



# Komparator

## PROJETO DE SISTEMAS DISTRIBUÍDOS (SD)

DATA DE REVISÃO: 2017-04-23

Este documento descreve o cenário e os objetivos do projeto da unidade curricular de Sistemas Distribuídos.

# 1 CENÁRIO

Os consumidores portugueses aderem cada vez mais às compras on-line<sup>1</sup>. Na sua experiência de compras deparam-se muitas vezes com lojas alternativas que oferecem os mesmos produtos. No entanto a informação apresentada não possui uma estrutura bem definida o que torna difícil a comparação de preços e de outras características.

O **Komparator** surge assim como um *serviço de mediação* de venda de produtos que faz uso de diversos fornecedores para satisfazer os pedidos dos seus clientes<sup>2</sup>. Assim, e num dado instante, o inventário global do serviço de mediação corresponde à união dos inventários de todos os fornecedores cujos serviços estão disponíveis. Um cliente tem a possibilidade de pesquisar o inventário global do serviço de mediação e de realizar pedidos de compra de múltiplos produtos, de diversos fornecedores.

A Figura 1 apresenta os componentes do sistema: os clientes, o mediador e os fornecedores; e também o registo de serviços.

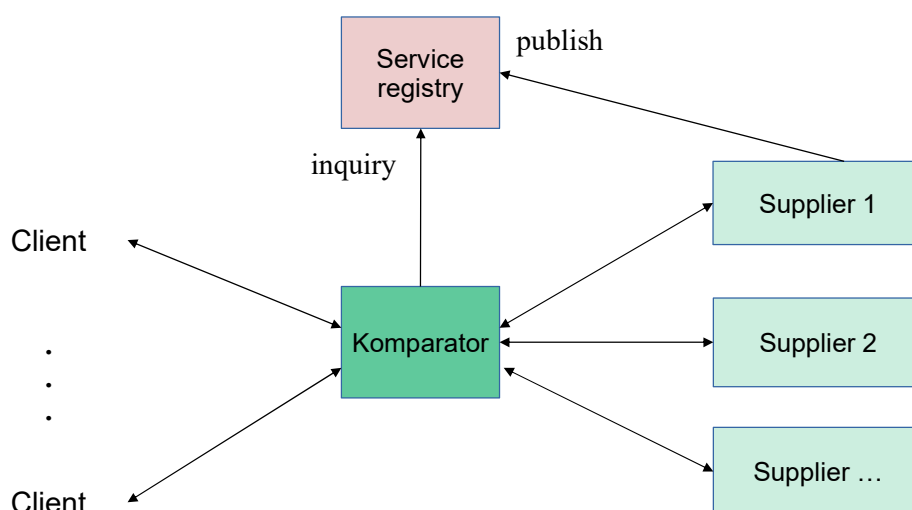


Figura 1 – Arquitetura do sistema.

Cada *fornecedor* tem um repositório de produtos, disponibilizando um serviço que permite efetuar pesquisas e compras de produtos. O *mediador* está ligado aos serviços dos fornecedores que conhece e faz procuras no conjunto dos inventários. Faz também a intermediação da compra.

Cada cliente seria uma aplicação que interagiria diretamente com o utilizador, aceitando comandos e apresentando resultados. No entanto, dado o âmbito da unidade curricular de Sistemas Distribuídos, os clientes são representados por baterias de testes.

O registo de serviços é utilizado para registar os diversos serviços (mediador e fornecedores). Os clientes consultam o registo para localizar os serviços. Por exemplo, o serviço de mediação deverá aceder a este registo quando quiser localizar fornecedores para contactar.

<sup>1</sup> <https://www.ecommerce-europe.eu/research-figure/portugal/>

<sup>2</sup> Inspirado em <https://www.kuantokusta.pt/>

## 2 PLATAFORMA DE DESENVOLVIMENTO

---

Todos os componentes do projeto serão implementados na plataforma Java, usando o JDK<sup>3</sup>. A construção de projetos deverá utilizar a ferramenta Maven.

A invocação remota de operações deve ser suportada por Web Services construídos com JAX-WS<sup>4</sup>. Para cada Web Service existirá um módulo servidor (ws) e um módulo cliente (ws-cli). Espera-se que cada módulo cliente (ws-cli) contenha *testes de integrações* que permitam verificar os requisitos do respetivo serviço (ws), quer nos casos normais, quer nos casos de erro. Os testes deverão ser construídos com a biblioteca JUnit.

Os serviços devem ser descobertos e localizados dinamicamente, por intermédio de um servidor UDDI<sup>6</sup>. Cabe a cada Web Service gerir o seu registo que associa o seu nome a um endereço.

