

현대 IT&E 7기 1차 프로젝트

프로젝트 MINGLEMINGLE

조상원, 최승열, 최시언

MingleMingle 이란?

MingleMingle

MingleMingle 이란?

THE HYUNDAI



로그아웃 고객센터 위시리스트 채팅바로이동

Gift New Store In Show-Room Re.Green Event



채팅 - 개인 - Microsoft Edge

안전하지 않음 | ryulrudaga.com:5...


시크 패미닌 VS 센슈얼 어떤 감성이 좋으신가요?

최근 2명 방문

오후 4:45

memberA

<http://ryulrudaga.com:58080/product/40A0486788>



오후 4:45

memberA

제가 이 아이템은 어떨까 고민중이거든요

오후 4:45

아하, 샤넬향수네요 이 제품도 잘나가는 라인업이예요

오후 4:46

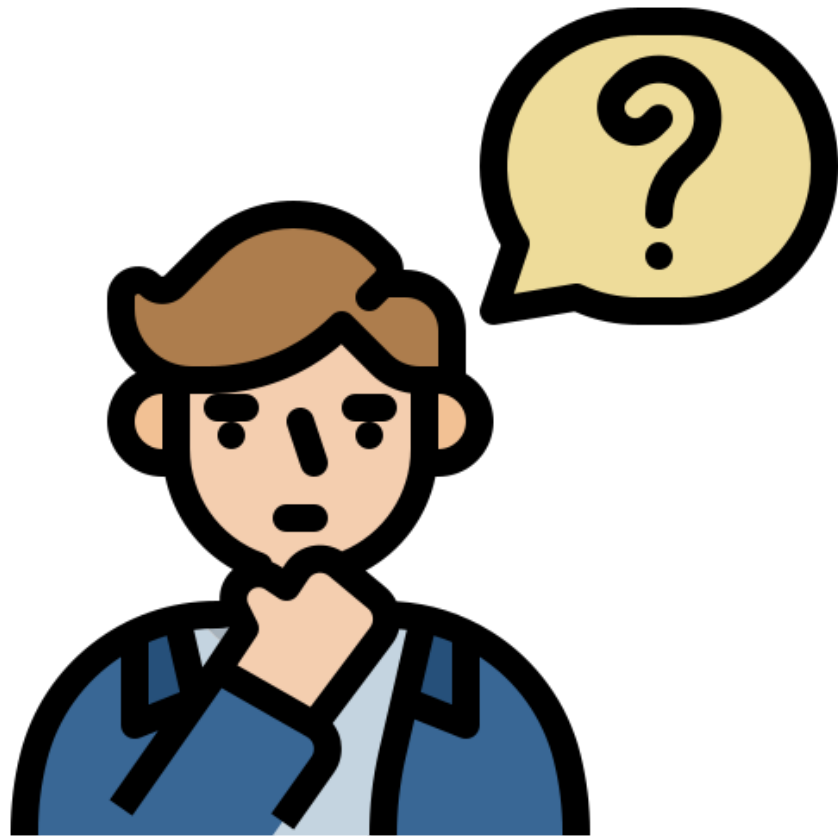
무나하고 쾌차조 고급지향이 되게 좋아요

vip(으)로 메시지 작성

보내기

주제선정 배경

MingleMingle 이란?



고객들은 정보를
얻는 데에 한계가 있음



판매자와 소비자 사이에
존재하는 소통 비효율성

목표

MingleMingle 이란?

실시간 채팅 서비스
&
실시간 공지 서비스

실시간 채팅 서비스

MingleMingle 이란?



웹사이트 체류 시간 증가

채팅 서비스가 하나의 공간이 되어
고객들의 쇼핑물 체류시간 증가



온라인 구전효과

소비자가 직접 경험과 정보를 다른 소비와
공유하여 구전 마케팅을 강화

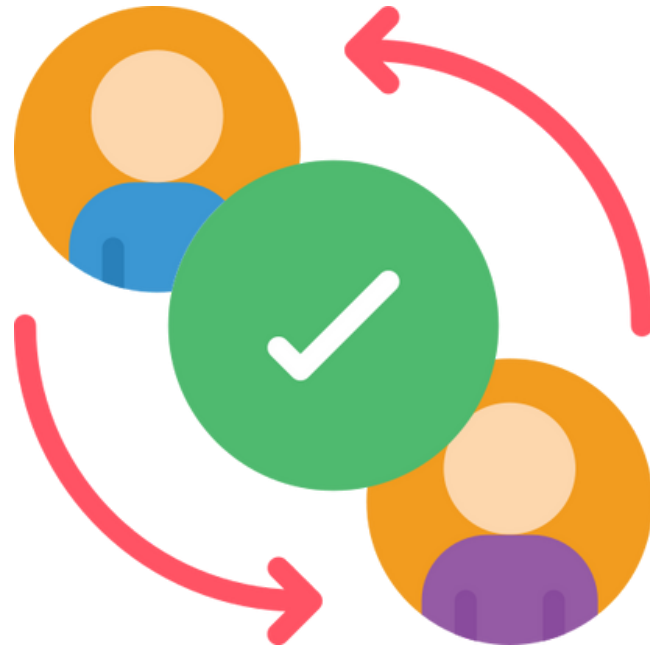


고객과의 소통채널확보

기업의 입장에서 소비자의 의견을 청취하고
피드백을 받을 수 있는 채널확보

실시간 공지 서비스

MingleMingle 이란?



