

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



UIT
Trường Đại học
Công nghệ Thông tin

**Khoa Khoa học
và Kỹ thuật Thông tin**

Nguyễn Lê Quỳnh Hương – 21520255

CNCL2021 – SS004.N11.CLC

BÁO CÁO:
DANH MỤC CÁC VỊ TRÍ VIỆC LÀM
List Of Job Positions

GVHD: Nguyễn Văn Toàn

Hồ Chí Minh, 2022

MỤC LỤC

PHẦN 1: DANH SÁCH CÁC VỊ TRÍ VIỆC LÀM	1
1. Thiết kế Web - Web Designer	1
2. Kỹ sư Web – Web Engineer.....	1
3. Trợ lý Công Nghệ Thông Tin - IT Assistant	1
4. Kỹ sư phần mềm - Software Engineer.....	1
5. Kỹ sư đảm bảo chất lượng - Quality Assurance Engineer	2
6. Trưởng nhóm hỗ trợ Công Nghệ Thông Tin - IT Support Lead	2
7. Kỹ thuật viên bộ phận trợ giúp - Help desk technician	2
8. Kỹ sư độ tin cậy của trang web - Site reliability engineer	3
9. Kỹ sư mạng - Network Engineer.....	3
10. Thiết kế trải nghiệm người dùng - User experience designer	3
11. Quản lý hệ thống thông tin và máy tính - Computer and Information Systems Managers	3
12. Quản trị viên trang Web - website administrator	4
13. Lập trình viên ứng dụng - Applications Programmers	4
14. Chuyên viên phân tích dữ liệu – Data Analyst.....	4
15. Kỹ sư dữ liệu – Data Engineer	4
16. Nhà khoa học dữ liệu – Data Scientist	4
17. Kỹ sư học máy - Machine Learning Engineer.....	5
18. Quản lý sự cố - Problem Manager.....	5
19. Nhà phát triển trò chơi – Game Developer.....	5
20. Trưởng nhóm lập trình – Lead Programmer.....	5
PHẦN 2: SƠ ĐỒ MỐI TƯƠNG QUAN CỦA CÁC VỊ TRÍ VIỆC LÀM.....	6
PHẦN 3 : TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	6

PHẦN 1: DANH SÁCH CÁC VỊ TRÍ VIỆC LÀM

1. Thiết kế Web - Web Designer

- Thiết kế Web là công việc mà những người có chuyên môn trong lĩnh vực thiết kế, lập trình cùng nhiều bộ phận chuyên ngành khác sẽ phối hợp với nhau để triển khai ý tưởng của khách hàng thành một website hoàn chỉnh^[2]. Là công việc bạn tạo ra một giao diện tổng thể cho một trang Web^[1]. Là một quá trình lập kế hoạch và xây dựng các yếu tố của một trang Web, từ cấu trúc và bố cục đến hình ảnh, màu sắc, phông chữ và đồ họa^[1]. Trên các website này sẽ có những nội dung phù hợp với lĩnh vực hoạt động của cửa hàng, doanh nghiệp^[2].

2. Kỹ sư Web – Web Engineer

- Kỹ sư Web là công việc bao gồm thiết kế chức năng ứng dụng, phát triển hệ thống truyền thông mạng, xây dựng giao diện thân thiện với người dùng và phát triển các trang web của công ty^[3]. Một kỹ sư web chịu trách nhiệm xây dựng các trang web và ứng dụng, những người làm việc về phát triển và bảo trì các ứng dụng và giao diện người dùng, tập trung nhiều vào JavaScript và PHP^[4]. Một kỹ sư web có kỹ năng và trình độ để làm việc trên nhiều nền tảng phát triển web bao gồm điện thoại di động, máy tính bảng, máy chủ và thiết bị mạng^[3].

3. Trợ lý Công Nghệ Thông Tin - IT Assistant

- Trợ lý Công Nghệ Thông Tin là công việc giúp cài đặt, vận hành và duy trì mạng máy tính và hệ thống truyền thông, cung cấp giải pháp cho các vấn đề kỹ thuật cho nhiều loại hình doanh nghiệp khác nhau. Một trợ lý Công Nghệ Thông Tin có thể viết báo cáo, theo dõi hàng tồn kho, đào tạo nhân viên về công nghệ mới, đàm phán hợp đồng với nhà cung cấp và phát triển các kế hoạch dự phòng trong trường hợp mạng bị lỗi. Đảm bảo sự vận hành an toàn và hiệu quả của hệ thống CNTT của doanh nghiệp và cung cấp hỗ trợ người dùng hàng ngày^[5].

