

Indicadores Mesa de Ayuda

Empresa:	Superportuaria S.A.S.
Periodo:	Abr - Jun
Total Casos:	7
Total Casos Abiertos:	0
Total Casos Cerrados:	7

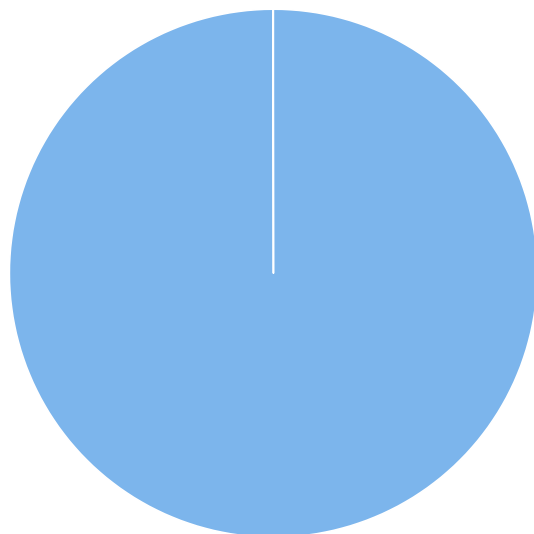
En el periodo comprendido entre **Abr y Jun** se abrieron 7, los cuales se reportaron de la siguiente manera:

- 1 casos de soporte
- 3 casos sobre asignación de recursos
- 3 casos reportando daños

SOPORTE

En el periodo de **Abr - Jun** se abrieron 1 casos solicitando **Soporte**, de los cuales 0 casos se encuentran actualmente abiertos ([Ver Casos Abiertos](#))