상호작용 기회 확대

행사나 상품 혜택 공지사항을
홍보해 고객 참여율 증가



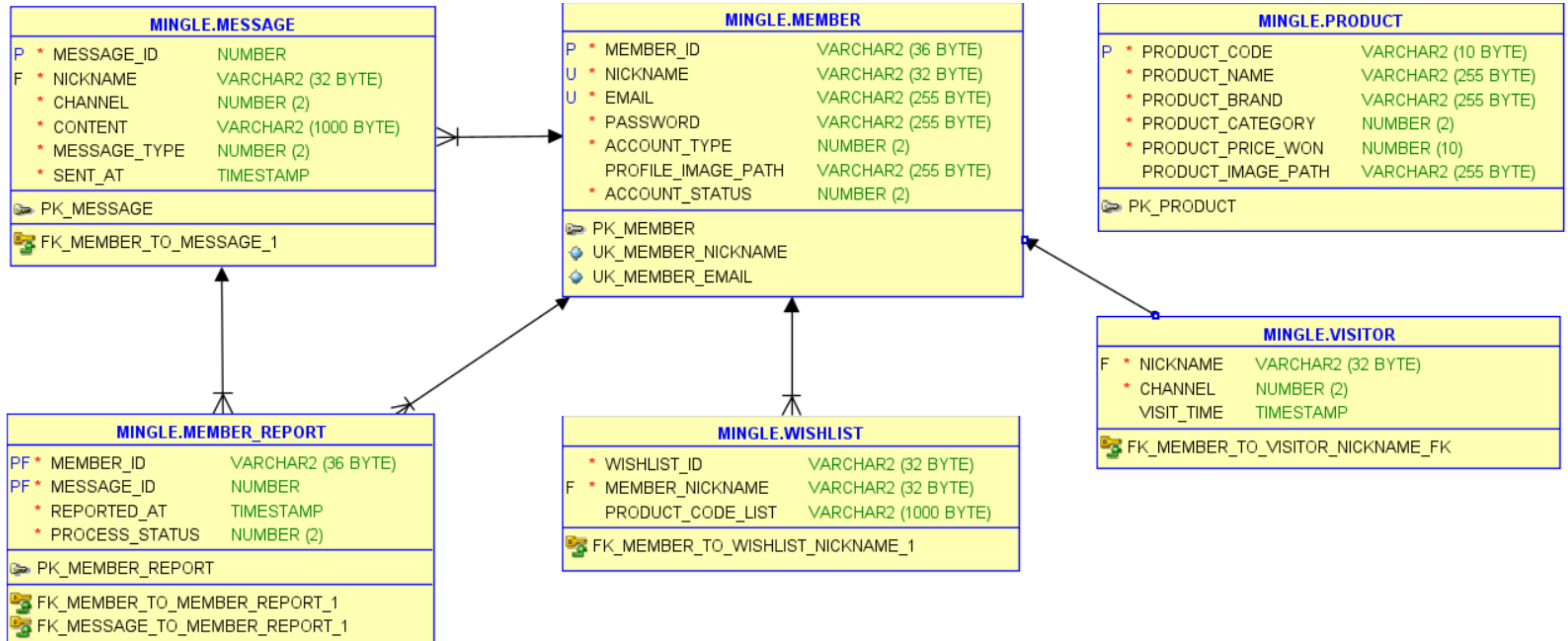
브랜드 인지도 상승

공지를 통한 효과적인 브랜드 노출

서비스 아키텍처

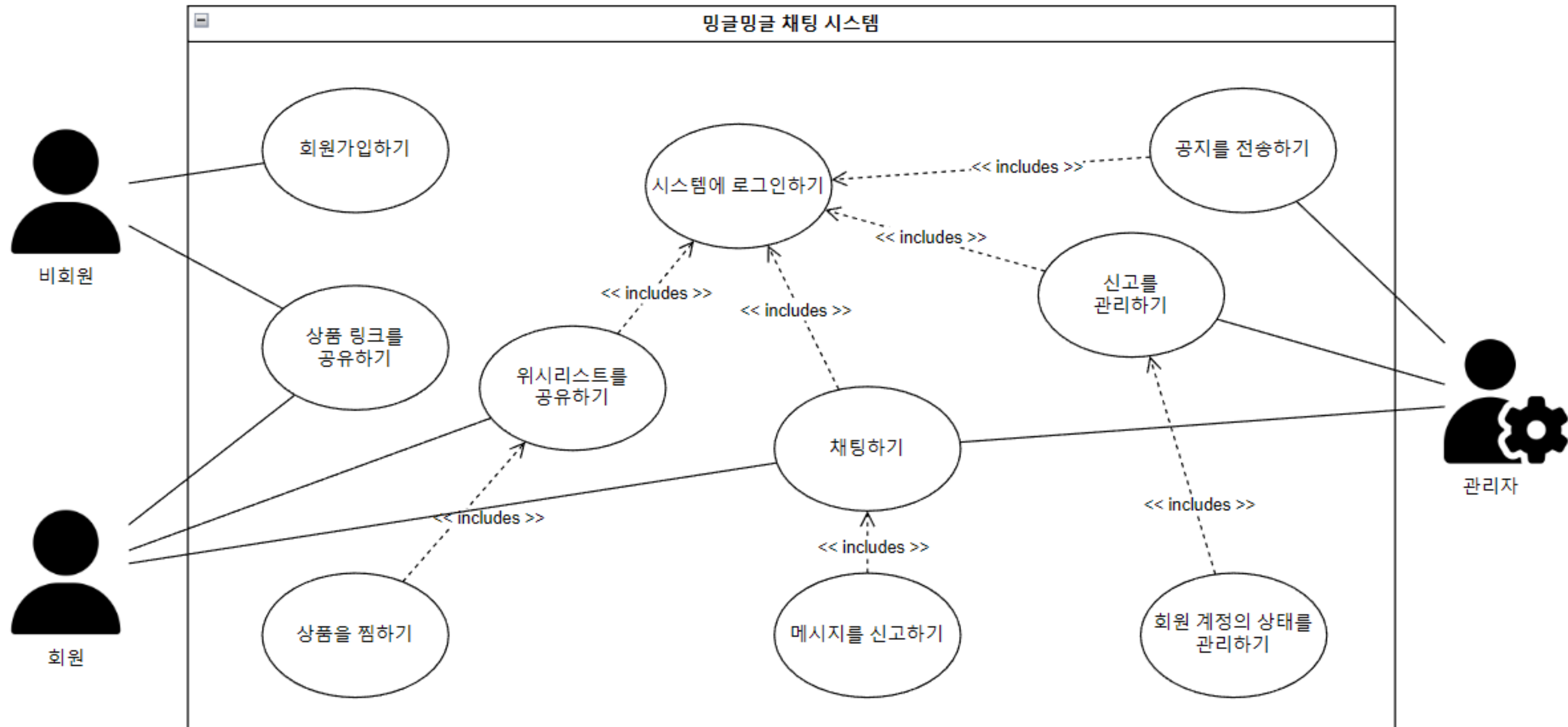
ER Diagram

서비스 아키텍처



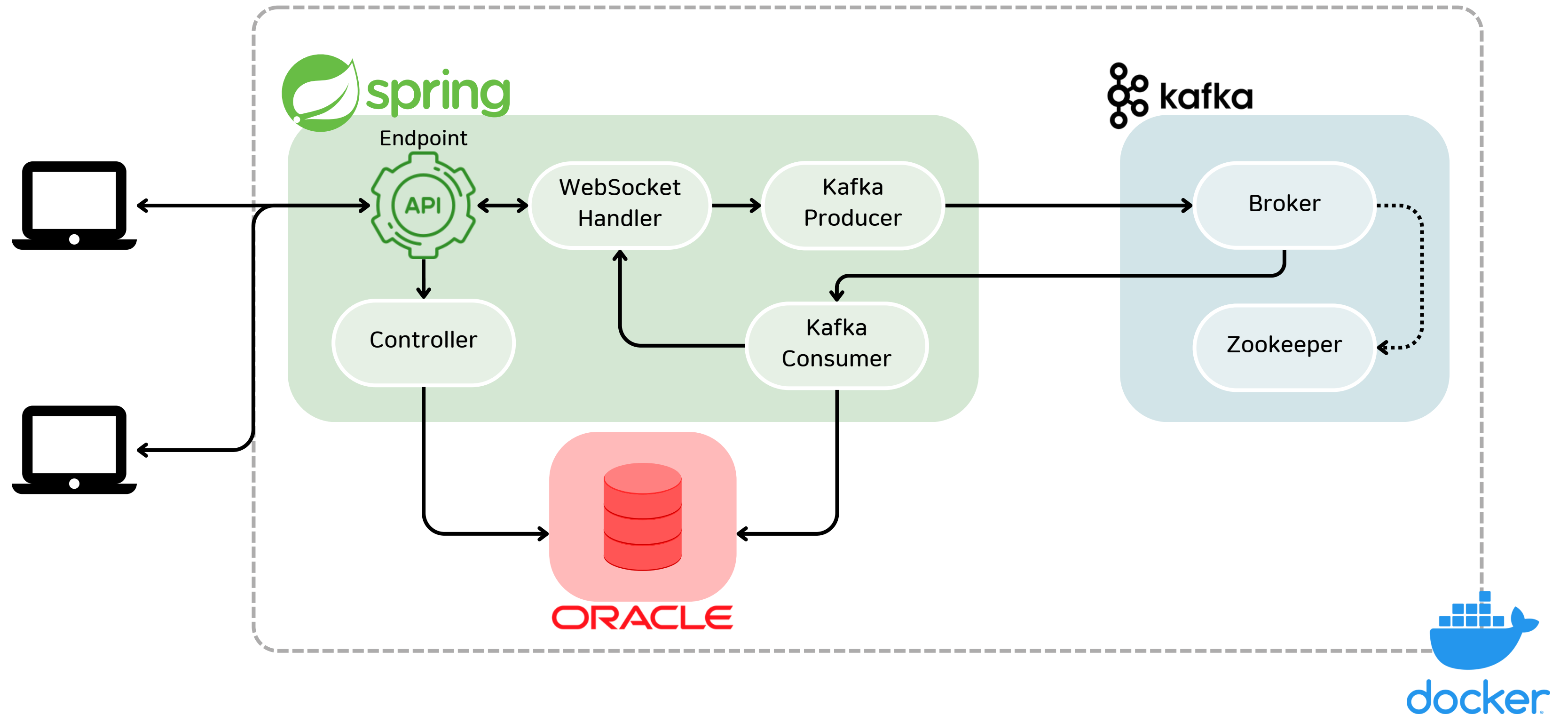
Use-Case Diagram

서비스 아키텍처



아키텍처

서비스 아키텍처



Team

팀 멤버

Team



최승열



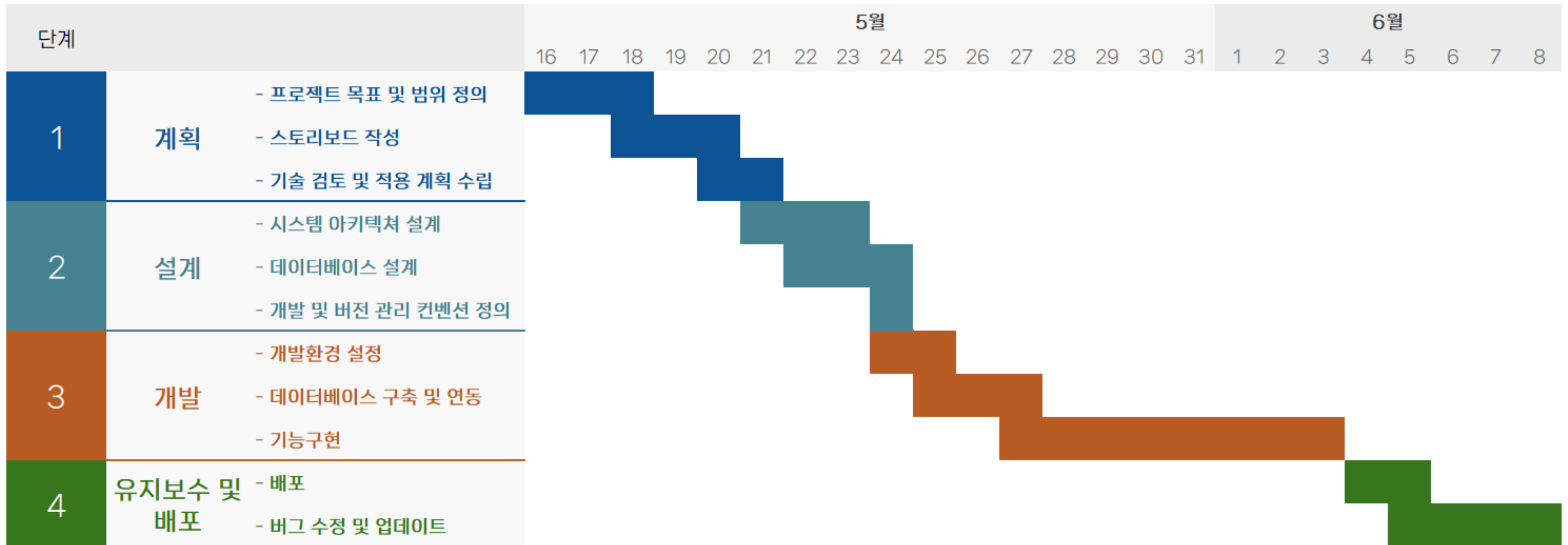
조상원



최시연

프로젝트 일정

Team



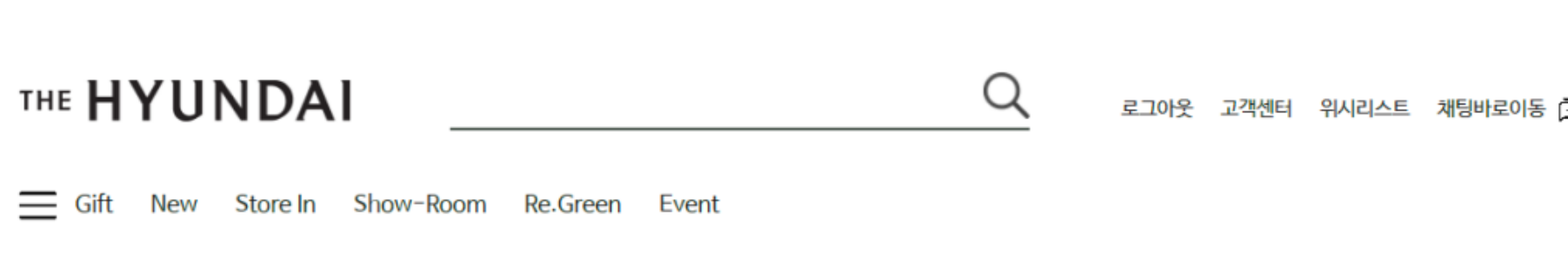
시연영상

기능소개

채팅 방에 상품 공유하기

상품 상세 페이지

채팅 방에 상품 공유하기



상품을 클릭하여
해당 상품의
상품명, 판매가, 상품코드를
확인 할 수 있습니다



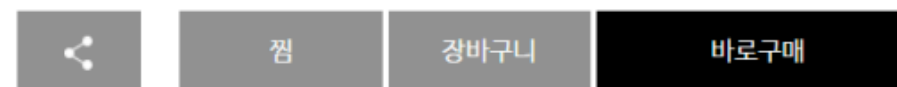
CHANEL

[불리] [선물포장] 레 비지날 바디로션 190ml (7종 택1)

판매가 **85,000 원**
상품코드 40A0761805

구매수량 - 1 + 85,000원

합계 85,000원



상품 공유하기

채팅 방에 상품 공유하기

THE HYUNDAI



로그아웃 고객센터 위시리스트 채팅바road

☰ Gift New Store In Show-Room Re.Green Event



CHANEL

[불리] [선물포장] 레 비지날

클립보드에 복사되었습니다.

하단에 존재하는
공유하기 버튼을
통해 해당하는 상품의
링크를 클립보드에 복사하여
공유할 수 있습니다
85,000원
합계 85,000원



찜

장바구니

바로구매

위시리스트에 찜

채팅 방에 상품 공유하기

THE HYUNDAI



