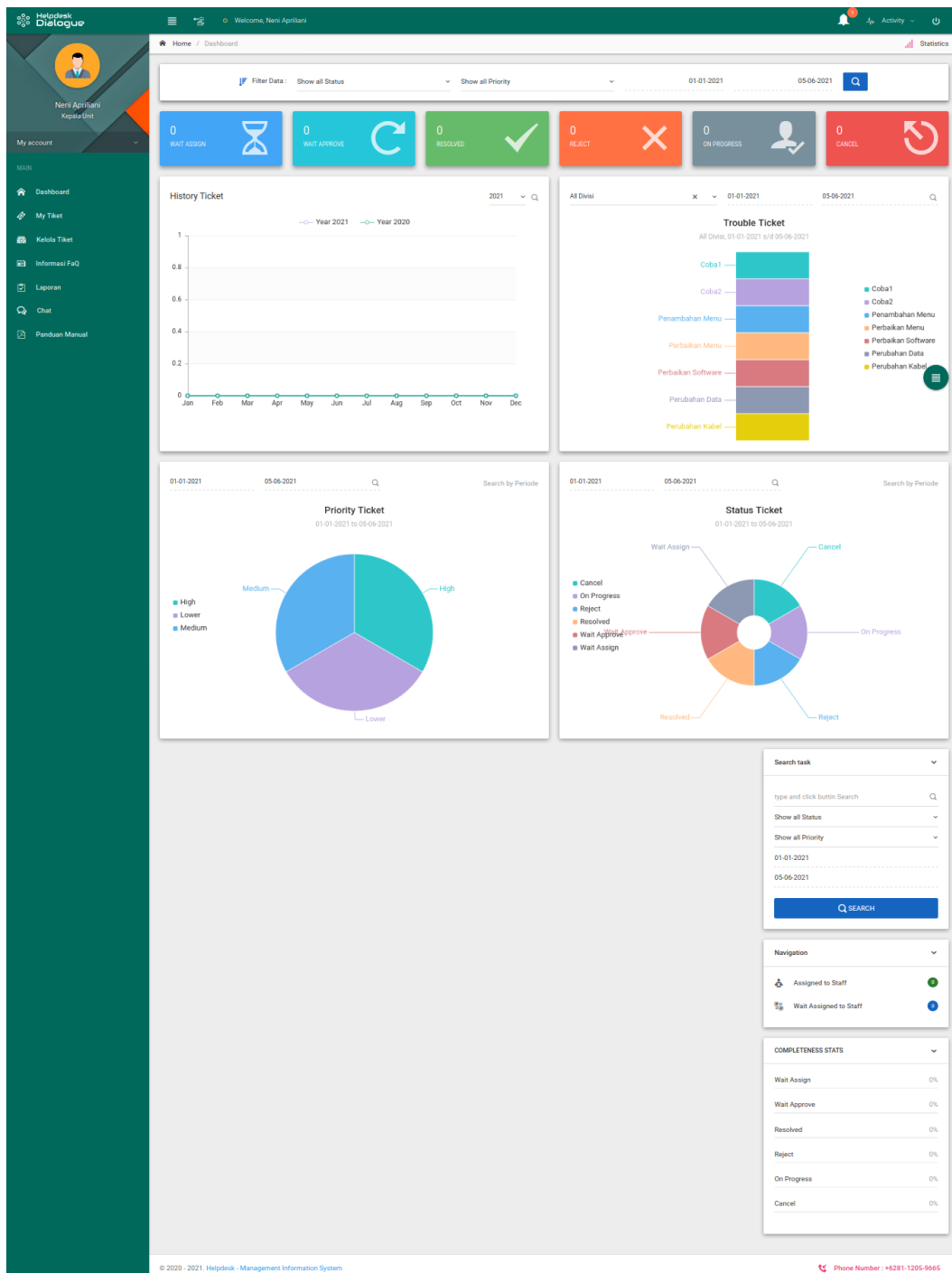


USER MANUAL TIKET

KELOLA TIKET

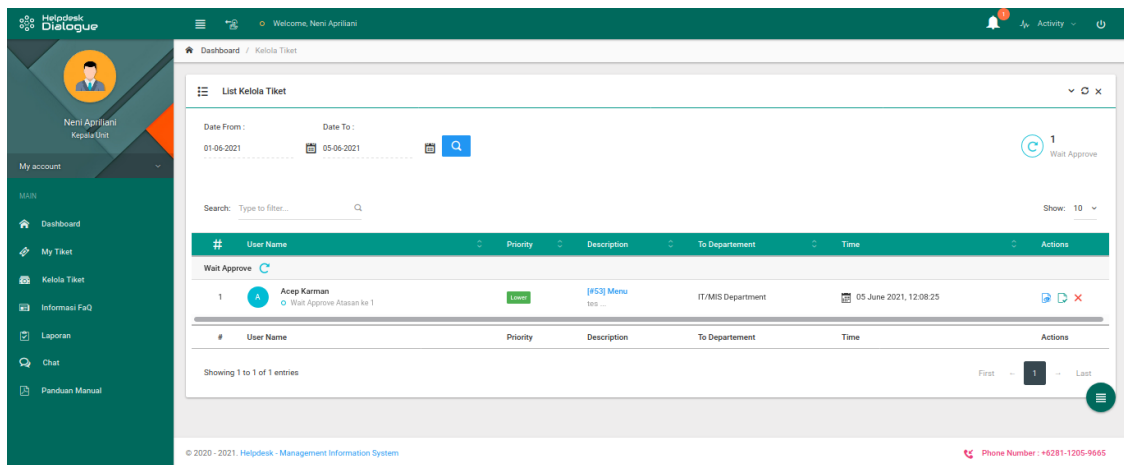
- Departemen : All Department
- Pengguna : Admin dan User dengan hak akses approve
- Hak Akses**
- **User** : Approve Tiket



Gambar 1. Dashboard

Berikut langkah-langkah untuk menggunakan Menu Kelola Tiket:

- Pilih Menu **Main** -> **My Tiket**, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 2. List Kelola Tiket




Gambar 2. List Kelola Tiket

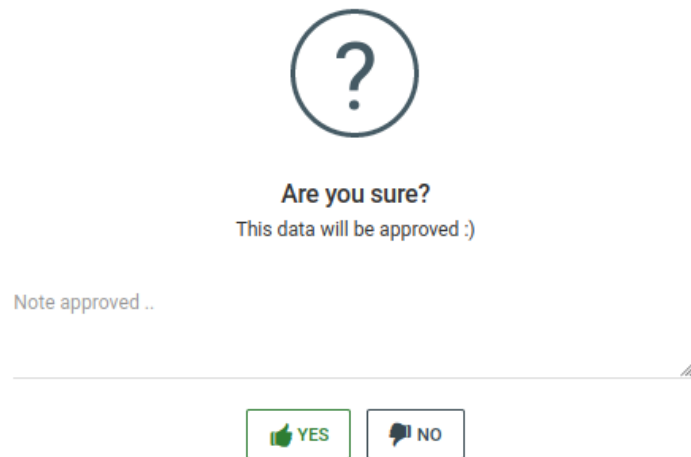
Gambar 2. List Kelola Tiket Menampilkan daftar Tiket yang telah tersimpan dalam sistem, dimana:

- Username menunjukkan user pembuat dari tiket yang telah dibuat,
- Priority menunjukkan prioritas dari tiket yang telah dibuat,
- Description menunjukkan penjelasan dari tiket yang telah dibuat,
- To Department menunjukkan tujuan department dari tiket yang telah dibuat,
- Time menunjukkan tanggal dan waktu dari tiket yang telah dibuat.

1. Approve Tiket

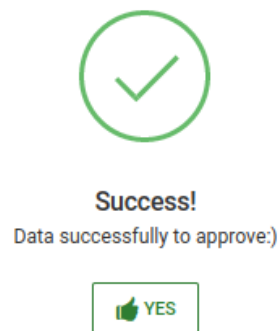
- Pada List Menu Pilih Menu Kelola Tiket pada Gambar 2. List Kelola Tiket. Jika akan

Approve Tiket maka klik tombol  pada list tiket yang dipilih, maka akan muncul tampilan seperti Gambar 3. Notifikasi Approve. Jika user akan menambahkan catatan ketika approve maka bisa diisi pada note approve.



