

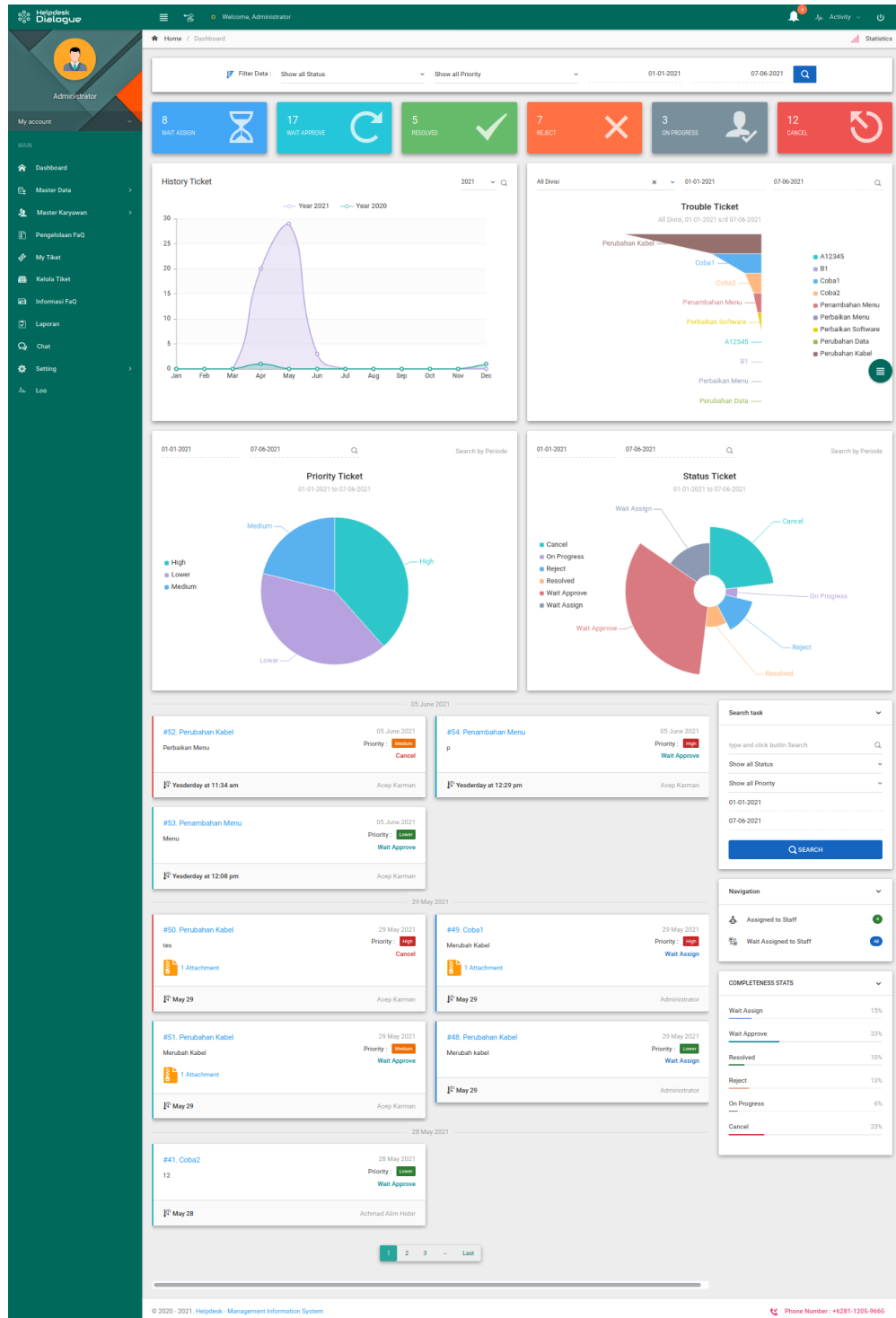
# USER MANUAL TIKET

## HAK AKSES

Pengguna : Admin

Hak Akses

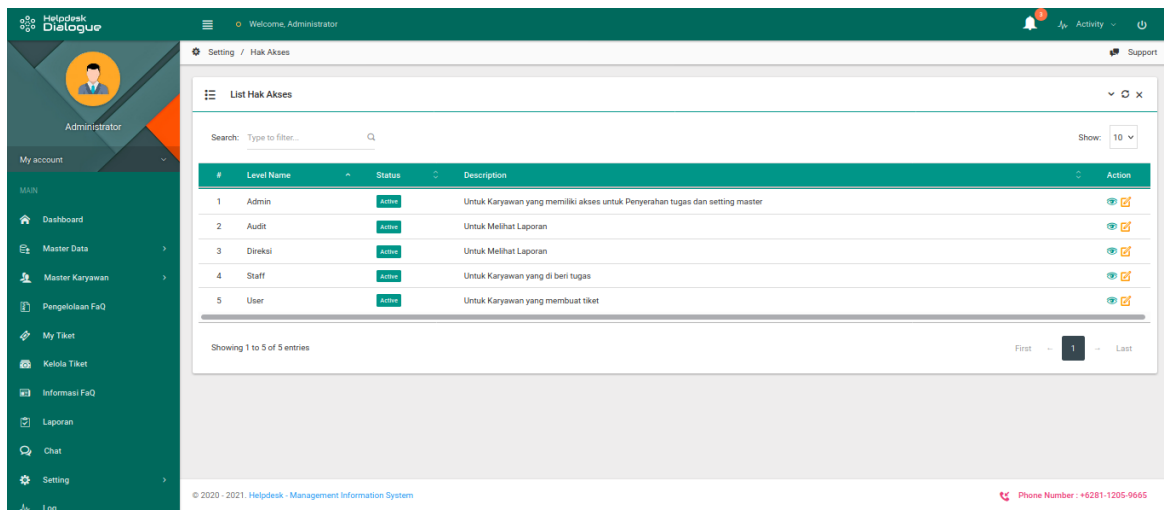
• User : Admin













Gambar 1. Dashboard

Berikut langkah-langkah untuk menggunakan Menu Hak Akses:

- Pilih Menu **Main** -> **Setting** -> **Hak Akses**, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 2. List Hak Akses.




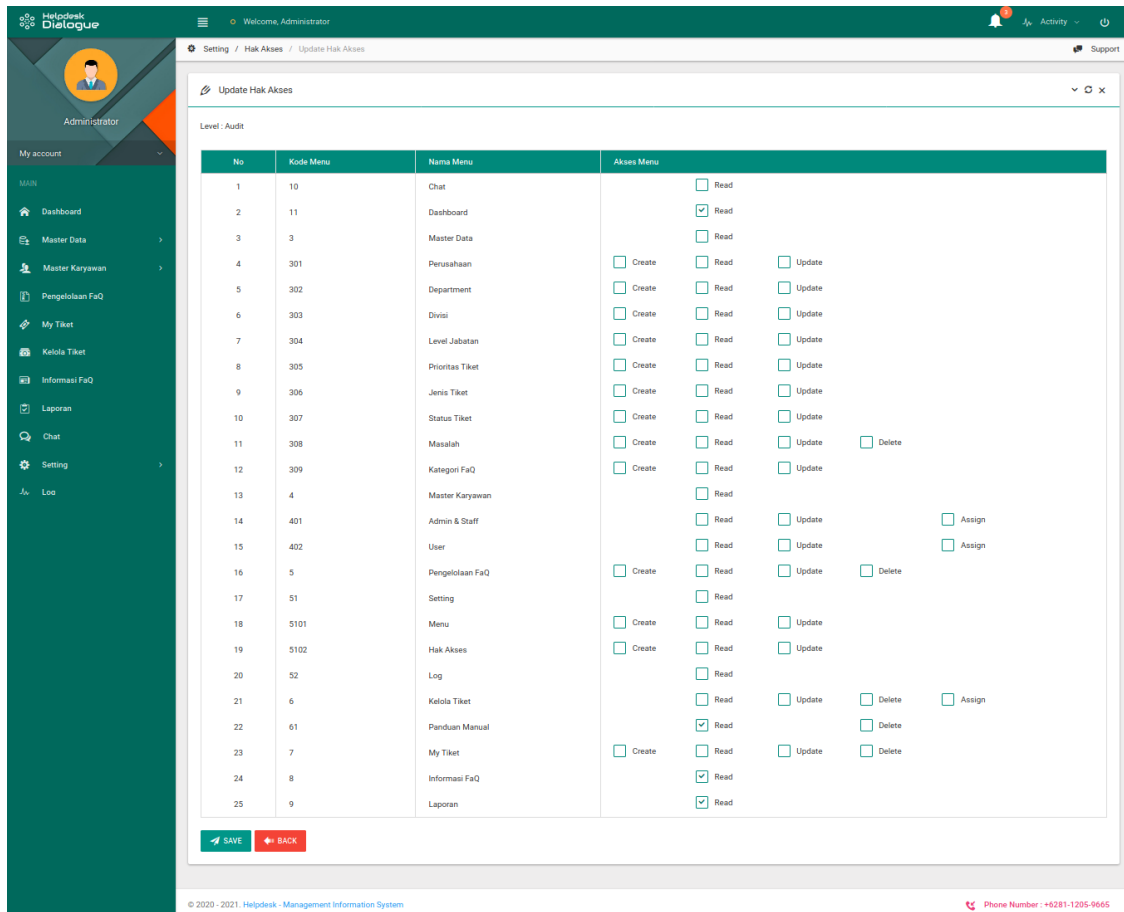
#	Level Name	Status	Description	Action
1	Admin	Active	Untuk Karyawan yang memiliki akses untuk Penyerahan tugas dan setting master	 
2	Audit	Active	Untuk Melihat Laporan	 
3	Direksi	Active	Untuk Melihat Laporan	 
4	Staff	Active	Untuk Karyawan yang di beri tugas	 
5	User	Active	Untuk Karyawan yang membuat tiket	 

*Gambar 2. List Hak Akses*


Gambar 2. List Hak Akses Menampilkan daftar akses menu yang telah tersimpan dalam sistem.

