

Отображение полного ФИО в Web-интерфейсе

V.1.1 от 03.05.2016

Стуленков И.Н.

http://istulenkov.ru/sap_crm_display_full_name/

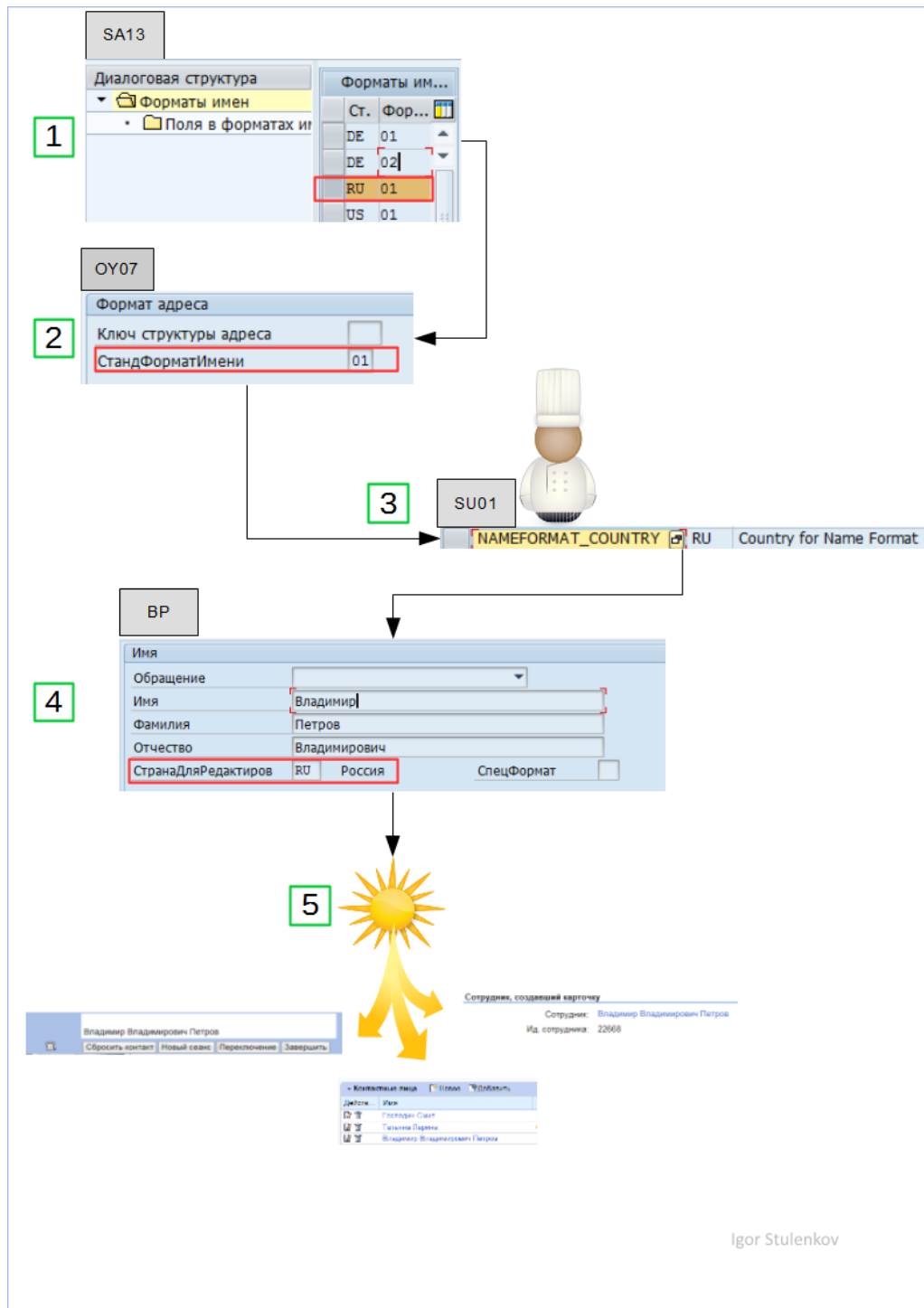
Задача:

Отображение полного имени ФИО в интерфейсе оператора КЦ. Т.е. необходимо, чтобы отображалось в виде

Владимир Владимирович Петров

Сбросить контакт Новый сеанс Переключение Завершить

Решение:



№	Описание
1	Настройка правила отображения имени в транзакции SA13.
2	Настройка указания правила для страны в транзакции OY07.
3	На пользователя в SAP CRM (в транзакции SU01), необходимо указать страну, которая автоматически подставляется, когда данный пользователь создает клиента. Для этого необходимо добавить параметр NAMEFORMAT_COUNTRY со значением RU во вкладке "Параметры"
4	После выполнения данных настроек видно, что при создании клиента автоматически (в транзакции BP) подставляется параметр "Страна для редактирования", что решает проблему с отображением полного ФИО.
5	Теперь полное имя клиента отображается в: <ul style="list-style-type: none"> • Контактных лицах; • Создавший сотрудник; • Инфопанель оператора; • и т.д.

Примечание:

В случае, если клиенты были заведены ранее, с другим значением «Страна для редактирования», то после проведения настройки данные на клиентах не изменятся. Необходимо для данных клиентов проставить «Страна для редактирования» в нужное значение.