로그아웃 고객센터 위시리스트 채팅바로이동

☰ Gift New Store In Show-Room Re.Green Event



CHANEL

[불리] [선물포장] 레 비지날 바디로션

판매가 85,000 원

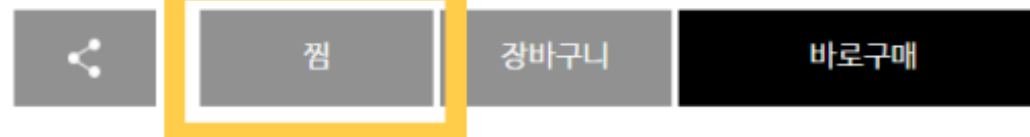
상품코드 40A0761805

구매수량 - 1 +

85,000원

하단에 존재하는 찜버튼을
통해 자신이 원하는 상품을
위시리스트에 담을 수
있습니다

합계 85,000원



위시리스트 페이지

채팅 방에 상품 공유하기

THE HYUNDAI



로그아웃 고객센터 위시리스트

☰ Gift New Store In Show-Room Re.Green Event

하단에 존재하는 찜버튼을
통해 자신이 원하는 상품을
위시리스트에 담을 수
있습니다



제품정보

상품가격

	[불리] [선물포장] 레 비지날 바디로션 190ml (7종 택1)	40A0761805	불리	85,000원
	샤넬 N1 DE CHANEL 레드 까멜리아 세럼 30ml	40A1444905	CHANEL	151,000원

총 합계 금액

최종결제금액

236,000원

공유하기

위시리스트 공유



채팅 방에 상품 공유하기

THE HYUNDAI



로그아웃 고객센터 위시리스트 채팅바로이동

Gift New Store In Show-Room Re.Green Event

	제품정보		상품가격
	[불리] [선물포장] 레 비지날 바디로션 190ml (7종 택1)		불리 85,000원
	샤넬 N1 DE CHANEL 레드 까멜리아 세럼 30ml	공유하기 버튼을 통해 자신의 위시리스트를 공유할 수 있습니다 클립보드에 복사되었습니다. 40A1444905	CHANEL 151,000원
총 합계 금액	최종결제금액		236,000원

공유하기

기능소개

채팅

채팅방 리스트

채팅

Hyundai Chatting

아래 채팅방을 눌러 원하는 카테고리에 접속하여 사람들과 소통하세요!

