

USER MANUAL TIKET

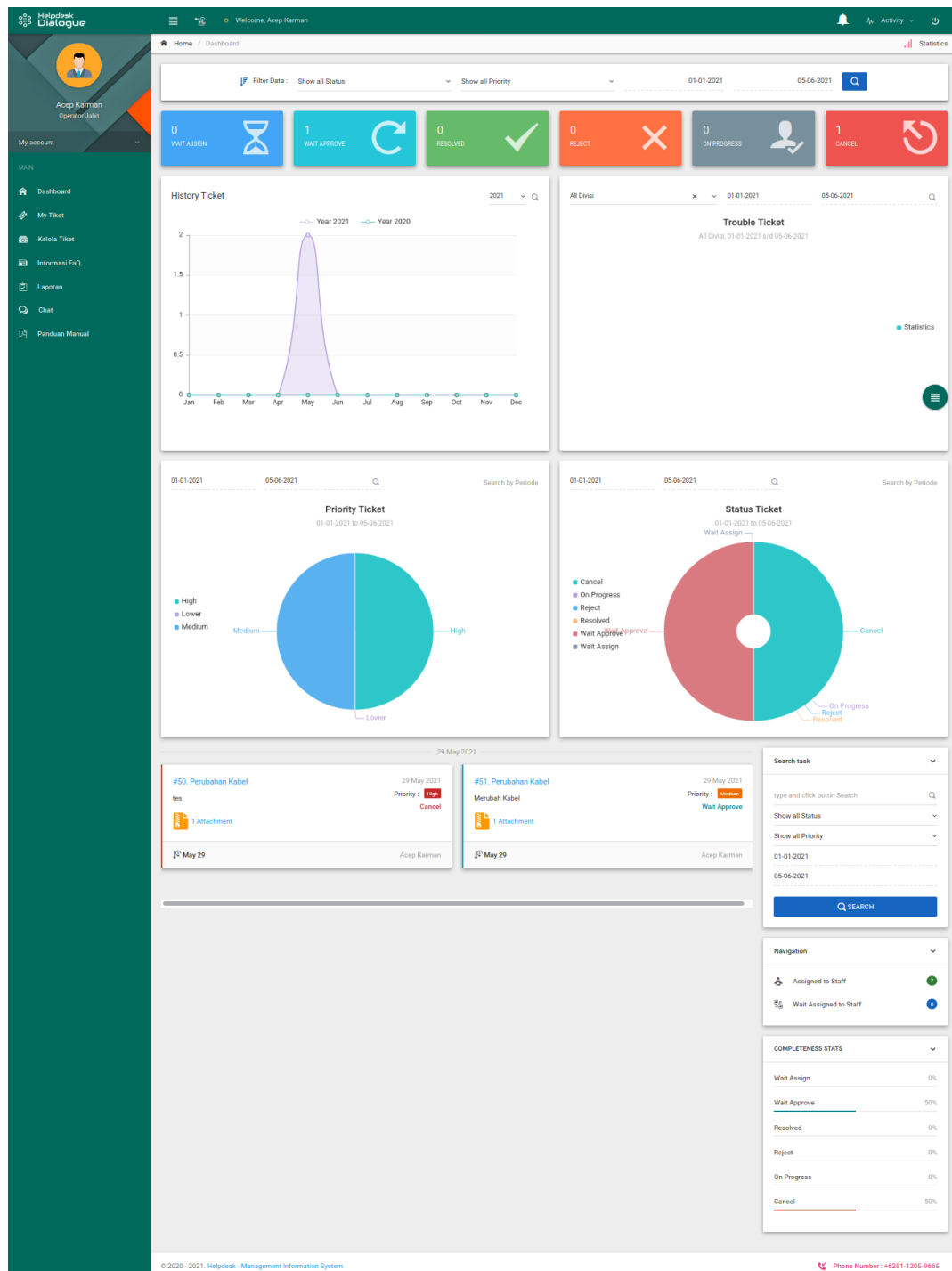
MASTER DATA - PRIORITAS TIKET

Departemen : All Department

Pengguna : Admin

Hak Akses

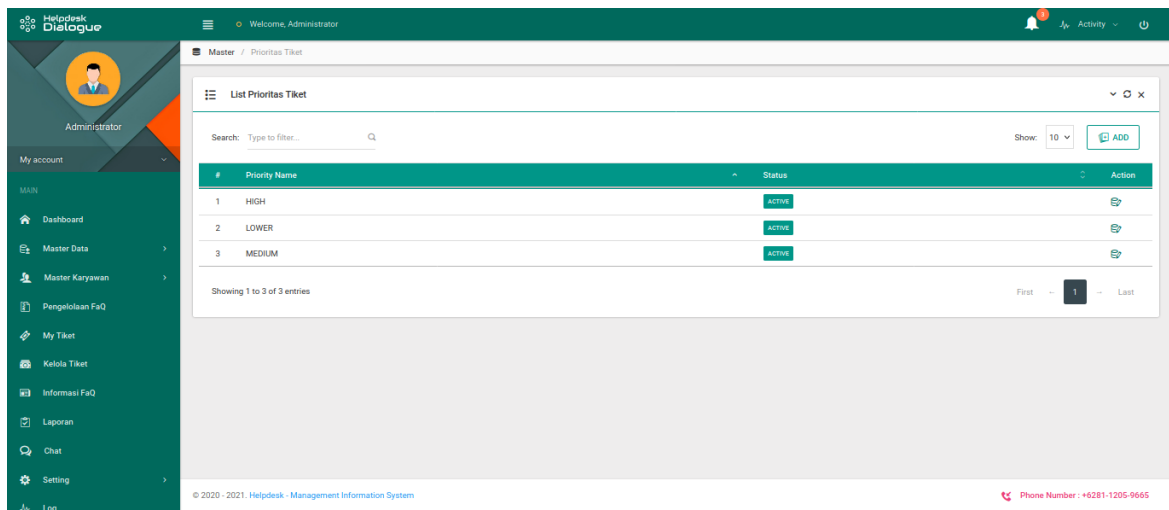
- Admin : Add Prioritas Tiket, Edit Prioritas Tiket



Gambar 1. Dashboard

Berikut langkah-langkah untuk menggunakan Menu Prioritas Tiket:

- Pilih Menu **Main -> Master Data -> Prioritas Tiket**, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 2. List Prioritas Tiket.



Gambar 2. List Prioritas Tiket

Gambar 2. List Prioritas Tiket Menampilkan daftar Prioritas Tiket yang telah tersimpan dalam sistem, dimana:

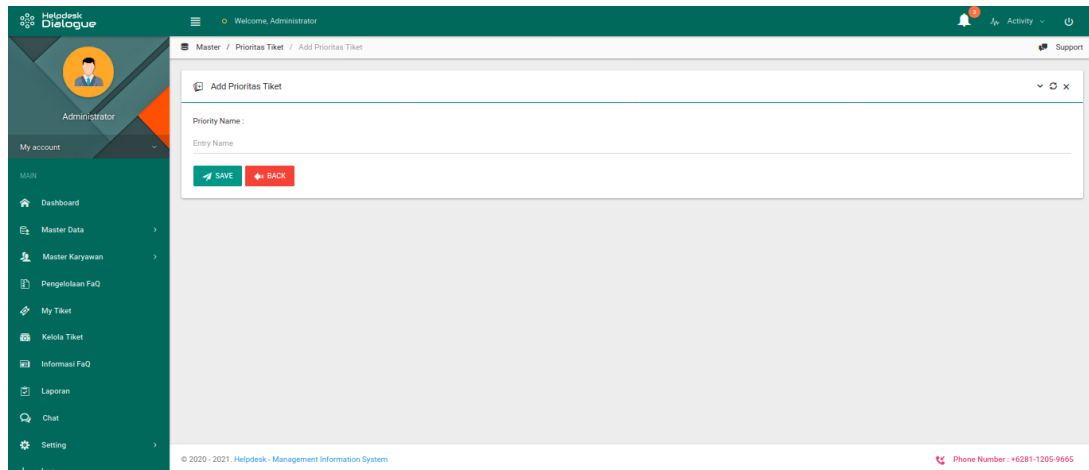
- Prioritas Name menunjukkan nama prioritas yang telah dibuat,
- Status menunjukkan status dari prioritas tersebut.

