



BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANTAENG

RENCANA AKSI

TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI DIGITALISASI DAN INOVASI

Rais, SST., M.Si. – Pranata Komputer Ahli Muda

Insan Statistik Teladan (IST) BPS Kabupaten Bantaeng



PROFIL

Nama : Rais, SST., M.Si
Tempat/Tanggal Lahir : Ujungpandang, 7 Maret 1989
Satuan Kerja : BPS Kabupaten Bantaeng
Jabatan saat ini : - Pranata Komputer Ahli Muda
- Ketua Tim IPDS
- Ketua Tim Pembangunan ZI

Capaian Kolaboratif :

- Bersama Kabupaten Pinrang Meraih predikat WBK dari BPS RI dan Kemenpan RB Tahun 2021
- Bersama Kabupaten Bantaeng Meraih predikat WBK dari BPS RI Tahun 2024 (satu-satunya di Lingkup BPS Sulawesi Selatan)





OUTLINE

01

TANTANGAN

02

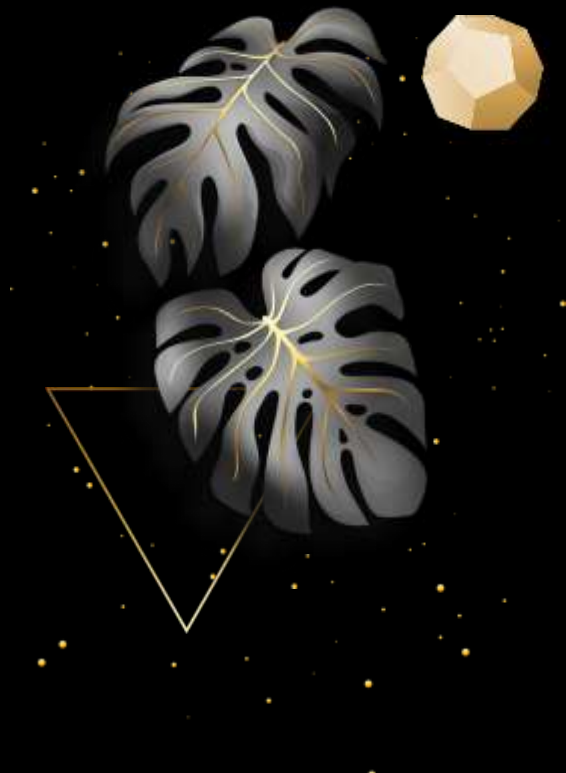
RENCANA
AKSI

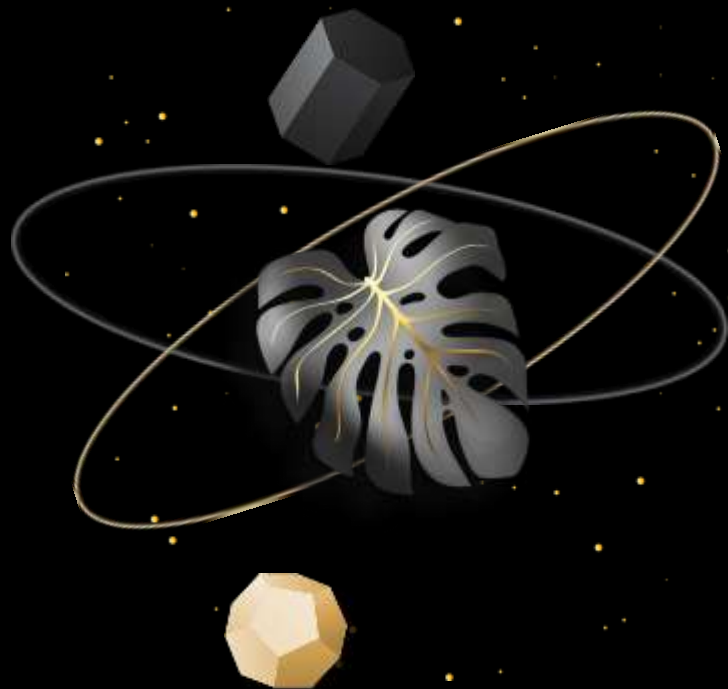
03

MONITORING
DAN EVALUASI

04

HASIL YANG
DIHARAPKAN





01 TANTANGAN

“Dalam setiap tantangan, ada peluang untuk menemukan kekuatan yang tidak pernah kita sadari sebelumnya”



TANTANGAN

Pelayanan publik, pilar utama membangun kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah

Keterbatasan akses, proses yang lambat, dan birokrasi yang rumit menjadi hambatan.

Kompetensi SDM adalah motor penggerak utama dalam transformasi pelayanan publik.

Rekomendasi Tindak Lanjut Perbaikan Layanan Hasil SKD 2023 :

- ❖ Kemudahan Prosedur Pelayanan
- ❖ Kemudahan Akses Data Melalui Fasilitas Utama
- ❖ Kemudahan Fasilitas Pengaduan





02

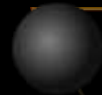
RENCANA AKSI

"Rencana aksi bukan hanya tentang apa yang akan kita lakukan, tetapi tentang komitmen untuk melakukannya dengan penuh tanggung jawab."





