

## Indicadores Mesa de Ayuda

<b>Empresa:</b>	BIOSC
<b>Periodo:</b>	Abr - Jun
<b>Total Casos:</b>	<b>2</b>
<b>Total Casos Abiertos:</b>	<b>0</b>
<b>Total Casos Cerrados:</b>	<b>2</b>

En el periodo comprendido entre **Abr y Jun** se abrieron 2, los cuales se reportaron de la siguiente manera:

- 2 casos de soporte
- 0 casos sobre asignación de recursos
- 0 casos reportando daños

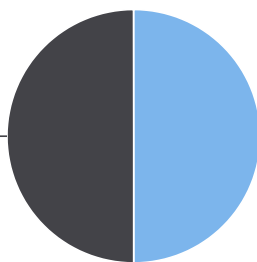
## SOPORTE

En el periodo de **Abr - Jun** se abrieron 2 casos solicitando **Soporte**, de los cuales 0 casos se encuentran actualmente abiertos ([Ver Casos Abiertos](#))

Slice:0.0%



SAP Autorizaciones(1):50.0%



Permisos de Internet(1):50.0%



# CASOS CERRADOS CON MAYOR TIEMPO

Mostrar 10 registros

Buscar:

#	Usuario	Categoria	Asunto	Fecha Creación	Cerrado	Fecha Cierre	Tiempo Solución
6685	kvillarreal	SAP Autorizaciones	Autorización transacciones modulo PM	11/05/2021	hperez	18/05/2021	● 7 días
6749	OVARGAS	Permisos de Internet	Creación archivo para compartir	26/05/2021	jandrade	08/06/2021	● 13 días

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

## COMENTARIOS

En el periodo comprendido entre **Abril, Mayo y Junio** se abrieron 2 casos, los cuales se reportaron de la siguiente manera:

- 2 casos de soporte
- 0 casos sobre asignación de recursos
- 0 casos reportando daños

En cuanto al semáforo de tiempo, uno de los casos tardó más de 10 días en resolverse, se realizó seguimiento al mismo:

Caso 6749 fue reasignado 6 días después y se le dio respuesta 5 días después de forma correcta  
Se validaron los casos y se evidencio respuestas y soluciones oportunas, dando cierre de todos los casos presentados.