

# VIELE TEAMS KEIN FLOW?



## Unser Wertversprechen: teamübergreifende Lieferfähigkeit

Engpässe  
erkennen

Bis zu 7x schnellere  
Time-to-Market

Synchronisierte,  
lieferfähige Teams

## Unser Flow-Vorgehen

Das **Flow-Vorgehen** ist unser Ansatz für **teamübergreifende Lieferfähigkeit**. Es hilft Organisationen dabei, strategische Ziele in konkrete, abgestimmte Aktivitäten zu übersetzen – über Teamgrenzen hinweg.



### 1 Flow-Scan:

#### sehen was blockiert

Wir analysieren Ihr System, machen systemische Engpässe sichtbar und schaffen Klarheit über die konkreten Schritte, um teamübergreifende Lieferfähigkeit herzustellen.



### 2 Flow-IT:

#### teamübergreifende Lieferfähigkeit

Gemeinsam mit Ihren Teams bauen wir ein übergreifendes Flow-System auf – mit klarer Steuerung. Die Entwicklung kommt endlich ins Fließen und liefert.



### 3 Flow-Kunde:

#### Kundenerwartungen erfüllen

Die schnelle und verlässliche Lieferung optimiert Wertschöpfung für Kunden.

# GANZHEITLICHE SICHTWEISE MIT DEM LASTA-MODELL

Unser LASTA-Modell definiert die Dimensionen, die wir bei der Flow-Scan-Analyse und der Flow-IT-Umsetzung betrachten: Leadership (auf allen Ebenen), Alignment, Steuerungssysteme, Teams und Architektur.

## Leadership:

### Moderne Führung

**Flow-Scan:** Wir schaffen Klarheit über aktuell praktizierte Führungsstile und ihre Auswirkungen.

**Flow-IT:** Wir schaffen ein gemeinsames Verständnis moderner Führung und helfen bei der Transformation.

## Alignment

### Alle an Board

**Flow-Scan:** Wir evaluieren das Alignment der Key-Player.  
**Flow-IT:** Wir sorgen für eine gemeinsame Sichtweise auf Problemstellung und Lösungsstrategie.

## Steuerungssysteme

### Ausgerichtete Autonomie

**Flow-Scan:** Wir analysieren die aktuellen Steuerungssysteme für die teamübergreifende Zusammenarbeit.

**Flow-IT:** Wir etablieren ein effizientes und wirksames Steuerungssystem.

## Teams

### Bausteine für Erfolg

**Flow-Scan:** Wir bewerten die aktuellen Teamstrukturen, Arbeitsweisen und die Fähigkeit der Teams.

**Flow-IT:** Wir passen Teamstrukturen an und bauen die notwendigen Fähigkeiten in den Teams auf, um übergreifend lieferfähig zu werden.