TUJUAN DAN SASARAN



Specific

Meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan publik di BPS Bantaeng melalui implementasi digitalisasi dan inovasi teknologi dalam proses pelayanan.

Measurable

Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan BPS Kabupaten Bantaeng hingga 99%.

Achievable

Melakukan digitalisasi dengan menerapkan sistem layanan online, aplikasi mobile, dan pelatihan bagi petugas pelayanan.

Relevan

Selaras dengan kebutuhan modernisasi pelayanan publik BPS dan peningkatan aksesibilitas bagi masyarakat.

Time-Framed

Implementasi lengkap digitalisasi dan inovasi di BPS Bantaeng akan dicapai dalam 6 bulan, dengan *milestone* evaluasi tiap bulan.

SMART CRITERIA



STRATEGI

Perubahan Perilaku

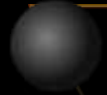
- Lebih proaktif dalam memberikan pelayanan menggunakan teknologi digital.
- Terbuka dalam menggagas dan menerapkan inovasi.
- Adaptif dengan perubahan teknologi.

Sumber Daya

- Pengadaan perangkat keras seperti komputer dan infrastruktur jaringan yang memadai.
- Pengembangan dan pemeliharaan inovasi berbasis aplikasi.
- Anggaran untuk pengadaan perangkat keras dan pengembangan kompetensi pegawai.

Dukungan

- Kolaborasi seluruh ASN BPS Bantaeng dengan saling sharing pengetahuan dan pengalaman dalam penggunaan teknologi digital.
- Motivasi dan dukungan dari Kepala BPS Bantaeng melalui penyusunan kebijakan dan alokasi anggaran.



Untuk mendukung kelancaran Pelaksanaan Rencana Aksi dibutuhkan KOENTJI



KOlaboratif

“Bersinar tanpa meredupkan yang lain”.
“Super Human, No. Super Team, Yes.”



kompetEN

"Semangat adalah percikan yang
mengobarkan api kesuksesan."



Tanggung Jawab

“Tanggung jawab bukanlah
beban, tetapi kesempatan
untuk membuktikan diri”



Inovatif

Inovasi tidak selalu tentang
menemukan sesuatu yang baru,
tetapi juga tentang melakukan hal
lama dengan cara yang berbeda



RENCANA KONKRIT

Digitalisasi dan Inovasi Pada Proses Pelayanan

USULAN JADWAL
COACHING/
KONSULTASI
STATISTIK SECARA
ONLINE

Membuat Form Online pengajuan Layanan Inovasi Coaching On Demand (COD) yang memudahkan pengguna tanpa harus datang ke kantor.

BUKU
TAMU
ONLINE

Transformasi proses pelayanan menggunakan teknologi digital. Pengisian buku tamu akan dilakukan menggunakan scan barcode.



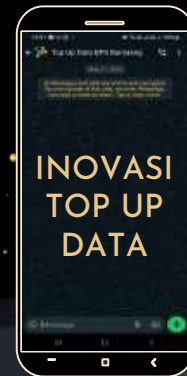


RENCANA KONKRIT

Digitalisasi dan Inovasi Pada Proses Pelayanan

AUTOMATISASI LAYANAN TOP UP DATA

Pengembangan inovasi layanan Top Up Data dengan menambahkan fitur *chat bot* sehingga layanan untuk data-data strategis dapat diakses 24 jam.



DATABASE OFFLINE PST

Merupakan database offline berisi data-data dan seluruh publikasi BPS Kabupaten Bantaeng. Sebagai mitigasi bagi pengguna layanan PST jika terjadi pemadaman listrik dan/atau putusnya jaringan internet.





RENCANA KONKRIT

Digitalisasi dan Inovasi Pada Proses Pelayanan

KATALOG ONLINE PUBLIKASI

Membuat Form Online pengajuan Layanan Inovasi Coaching On Demand (COD) yang memudahkan pengguna tanpa harus datang ke kantor.

DYNAMIC PRESENTATION MATERIALS

Bahan paparan yang dikemas dengan visualisasi menarik menggunakan aplikasi R Studio dan disajikan dalam bentuk R-Shiny Dashboard.

Berisi data-data strategis BPS dengan series data panjang yang sehingga dapat dilakukan perbandingan antar waktu maupun wilayah.





RENCANA KONKRIT

Modernisasi Ruang Pelayanan Statistik Terpadu

Penambahan berbagai fasilitas penjunjang pelayanan :

CHARGER
BOX

LCD MONITOR
MEDIA SOSIALISASI

LOKER
PENGUNJUNG

CCTV RUANG
PELAYANAN

MEDIA ACRYLIC
INFOGRAFIS

PEREMAJAAN
RUANG PELAYANAN

Pengembangan Kompetensi Petugas Pelayanan

Dilakukan melalui sharing knowledge dengan tema budaya pelayanan prima dan materi-materi pembinaan terkait inovasi playanan yang dikembangkan.





