Os serviços suportam o tratamento simultâneo de múltiplos pedidos (a cada pedido é atribuída uma tarefa de execução) e, portanto, será necessário sincronizar o acesso a variáveis partilhadas.

## 3 REQUISITOS

---

O projeto está organizado em quatro partes que são descritas de seguida.

### 3.1 FORNECEDOR

O serviço de fornecedor (supplier-ws) disponibiliza operações de acesso ao catálogo de produtos. E também operações de compra.

As operações estão descritas de forma detalhada no seguinte contrato WSDL<sup>7</sup>:

[http://disciplinas.tecnico.ulisboa.pt/leic-sod/2016-2017/labs/proj/supplier.1\\_0.wsdl](http://disciplinas.tecnico.ulisboa.pt/leic-sod/2016-2017/labs/proj/supplier.1_0.wsdl)

#### 3.1.1 Operações principais

A operação *getProduct* recebe um identificador de produto e devolve os dados desse produto. Cada produto contém o seu identificador, a descrição, a quantidade disponível e o preço praticado pelo fornecedor. Caso o produto não exista, é devolvido nulo.

A operação *searchProducts* recebe um texto de pesquisa (não pode ser vazio nem espaços) e devolve os produtos cuja descrição contenha o texto recebido. Cada produto contém o seu identificador, a descrição, a quantidade e o preço. A lista de resultados não é ordenada. Caso não sejam encontrados produtos, é devolvida uma lista vazia (mas não nula).

A operação *buyProduct* recebe um identificador e uma quantidade pretendida. Caso exista a quantidade pretendida, a compra é efetuada com sucesso e o inventário é atualizado. Como resultado é devolvido um identificador de compra gerado no momento da mesma.

---

<sup>3</sup> Java Developer Kit – máquina virtual Java e respectivas ferramentas de desenvolvimento

<sup>4</sup> Java API for XML Web Services – implementação de Web Services SOAP em Java

<sup>5</sup> Integration Test – IT – de acordo com a convenção maven, estes testes executam-se na fase mvn verify

<sup>6</sup> Universal Description, Discovery, and Integration; <http://uddi.xml.org/>

<sup>7</sup> Web Services Description Language – documento que descreve as operações de um serviço, respetivos argumentos, resultados e erros

As validações de argumentos devem ser feitas pela ordem da sua definição, ou seja, deve ser validado o primeiro argumento em primeiro lugar, o segundo em segundo lugar e assim sucessivamente.

As operações são sensíveis à capitalização dos caracteres (são *case-sensitive*). Os identificadores de produto e de compra são alfa-numéricos e sem espaços.

### 3.1.2 Operações auxiliares

Estas operações destinam-se a auxiliar os testes e não necessitam de ser testadas exaustivamente.

- A operação *ping* responde com uma mensagem de diagnóstico não vazia. Sugere-se que a mensagem inclua a identificação do fornecedor.
- A operação *clear* apaga todo o estado do serviço.
- A operação *createProduct* recebe os dados de um produto, incluindo o identificador, a descrição e a quantidade, e cria o respetivo produto. O identificador e a descrição não podem ser vazios. A quantidade deve ser maior do que zero.
- A operação *listProducts* devolve uma lista com o estado de todos os produtos.
- A operação *listPurchases* devolve uma lista com todas as compras já efetuadas, ordenadas por ordem cronológica, da mais recente para a mais antiga.

## 3.2 MEDIADOR

O serviço mediador (*mediator-ws*) disponibiliza operações de agregação de vários fornecedores.

As operações do serviço mediador estão descritas no seguinte contrato WSDL, que descreve as operações, respetivos argumentos, resultados e erros:

[http://disciplinas.tecnico.ulisboa.pt/leic-sod/2016-2017/labs/proj/mediator.1\\_0.wsdl](http://disciplinas.tecnico.ulisboa.pt/leic-sod/2016-2017/labs/proj/mediator.1_0.wsdl)

Nota: por simplificação, a funcionalidade pedida não inclui a realização do pagamento, apenas a validação do meio de pagamento.

### 3.2.1 Operações principais

A operação *getItems* recebe um identificador de produto e devolve o produto com o preço em diferentes fornecedores. Cada produto contém o seu identificador, o identificador do fornecedor, a descrição, e o preço. Os resultados da operação são apresentados ordenados por preço (surgindo o mais barato em primeiro lugar).

