

Pesquisa sobre Educação em Modelagem de Processos de Negócio

Termo de Consentimento

Olá!

Você está sendo convidado(a) para participar como voluntário(a) em uma pesquisa científica na área de educação em modelagem de processos de negócio na notação BPMN (*Business Process Model and Notation*). Caso você não queira participar, não há problema algum. Você não precisa explicar o porquê, basta não responder a pesquisa.

O objetivo atual da nossa pesquisa é investigar as experiências relacionadas às habilidades técnicas (*hard skills*) e não técnicas (*soft skills*) praticadas durante a disciplina de Modelagem de Processos de Negócio ofertada na Facom no segundo semestre de 2024.

Esta pesquisa está dividida nas seguintes seções: Na primeira e segunda seções você encontrará perguntas relacionadas ao seu perfil. A terceira seção contém perguntas sobre as habilidades técnicas e não técnicas que possivelmente foram treinadas ao longo da disciplina.

A pesquisa é acadêmica e sem interesses comerciais. Vamos publicar abertamente os resultados de maneira anônima para que todos possam se beneficiar deles. Depois que os dados forem coletados e analisados, seus dados serão removidos e não serão usados em qualquer momento durante a análise ou quando apresentarmos os resultados. Se em algum momento durante a pesquisa você quiser sair, você estará livre para fazer isso sem quaisquer consequências negativas.

Agradecemos desde já!

Pesquisadoras responsáveis:

Profa. Dra. Maria Istela Cagnin - Facom/UFMS

Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa - ICMC/USP

istela.machado@ufms.br, elisa@icmc.usp.br

* Indica uma pergunta obrigatória

1. E-mail *

Dados acadêmicos

2. RGA *

3. Indique o seu time do trabalho prático: *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ G1
- ☐ G2
- ☐ G3
- ☐ G4
- ☐ G5
- ☐ G6
- ☐ G7
- ☐ G8
- ☐ G9
- ☐ G10
- ☐ G11
- ☐ G12

Perfil acadêmico

4. Qual é o seu curso? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ciência da Computação
- ☐ Engenharia de Computação
- ☐ Engenharia de Software
- ☐ Sistemas de Informação
- ☐ Outro: _____

5. Qual semestre você está cursando? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 1º semestre
- ☐ 2º semestre
- ☐ 3º semestre
- ☐ 4º semestre
- ☐ 5º semestre
- ☐ 6º semestre
- ☐ 7º semestre
- ☐ 8º semestre
- ☐ 9º semestre
- ☐ 10º semestre

Perfil em desenvolvimento de software (Parte 1)

6. Qual é sua experiência prévia (em anos) em desenvolvimento de sistemas de software na prática? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ nenhum *Pular para a pergunta 9*
- ☐ até 1 ano *Pular para a pergunta 7*
- ☐ de 1 a 3 anos *Pular para a pergunta 7*
- ☐ de 3 a 5 anos *Pular para a pergunta 7*
- ☐ de 5 a 10 anos *Pular para a pergunta 7*
- ☐ Outro: _____

Perfil em desenvolvimento de software (Parte 2)

7. Quais papéis você já desempenhou no desenvolvimento de sistemas de software na prática? *

Marque todas que se aplicam.

☐ analista de requisitos

☐ gerente de projetos

☐ arquiteto de software

☐ programador

☐ testador

☐ Outro: _____

Conhecimento no domínio do processo de negócio modelado

8. Qual é seu nível de conhecimento sobre o domínio (no qual sua equipe modelou o processo de negócio)?

Marcar apenas uma oval.

☐ Extremamente alto

☐ Alto

☐ Moderado

☐ Baixo

☐ Extremamente baixo

☐ Nenhum

Feedback sobre a sua experiência na disciplina Modelagem de Processos de Negócio

1) Se comparada a uma disciplina sem uma parte prática nas organizações, **indique a opção que reflete o seu posicionamento sobre cada sentença a seguir referente às experiências que a disciplina de Modelagem de Processos de Negócio possibilitou a você:**

9. a) O conteúdo teórico dado em sala de aula foi fundamental para eu entender como a modelagem de processo de negócio da organização deveria ser conduzida. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

10. a1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre o conteúdo teórico ministrado na disciplina.

