

“CypherDesk” – надежная HelpDesk система для предприятия

Работу выполнили:

Сурначев Никита

ученик 10-Б класса

МБОУ “Симферопольская
академическая гимназия”

почта: nikita.surnachev03@gmail.com

н.т.: +79782568334

Илья Завьялов

ученик 11-В класса

МБОУ “Гимназия №1
им. К.Д.Ушинского”

почта: ilya.zavyalov0@gmail.com

н.т.: +79788418050

Научный руководитель:

Чайка Константин Владимирович

педагог ДО

ГБОУ ДО РК МАН («Искатель»)

Тезисы:

HelpDesk-системы сегодня являются неотъемлемой частью IT-сферы. Многие предприятия используют их для организации и упрощения работы сотрудников. Такие системы позволяют автоматизировать обработку запросов клиента. При анализе существующих HelpDesk-систем на рынке мы выявили следующие проблемы;

- 1) слабая политика безопасности;
- 2) отсутствие дружественного интерфейса, адаптивности под любые устройства;
- 3) нет поддержки чистого клиента;
- 4) отсутствие должного внимания хранению, быстрому поиску документов;
- 5) дороговизна продукта.

Поэтому мы сформулировали следующую цель: «разработать безопасную HelpDesk-систему с собственным файлообменником, позволяющую удобно управлять интерфейсом».

Достижение указанной цели осуществлялось путем решения следующих основных задач:

- 1) Изучили существующие HelpDesk-системы, отзывы, плюсы и недостатки.
- 2) Выбрали по результатам собственного исследования оптимальные языки программирования (GoLang, Python, JavaScript) и фреймворк (Django).
- 3) Проанализировали криптостойкость популярных алгоритмов шифрования и возможные способы их применения. Составлена базовая модель угроз на основе методических рекомендаций ФСТЭК России.
- 4) Повысили навыки работы с git, командной работы и проектного менеджмента.
- 5) Разработали базовую логику тикетов, модель пользователя, способ хранения документов, структуру таблиц реляционной БД и основные запросы.
- 6) Создали адаптивный и современный дизайн приложения.
- 7) Настроили собственный VPS, написали визитку проекта и выложили в сеть.

В результате проделанной работы мы получили действующее приложение, которое в настоящий момент находится в пред релизной стадии разработки.

Наш сайт-визитка (временный адрес): <http://cypherdesk.tk:8000>

Демо-страница нашего проекта (временный адрес): <http://cypherdesk.tk:3000>

Дополнительную информацию Вы найдете там.

Литература

- 1) Мартин Р. Чистый код: создание, анализ и рефакторинг. Библиотека программиста. - Спб.: Питер, 2018. - 464 с.:ил.
- 2) <https://www.ozon.ru/context/detail/id/135455001/>
- 3) <https://www.ozon.ru/context/detail/id/135297188/>
- 4) <https://golang.org>
- 5) <https://www.djangoproject.com>
- 6) <https://www.python.org>
- 7) <https://e-maxx.ru/algo/>
- 8) <https://developer.mozilla.org/ru/docs/Web/JavaScript>