

Отображение полного ФИО в Web-интерфейсе

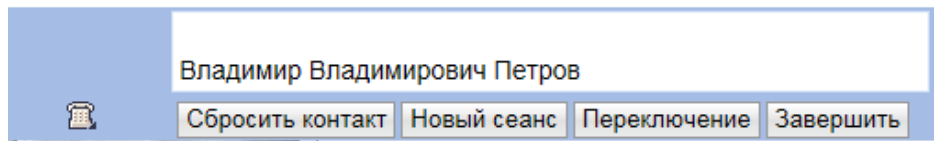
V.1.0 от 25.04.2016

Стуленков И.Н.

http://istulenkov.ru/sap_crm_display_full_name/

Задача:

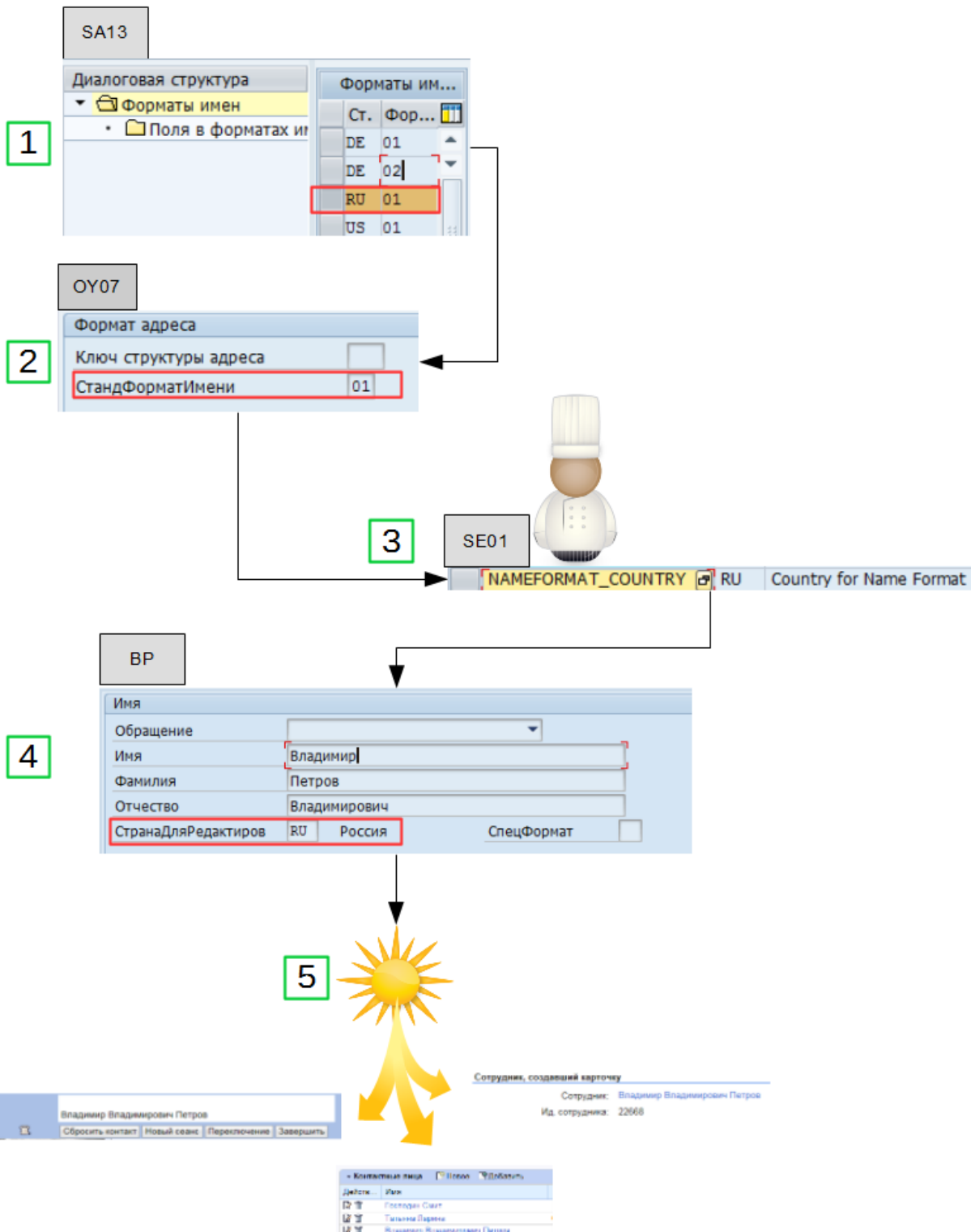
Отображение полного имени ФИО в интерфейсе оператора КЦ. Т.е. необходимо, чтобы отображалось в виде



Владимир Владимирович Петров

Сбросить контакт Новый сеанс Переключение Завершить

Решение:



№	Описание
1	Настройка правила отображения имени в транзакции SA13.
2	Настройка указания правила для страны в транзакции OY07.
3	На пользователя, необходимо указать страну, которая автоматически подставляется, когда данный пользователь создает клиента в транзакции SE01.
4	После выполнения данных настроек видно, что при создании клиента автоматически (в транзакции BP) подставляется параметр «Страна для редактирования», что решает проблему с отображением полного ФИО.
5	Теперь полное имя клиента отображается в: <ul style="list-style-type: none"> • Контактных лицах; • Создавший сотрудник; • Инфопанель оператора; • и т.д.

Примечание:

В случае, если клиенты были заведены ранее, с другим значением «Страна для редактирования», то после проведения настройки данные на клиентах не изменятся. Необходимо для данных клиентов проставить «Страна для редактирования» в нужное значение.