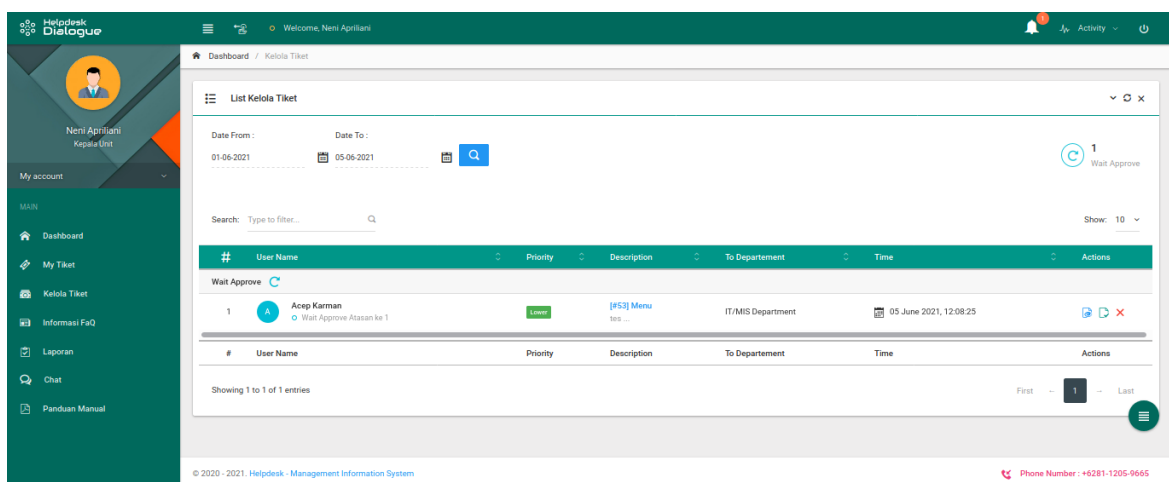
Gambar 3. Notifikasi Approve

- Jika akan approve disetujui maka pilih yes, maka akan muncul tampilan seperti Gambar 4.




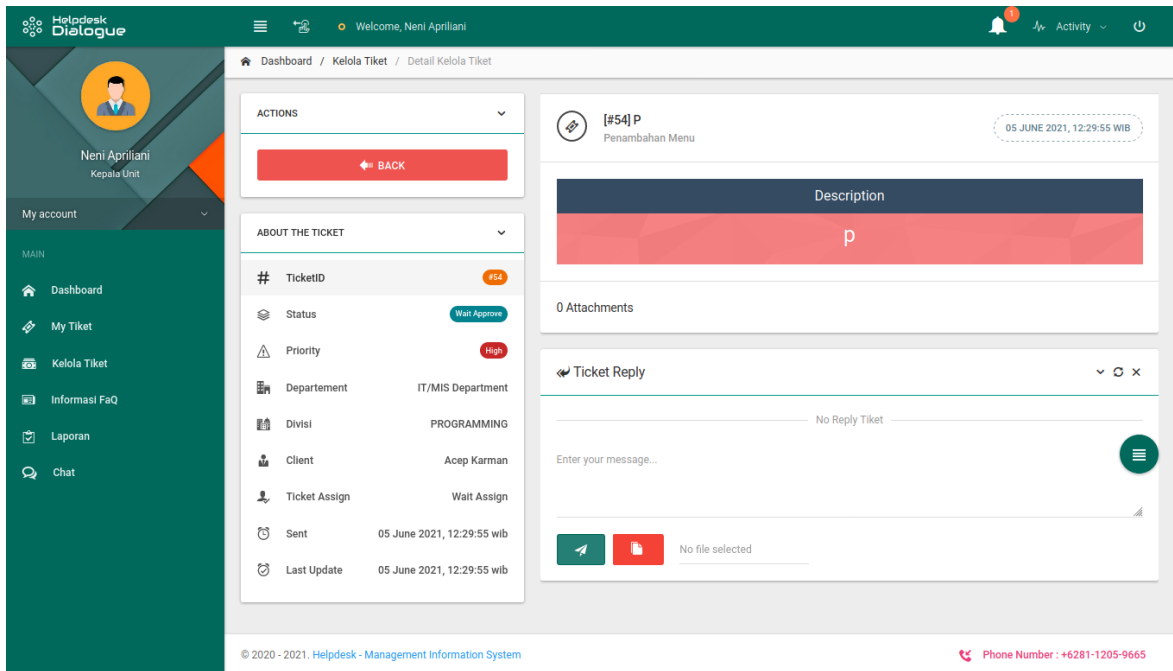
Gambar 4. Notifikasi Approve Berhasil

2. View Kelola Tiket




Gambar 5. List Kelola Tiket

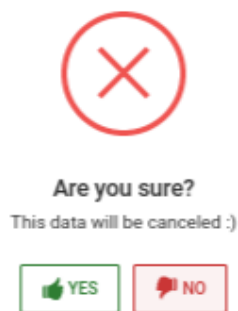
- Klik Tombol  (simbol Mata) pada kolom **Action** di tampilan List Kelola Tiket, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 6. View Tiket yang menunjukkan informasi dari data yang telah dimasukkan.



Gambar 6. View Tiket

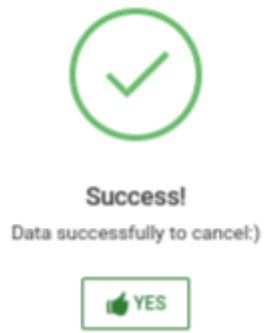
3. Cancel Kelola Tiket

- Klik Tombol  (simbol cakra) pada kolom **Action** di tampilan List Kelola Tiket, maka akan muncul tampilan seperti pada Gambar 7. Notifikasi Cancel Tiket



Gambar 7. Notifikasi Cancel Tiket

- Jika Tiket berhasil di cancel, maka akan muncul tampilan seperti Gambar 8. Notifikasi Berhasil Cancel Tiket.



Gambar 8. Notifikasi Berhasil Cancel Tiket