

INTRODUCCIÓN

TERLICA S.A.S es una empresa de Almacenamiento de Graneles Líquidos ubicada en la ciudad de Santa Marta, comprometida en satisfacer las necesidades de los clientes y cumplir sus expectativas en materia de seguridad física, bienestar de empleados y contratistas, protección e impacto socioambiental, promoviendo un comercio seguro. Por lo cual se necesita contar con proveedores idóneos que contribuyan a cumplir la política integral de la compañía.

La evaluación de proveedores se hace anual con el fin de dar cumplimiento en materia legal, ambiental y calidad, de esta forma garantizarle al cliente un buen servicio

En el 2020 Terlica almacenó Aceites Vegetales para lo cual tuvimos el respaldo de nuestros proveedores y así atender a satisfacción las necesidades requeridas por cada área que hace parte de los procesos operacionales y administrativos

OBJETIVO

Evaluar el desempeño de los proveedores de la organización, identificando aquellos que cumplen con los requisitos mínimos establecidos.

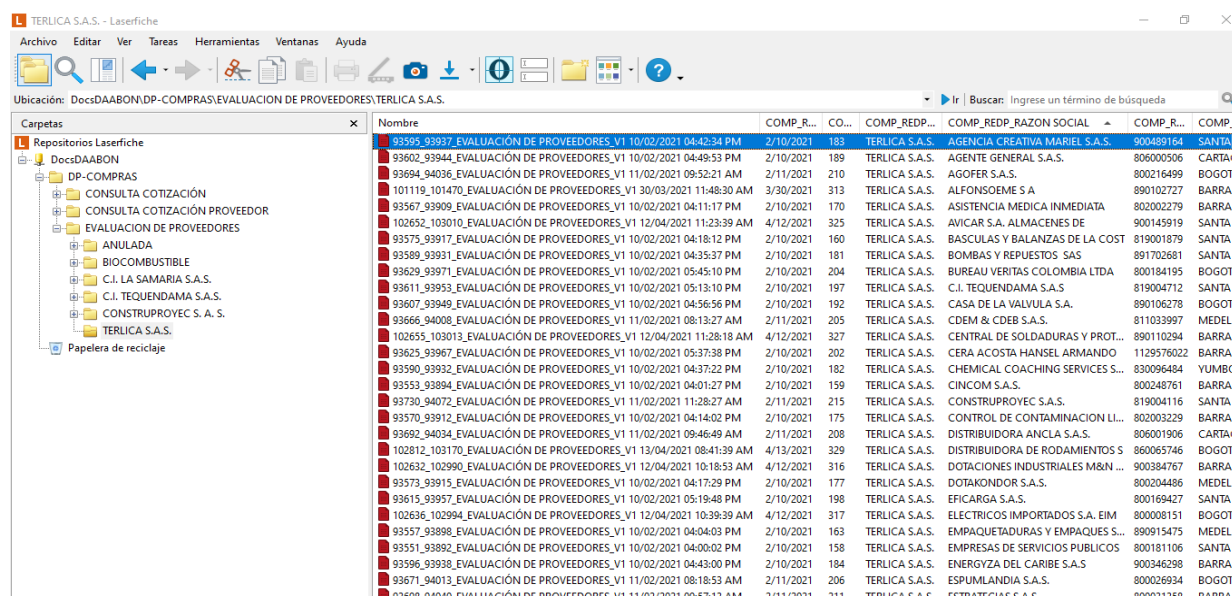
METODOLOGIA:

Para la evaluación de proveedores se desarrolló la siguiente metodología:

- 1- Se hizo una relación de los proveedores que se utilizaron en el 2020 registrados en la Matriz de Criticidad del Producto y servicio
- 2- Se hizo la evaluación por el Portal Daabon herramienta Laserfiche. Compras-Revaluación de Proveedores
 - a- Estratégico: Contiene los siguientes criterios
 - › Seguimiento al servicio
 - › Cumplimiento a las especificaciones contractuales
 - › Marco legal
 - b- Operativo: Contiene los siguientes criterios

- › Precio
- › Nivel de cumplimiento
- › Atención a PQR

Finalmente, el evaluado obtiene un puntaje que es ponderado con el peso/valor dado por criterio, el cual es contrastado con una ponderación máxima posible.



TERLICA S.A.S. - Laserfiche

Archivo Editar Ver Tareas Herramientas Ventanas Ayuda

Ubicación: DocsDAABON\DP-COMPRAS\EVALUACION DE PROVEEDORES\TERLICA S.A.S.