## Architektur

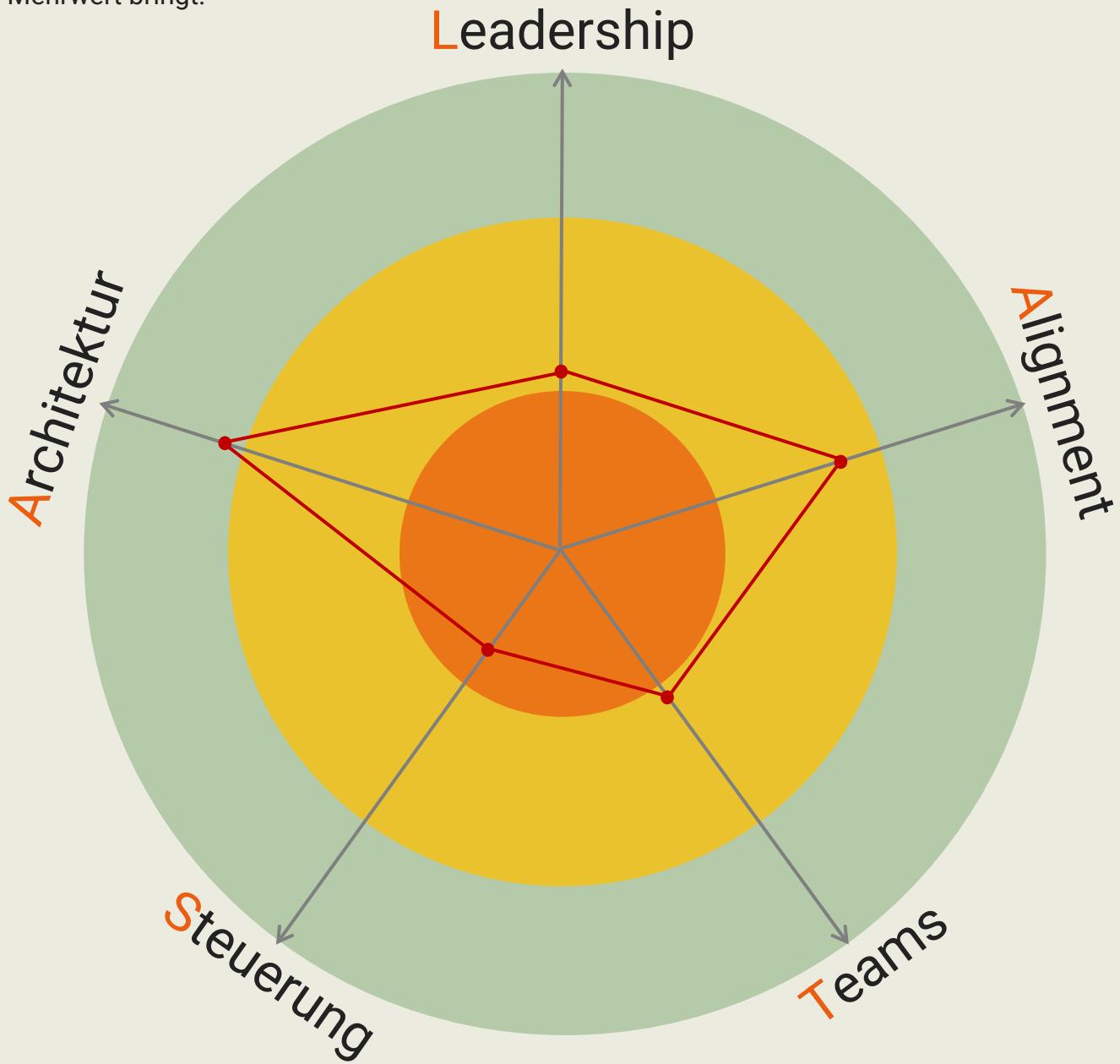
### Basis für Lieferfähigkeit

**Flow-Scan:** Wir begutachten die technische Architektur und bewerten sie vor dem Hintergrund teamübergreifender Lieferfähigkeit.

