



ARZU HƏSƏNOVA

ƏLAQƏ



+994 55 817 31 58



hsnova014@gmail.com



Bakı şəhəri, Nizami rayonu, Cəmişid
Naxçıvanski küçəsi 64, mənzil 11

HAQQIMDA

Məsuliyyətli, nəzakətli və ünsiyyətçi bir şəxs kimi müştəri məmnuniyyətinə önəm verirəm. Təzyiq altında sakit və səmərəli işləmə bacarığına sahibəm. Ofis işləri, zənglərin cavablandırılması və ziyarətçilərin qarşılınması sahəsində özümü inkişaf etdirməyə həvəsliyəm. Komandada işləməyi və insanlarla ünsiyyəti sevirəm.

BACARIQLARIM

- Müştərilərlə nəzakətli və effektiv ünsiyyət
- Zənglərin cavablandırılması və yönləndirilməsi
- Qonaqların qarşılınması və məlumatlandırılması
- Məlumatların qeydiyyatı və ofis sənədlərinin idarə olunması
- İngilis dili – orta səviyyədə
- MS Office proqramları ilə işləmək (Word, Excel)
- Komanda ilə işləmə bacarığı
- Stress altında sakit və məhsuldar qalmaq
- Dəqiqlik və məsuliyyətlilik

TƏHSİL

- Ekologiya (ali təhsil)
Mingəçevir Dövlət Universiteti 2021-2025
- Ekologiya (subbakalavr)
Bakı Dövlət İqtisadiyyat və Humanitar Kolleci 2014-2018

İŞ TƏCRÜBƏSİ

- Təcrübəçi (SƏTƏM mütəxəssisi)
STP SOCAR Şirkətlər qrupu 2024-2025
- Könüllü iş
ASAN Xidmət (Mingəçevir) 2022-2023
- Satış məsləhətçisi
ANC Qrup. Rahat market 2018-2021
- Könüllü iş
FORMULA 1 2016- 2018
- Könüllü
Baku 2017 İSLAM GAMES 2016- 2017