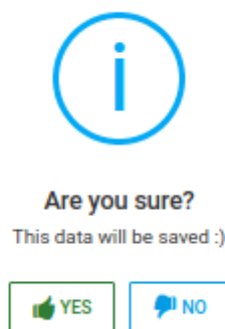
## 1. Edit Hak Akses

- Klik tombol  (simbol pensil) pada kolom **Action** di tampilan List Hak Akses, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 3. Edit Hak Akses.



Gambar 3. Edit Hak Akses

- Ubah isi kolom pada data yang akan dilakukan perubahan.
- Klik Tombol  **Save**, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 5. Notifikasi Save.



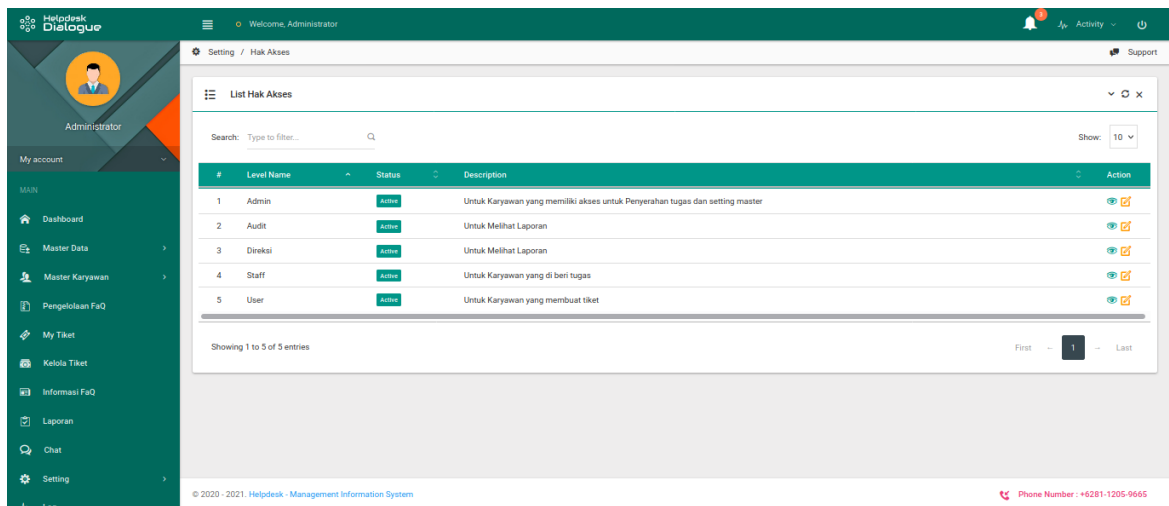
Gambar 5. Notifikasi Save

- Jika data berhasil diubah maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 6. Notifikasi Berhasil Save.




*Gambar 6. Notifikasi Berhasil Save*

## 2. View Hak Akses



*Gambar 7. List Hak Akses*

- Klik Tombol  (simbol Mata) pada kolom **Action** di tampilan List Hak Akses, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 8. View Hak Akses yang menunjukkan informasi dari data yang telah dimasukkan.

Welcome, Administrator

Activity

Support

Setting / Hak Akses / View Hak Akses

Support

View Hak Akses

Level : Audit

No	Kode Menu	Nama Menu	Akses Menu
1	10	Chat	<input type="checkbox"/> Read
2	11	Dashboard	<input checked="" type="checkbox"/> Read
3	3	Master Data	<input type="checkbox"/> Read
4	301	Perusahaan	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
5	302	Department	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
6	303	Divisi	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
7	304	Level Jabatan	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
8	305	Prioritas Tiket	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
9	306	Jenis Tiket	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
10	307	Status Tiket	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
11	308	Masalah	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update <input type="checkbox"/> Delete
12	309	Kategori FaQ	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
13	4	Master Karyawan	<input type="checkbox"/> Read
14	401	Admin & Staff	<input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update <input type="checkbox"/> Assign
15	402	User	<input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update <input type="checkbox"/> Assign
16	5	Pengelolaan FaQ	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update <input type="checkbox"/> Delete
17	51	Setting	<input type="checkbox"/> Read
18	5101	Menu	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
19	5102	Hak Akses	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update
20	52	Log	<input type="checkbox"/> Read
21	6	Kelola Tiket	<input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update <input type="checkbox"/> Delete <input type="checkbox"/> Assign
22	61	Panduan Manual	<input checked="" type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Delete
23	7	My Tiket	<input type="checkbox"/> Create <input type="checkbox"/> Read <input type="checkbox"/> Update <input type="checkbox"/> Delete
24	8	Informasi FaQ	<input checked="" type="checkbox"/> Read
25	9	Laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Read

BACK

© 2020 - 2021. Helpdesk - Management Information System

Phone Number : +6281-1205-9665

Gambar 8. View Hak Akses