**Flow-IT:** Wir schaffen Klarheit über notwendige architekturelle Veränderungen und die Schritte dorthin.

# DIE SITUATION VERSTEHEN MIT DER **LASTA**-AUSWERTUNG

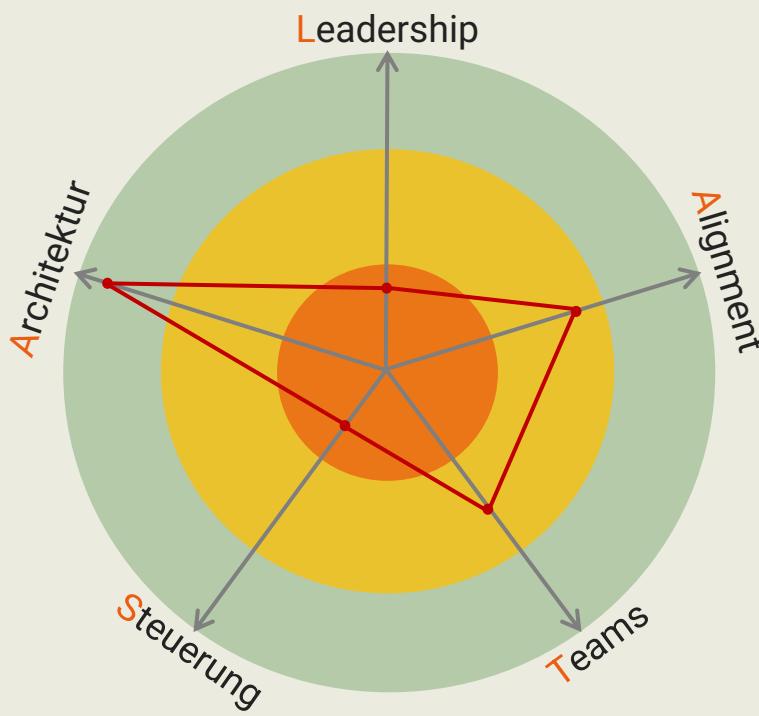
Durch den Flow-Scan mit dem LASTA-Modell erhalten wir ein ganzheitliches Bild der Situation. Wir etablieren ein gemeinsames Verständnis der Abhängigkeiten der einzelnen Dimensionen und können so ein abgestimmtes Maßnahmenbündel definieren, das echten Mehrwert bringt.



# FALLBEISPIEL VERSICHERUNG

Die Versicherung entwickelte ein komplett neues Softwareprodukt für Versicherungsmakler, das auch am Markt angeboten werden sollte. Nach anfänglich guten Fortschritten der verschiedenen Teams stagnierte die Entwicklung und die Projektziele erschienen immer unrealistischer.

## Ist-Zustand: LASTA-Analyse



## Pain Points

Leadership: Unklare Integration des Projektmanagers in die agile Entwicklung

Leadership: Komplexität durch hierarchische Projektmanager-/Product Owner-Struktur

Alignment: Interessen des Auftraggebers und des Dienstleisters nicht harmonisiert.

Steuerung: Unklarheit über tatsächlichen Projektstand und Ursachen der Probleme bei Projektmanager und Lenkungsausschuss.

Steuerung: Teamschnitt unpassend zu Prioritäten

Teams: großer Abstand zum Kundenproblem

## Maßnahmen

Projektmanager wird zum Product Owner. Integration der Proxy-Product Owner als reguläre Mitglieder in die Teams.

Umstellung der Entwicklung von klassisch-statischen Teams hin zu Floating Teams.

Nähe der Teams zum Kundenproblem durch Fokussierung der Produktvision und Story Mapping hergestellt.

Teams schreiben die User Storys.