화장품

화장품 브랜드 유아론을 아시나요?

명품잡화

2023 패션 트렌드 키워드, 데님 포켓!

여성패션

시크 패미닌 VS 센슈얼 어떤 감성이 좋으신가요?

영캐주얼

아버지를 위한 선물, 이제는 제가 드릴게요

남성패션

이번주 주말, 캠핑을 위한 패션으로 뭘 입을까요?

진/이지

우리 아이를 위한 옷을 고를 때 가장 중요하게 생각하는 기준은?

유아동/문화

일상에서 태어난 아웃도어 VS 자연에서 태어난 아웃도어

스포츠/레저

결혼 선물로 꼭 받고 싶은 선물은?

리빙/가전

부담없이 선물 받을 수 있는 가격대는 어디까지인가요?

식품

내가 가장 좋아하는 명품 브랜드는 무엇인가요?

반려동물

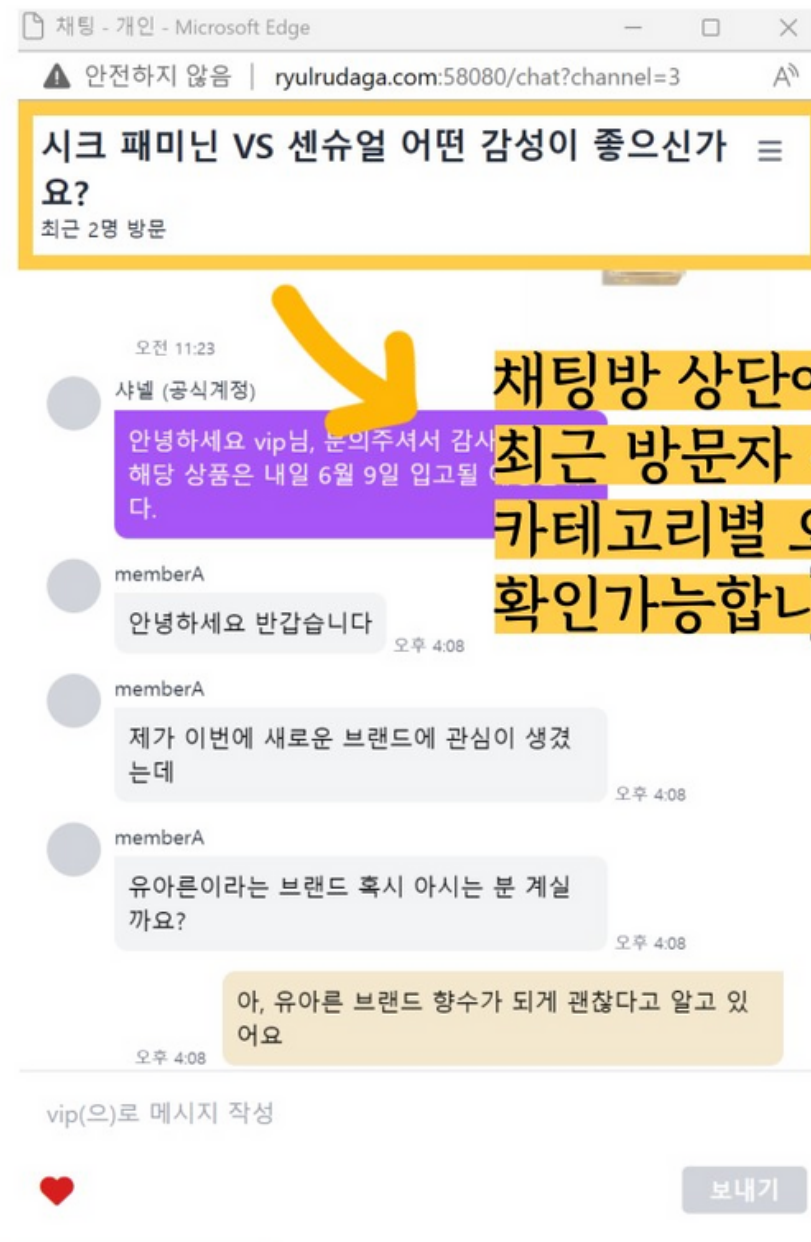
부드러운 마약방석 VS 튼튼한 명명미 하우스, 우리 아이를 위한 선택은?



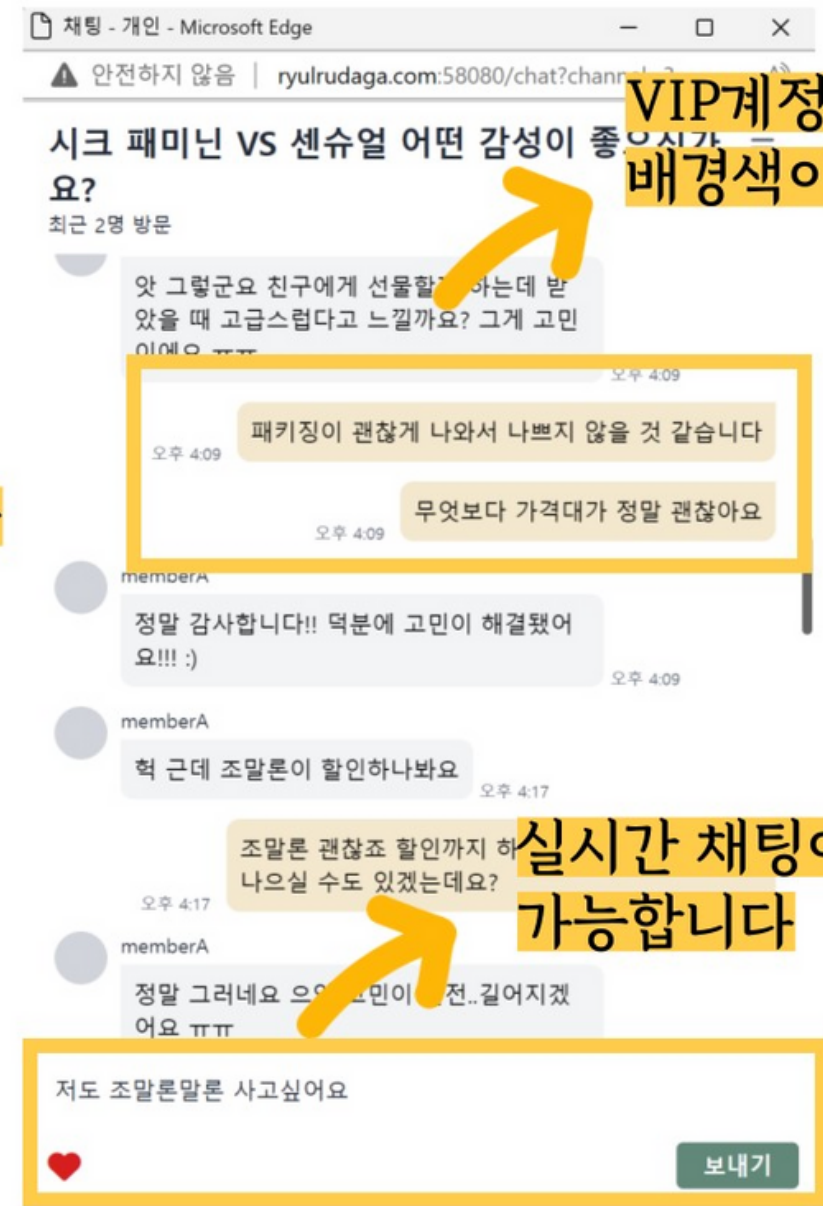
채팅방에 진입하면
자신이 원하는 카테고리를
선택하여 채팅방에
입장가능 합니다