03 MONITORING DAN EVALUASI

"Hasil terbaik datang dari proses monitoring yang cermat dan evaluasi yang akuntabel"

TIMELINE RENCANA AKSI



Time-Framed

	SEP	OKT	NOV	DES	JAN	FEB
PEKAN	1 	1 	1 	1 	1 	1 
	2 	2 	2 	2 	2 	2 
	3 	3 	3 	3 	3 	3 
	4 	4 	4 	4 	4 	4 

- Form Online Layanan COD dan Buku Tamu Online
- Automatisasi Layanan Top Up Data dan Database Online PST
- Katalog Online Publikasi, Dynamic Presentation Materials, dan Penambahan Fasilitas Pelayanan
- Monitoring dan Evaluasi

* Untuk mendapatkan *feedback*, dilakukan proses Monitoring dan Evaluasi melalui pertemuan berkala dengan ASN BPS Kabupaten Bantaeng yang membahas progres, kendala, dan rencana tindak lanjut untuk penyempurnaan dan perbaikan .

* Feedback dari masyarakat diperoleh dari hasil SKD Triwulan III dan IV tahun 2024

* Feedback dari pemerintah daerah diperoleh melalui diskusi dan pertemuan-pertemuan



HASIL YANG DIHARAPKAN 04

“Hasil besar datang dari usaha kecil yang dilakukan dengan konsistensi dan ketekunan”

HASIL YANG DIHARAPKAN

Perubahan dalam Pola Kerja:
Penggunaan teknologi dalam pelayanan menjadi standar baru, mengurangi ketergantungan pada proses manual.

Perubahan dalam Kepuasan Publik:
Meningkatnya tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan publik BPS Kabupaten Bantaeng, diukur melalui Survei Kebutuhan Data dan feedback langsung.





BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANTAENG

PONDASI YANG TELAH DIBANGUN UNTUK MENDUKUNG RENCANA AKSI

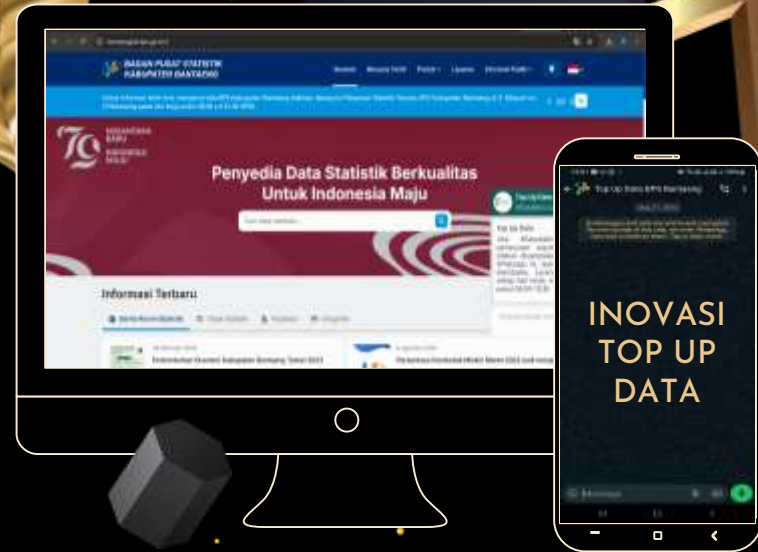


Transformasi Ruang Pelayanan Statistik Terpadu (PST)



Multiple Devices Services

- ❖ Pemutakhiran Website Secara Berkala dan penambahan *widget* layanan data yang terhubung langsung dengan *whatsapp* layanan data.
- ❖ Sentralisasi layanan permintaan data yang disesuaikan dengan identitas satker melalui *Call Center* Layanan Data di Nomor 0811-422-7303





Inovasi Coaching On Demand (COD)

- ❖ Coaching On Demand (COD) merupakan inovasi layanan konsultasi ekstra yang disediakan oleh BPS Kabupaten Bantaeng.
- ❖ Melalui layanan COD, para pengguna layanan dapat mengajukan tema, lokasi, dan waktu pelaksanaan *coaching*/pembinaan/konsultasi kepada BPS Kabupaten Bantaeng.
- ❖ BPS Kabupaten Bantaeng akan menyediakan paparan detail terkait tema yang diajukan oleh pengguna layanan.



COD bersama Dinas Perdagangan terkait metode penghitungan koefisien variasi harga antar waktu barang kebutuhan pokok.





Sharing Antar Pegawai di Pagi hari (SANTAP PAGI)

- ❖ BPS Kabupaten Bantaeng telah melaksanakan *sharing knowledge* terkait Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik di BPS Kabupaten Bantaeng melalui kegiatan Santap Pagi.
- ❖ Kegiatan ini dihadiri oleh seluruh ASN BPS Kabupaten Bantaeng termasuk tenaga PPNPN dan Security.



TERIMA KASIH

“Menginspirasi lebih berharga daripada sekadar mengejar prestasi pribadi. Prestasi adalah milik pribadi, tetapi keteladanan menciptakan dampak yang meluas, membentuk generasi yang lebih baik”