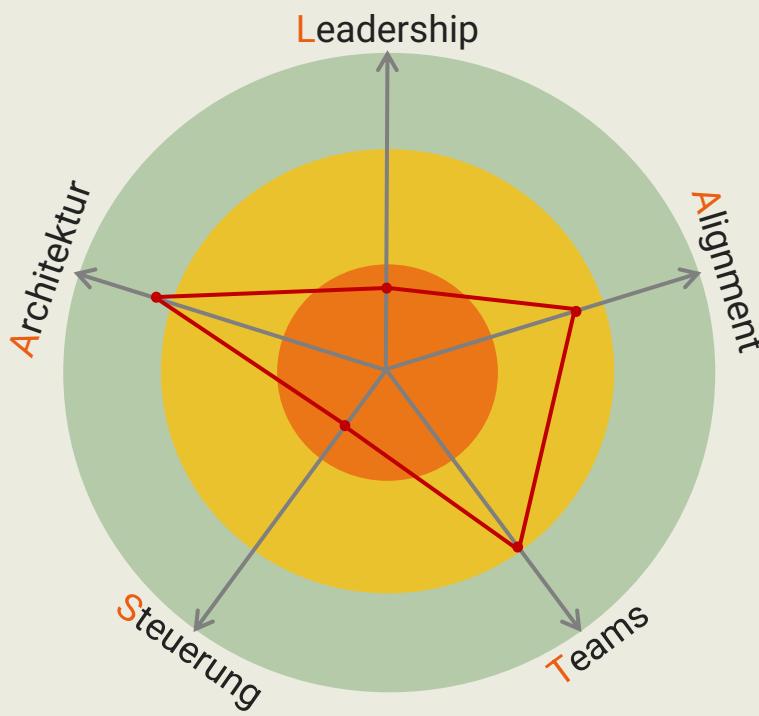
## Impact

- Deutlich mehr Transparenz bei Product Owner/Projektmanager und Lenkungsausschuss.
- Deutliche Beschleunigung der Entwicklung (ursprünglicher Termin wird nur knapp überschritten; Budget wird deutlich unterschritten).
- Steigende Zufriedenheit der Teammitglieder.
- Erfolgreiches Produkt.

# FALLBEISPIEL SOFTWARE-HAUS

Das Software-Haus entwickelte mit Erfolg große, langlebige Software-Systeme für seine Kunden. Die Interaktion mit den Kunden führte immer wieder zu Störungen der Entwicklung und es wurde nach Möglichkeiten gesucht, damit besser umgehen zu können.

## Ist-Zustand: LASTA-Analyse



## Pain Points

- Leadership: unklare Rollen
- Leadership: unklar, wer für Prozessverbesserungen verantwortlich ist
- Alignment: Konflikte, ob und warum agil gearbeitet werden sollte
- Steuerung: Übergreifendes Arbeitssystem anfällig gegen „Störungen“ durch Kunden
- Teams: Uneinheitlicher Umgang mit automatisierten Tests und Code-Reviews
- Teams: permanentes Überlastungsgefühl

## Maßnahmen

Workshops, um Alignment zu Problemen und Lösungsrichtung zu erzielen.

Sprintzyklen von 6 auf 2 Wochen verkürzt, um „Störungen“ durch Kunden leichter im nächsten Sprint einplanen zu können.

Rollenklarheit geschaffen, insbesondere zwischen Projektleiter und Agile Coach.

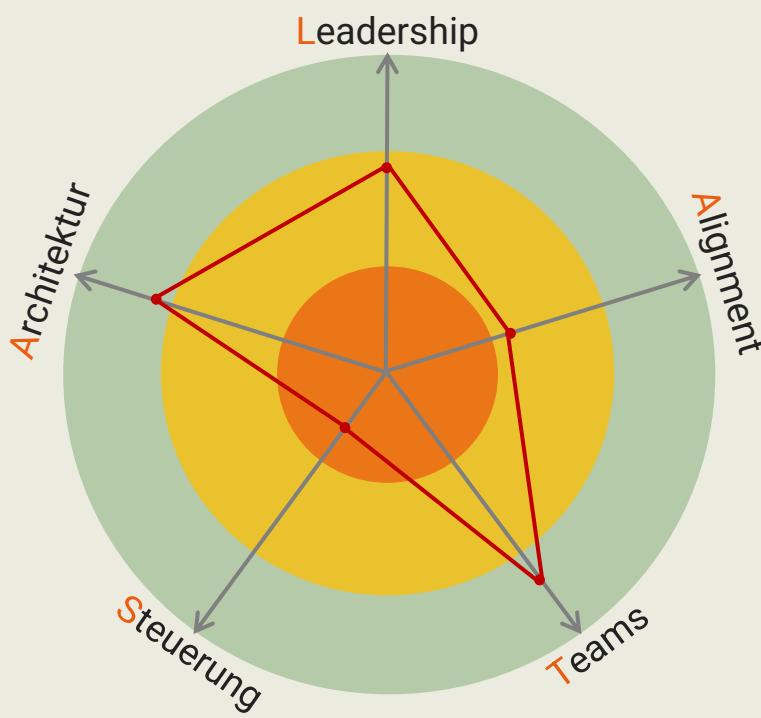
## Impact

- ✓ Alignment zu den Maßnahmen im Leadership-Team.
- ✓ Konkrete Roadmap zur Umsetzung der Maßnahmen.
- ✓ Bessere Reaktion auf Kunden, ohne dafür die aktuell geplante Arbeit unterbrechen zu müssen.
- ✓ Weniger Störungen der Arbeit reduzieren das Überlastungsgefühl.