4. Kỹ sư phần mềm - Software Engineer

- Kỹ sư phần mềm là công việc chịu trách nhiệm viết các chương trình phần mềm từ các thông số kỹ thuật thiết kế; báo cáo tình trạng và vấn đề; tài liệu thiết kế chi tiết;

chịu trách nhiệm về rò rỉ kiểm tra đơn vị^[6]. Kỹ sư phần mềm áp dụng các nguyên tắc kỹ thuật và kiến thức về ngôn ngữ lập trình để xây dựng các giải pháp phần mềm cho người dùng^[7]. Các kỹ sư biết cách sử dụng ngôn ngữ lập trình, nền tảng và kiến trúc phù hợp để phát triển mọi thứ từ trò chơi máy tính đến hệ thống điều khiển mạng^[7]. Ngoài việc xây dựng hệ thống của riêng họ, các kỹ sư phần mềm cũng kiểm tra, cải tiến và bảo trì phần mềm do các kỹ sư khác xây dựng^[7].

5. Kỹ sư đảm bảo chất lượng - Quality Assurance Engineer

- Kỹ sư đảm bảo chất lượng là người chịu trách nhiệm đảm bảo chất lượng sản phẩm bằng cách xây dựng quy trình làm việc giữa các bộ phận liên quan trong công ty theo một tiêu chuẩn nhất định. Kỹ sư QA là một người chuyên nghiệp tìm và sửa các lỗi trong một sản phẩm hoặc chương trình trước khi ra mắt, cộng tác với các nhà phát triển về các bản sửa lỗi cho những vấn đề đó khi cần thiết^[8]. Rà soát các thông số kỹ thuật chất lượng và tài liệu thiết kế kỹ thuật để cung cấp phản hồi kịp thời và có ý nghĩa^[8]. Tạo các kế hoạch kiểm thử chi tiết, toàn diện và có cấu trúc tốt và các trường hợp kiểm thử, ước tính, ưu tiên, lập kế hoạch và điều phối các hoạt động kiểm tra chất lượng^[8].

6. Trưởng nhóm hỗ trợ Công Nghệ Thông Tin - IT Support Lead

- Đóng vai trò là Trưởng nhóm Kỹ thuật cho các nhiệm vụ liên quan đến máy trạm. Tương tác với khách hàng (nội bộ / bên ngoài) và các bên liên quan, đưa ra các khuyến nghị và đầu vào khi cần thiết. Dẫn dắt và hướng dẫn đội ngũ Kỹ sư hỗ trợ CNTT. ^[9]

7. Kỹ thuật viên bộ phận trợ giúp - Help desk technician

- Kỹ thuật viên bàn trợ giúp là một chuyên gia hỗ trợ máy tính có nhiệm vụ chính là đáp ứng các yêu cầu của người dùng máy tính^[10]. Kỹ thuật viên bộ phận trợ giúp có thể duy trì, cài đặt hoặc khắc phục sự cố phần cứng và phần mềm, giải quyết các sự cố mạng hoặc giúp giải quyết các sự cố khác cho các nhân viên khác của công ty.

8. Kỹ sư độ tin cậy của trang web - Site reliability engineer

- Các kỹ sư về độ tin cậy của trang web (SME) giữ cho các trang web và ứng dụng hoạt động trơn tru. SME phát triển các giải pháp tự động cho các tác vụ phát triển và vận hành phổ biến, như giám sát độ trễ, lập kế hoạch năng lực và ứng phó khẩn cấp^[11]. Giúp tạo ra các giải pháp tự động để cải thiện các khía cạnh hoạt động của trang web, đảm bảo một trang web có các chức năng cần thiết để cung cấp cho người dùng các dịch vụ được yêu cầu^[11].

9. Kỹ sư mạng - Network Engineer

- Các kỹ sư mạng làm việc để bảo trì và phát triển mạng máy tính hàng ngày của công ty, sử dụng các kỹ năng của họ để làm cho mạng có sẵn và hiệu quả cho tất cả nhân viên trong một tổ chức^[13]. Đảm bảo mạng hoạt động và giải thích mạng cho đồng nghiệp, nhân viên cấp dưới, người giám sát và khách hàng^[12]. Xác định và giải quyết các vấn đề mạng, thực hiện bảo trì định kỳ và bảo vệ dữ liệu khỏi các cuộc tấn công mạng^[12].

