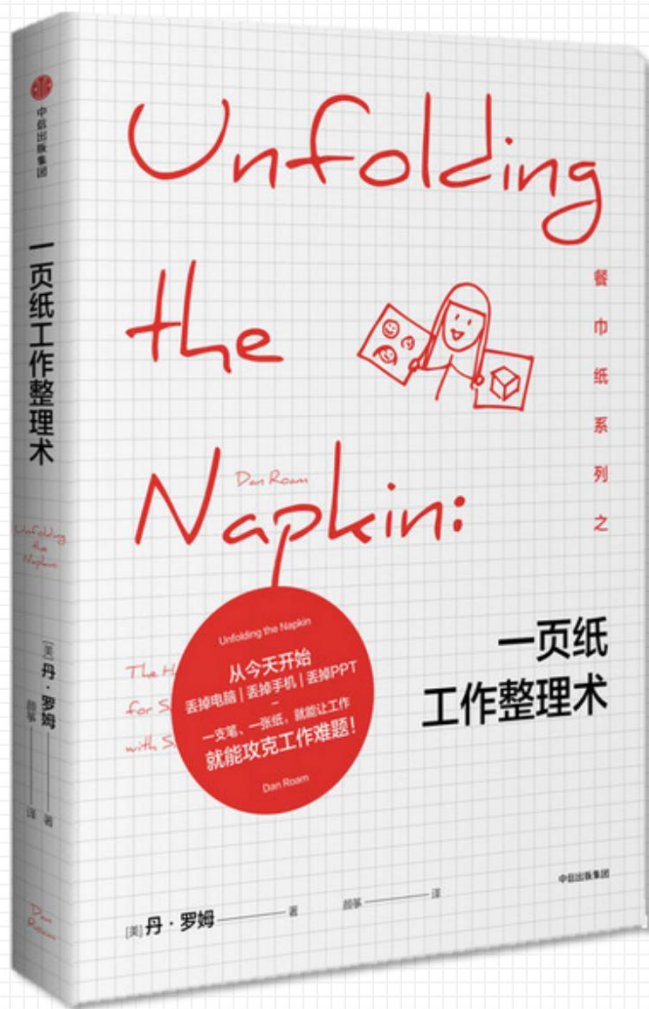




中信出版集团
CITIC PRESS GROUP

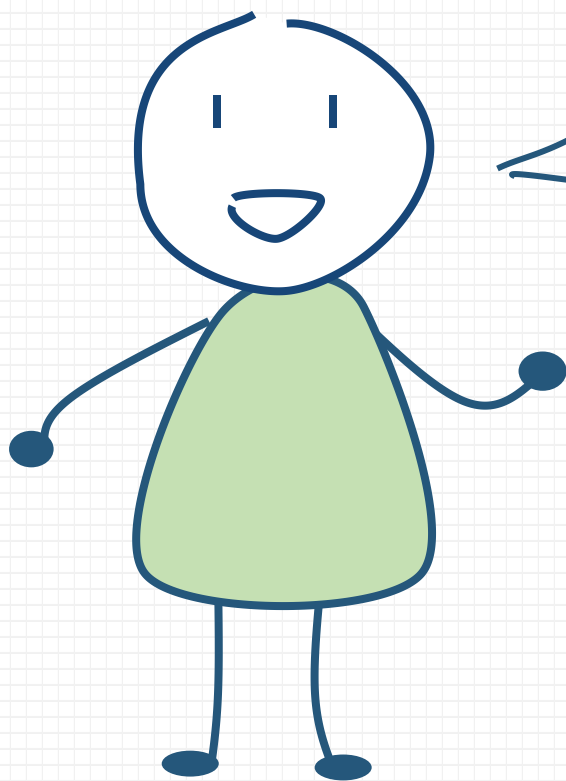


一页纸工作整理术

[美]丹·罗姆◎著 三金◎读书笔记

Unfolding the napkin
The Hands-on Method for Solving Complex
Problem with Simple Pictures