# FALLBEISPIEL TELCO

Der Telco-Anbieter war in seinem Geschäft sehr erfolgreich und auf Wachstum eingestellt. Die dazu notwendige Weiterentwicklung der Softwaresysteme konnte allerdings nicht mithalten und beschränkte damit das mögliche Wachstum. Management wünscht sich Skalierbarkeit bzgl. Anzahl Kunden und Entwickler.

## Ist-Zustand: LASTA-Analyse



## Pain Points

Leadership: Unzufriedenheit vieler Product Owner mit ihrer Rolle.

Alignment: Unzufriedenheit von Product Owner und Teams mit der Forderung des Top-Management, schneller zu werden.

Steuerung: Kein gesteuertes Engpass-Management.

Teams: Einige Teams fühlen sich deutlich überlastet.

## Maßnahmen

Workshops, um gemeinsames Verständnis zwischen Management, Product Owner und Teams zu Engpässen und deren Management herzustellen.

Umstellung der beiden am am Engpass arbeitenden Teams auf Mission Teams.

Die „klassischen“ agilen Rollen Product Owner und Scrum Master neu definiert für den Kontext Mission Teams.

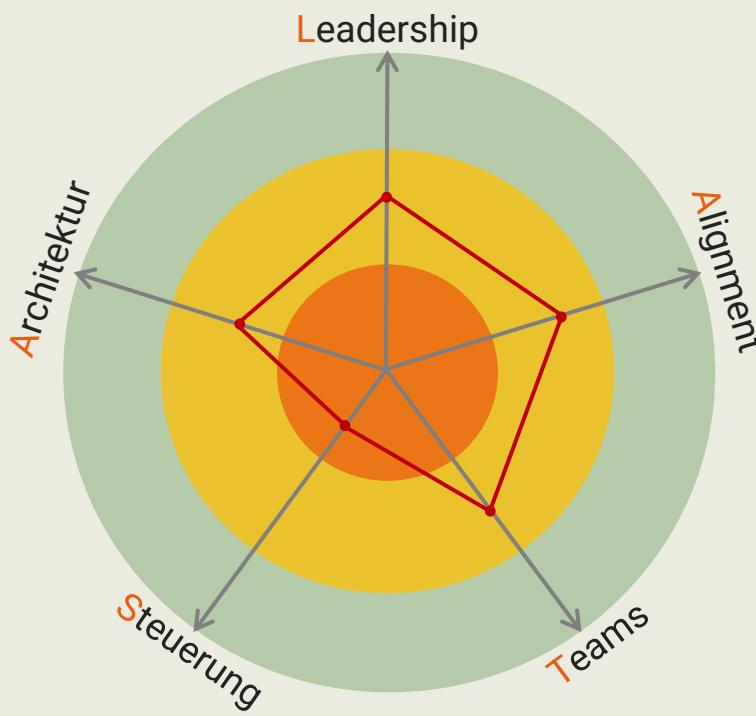
## Impact

- Deutliche Beschleunigung der Entwicklung.
- Entwicklungsgeschwindigkeit nicht mehr durch den bisherigen Engpass beschränkt.
- Mehr Eigenverantwortung der Teams bezogen auf das Backlog-Management.

# FALLBEISPIEL INDUSTRIE

Seit über vier Jahrzehnten entwickelt das Unternehmen spezialisierte Sanitärlösungen für den Schienenverkehr. Mit vakuumbasierten Systemen ermöglicht es weltweit hygienische, ressourcenschonende Abwasserentsorgung in Regionalzügen, Hochgeschwindigkeitszügen und Nahverkehrsflotten.