채팅방에서 채팅하기

채팅



MemberA



MemberB

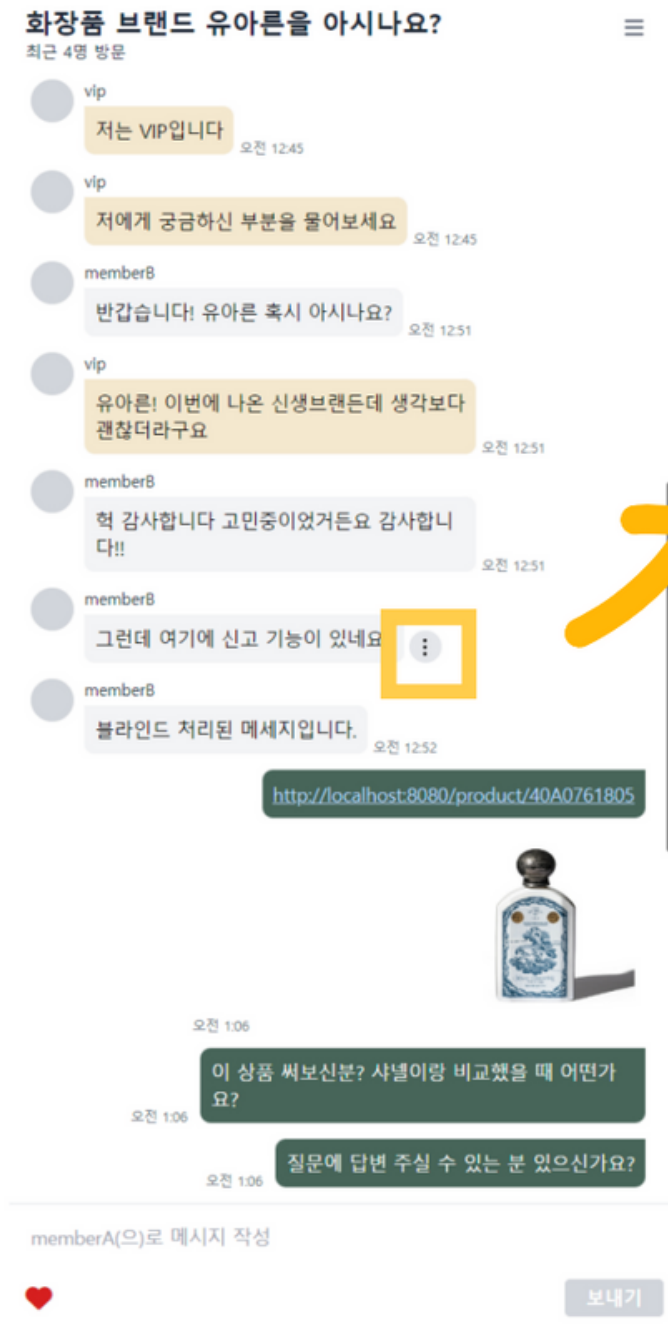
채팅방 상단에서
최근 방문자 수와
카테고리별 오늘의 주제를
확인 가능합니다

VIP계정의 경우
배경색이 강조됩니다

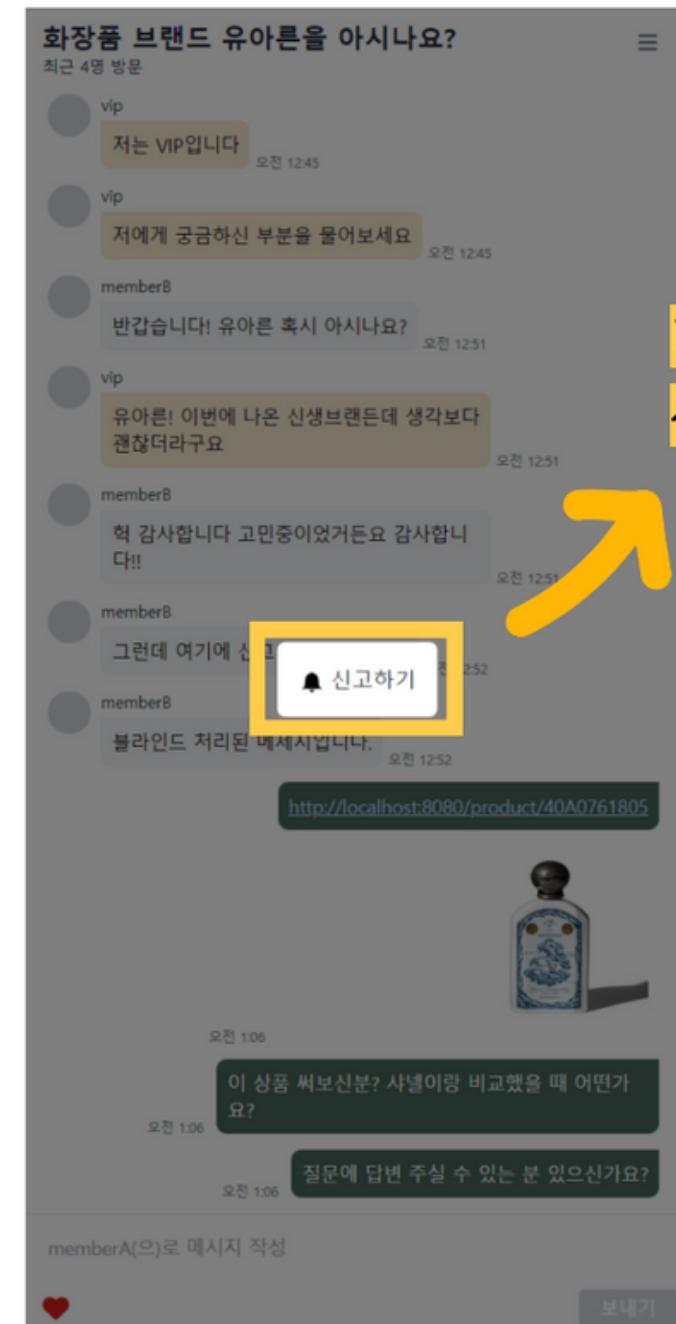
실시간 채팅이
가능합니다

신고하기

채팅



채팅에 마우스를 가져가면
더보기 기능이 활성화됩니다



더보기 버튼을 클릭하여
신고하기가 가능합니다

기능소개

관리자

공지

관리자

THE HYUNDAI



공지 신고

관리자 페이지에서
공지 보내기 기능을 이용할
수 있습니다

관리페이지



새로운 공지

공지

카테고리

<input type="checkbox"/> 화장품	<input type="checkbox"/> 명품/잡화	<input type="checkbox"/> 여성패션
<input type="checkbox"/> 영캐주얼	<input type="checkbox"/> 남성패션	<input type="checkbox"/> 진/이지
<input type="checkbox"/> 유아동/문화	<input type="checkbox"/> 스포츠/레저	<input type="checkbox"/> 리빙/가전
<input type="checkbox"/> 식품	<input type="checkbox"/> 반려동물	<input type="checkbox"/> 모두선택

공지 결과

관리자

화장품 브랜드 유아른을 아시나요?
최근 4명 방문

✕
🌟🌟 주말론 향수 할인행사 시작! T T

안녕하세요 샤넬입니다. 궁금하신 점 있으면 언제든지 편하게 문의주세요!
오전 11:20

이 제품 재입고가 언제될까요?
오전 11:23

<http://localhost:8080/product/40A0486788>

오전 11:23

샤넬 (공식계정)
안녕하세요 vip님, 문의주셔서 감사합니다. 해당 상품은 내일 6월 9일 입고될 예정입니다.
오전 11:25

vip(으)로 메시지 작성

♥ 보내기



공지가 전송된 카테고리에 접속중인 유저는 전송된 공지를 확인 할 수 있습니다

신고 리스트

관리자

THE HYUNDAI 로그아웃

공지 신고

관리페이지

신고 버튼을 통해
관리자는 신고내역
관리페이지로 이동이 가능합니다

신고자 이름	피신고자 이름	신고된 메시지 내역	메세지 보낸 시간
noino0819	123	나쁜말	2023-06-08 00:15

현대백화점그룹 공지사항 윤리경영 사회공헌 이용약관 개인정보 처리방침 FAMILY SITE

THE HYUNDAI .COM

주식회사 현대백화점 대표이사 : 김영준 외 2인 서울시 강남구 테헤란로98길 12
사업자등록번호 : 211-87-21455 [사업자정보 확인] 통신판매업신고 : 2010-서울강남-01882
홈페이지/앱 문의 : customerservice@thehyundai.com 고객센터 : 1800-2233
포스팅서비스 : (주)현대백화점
Copyright©Hyundai Department Store. All rights reserved.