Slice:0.0%

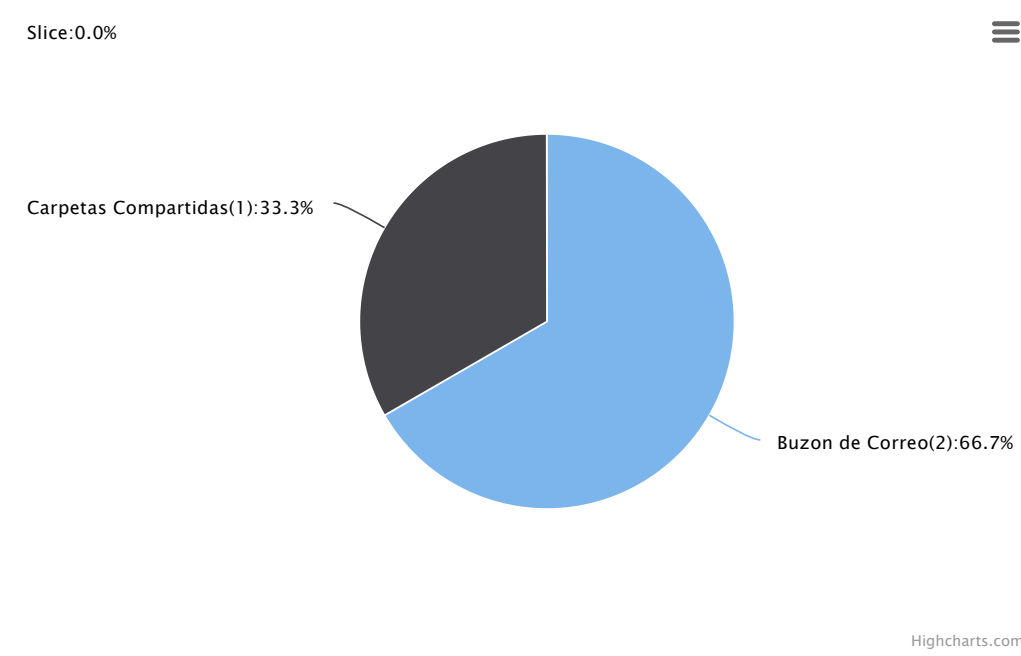


Permisos de Internet(1):100.0%

Highcharts.com

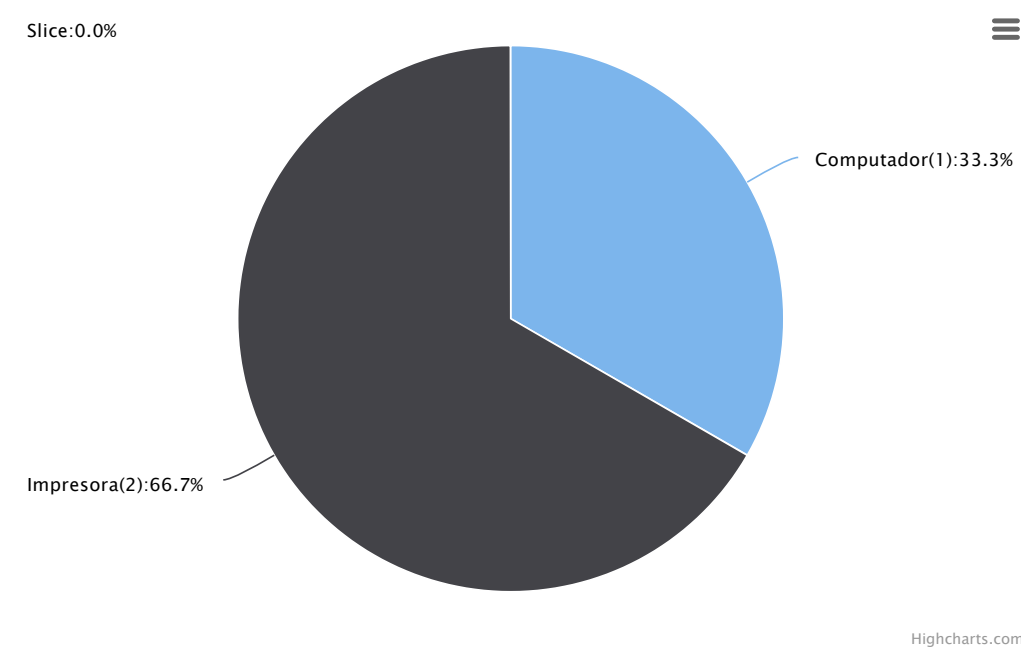
ASIGNACIÓN DE RECURSOS

En el periodo de **Abr - Jun** se abrieron 3 solicitudes para **Asignación de Recursos**, de los cuales 0 casos se encuentran actualmente abiertos ([Ver Casos Abiertos](#))



REPORTE DE DAÑOS

En el periodo de **Abr - Jun** se reportaron 3 casos de **Daños** a programas, computadores y otros activos de la empresa; de los cuales 0 casos se encuentran actualmente abiertos ([Ver Casos Abiertos](#))



CASOS CERRADOS CON MAYOR TIEMPO

Mostrar 10 ▼ registros

Buscar:

#	Usuario	Categoria	Asunto	Fecha Creación	Cerrado	Fecha Cierre	Tiempo Solución
6558	agarcia	Computador	Computador aprendiz	12/04/2021	ocadena	19/04/2021	● 7 días
6616	fmarin	Buzon de Correo	Correo corporativo fmarin	23/04/2021	jandrade	28/04/2021	● 5 días
6559	agarcia	Impresora	Limpieza de impresora	12/04/2021	ocadena	15/04/2021	● 3 días
6680	agarcia	Impresora	Configuración de la impresora en pc de aprendiz	10/05/2021	ocadena	13/05/2021	● 3 días
6872	agallardo	Permisos de Internet	sin acceso al link de capacitación	28/06/2021	jandrade	29/06/2021	● 1 días
6777	agallardo	Buzon de Correo	buzon de correo lleno	02/06/2021	jandrade	02/06/2021	● 0 días
6803	bperez	Carpetas Compartidas	daño en carpeta compartidas	08/06/2021	ocadena	08/06/2021	● 0 días

Mostrando registros del 1 al 7 de un total de 7 registros

COMENTARIOS

En el periodo comprendido entre **Abril, Mayo y Junio** se abrieron 7, los cuales se reportaron de la siguiente manera:

- 1 casos de soporte
- 3 casos sobre asignación de recursos
- 3 casos reportando daños

Se evidencia cumplimiento de todos los casos en tiempo estipulado, se reporto uno en Tiempo de solución de 5 a 10 días el cual fue resuelto de forma oportuna, evitando futuros retrasos.