

USER MANUAL TIKET

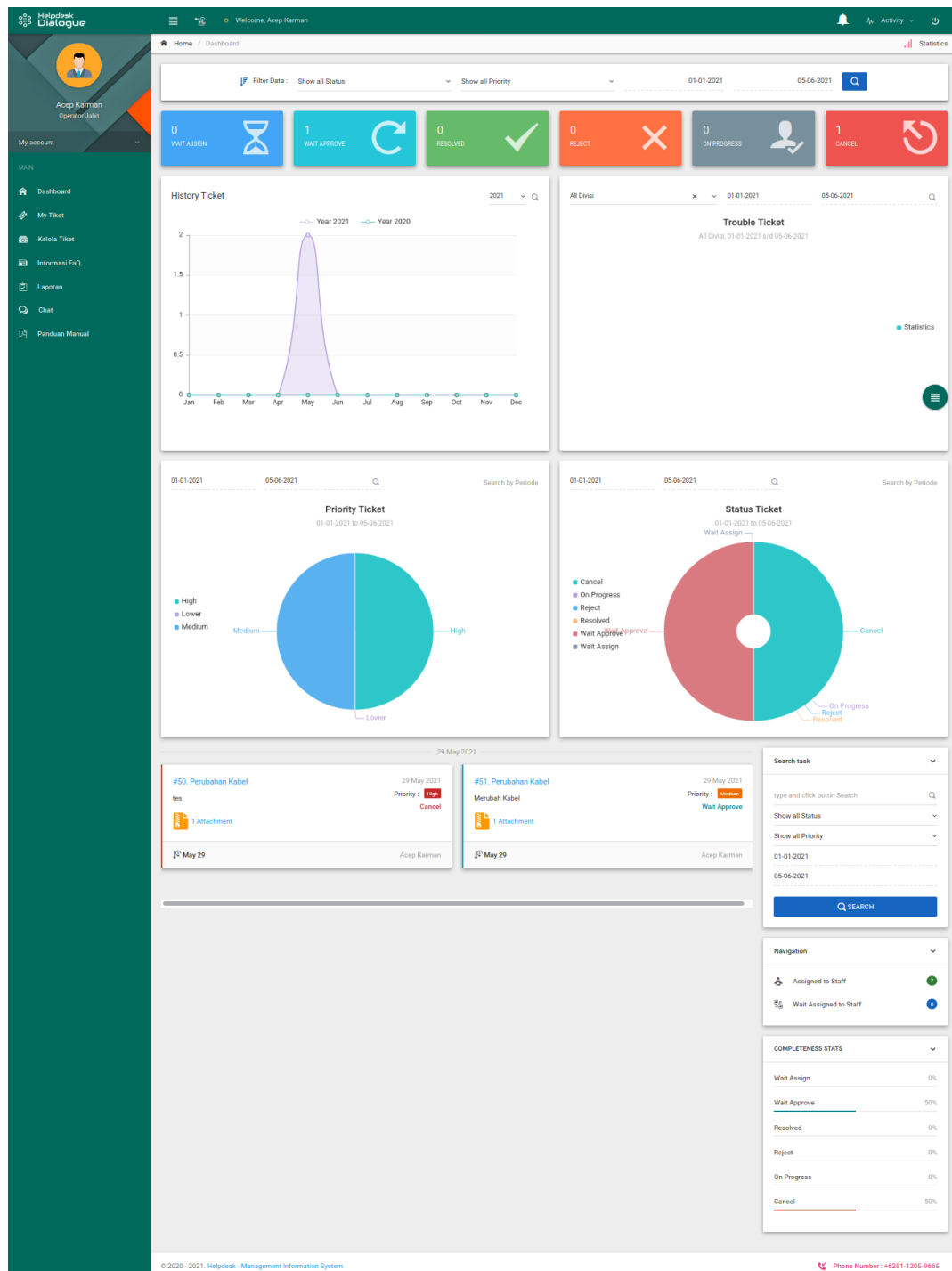
MASTER DATA - STATUS TIKET

Departemen : All Department

Pengguna : Admin

Hak Akses

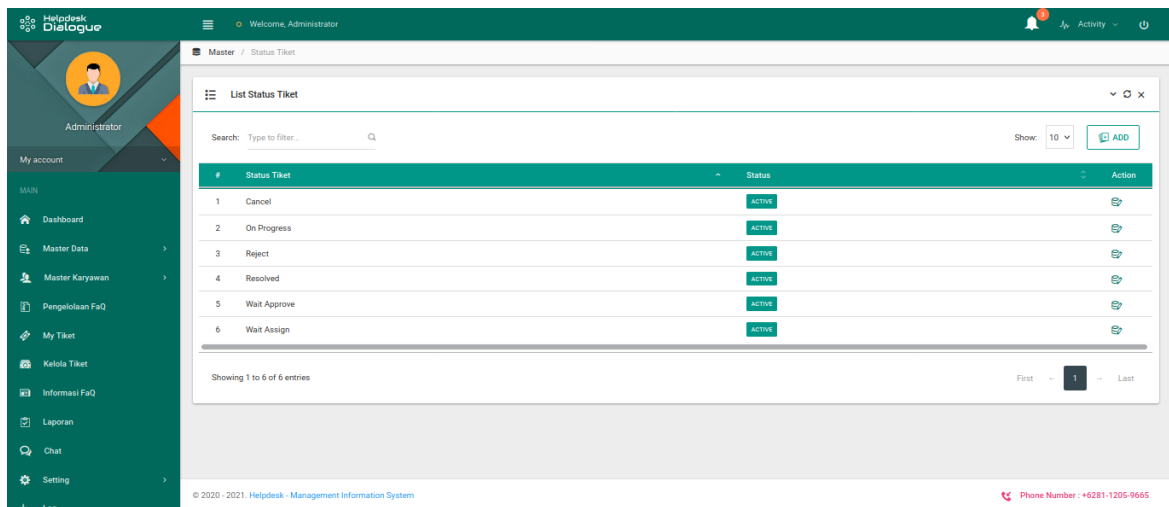
- Admin : Add Status Tiket, Edit Status Tiket



Gambar 1. Dashboard

Berikut langkah-langkah untuk menggunakan Menu Status Tiket:

- Pilih Menu **Main -> Master Data -> Status Tiket**, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 2. List Status Tiket.



Gambar 2. List Status Tiket

Gambar 2. List Status Tiket Menampilkan daftar Status Tiket yang telah tersimpan dalam sistem, dimana:

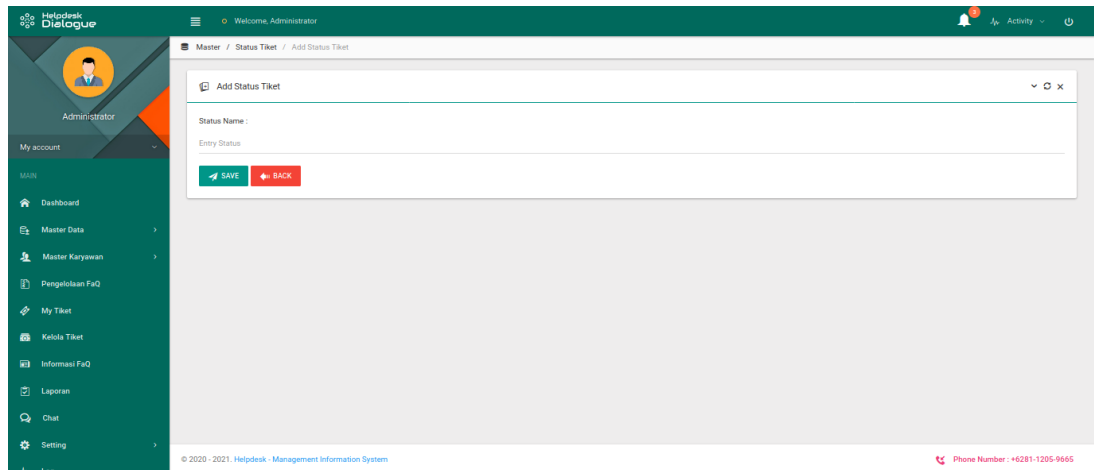
- Status Tiket menunjukkan nama status tiket yang telah dibuat,
- Status menunjukkan status dari status tiket tersebut.

