

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

## INFORMACIÓN GENERAL

Este sitio web es operado por **PIDGIN CONTACT SOLUTIONS SAS**. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a **PIDGIN CONTACT SOLUTIONS SAS**. **PIDGIN CONTACT SOLUTIONS SAS** ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos, además de aquellos requeridos por la legislación colombiana aplicable, debidamente publicados en nuestro sitio.

Al visitar nuestro sitio y/o adquirir alguno de nuestros servicios, participas en nuestro “Servicio” y aceptas los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos, además de las políticas y términos requeridos por la legislación colombiana. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido. Donde haya un conflicto entre las políticas requeridas por la legislación colombiana (incluyendo, pero sin estar limitado a nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, nuestro Manual de Políticas y Procedimientos Internos, nuestra Autorización de Tratamiento de Datos Personales, y nuestro Aviso de Privacidad) y estos Términos, primarán siempre las políticas requeridas por la legislación colombiana.

Por favor, lee estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación implícita mediante el uso de este sitio está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan al sitio actual, también estarán sujetas a los Términos de Servicio. Puedes revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar cambios. Tu uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

## SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DEL SITIO WEB

No puedes usar nuestros servicios con ningún propósito ilegal o no autorizado. Tampoco puedes, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en tu jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor).

No debes transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de tus Servicios.

## SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de nuestros servicios a cualquier persona, natural o jurídica, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Entiendes que tu contenido e información puede ser transferido sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. Sin perjuicio de lo anterior, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para asegurar que nuestro sitio web se mantendrá al día con los estándares técnicos y de seguridad de la industria.

Estás de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, uso del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitan o afectan a estos Términos.

## SECCIÓN 3 - EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

El material en este sitio es provisto solo para información general y no debe confiarse en este o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar, primeramente, información más precisa, completa u oportuna, por ejemplo, a través de nuestros datos o formularios de contacto. Cualquier dependencia en el material de este sitio es bajo su propio riesgo. Sin perjuicio de lo anterior, entendemos que este sitio alberga información publicitaria y haremos nuestro mejor esfuerzo para mantener esta información específica actualizada y fidedigna, y acorde al estándar que establezcan los entes reguladores correspondientes y la legislación colombiana.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para tu referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Aceptas que es tu responsabilidad monitorear los cambios en nuestro sitio.

## SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestras ofertas de servicios a nuevos clientes están sujetos a cambio sin previo aviso. Sin embargo, cualquier relación comercial existente estará regida por el contrato de trabajo correspondiente, que, en caso de conflicto con estos Términos, prima sobre estos. Sin perjuicio de lo anterior, nosotros nos atenemos a los precios dados en nuestras cotizaciones, hasta la fecha de vencimiento de estas, que, si no es expreso, se infiere como diez (10) días calendario después de la expedición de esta.

## SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS

Nuestro sitio web contiene un compendio representativo, pero no exhaustivo, de los servicios que ofrecemos y las variantes que los gobiernan. Nos reservamos el derecho a

limitar las ofertas de nuestros servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de ofertas de nuevos servicios. El contactarnos no implica que estemos en la obligación de extender una oferta. Sin perjuicio de lo anterior, nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para tener la disponibilidad logística y de cualquier otra clase necesaria para poder extender ofertas de servicios a nuevos clientes. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier oferta de servicio a nuevos clientes. Sin embargo, cualquier servicio discontinuado se seguirá proveyendo a relaciones comerciales existentes, donde su cancelación dependerá del contrato de trabajo correspondiente. Cualquier oferta de servicio hecho en este sitio es nula en las jurisdicciones donde estén prohibidas.

Como proveedores de servicios, nuestras garantías de calidad, mantenimiento del servicio, y de cualquier otra clase son expresadas de manera explícita únicamente en los contratos de trabajo que gobiernan cada relación comercial. Por tanto, nosotros no nos hacemos responsables frente a los clientes, proveedores, contratistas, o demás personas naturales o jurídicas que tengan cualquier relación con nuestros clientes, de observar ningún estándar más allá de los que estén establecidos en los contratos de trabajo. Sin perjuicio de lo anterior, nos comprometemos a cumplir con las garantías que exijan los entes reguladores y la legislación aplicable.

## SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA

Nos reservamos el derecho de anular o modificar cualquier cotización u oferta de servicios que extendamos a clientes nuevos. En caso de que hagamos una modificación o anulación, haremos un intento razonable de notificarte mediante los métodos de contacto que hayas puesto a nuestra disposición, sea por correo electrónico, por teléfono, o en persona. Nos reservamos el derecho de limitar o anular las ofertas que, a nuestro juicio, parezcan ser colocadas por revendedores o intermediarios.

Te comprometes a proporcionar información actual, completa y precisa, incluyendo tu dirección de correo electrónico y número de teléfono para poder contactarte cuando sea necesario.

## SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que te proporcionemos acceso o te ayudemos a adquirir herramientas de terceros. Aunque busquemos ser especialistas en estas herramientas por la naturaleza misma de los servicios que prestamos, la política de privacidad, los términos de servicio, y las demás políticas, términos, manuales y contratos relevantes son establecidos por los proveedores de estas herramientas y no tenemos control sobre estos.

Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes que no sean parte de nuestro catálogo o sean usadas de manera diferente a las recomendadas por nosotros.

Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales que adquieras a través de nuestros servicios, después de terminado el curso de estos, será bajo tu propio riesgo y discreción y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

## SECCIÓN 8 - ENLACES DE TERCERAS PARTES

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Cualquier queja, reclamo, inquietud o pregunta con respecto a productos de terceros que no estén en nuestro catálogo deben ser dirigidas a la tercera parte.

## SECCIÓN 9 - COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a pedido nuestro, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos hayas enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro programa maligno que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea

legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Tu eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercer parte.

## SECCIÓN 10 - INFORMACIÓN PERSONAL

Cualquier información personal que nos suministres a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y nuestro Aviso de Privacidad, será manejada según se especifique en nuestro Manual de Políticas y Procedimientos Internos, y se entiende como autorizada según nuestra Autorización de Tratamiento de Datos Personales. Todas estas Políticas, Manuales y Avisos están disponibles en los siguientes enlaces:

- Política de Tratamiento de Datos Personales: <https://pidgin.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales.pdf>
- Aviso de Privacidad: <https://pidgin.com.co/aviso-de-privacidad.pdf>
- Autorización de Tratamiento de Datos Personales: <https://pidgin.com.co/autorizacion-de-tratamiento-de-datos-personales.pdf>

## SECCIÓN 11 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de servicios, precios, promociones, ofertas y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o anular o modificar las ofertas de servicio extendidas si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden), excepto en los casos en los que así lo dispongan los entes reguladores y la legislación aplicable.

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por los entes reguladores y la legislación aplicable. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

## SECCIÓN 12 - USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes nacionales o internacionales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros

sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar o ejecutar spam, phishing, pharming, pretexting, crawling, o scraping; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

## SECCIÓN 13 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Según lo expresado arriba, no garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, más allá de las garantías que sean expresadas explícitamente en los contratos de trabajo establecidos con cada cliente, y las que requieran los entes reguladores y la legislación aplicable.

Asimismo, no garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso **PIDGIN CONTACT SOLUTIONS SAS**, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad, a menos que haya sido expresado explícitamente en el contrato de trabajo correspondiente. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

## SECCIÓN 14 - INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a **PIDGIN CONTACT SOLUTIONS SAS** y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores,

internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de u tercero.

## SECCIÓN 15 - DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Términos de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva en la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

## SECCIÓN 16 - RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estos Términos de Servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por ti o nosotros. Puedes terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento por avisarnos que ya no deseas utilizar nuestros servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, fallas, o se sospecha que has fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estos Términos de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta e incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte de estos). Sin perjuicio de lo anterior, cualquier relación comercial que se gobierne por un contrato de trabajo que contenga cláusulas en conflicto con estos Términos tendrá prelación por encima de estos.

## SECCIÓN 17 - ACUERDO COMPLETO

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estos Términos de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estos Términos del Servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tú y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplazan cualquier acuerdo, comunicación y propuesta, anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre tú y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio), excepción hecha de los Términos, Políticas, Avisos y Manuales que sean requeridos por los entes reguladores y la legislación aplicable, y los Contratos de Trabajo que sean celebrados entre nosotros y nuestros clientes, en la extensión y alcance que sea expresado explícitamente en estos.

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

## SECCIÓN 18 - LEY

Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con la legislación colombiana.

## SECCIÓN 19 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

## SECCIÓN 20 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cualquier pregunta, duda, inquietud o comentario acerca de los Términos de Servicio debe ser enviada a [privacidad@pidgin.com.co](mailto:privacidad@pidgin.com.co).