## Ist-Zustand: LASTA-Analyse



## Pain Points

- Steuerung: Fehlende Instrumente zur Koordination.
- Alignment: Große Menge paralleler Projekte verhindert Fokus.
- Leadership: Wenig Kooperation auf der Führungsebene.
- Teams: Viele Teams arbeiten stetig am Limit.
- Architektur: Niedriger Einfluss auf Softwarestandards

## Maßnahmen

Einführung von Kanban-Systemen in allen Teams des R&D Bereichs, um Überlast und Störungen im Arbeitsfluss zu reduzieren.

Team-übergreifende Operation Reviews mit Führungskräften zur Verbesserung der Koordination und Zusammenarbeit.

Bereichsübergreifendes Portfolio-Planning eingeführt.

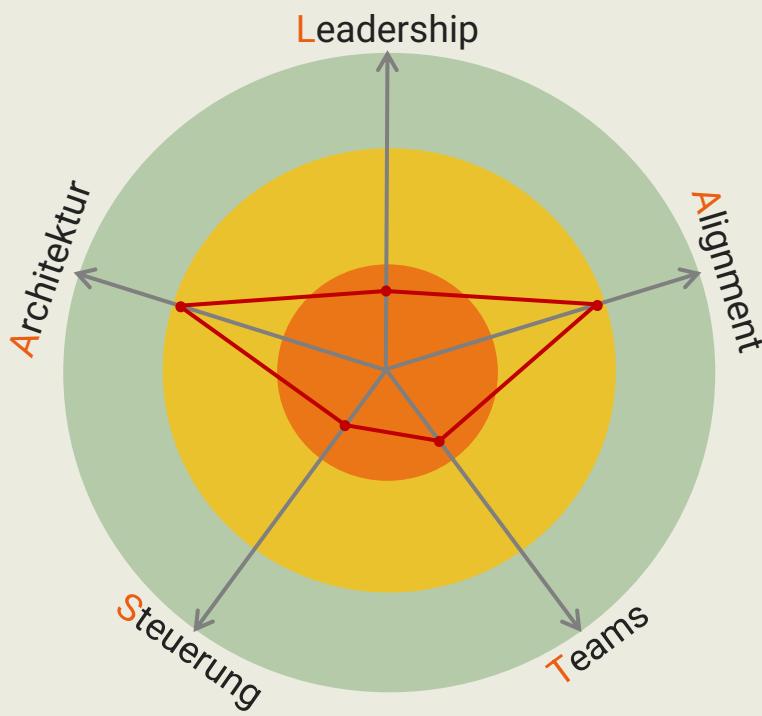
## Impact

- ✓ Deutliche Reduzierung der Durchlaufzeiten von Sales bis Produktion.
- ✓ Teammitglieder von ständiger Überlast befreit.
- ✓ Erhöhte Klarheit über den aktuellen Fokus in der Entwicklung.
- ✓ Koordinierte Steuerung der Projekte.

# FALLBEISPIEL VERSICHERUNG

Die Versicherung hatte möglichst viele Fehler in kurzer Zeit zu korrigieren, die in einer vorherigen Prüfung festgestellt wurden. Die Dringlichkeit dieser Korrekturen zwang das Unternehmen dazu Teams aufzustellen, deren Mitglieder eine eher lose Zusammenarbeit gewohnt waren.

## Ist-Zustand: LASTA-Analyse



## Pain Points

- Steuerung: Kein gemeinsam definierter Prozess
- Leadership: Starker Fokus auf den eigenen Bereich.
- Teams: Vorgehen stark vom jeweiligen Bereich geprägt.

## Maßnahmen

- Schaffen gemeinsamer Teamstandards.
- Häufige Reflexion der Prozesse und Zusammenarbeit im Team.
- Blocker-Clustering zur Optimierung des Arbeitsflusses.

## Impact

- ✓ Projekt in etwa 50% der ursprünglich geplanten Zeit beendet.
- ✓ Anzahl der gelieferten Korrekturen um 1/3 des Vorjahres übertrffen.
- ✓ Leuchtturm für zukünftige bereichsübergreifende Zusammenarbeit geschaffen.