관리페이지에서는
신고자의 이름,
피신고자의 이름,
신고된 메시지 내역,
메세지 보낸 시간을
확인 가능합니다

서비스 가입사실 확인

신고 상세 내역 보기

관리자

THE HYUNDAI



공지 신고

로그아웃

관리페이지



신고 상세내역과 신고 건수와
마지막 신고날짜를 포함한
메세지 통계 확인 가능합니다

신고 상세 내용	
메세지를 보낸 아이디	123
메세지	나쁜말
메세지 전송시간	2023-06-07 22:49
신고시간	2023-06-08 00:15
신고자	noino0819

메세지 통계	
신고건수	1
마지막으로 신고된 날짜	2023-06-08 00:15

- 해당없음
- 해당없음
- 채널명지
- 로그인명지

신고된 계정 조치

관리자

THE HYUNDAI




로그아웃

공지 신고

관리페이지

신고 상세 내용

메세지를 보낸 아이디	123		정지유형	<input type="text" value="해당없음"/>
메세지	나쁜말		메시지 삭제	<ul style="list-style-type: none">해당없음채팅금지로그인금지
메세지 전송시간	2023-06-07 22:49			
신고시간	2023-06-08 00:15			
신고자	noino0819			

관리자가 원하는
정지유형을 선택 가능합니다

메세지 통계

신고건수	1
마지막으로 신고된 날짜	2023-06-08 00:15

신고처리

신고된 메시지 블라인드 처리

관리자

THE HYUNDAI



로그아웃

공지 신고

관리페이지

신고 상세 내용

메세지를 보낸 아이디	123	정지유형	로그인정지
메세지	나쁜말	메시지 삭제	<input checked="" type="checkbox"/>
메세지 전송시간	2023-06-07 22:49		
신고시간	2023-06-08 00:15		
신고자	noino0819		