11. b) A experiência permitiu que eu vivenciasse o papel de um analista de negócio, interagindo com o proprietário ou participantes do processo de negócio. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

12. b1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua vivência como um(a) analista de negócio.

13. c) A experiência possibilitou que eu entendesse cada um dos elementos da notação BPMN que poderiam ser utilizados para representar apropriadamente cada parte do modelo de processo de negócio. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

14. c1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre o seu entendimento da notação BPMN.

15. d) A experiência permitiu que eu aprendesse a utilizar uma ferramenta CASE (como é o caso da bpmn.io) para a construção de modelos de processos de negócio. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

16. d1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre o seu aprendizado da ferramenta bpmn.io

17. e) A experiência proporcionou que eu compreendesse a importância de modelos de processos de negócio para construir sistemas de software. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

18. e1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a importância de modelos de processos de negócio para o desenvolvimento de software.

19. f) **Iniciativa:** A experiência me auxiliou a treinar minha capacidade de tomar iniciativas para buscar cada vez mais o entendimento do negócio da organização. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

20. f1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Iniciativa**.

21. g) **Trabalho em Equipe:** A experiência me ajudou a treinar minha capacidade de trabalho em equipe. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

22. g1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Trabalho em Equipe**.

23. h) **Comunicação:** A experiência me auxiliou a treinar minha capacidade de comunicação com os membros da minha equipe e também com o proprietário do processo. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

24. h1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Comunicação**.

25. i) **Motivação**: A experiência me possibilitou praticar a minha motivação para entregar um modelo de negócio alinhado às expectativas do proprietário do processo. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

26. i1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Motivação**.

27. j) **Proatividade:** A experiência me ajudou a treinar a proatividade, tomando atitudes para realizar as tarefas necessárias para a entrega do modelo de processo de negócio no prazo previsto. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

28. j1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Proatividade**.

29. k) **Profissionalismo:** A experiência possibilitou que eu tivesse uma postura mais profissional, visto que eu estava interagindo com representantes de uma organização real. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

30. k1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Profissionalismo**.

31. l) **Colaboração**: A experiência me propiciou a treinar a colaboração, contribuindo com os demais membros da minha equipe para entender o negócio da organização e representá-lo em um modelo de processo de negócio. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

32. l1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Colaboração**.

33. m) **Tomada de Decisões:** A experiência me estimulou a treinar minha capacidade de tomar decisões ao longo da modelagem de processo de negócio, por exemplo, para identificar os elementos da notação, para agendar reuniões adicionais para entender melhor o processo de negócio, etc. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

34. m1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Tomada de Decisões**.

35. n) **Liderança:** A experiência me possibilitou treinar minha capacidade de liderar minha equipe para entender o negócio da organização e representá-lo em um modelo de processo de negócio. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

36. n1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Liderança**.

37. o) **Agilidade**: A experiência me possibilitou treinar minha capacidade de ser ágil para realizar as tarefas necessárias para construir o modelo de processo de negócio da organização. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

38. o1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Agilidade**.

39. p) **Resiliência**: Se houve (ou houvesse) uma situação não prevista, a experiência me possibilitou (possibilitaria) treinar minha capacidade de buscar outros caminhos para realizar as tarefas necessárias para construir o modelo de processo de negócio da organização. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ concordo completamente
- ☐ concordo parcialmente
- ☐ neutro
- ☐ discordo parcialmente
- ☐ discordo completamente

40. p1) Você pode registrar aqui qualquer comentário ou feedback sobre a sua experiência com a *soft skill* **Resiliência**.

41. **2) Na sua opinião, quais outras habilidades não técnicas (*soft skills*) foram exercitadas?** Justifique a sua resposta.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