A operação *searchItems* recebe um texto de pesquisa e devolve os produtos cuja descrição contenha o texto recebido. O resultado desta operação é a composição dos resultados das pesquisas aos fornecedores. Os resultados da operação são apresentados ordenados por identificador de produto (ordem alfabética crescente) e depois por preço (mais barato em primeiro lugar).

A operação *addCart* recebe um nome de carrinho de compras, um identificador de produto e de fornecedor, e uma quantidade pretendida (número positivo). O produto deve ser colocado no carrinho de compras. Caso o carrinho de compras com o nome indicado não exista, é criado nesse momento. Caso o produto já exista no carrinho, deve ser adicionada a quantidade indicada. A quantidade pretendida de cada produto deve ser confirmada junto do fornecedor respetivo.

A operação *buyCart* recebe um nome de carrinho de compras e um número de cartão de crédito e efetua a compra de todos os produtos contidos nesse carrinho.

Antes de avançar com a compra, o serviço externo de validação de cartão de crédito (cc-ws) deve ser contactado para verificar que o cartão de crédito fornecido é válido.

Se o cartão de crédito for válido, o serviço mediador contacta os fornecedores necessários para efetuar a compra de cada produto, de forma sequencial. A operação de compra deve tentar alcançar o melhor resultado possível, ou seja, caso existam contrariedades na compra de produtos contidos no carrinho – por exemplo, fornecedor não contactável, quantidade insuficiente, etc. – a operação deve lidar com os problemas e prosseguir para o item seguinte.

Para cada item, apenas se aceita a compra na quantidade total pretendida, ou seja, ou se compra o item na quantidade pretendida ou não se compra nenhuma unidade do item.

Como resultado da operação de compra, é devolvido um identificador (gerado no momento), acompanhado de uma lista de produtos efetivamente comprados e outra lista com os produtos não comprados. O resultado apresenta também o preço total dos itens efetivamente comprados. Uma compra considera-se:

- COMPLETA se todos os itens pretendidos foram comprados;
- PARCIAL se pelo menos um item pretendido não foi comprado;
- VAZIA se nenhum item pretendido foi comprado.

As validações de argumentos devem ser feitas pela ordem da sua definição, ou seja, deve ser validado o primeiro argumento em primeiro lugar, o segundo em segundo lugar e assim sucessivamente.

As operações são sensíveis à capitalização dos caracteres (são *case-sensitive*). Os identificadores são alfa-numéricos e sem espaços.

### 3.2.2 Operações auxiliares

Estas operações destinam-se a auxiliar os testes e não necessitam de ser testadas exaustivamente.

- A operação *ping* responde com uma mensagem de diagnóstico não vazia. Sugere-se que o resultado desta operação inclua a concatenação do *ping* dos fornecedores conhecidos de modo a testar a conectividade de todo o sistema.
- A operação *clear* apaga todo o estado do serviço. Esta operação deve chamar a operação equivalente nos fornecedores, para limpar o estado de todo o sistema.
- A operação *listCarts* devolve uma lista com o estado de todos os carrinhos de compras. O estado de um carrinho corresponde a lista de produtos nele contidos.
- A operação *shopHistory* devolve uma lista com todas as compras já efetuadas, ordenadas por ordem cronológica, da mais recente para a mais antiga.

## 3.3 SEGURANÇA NA COMUNICAÇÃO MEDIADOR-FORNECEDORES

Dada a natureza sensível dos dados trocados entre os clientes e o mediador, e entre o mediador e os fornecedores existem alguns requisitos de segurança, nomeadamente:

- O valor do cartão de crédito deve ser enviado do cliente para o mediador de forma a que apenas este último o consiga ler.
- As mensagens trocadas entre o mediador e os fornecedores devem estar autenticadas e não devem poder ser repudiadas *à posteriori* pelo seu emissor.
- As mensagens devem ser protegidas para garantir a sua frescura, i.e., devem prevenir ataques por repetição feitos por um agente malicioso que reenvia mensagens enviadas anteriormente por um agente legítimo.

Existe uma autoridade de certificação cuja chave pública é conhecida à partida por todos os outros intervenientes. Para além disso, todos os intervenientes têm um certificado digital de chave pública emitido por essa autoridade de certificação. Apenas cada um conhece a sua própria chave privada.

Por simplificação, não será necessário proteger os restantes canais de comunicação, incluindo a comunicação entre o mediador e o serviço de validação de cartão de crédito, e com o UDDI.

### 3.4 TOLERÂNCIA A FALTAS DO MEDIADOR

Dada a centralidade neste sistema do mediador e a relevância da informação que guarda, deverá ser garantida a sua tolerância a falhas. Assume-se que a falta que pode ocorrer é a paragem do processo que implementa o mediador. Isso será conseguido replicando o mediador.