10. Thiết kế trải nghiệm người dùng - User experience designer

- Thiết kế trải nghiệm người dùng là công việc thu thập và xem xét phản hồi của người dùng để xác định những gì một sản phẩm cần để hiệu quả, hoạt động và thành công, áp dụng phản hồi này cho thiết kế, tổ chức và khả năng sử dụng. Giám sát quá trình thử nghiệm và sửa đổi sản phẩm cho đến khi chúng đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng cao của người tiêu dùng.^[13]

11. Quản lý hệ thống thông tin và máy tính - Computer and Information Systems Managers

- Quản lý hệ thống thông tin và máy tính là công việc triển khai các công nghệ kỹ thuật số mới nhằm cải thiện cách các tổ chức hoạt động. Tạo ra các cuộc khảo sát yêu cầu nhân viên đánh giá điểm mạnh và điểm yếu của các công nghệ hiện có đang được sử dụng. Nghiên cứu các công nghệ và phần mềm mới nhất, xác định các giải pháp có ý nghĩa có thể khắc phục các sự cố CNTT và mang lại cho các tổ chức một lợi thế cạnh tranh.^[14]

12. Quản trị viên trang Web - website administrator

- Quản trị viên trang web là một chuyên gia kỹ thuật duy trì các trang web, cải thiện và chăm sóc trang web và sự hiện diện trực tuyến của nó. Quản trị viên trang web đảm bảo rằng một trang web đang hoạt động bình thường và duy trì hình ảnh mà một công ty hoặc tổ chức muốn truyền tải. Khắc phục sự cố, thiết lập máy chủ web, đảm bảo người dùng có quyền truy cập và lập trình máy chủ.^[15]

13. Lập trình viên ứng dụng - Applications Programmers

- Lập trình viên ứng dụng viết mã nguồn cho phần mềm trong các thiết bị điện tử và máy tính. Các lập trình viên cũng kiểm tra và đánh giá các ứng dụng, cải thiện ứng dụng giúp chúng thân thiện hơn với người dùng.^[16]

14. Chuyên viên phân tích dữ liệu – Data Analyst

- Chuyên viên phân tích dữ liệu là công việc trích xuất thông tin từ dữ liệu để đưa ra các quyết định kinh doanh tốt hơn. Quá trình phân tích dữ liệu thường trải qua năm giai đoạn : xác định dữ liệu cần phân tích, thu thập dữ liệu, làm sạch dữ, phân tích dữ liệu, diễn giải kết quả phân tích.^[17]

15. Kỹ sư dữ liệu – Data Engineer

- Kỹ thuật dữ liệu là thực hành thiết kế và xây dựng hệ thống dùng để thu thập, lưu trữ và phân tích dữ liệu trên quy mô lớn. Đây là một lĩnh vực rộng lớn được ứng dụng trong hầu hết mọi ngành công nghiệp. Các tổ chức có khả năng thu thập một lượng lớn dữ liệu và họ cần những người phù hợp để đảm bảo chúng ở trạng thái có thể sử dụng cao khi chúng đến tay các nhà khoa học và nhà phân tích dữ liệu.^[18]

16. Nhà khoa học dữ liệu – Data Scientist

- Các nhà khoa học dữ liệu xác định các câu hỏi mà nhóm của họ nên hỏi và tìm ra cách trả lời những câu hỏi đó bằng cách sử dụng dữ liệu. Họ còn là người phát triển các mô hình dự đoán để lý thuyết hóa và dự báo.

17. Kỹ sư học máy - Machine Learning Engineer

- Kỹ sư học máy nghiên cứu, xây dựng và thiết kế hệ thống các mô hình máy học cũng như chịu trách nhiệm về việc duy trì và cải thiện các hệ thống đó. Kỹ sư máy học đóng vai trò là cầu nối quan trọng trong nhóm Khoa học dữ liệu, họ làm việc trực tiếp với các nhà Khoa học dữ liệu – những người phát triển các mô hình máy học cho các hệ thống trí tuệ nhân tạo.^[19]

18. Quản lý sự cố - Problem Manager

- Quản lý sự cố là ngăn chặn, tìm kiếm và giải quyết các vấn đề hoặc lỗi CNTT, xác định, lập tài liệu và chẩn đoán các yếu tố góp phần vào một vấn đề. Đồng thời, phân tích nguyên nhân gây ra sự cố hoặc tại sao sự cố xảy ra, góp phần tránh việc phải gặp lại các vấn đề tương tự.