四天四课，教你学会高效工作法 轻松解决难题~



准备工具：这本书、画笔、画板

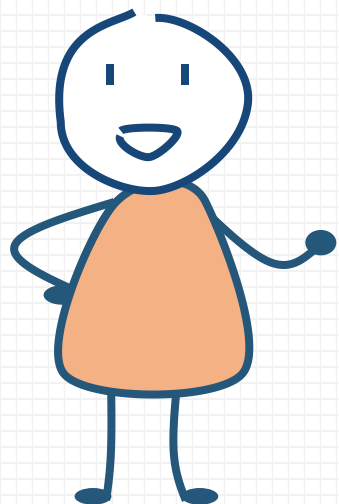
不好看不重要，
只要你能看懂就好



第一天：看

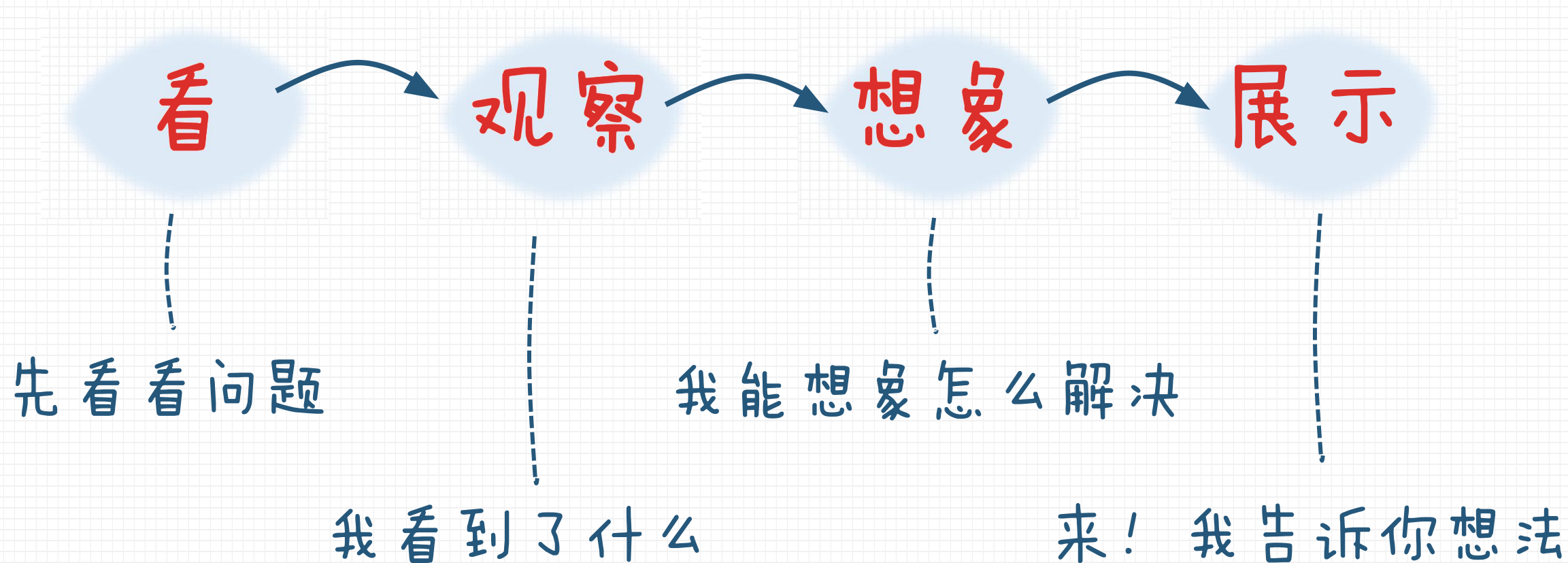
Day One: Looking

如果想要切实解决问题，最好的方式就是
提供清楚明白的图来说明问题是什么



简单地说，
就是把问题用图描述得更加清楚

你需要四个步骤



先看看问题，主动地去看

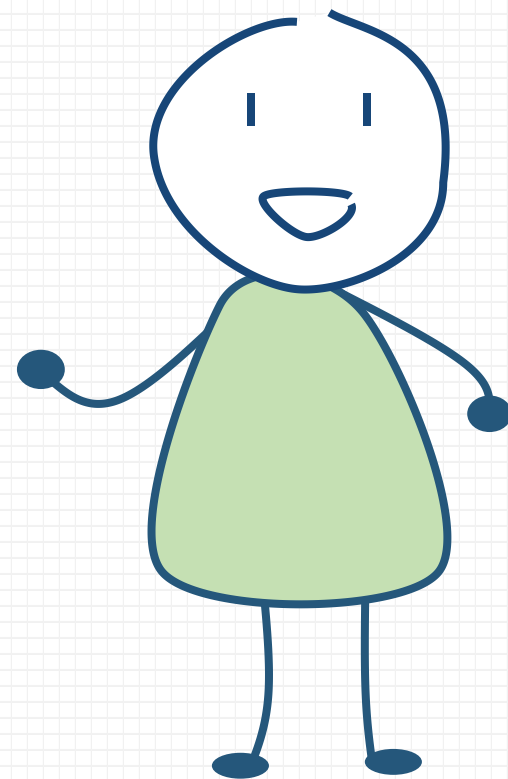
STEP 1: 尽可能收集数据

STEP 2: 尽可能展示所有数据

STEP 3: 建立基本坐标系

STEP 4: 将数据画出来

STEP 5: 得出结论



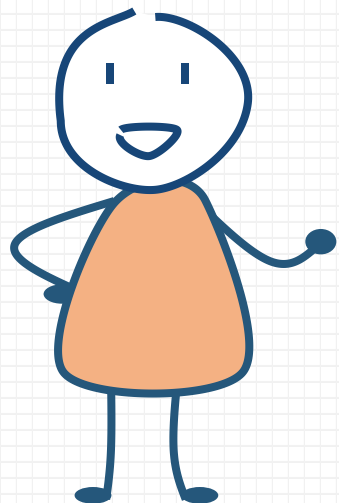
画图帮助我们思考，同时帮助我们更好地交流决策

第二天：观察

Day Two: Seeing



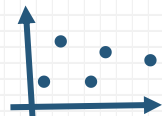


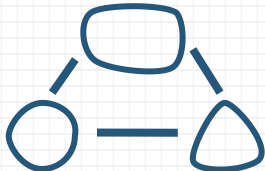
想解决一个难题，

就让内在的“观察”系统运转起来



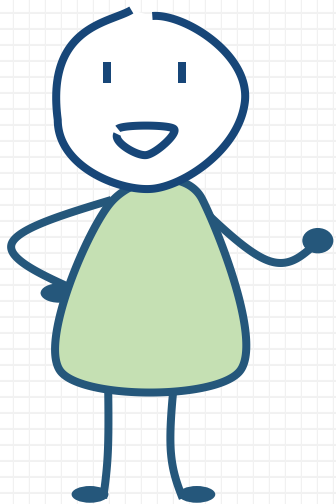
简单地说，就是弄清楚这个问题
是什么？看到问题的所在！

说清楚它是什么，需要六个维度

