

SK Innovation (以下服务名“mySUNI”) 个人信息处理方针

为依据《个人信息保护法》第30条规定保护信息主体的个人信息，快速顺利地处理与之相关的投诉，SK Innovation株式会社（下称“公司”）围绕mySUNI官网运营制定并公布个人信息处理方针如下。

第一条 (个人信息处理项目)

① 公司处理的个人信息项目如下：

1) 官网会员注册及管理 (管理人员)

- 必填项目：所属机构、姓名、员工编号、职位、职务、电子邮箱、手机号码、密码、出生年份、性别、学习现状 (课程名称、课程形式、学习时间、结业状态、结业日期、test结果、作业结果)

- 选填项目：关注领域、偏好学习类型、照片、昵称、Playlist

2) 官网会员注册及管理 (外部讲师)

- 必填项目：姓名、电子邮箱、手机号码、密码、出生年份、所属机关/部门

- 选填项目：课程领域、资历、照片、照片、Playlist

② 信息主体使用网络服务的过程中可能会自动生成并收集以下个人信息项目：

- IP地址、Cookie、MAC地址、服务使用记录、访问记录

第二条 (个人信息处理目的)

① 公司为以下目的处理个人信息。正在处理的个人信息不会用于以下目的以外的其他用途，使用目的变更时，公司将依据《个人信息保护法》第18条规定采取另外征得同意等必要措施。

1) mySUNILearning Management System (下称“mySUNI”) 注册及管理

- 因会员注册意思确认、提供会员制服务时的本人识别及验证、会员资格保持及管理、服务不当使用防止、各种告知及通知、投诉处理目的处理个人信息。

2) 服务提供

- 因内容/服务提供、个性化服务提供、本人验证等目的处理个人信息。

3) 关系公司系统及外部Contents Providers公司系统关联

- 以利用相关公司及外部Contents Provider公司的教育项目及提供服务为目的处理个人信息。

第三条（个人信息处理及持有期限）

- ① 公司在法令规定的个人信息持有及使用期限，或向信息主体收集个人信息时取得同意的个人信息持有及使用期限内，处理及持有个人信息。
- ② 各项目的个人信息处理及持有期限如下：
- 1) 官网会员注册及管理（管理人员）：截至相应职员在职时
 - 2) 官网会员注册及管理（外部讲师）：截至相应会员注销时
（为管理学习内容记录，注销会员时，相关个人信息将在保存1年后予以销毁）。
 - 3) 服务提供：截至内容有效期满时或相关公司系统及外部绑定服务期满时
但存在以下事由时截至相应事由结束时
 - 因违反相关法令正在进行搜索及调查等时截至相应搜索及调查结束时
 - 提供通信事实确认资料时所需的日志记录资料、IP地址等：3个月（《通信秘密保护法》）
 - 投诉及服务咨询等相关记录保存期限：3年

第四条（个人信息的第三方提供）

- ① 公司仅在第二条（个人信息处理目的）中明确规定的范围内处理信息主体的个人信息，且仅在信息主体同意、法律特别规定等《个人信息保护法》第17条及第18条规定的情形下向第三方提供个人信息。
- ② 公司向第三方提供以下个人信息

接收方	接收方的个人信息使用目的	提供的个人信息项目	持有及使用期限
SK集团子公司（具体明细可在 http://sk.co.kr 中确认）	职员的教育申请、结业现状管理	课程结业现状	截至相应职员离职时
Linked In	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
Coursera	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
Elice	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时

接收方	接收方的个人信息使用目的	提供的个人信息项目	持有及使用期限
	知邮件发送		
SK M&Service	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱, 手机号	截至相应职员离职时
Panopto	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
Globe Smart (APERIAN Global)	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
Bloom Company	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
IDEO	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
Google	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
Microsoft	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱, 手机号	截至相应职员离职时
BTS	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
UNIV tomorrow	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱, 手机号	截至相应职员离职时
Fair Play	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱, 手机号	截至相应职员离职时
theplaycompany	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
multicampus	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通	所属、姓名、电子邮箱, 手机号	截至相应职员离职时

接收方	接收方的个人信息使用目的	提供的个人信息项目	持有及使用期限
	知邮件发送		
Unity Technologies Korea	职员SSO登录、学习现状管理、课程结业处理、通知邮件发送	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时
MYSC	SV College课程作业计分	姓名、电子邮箱	教育课程结束时为止
Seed & Partners	SV College课程作业计分	姓名、电子邮箱	教育课程结束时为止
Amazon Web Service	learning status management, processing of course completion, sending of information emails	所属、姓名、电子邮箱	截至相应职员离职时

第五条（个人信息处理的委托）

- ① 为顺利地处理个人信息业务，公司委托以下个人信息处理业务：

受托方（受托人）	委托业务内容
SK株式会社	“mySUNI”LMS运营/开发委托
SK M&Service	服务运营所需的电子邮件通知及教育运营/管理、结果Data整理、HelpDesk运营

- ② 公司签订委托合同时依据《个人信息保护法》第26条规定在合同等文件中明确规定委托业务执行目的及个人信息处理禁止、技术及管理保护措施、转委托限制、对受托方的管理及监督、损失赔偿等责任相关事项，并监督受托方是否安全地处理个人信息。
- ③ 委托业务内容或受托方变更时，公司会立即通过本个人信息处理方针公布。