Existirá uma réplica do mediador que funcionará como servidor secundário alternativo. O mediador principal será responsável por garantir que o estado do servidor secundário é mantido atualizado de forma síncrona. O servidor secundário é responsável por detetar a falha do mediador principal e, nesse caso, por assumir o seu papel.

Não será necessário repor a replicação, ou seja, por simplificação, após a falta do servidor principal, passará a existir somente um servidor, que será o antigo secundário.

## 4 ENTREGAS E AVALIAÇÃO

---

As entregas do projeto serão feitas através do repositório Git de acordo com as instruções a disponibilizar na página Web.

Todos os alunos têm discussão final do projeto; nesta discussão qualquer aluno pode ter a sua nota obtida até então alterada. As notas das fases (P1 a P4) são indicativas e sujeitas a confirmação na discussão final na qual todo o *software* desenvolvido durante o semestre será tido em conta. As notas atribuídas são individuais.

### 4.1 PRIMEIRA PARTE (P1)

Na primeira parte do projeto deverá ser implementado o serviço de fornecedor (conferir secção 3.1). Será fornecida uma estrutura base para o projeto.

A data limite de entrega é: *sexta-feira, 24 de março de 2017, 16:59*.

Esta parte do projeto vale 3 valores em 20, distribuídos da seguinte forma:

- Estrutura base (20%)
- Implementação das operações (60%)
- Vossos testes de integração (20%)

Esta parte do trabalho será avaliada através de uma bateria de testes de integração, disponibilizada após a entrega.

### 4.2 SEGUNDA PARTE (P2)

Na segunda parte deverá ser implementado o serviço de mediação (conferir secção 3.2), com pelo menos dois fornecedores associados.

A data limite de entrega é: *sexta-feira, 7 de abril de 2017, 23:59*.

Esta parte do projeto vale 5 valores em 20, distribuídos da seguinte forma:

- Estrutura base (10%)
- UDDI (10%)
- Múltiplas instâncias de fornecedores (10%)
- Implementação das operações (50%)
- Vossos testes de integração (20%)

Esta parte do trabalho também será avaliada através de uma bateria de testes de integração, disponibilizada após a entrega.

### 4.3 TERCEIRA PARTE (P3)

Na terceira parte deverá ser implementada a segurança (conferir secção 3.3).

A data limite de entrega é: *sexta-feira, 5 de maio de 2017, 23:59*.

Esta parte do projeto vale 6 valores em 20, distribuídos da seguinte forma:

- Estrutura base (5%)
  - Configuração (POMs e Handlers)
  - Código legível
  - Tratamento de exceções
  - Sincronização correta
- Testes P2 incorporados no projeto (20%)
  - `getItem`s, `searchItems`, `addToCart`, `buyCart`
- Proteção canal client-mediator (15%)
  - Cifra (confidencialidade)
- Proteção canal mediator-supplier (45%)
  - Assinatura digital (autenticidade e integridade) e respetiva verificação
  - Frescura
  - Certificados (verificação e uso de CA externa)
- Documentação (15%)
  - Relatório
  - Guião de demonstração

Esta parte do trabalho será avaliada através de:

- Execução dos testes de integração do serviço mediador (testes da P2 já incorporados no código entregue pelo grupo) e;
- Análise ao registo de mensagens SOAP capturadas;
- Seguimento dos passos do guião de demonstração.

O *LoggingHandler* deve ser configurado para capturar mensagens, no cliente e no servidor, antes e depois de cada cadeia de processamento de mensagens SOAP, para se poder conferir as alterações efetuadas às mensagens SOAP:

- Cadeia de *handlers* no cliente: *LoggingHandler*, *YourHandler*, *LoggingHandler*
- Cadeia de *handlers* no servidor: *LoggingHandler*, *YourHandler*, *LoggingHandler*

O relatório de segurança deverá conter dois exemplos de mensagens capturadas – pedido e resposta – e apresentar uma legenda com breve explicação dos elementos XML incluídos para garantir os requisitos de segurança.

## 4.4 QUARTA PARTE (P4)

Na quarta parte deverá ser implementada a tolerância a faltas (conferir secção 3.4).

A data limite de entrega é: *sexta-feira, 19 de maio de 2017, 23:59*.

Esta parte do projeto vale 6 valores em 20, distribuídos da seguinte forma:

- Replicação (30%)
- Substituição de servidor (30%)
- *Front-end* cliente com semântica no-max-1-vez (20%)
- Documentação de tolerância a faltas (20%)
  - Relatório
  - Guião de demonstração

Esta parte do trabalho será avaliada através de uma demonstração ao vivo. Deverá ser preparado um guião para a demonstração.