메세지 통계

신고건수	1
마지막으로 신고된 날짜	2023-06-08 00:15

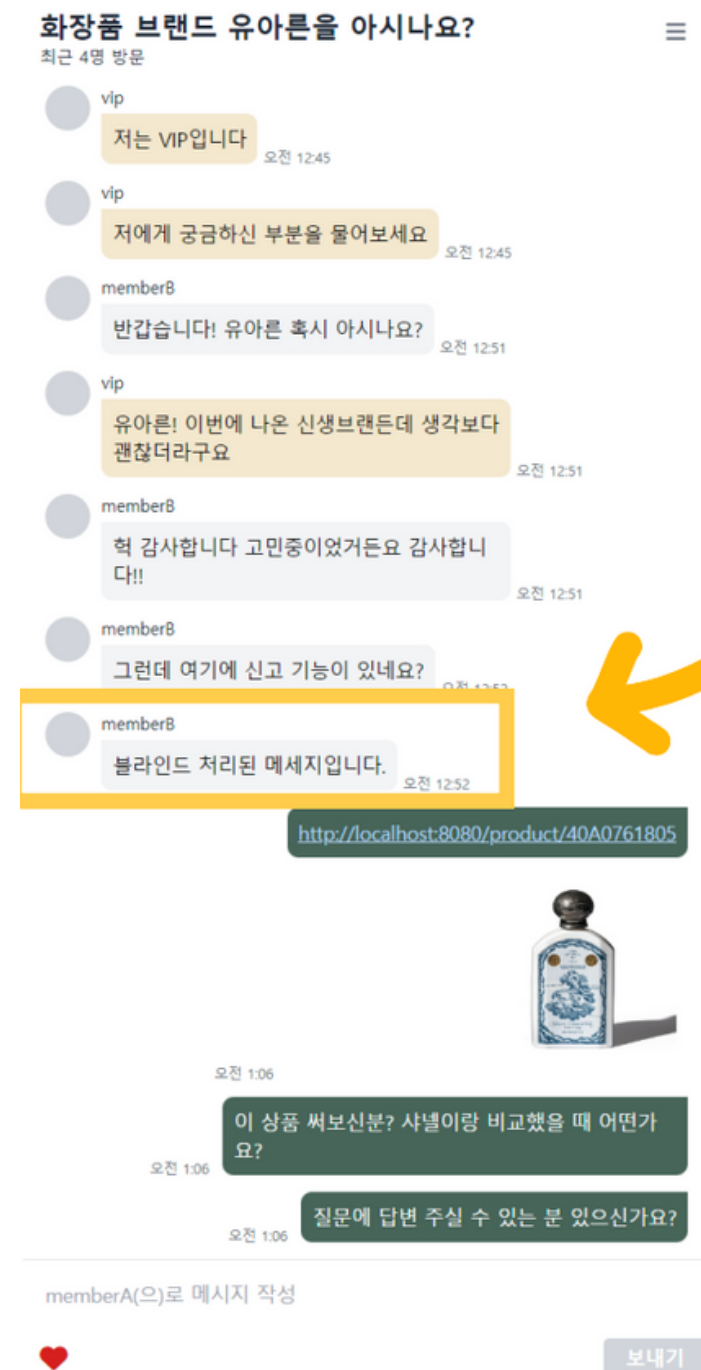


신고메시지의
메세지 삭제 유무를
선택가능합니다

신고처리

신고된 메시지 처리 결과

관리자

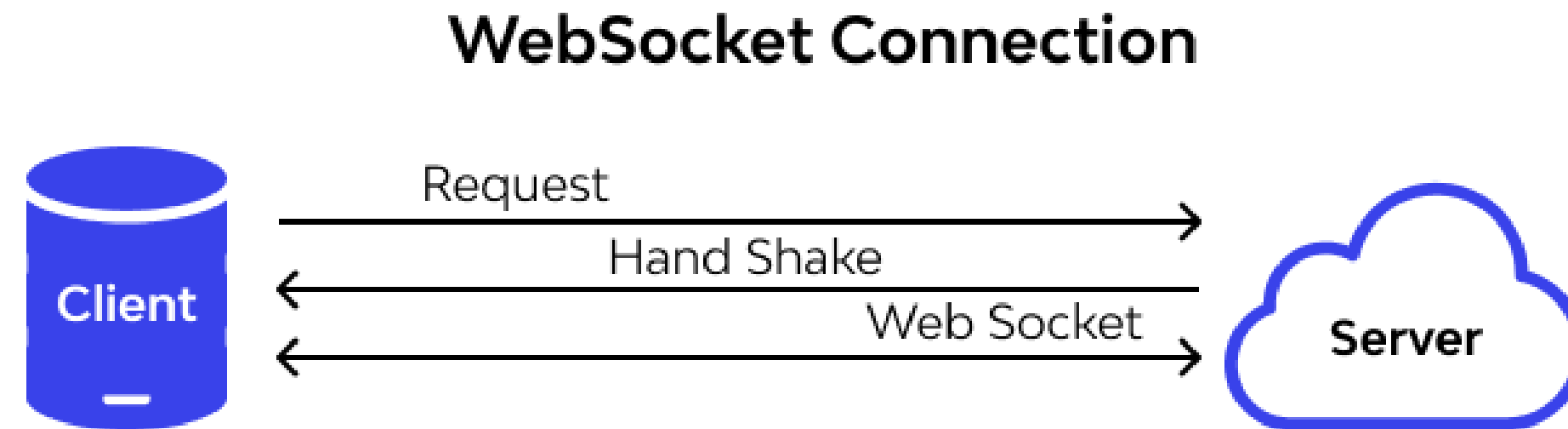


신고메시지의 처리가 완료되면
메시지가
'블라인드 처리된 메시지입니다'
로 대체됩니다

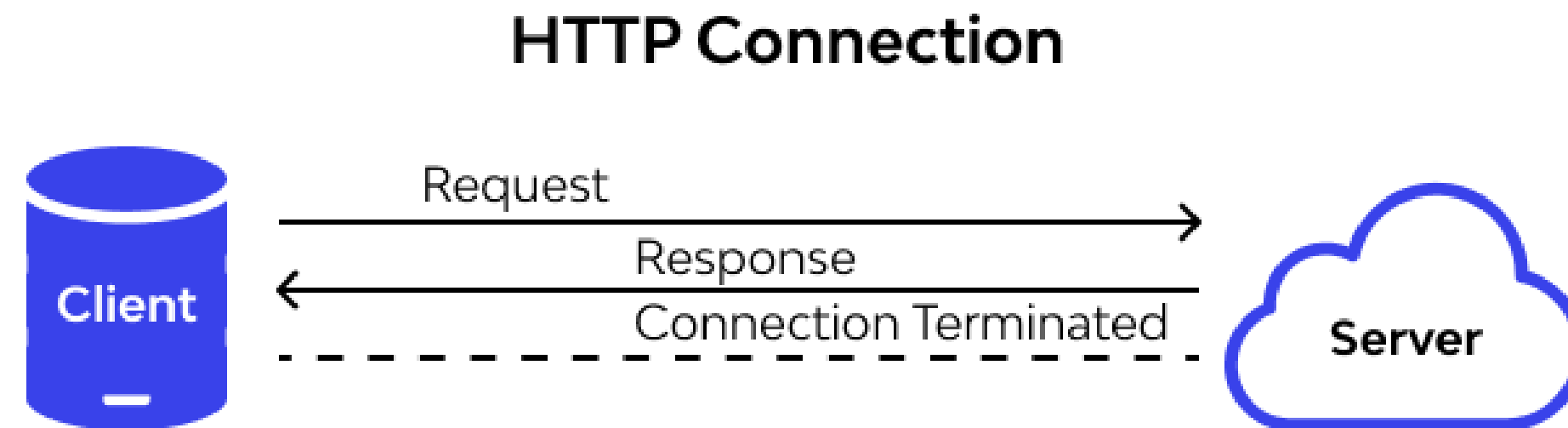
이슈 및 해결방안

WebSocket

이슈 및 해결방안



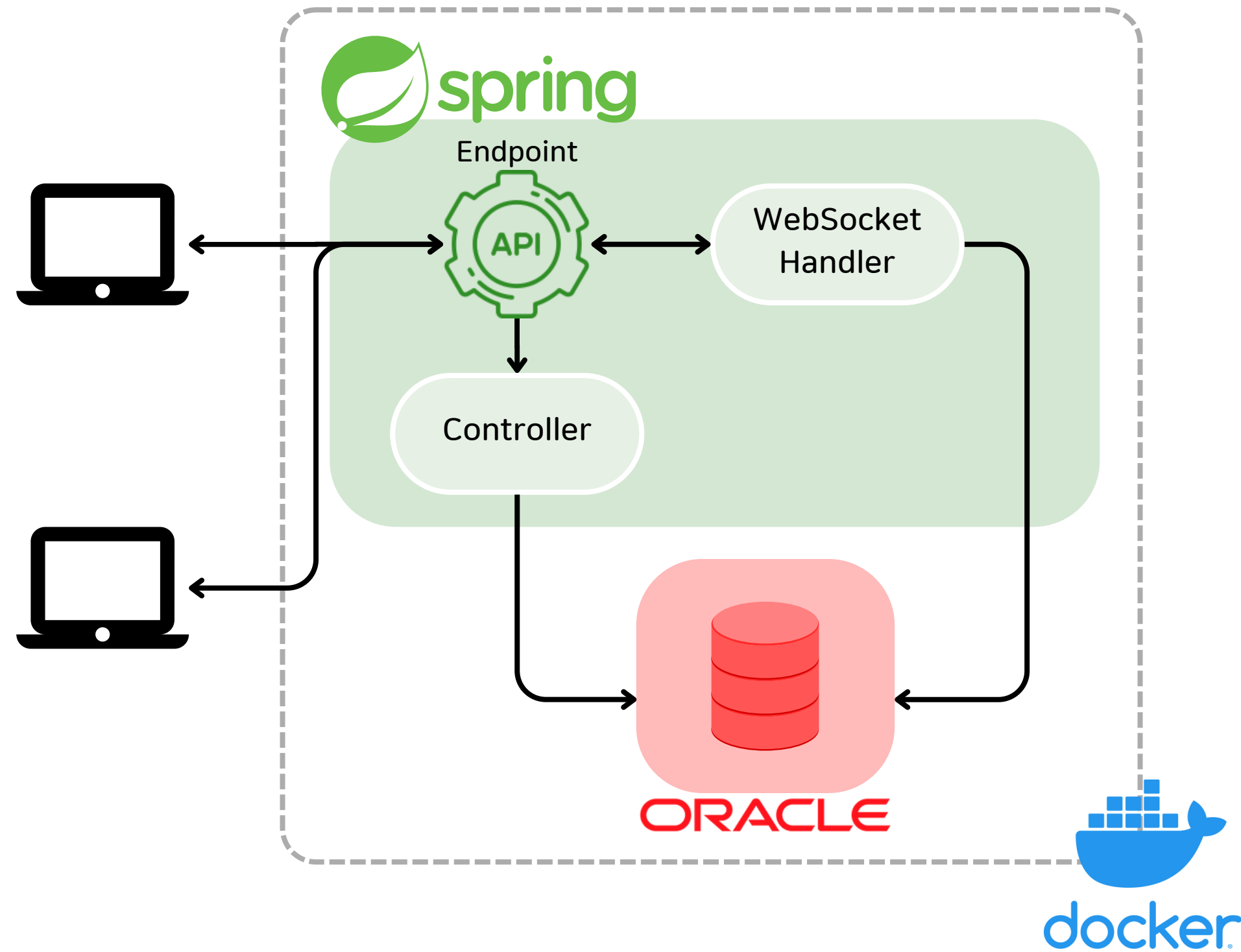
VS



Why Kafka?