第六条（信息主体与法定代理人的权利、义务及行使方法）

- ① 信息主体随时可以对公司行使要求阅览、更正、删除、停止处理个人信息等的权利。

- ② 依据《个人信息保护法》实施令第41条第1项规定，信息主体可以通过书面、电子邮件、传真（FAX）等方式对公司行使第1项规定的权利，公司会立即对此采取措施。
- ③ 信息主体可以通过其法定代理人或受托人等代理人行使第1项规定的权利。此时须提交“个人信息处理方法相关公告（第2020-7）”附件第11号表格中的委托书。
- ④ 对于阅览及停止处理个人信息的要求，依据《个人信息保护法》第35条第4项、第37条第2项规定，信息主体的权利可能会受到限制。
- ⑤ 对于更正及删除个人信息的要求，其他法令明确规定相应个人信息属于收集对象时，信息主体不得要求删除相应个人信息。
- ⑥ 信息主体依据自己的权利要求阅览、更正及删除、停止处理时个人信息时，公司会确认提出阅览等要求之人是否为本人或合法代理人。

第七条（个人信息的销毁）

- ① 个人信息持有期限已过、处理目的已达成等不再需要个人信息时，公司会立即销毁相应个人信息。
- ② 个人信息的销毁流程及方法如下：
 - 1）销毁流程
公司先选定发生销毁事由的个人信息，经公司个人信息保护负责人批准后销毁相应个人信息。
 - 2）销毁方法
公司会以无法恢复记录的手段销毁以电子文档形式记录及保存的个人信息，用粉碎机粉碎或焚烧销毁以纸质文件记录及保存的个人信息。

第七条（个人信息的销毁）

为确保个人信息的安全性，公司采取以下措施：

- 1）管理措施：制定及执行内部管理计划、实施定期职员教育等
- 2）技术措施：管理个人信息处理系统等的访问权限、安装门禁系统、加密固有识别信息等、安装安全程序
- 3）物理措施：禁止访问机房、资料保管室等

第七条（个人信息的销毁）

- ① 为向用户个人提供个性化服务，公司使用随时保存并导入使用信息的“Cookie”。
- ② Cookie是运营网站所使用的服务器（http）向用户的计算机浏览器发送的少量信息，

会保存到用户PC的电脑硬盘里。

- 1) Cookie的使用目的：用于掌握用户访问的各服务与网站的访问及使用形式、热搜词、安全登录与否等，从而向用户提供最适合的信息。
- 2) Cookie的安装、运行及拒绝：用户可以通过网页浏览器上方的工具>Internet选项>隐私菜单的选项设置拒绝保存Cookie。
- 3) 拒绝保存Cookie时，可能会无法使用个性化服务。

第十条（个人信息保护负责人）

- ① 公司指定以下个人信息保护负责人，由他统管负责个人信息处理相关业务，处理与个人信息处理有关的信息主体投诉并提供损失救助等

公司	分类	个人信息保护负责人	个人信息保护责任人
SK Innovation	所属	信息保护担当	LMS
	姓名/职级	高兴泰/担当	权安娜(音)/RF
	联系电话	02-6323-9002	02-6323-9002
	电子邮箱	anna.kwon@sk.com	anna.kwon@sk.com

- ② 信息主体可以向个人信息保护负责人及担当部门咨询使用公司服务（或事业）时发生的所有个人信息保护相关咨询、投诉处理、损失救助等相关事项。公司会立即对信息主体的咨询做出答复及处理。
- ③ 信息主体可向上述个人信息保护责任人提出《个人信息保护法》第35条规定的个人信息阅览要求。

第十一条（额外使用及提供判断标准）

依据《个人信息保护法》第15条第3项及第17条第4项规定，考虑《个人信息保护法实施令》第14条第2款规定的事宜，公司可以不经信息主体同意、额外使用及提供个人信息。

为此，对于不经信息主体同意、额外使用及提供个人信息，公司考虑了以下事项：

- 1) 要额外使用及提供个人信息的目的是否与当初的收集目的存在关联性
- 2) 从收集个人信息的情况或处理惯例来看，额外使用及提供是否具有可预测性
- 3) 个人信息的额外使用及提供是否不正当地侵害信息主体的利益
- 4) 是否采取了化名处理或加密等确保安全性所需的措施

※ 额外使用及提供时的考虑事项判断标准由企业/组织自主判断并制定公布

第十二条（权益侵害救助方法）

因个人信息被侵害需要接受救助时，信息主体可以向个人信息纠纷调解委员会、韩国互联网振兴院个人信息侵害举报中心等申请纠纷解决或咨询等。除此之外，其他个人信息侵害的举报、咨询，请联系下面的机构

1. 个人信息纠纷调解委员会：（无需加拨区号）1833-6972（www.kopico.go.kr）
2. 个人信息侵害举报中心：（无需加拨区号）118（privacy.kisa.or.kr）
3. 大检察厅网络调查科：（无需加拨区号）1301（www.spo.go.kr）
4. 警察厅网络调查局：（无需加拨区号）182（ecrm.cyber.go.kr/minwon/main）

第十三条（个人信息处理方针变更）

- ① 本个人信息处理方针依据法令或公司内部政策等对内容进行新增、删除及修改时，公司会于实施变更后的个人信息处理方针7天前通过官网公布变更事项。
- ② 本个人信息处理方针自2022.03.22起适用。