## 5 NOTAS FINAIS

---

### 5.1 NOMES

O identificador do grupo tem o formato CXX, onde:

- C representa o campus (A para Alameda e T para Taguspark);
- XX representa o número do grupo de SD atribuído pelo Fénix.

Por exemplo, o grupo A22 corresponde ao grupo 22 sediado no campus Alameda; já o grupo T31 corresponde ao grupo 31 sediado no Taguspark.

Os nomes a usar para os serviços são: CXX\_Mediator, CXX\_Supplier1, CXX\_Supplier2, etc. Ou seja, o grupo A22 deverá registar os seus serviços com o seguinte nome: A22\_Mediator, A22\_Supplier1, A22\_Supplier2, etc. Quanto ao grupo T31, os nomes seriam: T31\_Mediator, T31\_Supplier1, etc.

### 5.2 SERVIÇOS EXTERNOS ALOJADOS

Alguns dos serviços necessários já se encontram implementados e devem ser utilizados remotamente:

- UDDI: <http://uddi.sd.rnl.tecnico.ulisboa.pt:9090>
- CC: <http://ws.sd.rnl.tecnico.ulisboa.pt:8080/cc?WSDL>
- CA: <http://sec.sd.rnl.tecnico.ulisboa.pt:8081/ca?WSDL>



### 5.3 RELATÓRIO

O relatório deve ser entregue juntamente com o projeto, na pasta `doc/` na raiz do projeto. O ficheiro deve chamar-se `CXX-relatorio-seguranca/tolfaltas.pdf`, consoante o caso.

O documento deve conter:

- 1 folha de rosto:
  - Identificador do grupo em formato CXX;
  - URL do repositório no GitHub;
  - Fotos, números e nomes dos membros do grupo (ordenado por número de aluno).
- 2 páginas de conteúdo:
  - Figura da solução de segurança/tolerância a faltas (deve ocupar 1/2 página);
  - Descrição da figura e breve explicação da solução;
  - No caso da segurança, esquema das mensagens SOAP (pedido e resposta) e respetiva legenda e explicação.
  - No caso da tolerância a faltas, deve ser detalhada a troca de mensagens do protocolo implementado.

### 5.4 GUIÃO DE DEMONSTRAÇÃO

Cada grupo deve preparar um guião de demonstração com casos de utilização que demonstram as melhores funcionalidades do trabalho desenvolvido. Os guiões não têm formato pré-definido e devem ser incluídos na pasta `doc/` na raiz do projeto em formato `PDF`. Os ficheiros devem chamar-se `CXX-guiao-seguranca/tolfaltas.pdf`, consoante o caso

O guião deve incluir instruções de instalação e configuração, que devem começar com a obtenção do código no repositório Git, devem dar indicações de compilação e de como proceder para fazer a demonstração preparada.

Seguem-se sugestões sobre como estruturar o guião, quer para a parte de segurança, quer para a parte de tolerância a faltas.

#### Segurança

Duração inferior a 5 minutos

- Caso S1: passos para demonstrar funcionamento normal
  - Obrigatório: configuração de *LoggingHandler* para imprimir mensagens SOAP *antes* e *depois* da proteção. Destaque dos elementos seguros nas mensagens capturadas.
- Caso S2: passos para demonstrar resistência a um ataque
  - Sugestão: simular a alteração não autorizada de mensagem, por exemplo, para mudar o valor de um preço devolvido por um fornecedor.
  - Sugestão: pré-definir um código de produto especial (e.g. produto com código "XPTO") que despoleta o comportamento de ataque.

## Replicação

Duração inferior a 5 minutos

- Caso R1: passos para demonstrar funcionamento normal da replicação
  - Obrigatório: imprimir para a consola cada vez que é feita a propagação de alterações e a prova-de-vida
- Caso R2: passos para demonstrar tolerância a falta
  - Sugestão: usar operação *ping* com argumento especial (e.g. "kill") que causa paragem súbita do servidor, usando o System.exit()
  - Alternativa: causar a paragem súbita do servidor primário através de sigkill (CTRL-C)
  - Alternativa: desligar a interface de rede (no caso de uma demonstração com várias máquinas)

## 5.5 NOVIDADES

Para se manter a par de novidades sobre o projeto, consulte a seguinte página Web regularmente:

<http://disciplinas.tecnico.ulisboa.pt/leic-sod/2016-2017/labs/>

Bom trabalho!