Buscar: Ingrese un término de búsqueda

Nombre	COMP_R...	CO...	COMP_RED...	COMP_RED...	COMP_R...	COMP...
93595_93937_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:42:34 PM	2/10/2021	183	TERLICA S.A.S.	AGENCIA CREATIVA MARIEL S.A.S.	900489164	SANTA
93602_93944_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:49:53 PM	2/10/2021	189	TERLICA S.A.S.	AGENTE GENERAL S.A.S.	806000506	CARTAI
93694_94036_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 11/02/2021 09:52:21 AM	2/11/2021	210	TERLICA S.A.S.	AGOFER S.A.S.	800216499	BOGOT
101119_101470_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 30/03/2021 11:48:30 AM	3/30/2021	313	TERLICA S.A.S.	ALFONSOEME S A	890102727	BARRA
93567_93909_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:11:17 PM	2/10/2021	170	TERLICA S.A.S.	ASISTENCIA MEDICA INMEDIATA	802002279	BARRA
102652_103010_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 12/04/2021 11:23:39 AM	4/12/2021	325	TERLICA S.A.S.	AVICAR S.A. ALMACENES DE	900145919	SANTA
93575_93917_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:18:12 PM	2/10/2021	160	TERLICA S.A.S.	BASCULAS Y BALANZAS DE LA COST	819001879	SANTA
93589_93931_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:35:37 PM	2/10/2021	181	TERLICA S.A.S.	BOMBAS Y REPUESTOS SAS	891702681	SANTA
93629_93971_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 05:45:10 PM	2/10/2021	204	TERLICA S.A.S.	BUREAU VERITAS COLOMBIA LTDA	800184195	BOGOT
93611_93953_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 05:13:10 PM	2/10/2021	197	TERLICA S.A.S.	C.I. TEQUENDAMA S.A.S	819004712	SANTA
93607_93949_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:56:56 PM	2/10/2021	192	TERLICA S.A.S.	CASA DE LA VALVULA S.A.	890106278	BOGOT
93666_94008_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 08:13:27 AM	2/11/2021	205	TERLICA S.A.S.	CDEM & CDEB S.A.S.	811033997	MEDEL
102655_103013_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 12/04/2021 11:28:18 AM	4/12/2021	327	TERLICA S.A.S.	CENTRAL DE SOLDADURAS Y PROT...	890110294	BARRA
93625_93967_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 05:37:38 PM	2/10/2021	202	TERLICA S.A.S.	CERA ACOSTA HANSEL ARMANDO	1129576022	BARRA
93590_93932_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:37:22 PM	2/10/2021	182	TERLICA S.A.S.	CHEMICAL COACHING SERVICES S...	830096484	YUMB
93553_93894_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:01:27 PM	2/10/2021	159	TERLICA S.A.S.	CINCOM S.A.S.	800248761	BARRA
93730_94072_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 11/02/2021 11:28:27 AM	2/11/2021	215	TERLICA S.A.S.	CONSTRUPROVEC S.A.S.	819004116	SANTA
93570_93912_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:14:02 PM	2/10/2021	175	TERLICA S.A.S.	CONTROL DE CONTAMINACION LI...	800203229	BARRA
93692_94034_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 11/02/2021 09:46:49 AM	2/11/2021	208	TERLICA S.A.S.	DISTRIBUIDORA ANCLA S.A.S.	806001906	CARTAI
102812_103170_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 13/04/2021 08:41:39 AM	4/13/2021	329	TERLICA S.A.S.	DISTRIBUIDORA DE RODAMIENTOS S	860065746	BOGOT
102632_102990_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 12/04/2021 10:18:53 AM	4/12/2021	316	TERLICA S.A.S.	DOTACIONES INDUSTRIALES M&N ...	900384767	BARRA
93573_93915_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:17:29 PM	2/10/2021	177	TERLICA S.A.S.	DOTAKONDOR S.A.S.	800204486	MEDEL
93615_93957_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 05:19:48 PM	2/10/2021	198	TERLICA S.A.S.	EFICARGA S.A.S.	800169427	SANTA
102636_102994_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 12/04/2021 10:39:39 AM	4/12/2021	317	TERLICA S.A.S.	ELECTRICOS IMPORTADOS S.A. EIM	800008151	BOGOT
93557_93898_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:04:03 PM	2/10/2021	163	TERLICA S.A.S.	EMPAQUETADURAS Y EMPAQUES S...	890915475	MEDEL
93551_93892_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:00:02 PM	2/10/2021	158	TERLICA S.A.S.	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS	800181106	SANTA
93596_93938_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 10/02/2021 04:43:00 PM	2/10/2021	184	TERLICA S.A.S.	ENERGYZA DEL CARIBE S.A.S	900346298	BARRA
93671_94013_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 11/02/2021 08:18:53 AM	2/11/2021	206	TERLICA S.A.S.	ESPUMLANDIA S.A.S.	800026934	BOGOT
93698_94040_EVALUACIÓN DE PROVEEDORES_V1 11/02/2021 09:57:13 AM	2/11/2021	211	TERLICA S.A.S.	ESTRATEGIAS S.A.S.	800031358	BARRA