谁/什么	----->	画像	----->	
有多少	----->	数据图表	----->	
在哪里	----->	分布图	----->	
在什么时候	----->	时间轴	----->	
怎么样	----->	流程图	----->	
为什么	----->	科学变量图	----->	

第三天：想象 Day Three: Imaging

解决问题的不能那些最聪明、最迅速、最强壮的人
而是能够看到多种可能性的人



简单地说，不管遇到什么问题，
我们都可以想到解决方案

想到解决问题的方法有五个口诀

S-Q-V-I-D

简单



精细

定性



定量

愿景



执行

个别



比较

变化



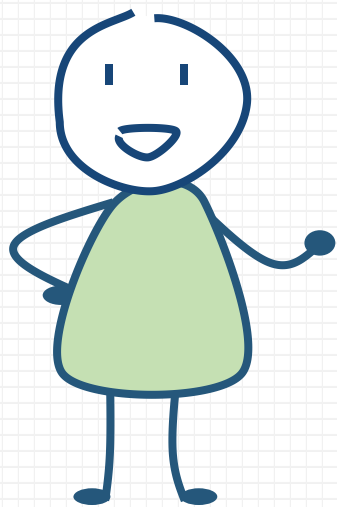
现状

S-Q-V-I-D, 可以完整地记录和展现整个思考过程

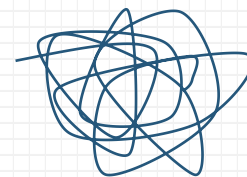
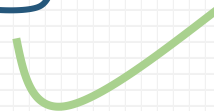
第四天：展示

Day Four: Showing

画图越人性化，得到的反馈越人性化



简单地说，就是把图画得更加符合，这有助于解决问题。



个性化, 参与性, 演示性

三种基本会议需要画图的工具

单独会谈

- 餐巾纸
- 白纸
- 小号白板

头脑风暴会

- 墙面白板
- 活页挂图
- 智能画板
- 共享桌面

会议场合

- 电脑里
- 比如PPT, 😊

四天四课，学完你发现
你手上拥有的是一把瑞士军刀！

