

## פרטים אישיים

- ISRAELE24H@GMAIL.COM
- **\** 054-549-2020
- רחובות •
- 自 12/04/1997

## אואחיות

- FULLSTACK DEVELOPER
- PROFESSIONAL MAKEUP
- OFFICE
- CANVA

#### NOR

- אנגלית טובה מאוד
- עברית שפת אם
- יפנית בסיסית

# שראל אל אנ

### אודותיי

אני בן 26, סטודנט לבניית אתרים, מאורגנן ומסודר, וורבאלי, תחרותי, אוהב אתגרים, בעל מוסר עבודה גבוה, עמידה ביעדים ולוחות זמנים תחת מצבי לחץ וחירום, אחראי ובעל יכולת לימוד עצמית גבוהה. בעל יחסי אנוש מצוינים, עבודה עצמאית ובצוות. אני ניחן בכושר חשיבה אנליטי ואסטרטגי כאחד.

## ניסיון תעסוקתי

QAS

2023-2024

דייל צ'ק אין ואחראי גייט - נתב"ג

- שירות ומענה מקצועי לנוסעים היוצאים לחו"ל •
- בדיקה מדוקדקת של דרכונים ומסמכים להבטחת תקינותם
- הקצאת מקומות ישיבה והוצאת כרטיס טיסה בחברות תעופה שונות
  - ניהול צוות דיילים בגייט ועמידה בזמני טיסה במצבי לחץ וחירום
    - ניסיון רב בניהול אלפי טיסות ומשימות תעופתיות מורכבות

## **SENDI.IO**

2021-2023

נציג שירות ומכירה - חברת סטארט-אפ

- בניית לוגואים ובאנרים ללקוחות החברה, הצעות לפיצ'רים עבור החברה, עבודה רבה מול ClickUp, Intercom, Canva ואפליקציית החברה.
- שירות לקוחות ותמיכה שוטפת באפליקציה, שימור לקוחות, מענה לשיחות טלפון יוצאות ונכנסות, עבודה על המייל והצ'אט של החברה.

#### **T&M AZRIELI TOWER**

2019-2021

סייר מגדלים, לוביסט ומזכיר ערב - מגדלי עזריאלי ת"א סייר מגדלים:

- שמירה ופיקוח על כשירות המגדלים בשגרה, ליווי המגדלים בחירום, קשר מול הגורמים הרלוונטיים במגדלים, איוש עמדת הלובי, מתן שירות ואישורי כניסה למבקרים וטיפול בהתראות חירום, ניתוב כלי רכב והסדרי חניה
  - :מזכיר ערב
- מענה טלפוני וניתוב שיחות, שירות לקוחות, קבלת אורחים ואחריות על חדרי ישיבות, טיפול במיילים, תיוקים
  - אדמיניסטרציה שוטפת •

#### נטירות צבאי

2015 - 2018

מנהל לוגיסטיקה - בח"א תל נוף

- ניהול מחסן האפסנאות ומחסן הנשקייה, פיקוד מקצועי על חיילי המחלקות
  - טיפול שוטף במלאי וספקים, תיוקים, שימור הציוד במחסנים
  - עבודה מול מערכת SAP, הזמנת ציוד, מענה פרונטלי וטלפוני.
    - כמו כן, נבחרתי פעמיים למצטיין בסיס תל נוף

## השכלה

2010 - 2015 ישיבה תיכונית שעלבים

12 שנ"ל בגרות מלאה. מגמת ביולוגיה.