****Catatan:**


- Jika akan menonaktifkan data yang terpilih, maka klik **ACTIVE** (Active) pada List Status Tiket, maka otomatis data yang dipilih akan nonaktif,
- Jika akan mengaktifkan data yang terpilih, maka klik **NOT ACTIVE** (Not Active) pada List Status Tiket, maka akan otomatis data yang dipilih akan aktif kembali.

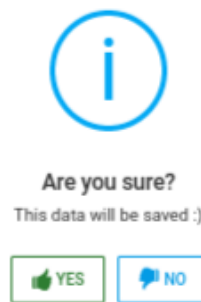
1. Add Status Tiket

- Klik Tombol **ADD** (ADD) pada pojok kanan atas untuk input data Status tiket baru, maka akan muncul tampilan seperti Gambar 3. Add Status Tiket.



Gambar 3. Add Status Tiket

- Isi setiap kolom yang tersedia sesuai data yang akan dimasukkan,
→ Status tiket diisi sesuai dengan nama status tiket yang akan dibuat.
- Pastikan semua kolom telah diisi, lalu klik Tombol  (Save), maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 4. Notifikasi Save




Gambar 4. Notifikasi Save

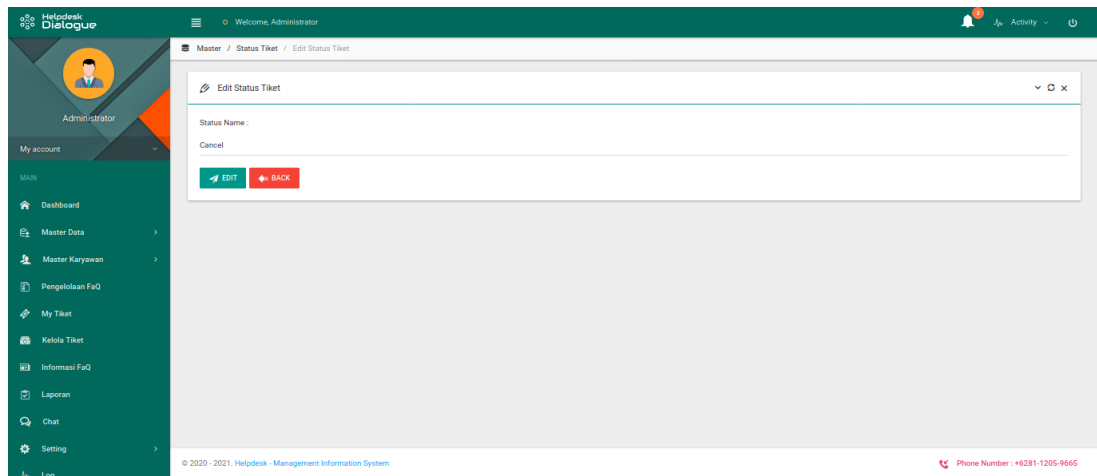
- Jika data tersebut akan disimpan maka klik tombol YES, jika tidak maka klik tombol NO. Lalu jika data berhasil disimpan, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 5. Notifikasi Berhasil Save




Gambar 5. Notifikasi Berhasil Save

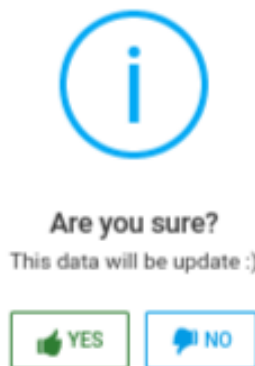
2. Edit Status Tiket

- Klik tombol  (simbol pensil) pada kolom **Action** di tampilan List Status Tiket, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 6. Edit Status Tiket.



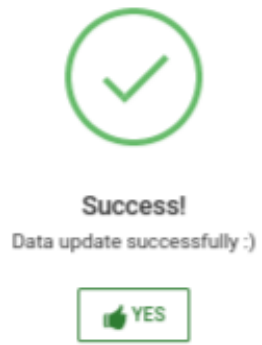
Gambar 6. Edit Status Tiket

- Ubah isi kolom pada data yang akan dilakukan perubahan.
- Klik Tombol  (**Edit**), maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 7. Notifikasi Update.



Gambar 7. Notifikasi Update

- Jika data berhasil diubah maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 8. Notifikasi Berhasil Update.



Gambar 8. Notifikasi Berhasil Update