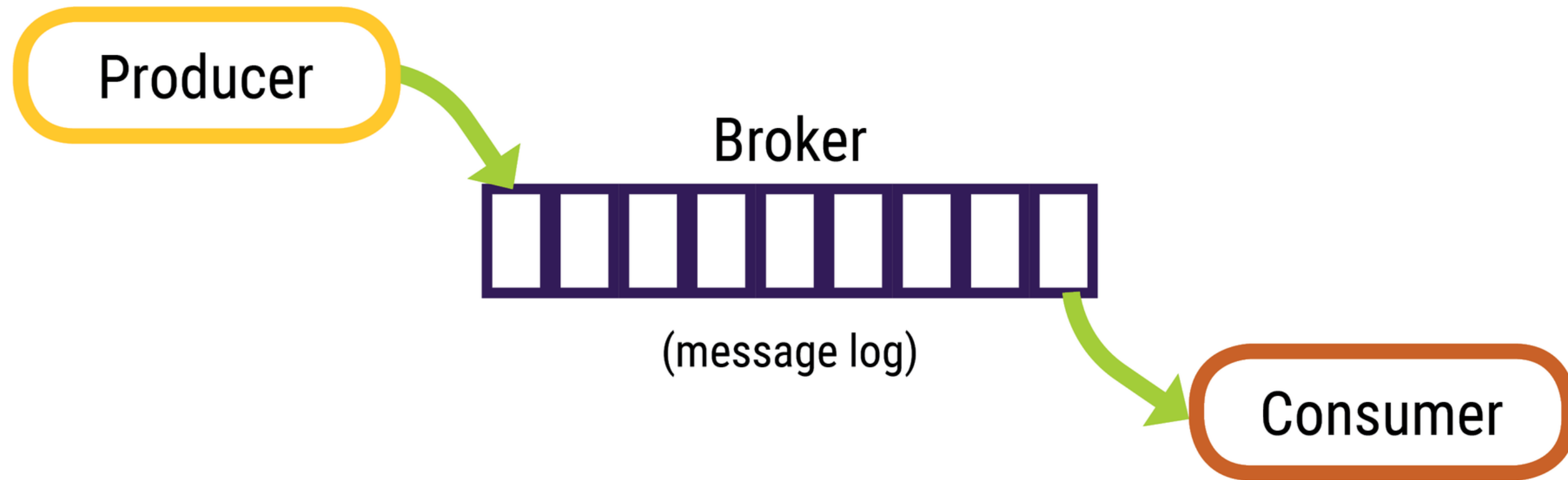
이슈 및 해결방안

일반적인 Websocket 구조



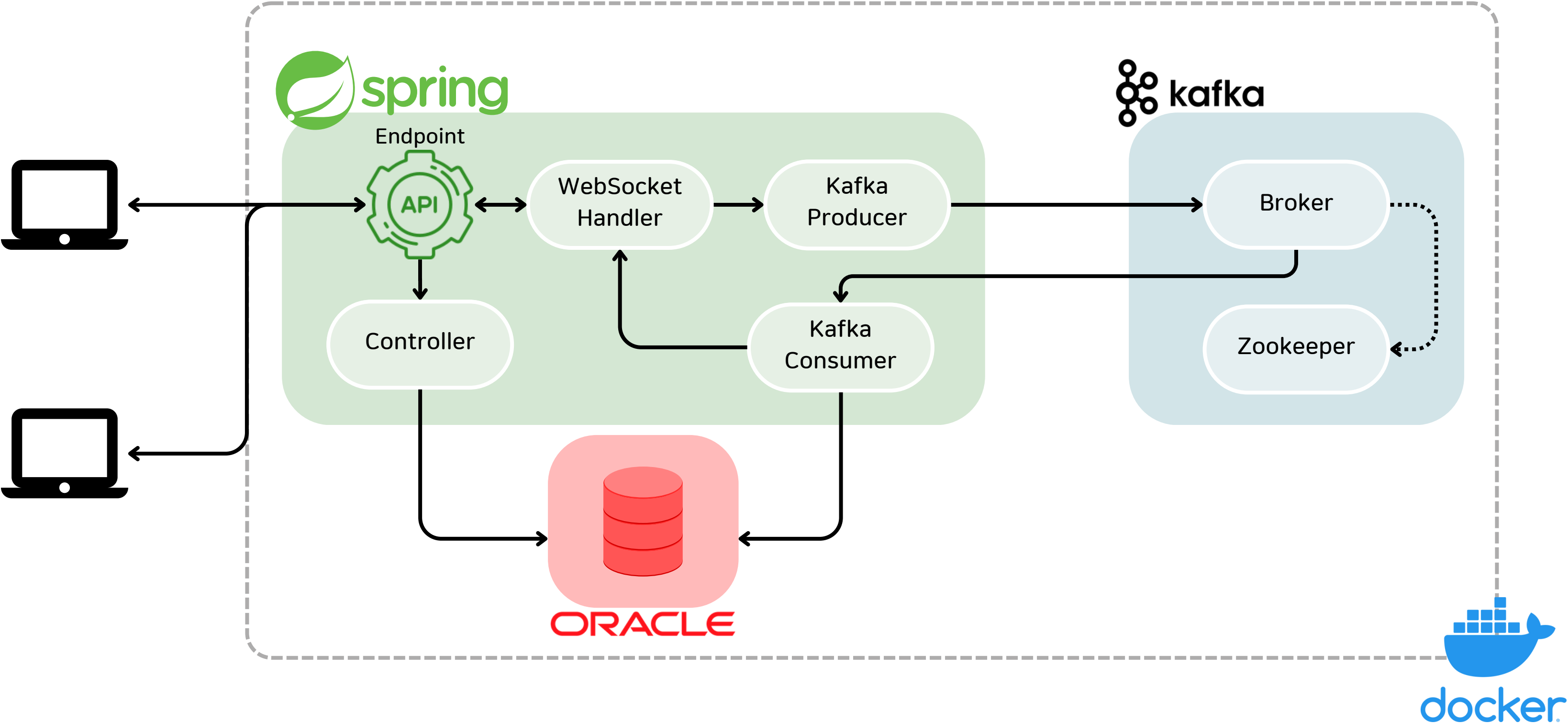
Kafka란?

이슈 및 해결방안



WebSocket + Kafka

이슈 및 해결방안



Transaction AOP

이슈 및 해결방안

배포 이후에 에러 로그 확인이 어려움

SQL 에러 발생 시 Kafka Consumer 중단

```
ERROR == =====Method: public abstract
java.lang.Integer
com.minglemingle.chat2mingle.message.service.MessageService.insertOneMessage(java.lang.Str
ing) throws java.sql.SQLException

Cause: java.sql.SQLIntegrityConstraintViolationException: ORA-02291: 무결성 제약조건
(MINGLE.FK_MEMBER_TO_MESSAGE_1)이 위배되었습니다- 부모 키가 없습니다

SQL Error Code: 2291

SQL: INSERT INTO MESSAGE (nickname, channel, content, message_type, sent_at)
      VALUES (:1 , :2 , :3 , :4 , :5 ) == 2023-06-05 10:20:59,581
```

Message Select 쿼리 최적화

이슈 및 해결방안

Message 테이블

```
{  
  member_id: "23e8033c2b7342aa8fa6c4ca411062d7",  
  channel: 1,  
  content: "테스트메시지",  
  sent_at: 2023-06-02 11:05:23  
}
```

Member 테이블

```
{  
  member_id: "23e8033c2b7342aa8fa6c4ca411062d7",  
  nickname: "미얀마",  
  email: "sorrysorry@gmail.com",  
}
```

Message Select 쿼리 최적화

이슈 및 해결방안

Message 테이블

```
{  
  member_id: "23e8033c2b7342aa8fa6c4ca411062d7",  
  channel: 1,  
  content: "테스트메시지",  
  sent_at: 2023-06-02 11:05:23  
}
```

Member 테이블

```
{  
  member_id: "23e8033c2b7342aa8fa6c4ca411062d7",  
  nickname: "미얀마",  
  email: "sorrysorry@gmail.com",  
}
```



JOIN



```
{  
  nickname: "미얀마",  
  channel: 1,  
  content: "테스트메시지",  
  sent_at: 2023-06-02 11:05:23  
}
```

Message Data의 특징

이슈 및 해결방안

```
{  
  member_id: "23e8033c2b7342aa8fa6c4ca411062d7",  
  channel: 1,  
  content: "테스트메시지",  
  sent_at: 2023-06-02 11:05:23  
}
```

Insert 횟수 >>> Update 횟수

반정규화 고려 가능!

Message Select 쿼리 최적화

이슈 및 해결방안

nickname은 변경되지 않음

Message 테이블

```
{  
  member_id: "23e8033c2b7342aa8fa6c4ca411062d7",  
  channel: 1,  
  content: "테스트메시지",  
  sent_at: 2023-06-02 11:05:23  
}
```

Message 테이블

```
{  
  member_id: "23e8033c2b7342aa8fa6c4ca411062d7",  
  nickname: "미얀마",  
  channel: 1,  
  content: "테스트메시지",  
  sent_at: 2023-06-02 11:05:23  
}
```

프로젝트를 통해 얻은 점



TeamWork



Business

Q&A