







Khumaidi Subkhi, S.Tr.Stat.





"Es Jambu Manis"

Eskalasi Manajemen Buku Tamu: Pemantapan Sistem





	Email	
enis Kelamin		
Laki-laki Perempuan		
Pekerjaan	Instansi	
-Silahkan Pilih-	~	
Alamat		
Keperluan		
Permintaan/Konsultasi Data		
Lainnya		







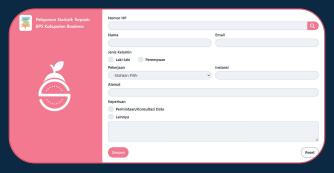
Latar Belakang

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Boalemo	Nomor HP		Q
	Nama	Email	
	Jenis Kelamin Laki-laki Perempuan		
	Pekerjaan -Silahkan Pilih-	Instansi	
Serving.	Alamat		
The state of the s	Keperluan Permintaan/Konsultasi Data		
	Lainnya		
	Simpan		Reset





Tampilan antrean berlangsung untuk pengguna layanan



TUJUAN

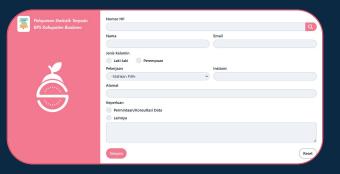
Es Jambu Manis Optimalisasi S-Jambu







Tampilan antrean berlangsung untuk pengguna layanan



TUJUAN

Es Jambu Manis Optimalisasi S-Jambu

02

Statistik pengguna layanan menurut bulan dan sarana layanan BPS



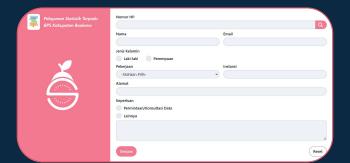


01

Tampilan antrean

berlangsung untuk

pengguna layanan



TUJUAN

Es Jambu Manis Optimalisasi S-Jambu

Statistik pengguna layanan menurut bulan dan sarana layanan BPS



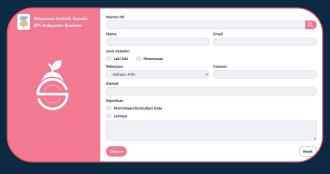


02

Fitur follow up pendataan SKD untuk petugas layanan

03







TUJUAN

Es Jambu Manis Optimalisasi S-Jambu

01

Tampilan antrean berlangsung untuk pengguna layanan 02

Statistik pengguna layanan menurut bulan dan sarana layanan BPS 03

Fitur follow up pendataan SKD untuk petugas layanan

Spesific

Hanya mengacu pada salah satu aspek pelayanan, yaitu manajemen buku tamu

Measurable

Jumlah pengguna layanan dan responden SKD dapat dilihat statistiknya

SMART

Achievable

Dapat dilakukan karena lingkup terbatas

Relevance

Mendukung perbaikan layanan untuk menuju WBBM

Time-Bound

Perlu selesai sebelum desember (periode akhir masa pendataan SKD)



Strategi Untuk Mencapai Tujuan



Perubahan Perilaku yang Diharapkan

Akuntabel:

pendokumentasian pengguna layanan lebih baik **Berorientasi pelayanan**: petugas pelayanan akan memiliki tanggung jawab lebih dalam melayani



Perubahan Perilaku yang Diharapkan

Akuntabel:

pendokumentasian pengguna layanan lebih baik **Berorientasi pelayanan**: petugas pelayanan akan memiliki tanggung jawab lebih dalam melayani

Strategi Untuk Mencapai

Tujuan

Sumber Daya yang Dibutuhkan

Komputer/laptop, SDM Fungsional Prakom, Jaringan Internet, platform webhosting





Perubahan Perilaku yang Diharapkan

Akuntabel:
pendokumentasian
pengguna layanan
lebih baik
Berorientasi
pelayanan: petugas
pelayanan akan
memiliki tanggung
jawab lebih dalam
melayani

Strategi Untuk Mencapai Tujuan

Sumber Daya yang Dibutuhkan

Komputer/laptop, SDM Fungsional Prakom, Jaringan Internet, platform webhosting



Dukungan dari Rekan Kerja

Kesediaan anggota tim IPDS (Fungsional Prakom) untuk memperbarui S-Jambu







Membuat Matriks Jadwal kegiatan Es Jambu Manis

Evaluasi terhadap realisasi kegiatan

http://s.bps.go.id/esjambumanis





Hasil yang Diharapkan



Hasil yang Diharapkan

Apa yang Berubah?

Pendokumentasian pengguna layanan

Jumlah responden SKD

Kualitas pelayanan BPS Kabupaten Boalemo

Siapa yang Akan Melihat Perubahan?

Pegawai dan masyarakat, khususnya pengguna layanan

Apa yang Akan Mereka Lihat?

Database pengguna layanan yang lebih teratur dan sesuai kebutuhan

Pendataan SKD yang lebih jelas

Sarana layanan yang lebih baik







Kasih



Jl. Trans Sulawesi Desa Lamu, Tilamuta

Telp. 0811-43-7501

Homepage: boalemokab.bps.go.id

E-mail: bps7501@bps.go.id