3. Análisis de los resultados: una vez terminada las evaluaciones se toma la información de los resultados consolidadas en Laserfiche para hacer análisis de la información

4. El sistema envía el proveedor el resultado al correo registrado y las medidas a tomar, en caso de ser requerido.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN:

Para el análisis de resultados se utilizaron las siguientes herramientas y criterios

Puntaje		Tipo Proveedo	Acción a Seguir
Limite Inferior	Limite Superior		
0	60	Deficiente	Suspender compras por 6 meses, luego de culminado
60	74	Regular	Catalogar en periodo de prueba por 3 meses, luego de
75	89	Bueno	Enfatizar los puntos clave de trabajo para pasar al nivel
90	100	Excelente	Destacar las fortalezas, y promover relaciones

AÑO 2020

 RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES		Versión 3.0 Fecha aprobación 18/01/2021 Página 1 de 1
Fecha Fecha capturada en el envío de la forma CONSECUTIVO <input type="text"/>		
Impresión <input type="text"/>		
Desde donde se realizó la evaluación		
Información General		
Razón social	Nit	Nombre contacto
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ciudad	C - Mail	Dirección
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cargo	Teléfono	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ESTRATEGICO		
SEGUIMIENTO AL SERVICIO Tipo y grado de seguimiento realizado <input type="text"/>		
Observaciones: <input type="text"/>		
CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES O CONDICIONES CONTRACTUALES Resultados del desarrollo del contrato <input type="text"/>		
Observaciones: <input type="text"/>		
MARCO LEGAL Cumplimiento marco legal <input type="text"/>		
Observaciones: <input type="text"/>		
OPERATIVO		
PRECIO Comportamiento de precios <input type="text"/>		
Observaciones: <input type="text"/>		
NIVEL DE CUMPLIMIENTO Cumplimiento entregas oportunas <input type="text"/>		
Observaciones: <input type="text"/>		
ATENCIÓN DE POR: Atención y respuesta a peticiones, quejas y reclamos <input type="text"/>		
Observaciones: <input type="text"/>		
TOTAL ASPECTO/ 100 PUNTOS		
TOTAL CALIFICACIÓN DEL PROVEEDOR <input type="text"/>		
PUNTAJE PROVEEDOR <input type="text"/>		
ACCIÓN A SEGUIR <input type="text"/>		
<input type="button" value="IMPRIMIR"/> <input type="button" value="Guardar como Word"/>		

ANALISIS DE RESULTADOS

En el 2019 se evaluaron 79 proveedores

En el 2020 se evaluaron 76 proveedores

2019

Tipo de Proveedor		%
Bueno	12	15%
Excelente	64	81%
Regular	3	4%
Total	79	100%

2020

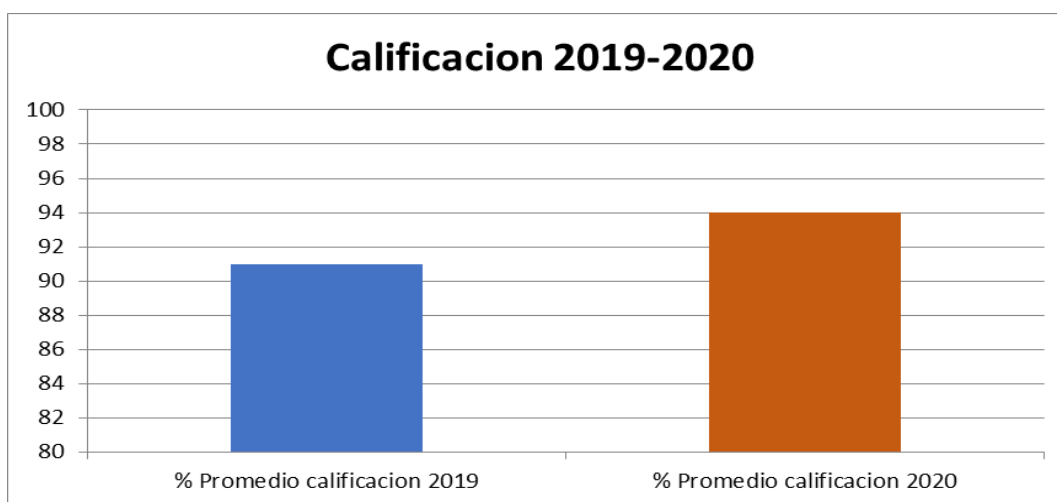
Tipo de Proveedor		%
BUENO	15	20%
DEFICIENTE	1	1%
EXCELENTE	59	78%
REGULAR	1	1%
Total	76	100%

