

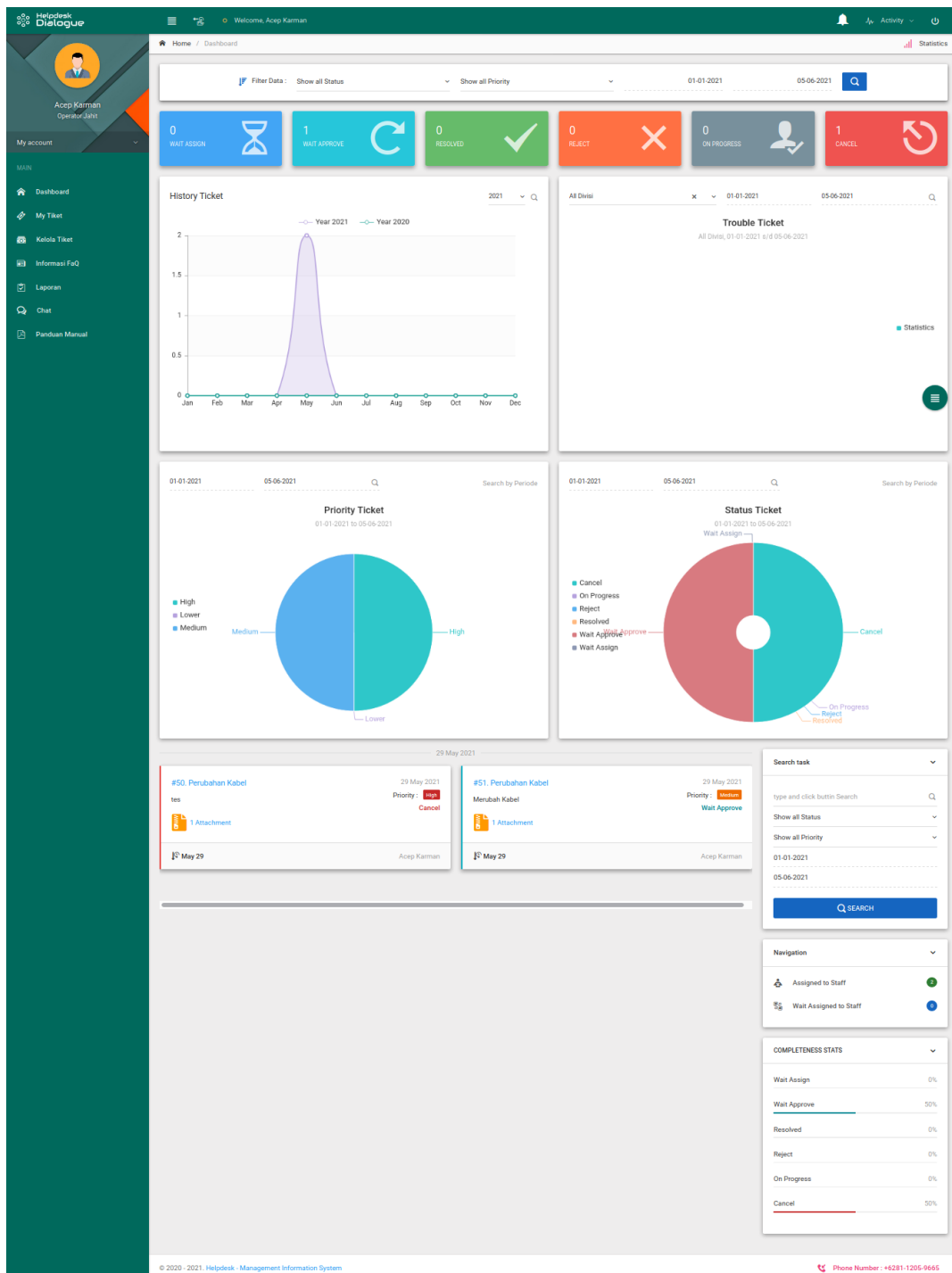
USER MANUAL TIKET MASTER DATA - MASALAH

Departemen : All Department

Pengguna : Admin

Hak Akses

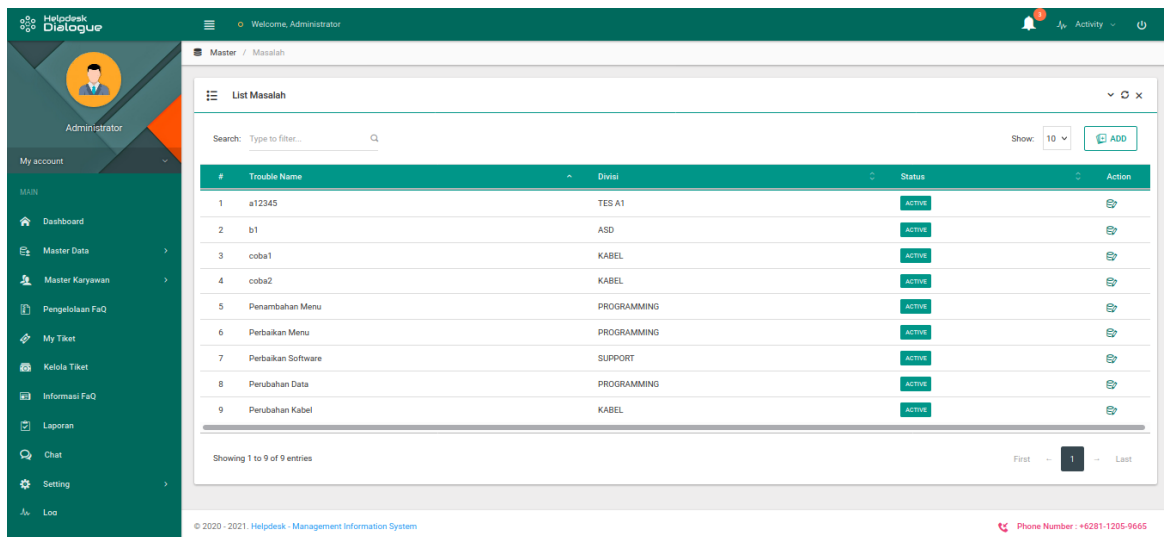
- Admin : Add Masalah, Edit Masalah



Gambar 1. Dashboard

Berikut langkah-langkah untuk menggunakan Menu Masalah:

- Pilih Menu **Main -> Master Data -> Masalah**, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 2. List Masalah.



#	Trouble Name	Divisi	Status	Action
1	a12345	TES A1	ACTIVE	
2	b1	ASD	ACTIVE	
3	coba1	KABEL	ACTIVE	
