

Descrição do Trabalho

1. Definir grupo de até 5 estudantes.

2. Escolher uma empresa ou órgão para fazer a modelagem de processo.

3. Descrever a organização

Deve ser apresentada na forma textual e não através de tópicos.

Deve incluir:

- um pouco do histórico da organização;
- principal ramo de atuação;
- principais clientes ou tipos de clientes;
- principais produtos ou serviços oferecidos;
- tamanho da empresa em termos de estrutura física e número de funcionários e colaboradores;
- porque esta organização foi escolhida para fazer o trabalho (relação da organização com os alunos do grupo); e
- lista dos principais processos de negócio da organização.

4. Modelagem de processo

Descrição textual do(s) processo(s) escolhido(s).

Motivo para escolha desse processo.

Nomes ou papéis do proprietário e participantes do processo.

Nível de conhecimento dos estudantes (analista de processo) sobre o domínio do negócio.

Modelo(s) do processo escolhido antes da validação com o proprietário do processo.

Descrição das melhorias solicitadas pelo proprietário do processo.

Modelo(s) do processo escolhido após a validação com o proprietário do processo, incluindo descrição das atividades.

5. Descrição do método de descoberta empregado

Descrição dos métodos de descoberta empregados para o desenvolvimento do trabalho.

Descrição das atividades realizadas para a descoberta do processo, incluindo datas e duração das reuniões/entrevistas realizadas e lista dos participantes das mesmas.

6. Avaliação do trabalho

Descrição dos pontos positivos e negativos encontrados durante o desenvolvimento do trabalho. Quais foram as maiores dificuldades? O que mais gostaram durante a realização do trabalho e o que menos gostaram. Isso pode ser diferente para cada um dos integrantes do grupo.

A parte escrita do trabalho de todos os grupos deve ser entregue no dia 07/11/2024. As apresentações deverão ocorrer nos dias 06, 11, 14 ou 18/11.

Observações: Para a entrega da escrita do trabalho, incluir capa, sumário e numeração nas páginas.