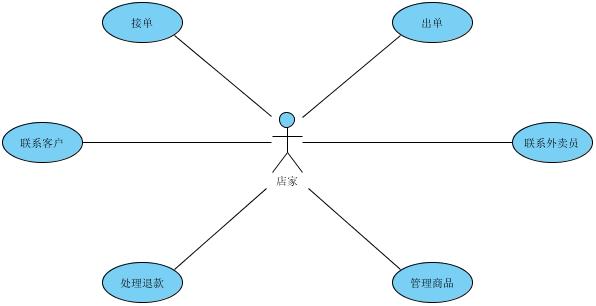
**表1-6查看外卖员信息用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | **查看外卖员信息** |
| **标识符\*** | YL06 |
| **用例描述** | 描述了客户使用本系统进行**查看外卖员信息**的整个过程 |
| **参与者表** | 客户 |
| **优先级** | 2 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1.用户在系统主页上选择查看外卖员信息，进入查看外卖员信息内容界面；  2.在页面中，可查看外卖员的电话联系方式等；  3.点击 “返回”按钮，可返回首页界面 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表1-7**管理商品**用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 管理商品 |
| **标识符\*** | YL07 |
| **用例描述** | 描述了客户使用本系统进行**购物车商品**的整个管理过程 |
| **参与者表** | 客户 |
| **优先级** | 3 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1.用户在系统主页上选择购物车图标，点击进入，看到自己所购的商品菜样界面；  2.在页面中，可查可增加商品和减少商品；  3.点击 “支付”按钮，跳转支付界面，可进行支付操作  4.点击“修改地址”可修改和设置默认地址，  5.可看到个金额，和总金额等 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

3、饭店



**表1-1接单用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 接单 |
| **标识符\*** | DJ01 |
| **用例描述** | 描述了店家使用本系统进行接单的过程 |
| **参与者表** | 店家 |
| **优先级** | 1 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 店家已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示已接收接单信息 |
| **基本操作流** | 1. 店家在系统主页上选择查看已接收订单信息记录，进入查看已接收订单记录界面；  2.点击“查看”按钮，进入订单信息内容页面；  3.确认订单信息无误之后，点击界面上的“出单”按钮；  4.根据需要，点击“修改”按钮； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表1-2出单用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 出单 |
| **标识符\*** | DJ02 |
| **用例描述** | 描述了店家使用本系统进行出单的过程 |
| **参与者表** | 店家 |
| **优先级** | 1 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 店家已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示已接收出单信息 |
| **基本操作流** | 1. 店家在系统主页上选择查看已接收出单信息记录，进入查看已接收出单记录界面；  2.点击“查看”按钮，进入出单信息内容页面；  3.确认出单信息无误之后，点击界面上的“确认”按钮；  4.根据需要，点击“修改”按钮； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表1-3退款处理用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 退款处理 |
| **标识符\*** | DJ03 |
| **用例描述** | 描述了店家使用本系统进行退款处理的过程 |
| **参与者表** | 店家 |
| **优先级** | 1 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 店家已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示退款处理信息 |
| **基本操作流** | 1. 店家在系统主页上选择查看退款处理信息记录，进入查看退款处理记录界面；  2.点击“查看”按钮，进入退款处理信息内容页面；  3.确认退款处理信息无误之后，点击界面上的“确认”按钮；  4.根据需要，点击“修改”按钮； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

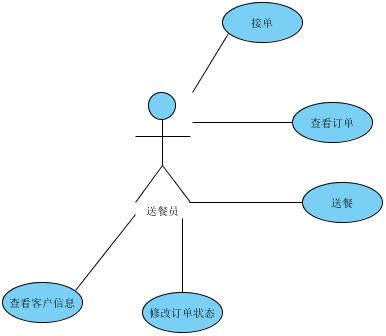
**表1-7**查看送餐员信息**用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 饭店人查看送餐员信息 |
| **标识符\*** | YL05 |
| **用例描述** | 描述了饭店人使用本系统进行查看送餐员信息的整个管理过程 |
| **参与者表** | 饭店人 |
| **优先级** | 2 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1.饭店人员在系统主页上选择查看外卖员信息，可看到接单的外卖员基础信息，联系方式等；  2.可将外卖员加入黑名单等操作  3.外卖员的接单数量等 |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

**表1-6**管理商品**用例描述**

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | **饭店人员管理商品** |
| **标识符\*** | YL06 |
| **用例描述** | 描述了**饭店人**使用本系统进行管理商品的整个过程 |
| **参与者表** | **饭店人** |
| **优先级** | 2 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统给出操作成功提示 |
| **基本操作流** | 1.用户在系统主页上选择管理商品，进入管理商品界面；  2.在页面中，可添加商品和删除商品，设置价格等； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

4、送餐员



|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 接单 |
| **标识符\*** | YL01 |
| **用例描述** | 描述了送餐者使用本系统进行接受订单的过程 |
| **参与者表** | 送餐员 |
| **优先级** | 1 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示所获取用户与店家信息 |
| **基本操作流** | 1.开启接单功能  2.送餐者在系统主页上选择查看订单详情，进入订单阅读界面；  3.点击“订单”按钮，进入查看内容页面； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 查看订单 |
| **标识符\*** | YL02 |
| **用例描述** | 描述了员工使用本系统进行查看订单的过程 |
| **参与者表** | 送餐者 |
| **优先级** | 2 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示所获取用户与店家信息 |
| **基本操作流** | 1.用户在系统主页选择查看新订单，进入查看阅读记录界面；  2.点击“订单”按钮，进入查看内容页面；  3.去订单所示的店家等待收单  4.根据需要，点击“修改”按钮； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 送餐 |
| **标识符\*** | YL03 |
| **用例描述** | 描述了送餐者使用本系统进行派送订单的过程 |
| **参与者表** | 送餐者 |
| **优先级** | 3 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示所获取用户与订单信息 |
| **基本操作流** | 1.在订单所示的店家等待出单；  2.修改订单状态，改为已在派送中； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 修改订单状态 |
| **标识符\*** | YL04 |
| **用例描述** | 描述了送餐者使用本系统进行修改订单状态的过程 |
| **参与者表** | 送餐者 |
| **优先级** | 4 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示所获取用户与店家信息 |
| **基本操作流** | 1.送餐员在系统主页上选择修改订单状态按钮  2.根据当下状况对订单状态进行修改；  3.用户可根据订单状态知道订单是否已出单；  4.根据需要，点击“修改”按钮； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| **描述项** | **说明** |
| **用例名称** | 查看客户信息 |
| **标识符\*** | YL05 |
| **用例描述** | 描述了员工使用本系统进行联系客户记录的过程 |
| **参与者表** | 送餐者 |
| **优先级** | 5 |
| **状态\*** | 进行中 |
| **前置条件** | 用户已登录系统 |
| **后置条件** | 系统显示所获取用户信息 |
| **基本操作流** | 1.送餐者在系统主页上选择查看订单信息，进入查看用户联系方式；  2.打电话通知客户订单已到，请过来收取；  3.用户根据订单满意程度对送餐者和店家做出评价； |
| **可选操作流** | 无 |
| **被泛化用例表** | 无 |
| **被包含用例表** | 无 |
| **被扩展用例表** | 无 |