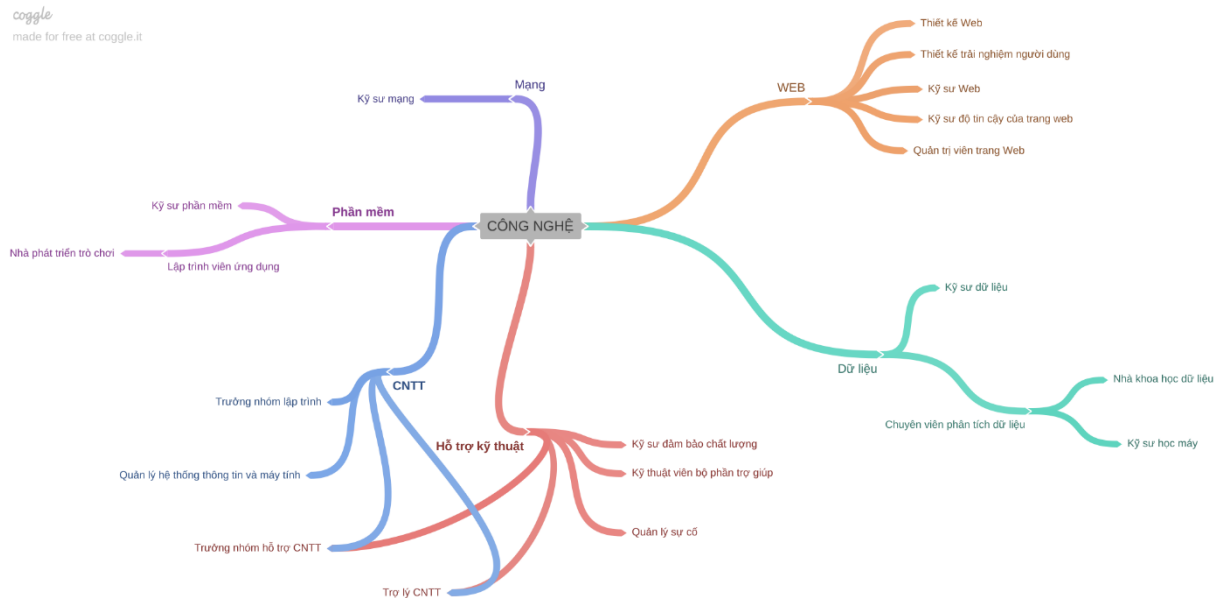
19. Nhà phát triển trò chơi – Game Developer

- Nhà phát triển trò chơi biến các trò chơi từ ý tưởng trở thành sản phẩm thực tế có thể sử dụng được. Mã hóa các yếu tố hình ảnh, tính năng lập trình và thử nghiệm cho đến khi trò chơi sẵn sàng đưa ra thị trường.^[20]

20. Trưởng nhóm lập trình – Lead Programmer

- Trưởng nhóm lập trình giám sát các nhóm lập trình viên khác trong khi hoàn thành các dự án phát triển, tham gia vào một số dự án cùng một lúc, họ có thể cung cấp hỗ trợ cho các lập trình viên trong nhiều lĩnh vực khác nhau. Ngoài ra, họ còn có công việc gặp gỡ khách hàng để thảo luận về thông số kỹ thuật của sản phẩm trước khi phát triển, đào tạo các nhà phát triển phần mềm và lập trình viên máy tính mới.^[21]

PHẦN 2: SƠ ĐỒ MỐI TƯƠNG QUAN CỦA CÁC VỊ TRÍ VIỆC LÀM



PHẦN 3 : TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] [What is web design \(and how do I get it right\)? - 99designs](#)
- [2] [Thiết kế web là gì? Thiết kế website chia thành mấy dạng? \(sapo.vn\)](#)
- [3] [Web Engineer: What Is It? and How to Become One? | Ziprecruiter](#)
- [4] [What Does a Web Engineer Do? 7 Essential Skills \(visualobjects.com\)](#)
- [5] [What is an IT Assistant, Job Description, Skills and Salary? \(fieldengineer.com\)](#)
- [6] [Fresher Software Engineer .Net | NashTech Careers \(nashtechglobal.com\)](#)
- [7] <https://www.coursera.org/articles/software-engineer>
- [8] <https://resources.workable.com/qa-engineer-job-description>
- [9] [IT Support Lead | NashTech Careers \(nashtechglobal.com\)](#)
- [10] [What is a Help Desk Technician? - Spiegato](#)
- [11] [What Does a Site Reliability Engineer Do? Your Guide | Coursera](#)
- [12] [What Is a Network Engineer? Duties and Qualifications | Indeed.com](#)

- [13] [21 Different Types of IT Careers To Explore | Indeed.com](#)
- [14] [What Is a Computer and Information Systems Manager? | Maryville Online](#)
- [15] [What Is a Website Administrator? | Indeed.com](#)
- [16] [What is An Applications Programmer? | Career Path and Overview \(zipppia.com\)](#)
- [17] [What Does a Data Analyst Do? 2022 Career Guide | Coursera](#)
- [18] [What Is a Data Engineer?: A Guide to This In-Demand Career | Coursera](#)
- [19] [What Is a Machine Learning Engineer? \(+ How to Get Started\) | Coursera](#)
- [20] [What Is a Game Developer \(and How Do I Become One\)? | Coursera](#)
- [21] [What Is a Lead Programmer? \(With Definition and Job Duties\) | Indeed.com](#)