4	coba2	KABEL	ACTIVE	
5	Penambahan Menu	PROGRAMMING	ACTIVE	
6	Perbaikan Menu	PROGRAMMING	ACTIVE	
7	Perbaikan Software	SUPPORT	ACTIVE	
8	Perubahan Data	PROGRAMMING	ACTIVE	
9	Perubahan Kabel	KABEL	ACTIVE	

Gambar 2. List Masalah

Gambar 2. List Masalah Menampilkan daftar Masalah yang telah tersimpan dalam sistem, dimana:

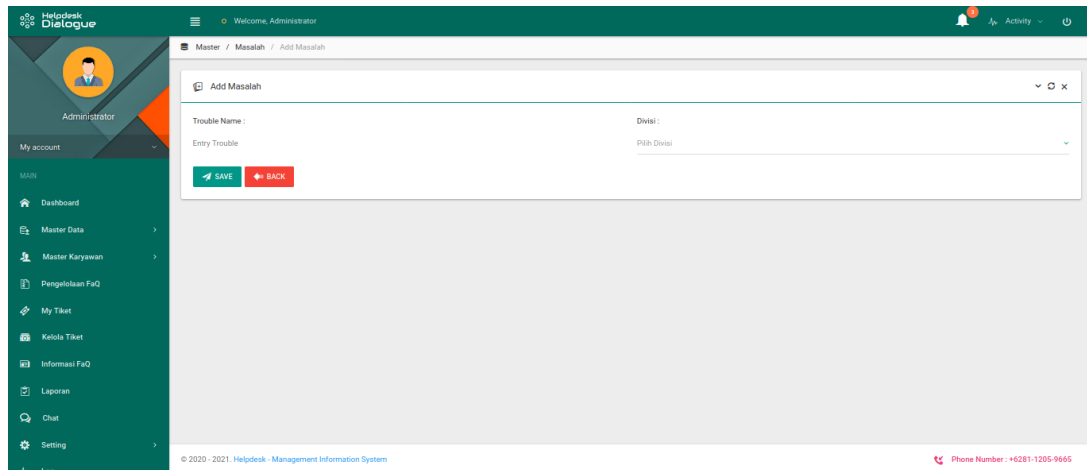
- Trouble Name menunjukkan nama masalah yang telah dibuat,
- Divisi menunjukan divisi dari masalah yang telah dibuat,
- Status menunjukkan status dari data tersebut.

