

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PIDGIN CONTACT SOLUTIONS SAS, en adelante **LA EMPRESA**, será el Responsable del Tratamiento y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar y disponer de estos datos, para las siguientes finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **LA EMPRESA**.
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **LA EMPRESA** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de estas actividades para la ejecución de estas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
8. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
9. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **LA EMPRESA** con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
10. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
11. Transferir datos personales fuera del país para cumplir con las regulaciones antilavado de activos que le puedan aplicar.
12. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **LA EMPRESA** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
13. Prestar los servicios ofrecidos por **LA EMPRESA** y aceptados en el contrato suscrito.
14. Suministrar la información a terceros con los cuales **LA EMPRESA** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

Manifiesto haber sido informado que, si deseo autorizar solo algunas de las finalidades dispuestas arriba, debo ponerme en contacto con **LA EMPRESA** mediante los canales de atención mencionados abajo.

Manifiesto que me informaron que, en caso de recolección de mi información sensible, tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados.

Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo, mi orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos relativos a mi salud, a mi vida sexual y mis datos biométricos.

Manifiesto que me informaron que los datos sensibles que se recolectarán serán utilizados para las finalidades indicadas anteriormente.

DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **LA EMPRESA** para la atención al público, este es, el correo electrónico privacidad@pidgin.com.co para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a **LA EMPRESA** para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en su página de internet <https://pidgin.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales.pdf> y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad mediante el marcado de la casilla correspondiente en el formulario o documento que he enviado a **LA EMPRESA** por medio físico o electrónico.