

# İSTANBUL TEKNİK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ORUÇ REİS MAH. TEKSTİL KENT KOZA PLAZA B BLOK NO :12/A D:112  
ESENLER / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

## ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:*

SALES OF GEOSYNTHETIC PRODUCTS, INSULATION PRODUCTS, ASPHALT PRODUCTS,  
DILATATION PROFILE SYSTEMS AND SYNTHETIC FLANGER FIBER, PROJECT OF  
GEOSYNTHETIC PRODUCTS, PRODUCTION OF TECHNICAL TEXTILE GEOGRID, PLASTIC  
INJECTION PRODUCTS AND SYNTHETIC FLANGER FIBER, DESIGN, DEVELOPMENT AND  
PRODUCTION OF ASPHALT ADDITIVES AND CONSTRUCTION CHEMICALS

GEOSENTETİK ÜRÜNLER, YALITIM ÜRÜNLERİ, ASFALT ÜRÜNLERİ, DİLASYON PROFİL  
SİSTEMLERİ VE SENTETİK DONATI FİBER SATIŞI, GEOSENTETİK ÜRÜNLERİN  
PROJELENDİRİLMESİ, TEKNİK TEKSTİL GEOGRID, PLASTİK ENJEKSİYON ÜRÜNLERİ VE  
SENTETİK DONATI FİBER ÜRETİMİ, ASFALT KATKILARI VE YAPI KİMYASALLARININ  
TASARIMI, GELİŞTİRİLMESİ VE ÜRETİMİ

Certificate Number: ISO-02758  
Belge Numarası: ISO-02758

Initial Certification Date: 13.05.2019  
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.05.2019

Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Certificate Validity Date: 12.05.2021  
Belge Geçerlilik Tarihi: 12.05.2021



*IQR*  
IQR Sertifikasyon Onayı



**IQR ULUSLARARASI BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**

Beşevler mah. Kocayunus sok. No:3 Arslan Han İş merkezi K:2 Nilüfer / BURSA  
Tel.: +90.224.266 00 16 Faks: +90.224.249 41 13 www.iqrcert.com e-posta: info@iqrcert.com