La disminución se debe a que en el 2020 se revisó y actualizo la matriz de criticidad de producto y servicio dejando los proveedores con los que tuvimos relación comercial en el último año

Hay una disminución de la cantidad de proveedores Tipo Regular de 3 a 1, un incremento de los proveedores Tipo Bueno de 12 a 15 y una disminución de los proveedores Tipo Excelente de 64 a 59.

En promedio de la calificación de los proveedores evaluado fue la siguiente

% Promedio calificación 2019	91
% Promedio calificación 2020	94



En el siguiente grafico se muestran los proveedores Tipo Excelente con calificación de 100.

Cabe mencionar que en el 2019 solo 2 proveedores tuvieron la calificación de 100, Eficarga y CI Tequendama.

En el 2020 pasamos a 13 proveedores con esta calificación

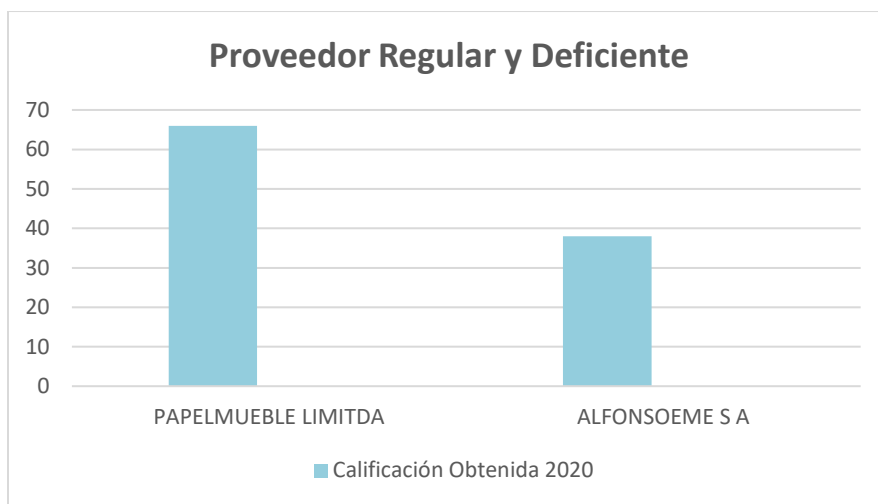


En el siguiente grafico se muestran los proveedores Tipo Bueno con calificación de 88

En el 2019 tuvimos 2 proveedores Tipo Bueno (Fundiciones de lima y Caicedo Maria Eugenia) con calificación 88; en el 2020 pasamos a 4 proveedores con este resultado



En el siguiente grafico se muestran los proveedores Tipo Regular y Deficiente
En el 2019 tuvimos 3 proveedores Tipo Regular (Cincom, Interaseo, Jose Galo), en
el 2020 tuvimos 1 proveedor de este tipo (Papel mueble) y uno deficiente
(Alfonsoeme).



CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos en la evaluación a los proveedores se concluye que:

- El promedio de resultado de evaluación de proveedores es: 94%, comparado con el 2019 que fue 91%, se obtuvo un aumento de 3 puntos, representado en un 3%. Dando cumplimiento a la meta establecida que es 80%.
- Las características que en común no se cumple o se tiene menor cumplimiento son: en el aspecto estratégico, específicamente en el criterio de seguimiento al servicio y en el aspecto operativo, específicamente el criterio de Nivel de cumplimiento que fueron los mismos aspectos en los resultados del 2019

Se deben establecer para cada proveedor seguimientos para que aquellas características que no cumplen las mejoren, así nos garantizan un rendimiento eficaz y efectivo de nuestras operaciones.