****Catatan:**


- Jika akan menonaktifkan data yang terpilih, maka klik **ACTIVE** (Active) pada List Masalah, maka otomatis data yang dipilih akan nonaktif,
- Jika akan mengaktifkan data yang terpilih, maka klik **NOT ACTIVE** (Not Active) pada List Masalah, maka akan otomatis data yang dipilih akan aktif kembali.

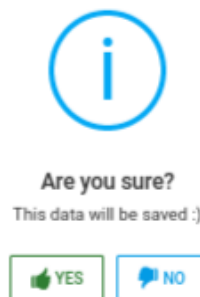
1. Add Masalah

- Klik Tombol **ADD** (ADD) pada pojok kanan atas untuk input data Masalah baru, maka akan muncul tampilan seperti Gambar 3. Add Masalah.



Gambar 3. Add Masalah

- Isi setiap kolom yang tersedia sesuai data yang akan dimasukkan,
 - Masalah diisi sesuai dengan nama masalah yang akan dibuat.
 - Divisi dipilih sesuai dengan pilihan yang telah disediakan.
- Pastikan semua kolom telah diisi, lalu klik Tombol  (Save), maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 4. Notifikasi Save




Gambar 4. Notifikasi Save

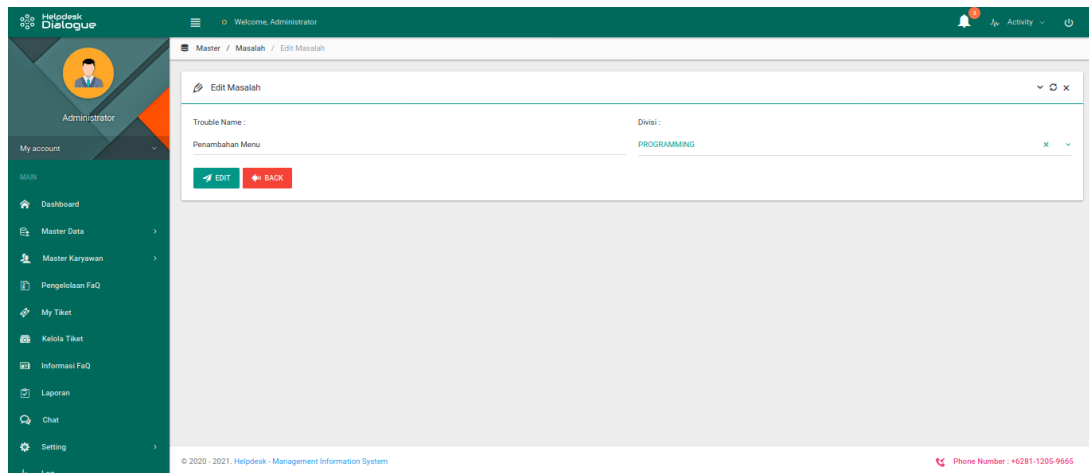
- Jika data tersebut akan disimpan maka klik tombol YES, jika tidak maka klik tombol NO. Lalu jika data berhasil disimpan, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 5. Notifikasi Berhasil Save




Gambar 5. Notifikasi Berhasil Save

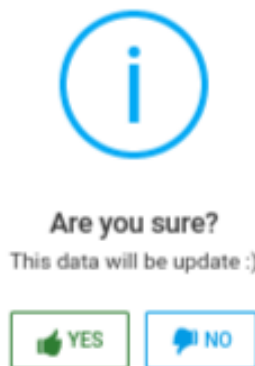
2. Edit Masalah

- Klik tombol  (simbol pensil) pada kolom **Action** di tampilan List Masalah, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 6. Edit Masalah.



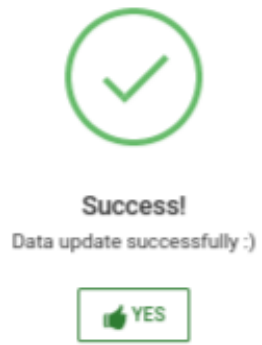
Gambar 6. Edit Masalah

- Ubah isi kolom pada data yang akan dilakukan perubahan.
- Klik Tombol  (**Edit**), maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 7. Notifikasi Update.



Gambar 7. Notifikasi Update

- Jika data berhasil diubah maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 8. Notifikasi Berhasil Update.



Gambar 8. Notifikasi Berhasil Update