

MURAD YUSİFOV

ƏLAQƏ

+994 50 738 80 08

yusifovmurad2002@gmail.com

Nesimi.N.B.Vezirov22

PEŞƏKAR BACARIQLAR

Təşəbbüskarlıq

Tənqidi düşünmə

Adaptasiya

Müştəri yönümlülük

TEXNİKİ BACARIQLAR

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Outlook

Google Sheets

DİL BACARIQLARI

İnglis B2

Azərbaycan Ana dili

Türk C1

Rus dili – Başlanğıc səviyyə (A1-A2)

HAQQIMDA

- Müştəri məmnuniyyətinə önəm verən, operativ və məsuliyyətli bir namizədam. Komandada liderlik etmə, tapşırıqları planlı şəkildə bölüşdürmə və iş proseslərinə nəzarət etmə bacarığına sahibəm. Müxtəlif satış və xidmət sahələrində qazandığım təcrübə sayəsində həm kollektivlə işləmə, həm də müştəri yönümlü qərarlar verməkdə uğurlu oluram. Təşəbbüskarlıq və gərgin iş rejimində çevik qərarvermə mənim əsas güclü tərəflərimdəndir..

TƏHSİL

İngilis Dili Tərcüməçiliyi üzrə Bakalavr

Bakı Biznes Universiteti

2019 - 2023

İş Təcrübəsi

McDonald's

2021 - 2023

- Müxtəlif müştərilərlə gündəlik ünsiyyət quraraq sifarişlərin düzgün və vaxtında yerinə yetirilməsini təmin etmişəm.
- Kassada nağd və qeyri-nağd ödəniş əməliyyatlarını sürətli və dəqiq icra etmiş, müştəri məmnuniyyətini ön planda saxlamışam.
- Müştəri şikayətlərini diqqətlə dinləyib, nəzakətli yanaşma ilə problemlərin operativ həllini tapmağa çalışmışam.
- Təmizlik və gigiyena standartlarına uyğun olaraq iş yerinin daim səliqəli saxlanmasına nəzarət etmişəm.
- Komanda şəklində işləyərək gündəlik hədəflərə çatmaqda fəal iştirak etmişəm.
- Təzyiq altında işləmə və eyni anda çoxsaylı vəzifələri yerinə yetirmə bacarığı formalaşdırmışam.

- Satış strategiyalarının təkmilləşdirilməsində iştirak.
- Müştəri istəklərini və bazar tələblərini analiz edərək uyğun həllər tapmaq.
- Məhsul idarəçiliyi və logistika proseslərinə dəstək olmaq.
- məsuliyyətli yanaşmamla işlərin keyfiyyətli icrasına önəm verirəm

Əlavə məlumat:

- Müştəri məmnuniyyətini təmin etmək və peşəkar xidmət göstərmək bacarığına malikəm.
- Stress və təzyiq altında sakit və nəzakətli davranış nümayiş etdirə bilirəm.
- Komanda ilə işləmə və müstəqil qərarvermə qabiliyyətim var.
- Microsoft Office proqramlarında (Word, Excel) ilkin biliklərə sahibəm və yeni proqram təminatlarını öyrənməyə hazıram.
- İşdə məsuliyyətli, dəqiq və vaxtında olmağa xüsusi önəm verirəm.