****Catatan:**


- Jika akan menonaktifkan data yang terpilih, maka klik **ACTIVE** (Active) pada List Prioritas Tiket, maka otomatis data yang dipilih akan nonaktif,
- Jika akan mengaktifkan data yang terpilih, maka klik **NOT ACTIVE** (Not Active) pada List Prioritas Tiket, maka akan otomatis data yang dipilih akan aktif kembali.

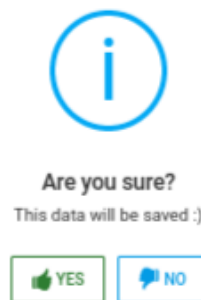
1. Add Prioritas Tiket

- Klik Tombol **ADD** (ADD) pada pojok kanan atas untuk input data prioritas tiket baru, maka akan muncul tampilan seperti Gambar 3. Add Prioritas Tiket.



Gambar 3. Add Prioritas Tiket

- Isi setiap kolom yang tersedia sesuai data yang akan dimasukkan,
→ Prioritas name diisi sesuai dengan nama prioritas yang akan dibuat.
- Pastikan semua kolom telah diisi, lalu klik Tombol  (Save), maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 4. Notifikasi Save




Gambar 4. Notifikasi Save

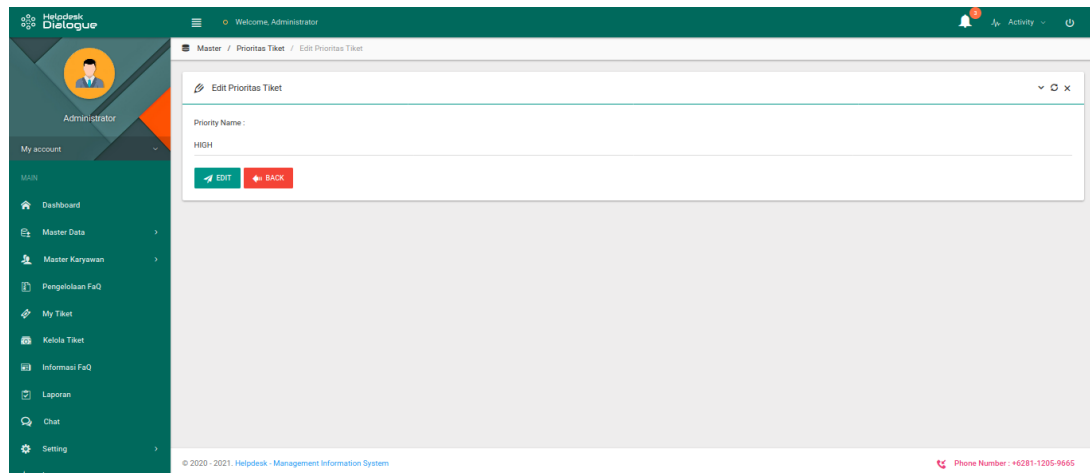
- Jika data tersebut akan disimpan maka klik tombol YES, jika tidak maka klik tombol NO. Lalu jika data berhasil disimpan, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 5. Notifikasi Berhasil Save




Gambar 5. Notifikasi Berhasil Save

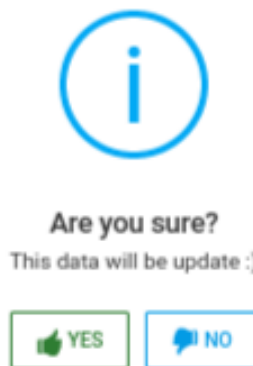
2. Edit Prioritas Tiket

- Klik tombol  (simbol pensil) pada kolom **Action** di tampilan List Prioritas Tiket, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 6. Edit Prioritas Tiket.



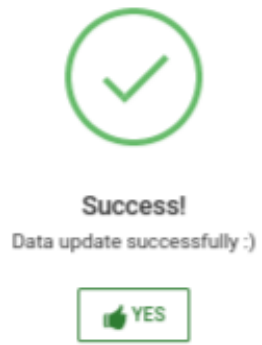
Gambar 6. Edit Prioritas Tiket

- Ubah isi kolom pada data yang akan dilakukan perubahan.
- Klik Tombol  (**Edit**), maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 7. Notifikasi Update.



Gambar 7. Notifikasi Update

- Jika data berhasil diubah maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 8. Notifikasi Berhasil Update.



Gambar 8. Notifikasi Berhasil Update