



Sorun

alışverişe gitmesi sonucu kaybedilen zaman ve efor

Müşterinin fiziksel olarak

Mevcut **Alternatifler**

- -Banabi
- -İste gelsin
- -Migros Hemen

Çözüm



-Mobil uygulama oluşturularak alışveriş için online ödeme sunulması

-Ağırlıklı olarak motor ve araç tedarik edilerek taşıma hizmeti sunulması

Temel Ölçütler

Hızlı ve güvenilir teslimat yapılarak müşterilerin ihtiyacı olan ürünlerin ulaştırılması

Benzersiz Değer Teklifi &

Müşterilerimize mobil uygulama üzerinden hızlı bir alışveriş deneyimi sağlanması

Üst Düzey Konsept

Minimum efor ile alışveriş yapabilme imkanı

Haksız **Avantaj**



- -Kurye ve ürün taşıma için çalışan sayısının fazla olması
- -Müşteriye en yakın anlaşmalı marketler
- -Kuryelerin merkezi lokasyonlarda bulunarak hızlı aksiyon alabilmeleri

Kanallar



Hedeflediğimiz tüketicilere sosyal medya, reklamlar, iş ortaklıkları aracılığı ulaşılacaktır.

Müşteri Segmentleri

- -Ev veya işyerinden çalışan
- -Alışverişe gitmek istemeyen
- -Alışveriş için vakti olmayan



İlk Kullananlar

Yeni kullanıcılara özel indirimlerin ve kampanyaların sunulması

Maliyet Yapısı



İnternet sitesi ve mobil uygulama hazırlamak, çalışan işe alım ve personel maliyeti, pazarlama ve tüketicilere ulaştırma aşamaları için gerekli motor ve ticari araç masrafları, değişken akaryakıt fiyatları göz önünde bulundurulmalıdır.

Gelir Akışları



- -Çeşitli ürün taşınması ve teslimatı için hizmet sunulması sonucu gelir elde edilmesi planlanmaktadır.
- -İlerleyen süreçte çeşitli ürünlerin bulunduğu süpermarketler açılarak gelir sağlanması

Güçlü Yönler

- -7/24 Hizmet imkanı
- -Zaman ve efor tasarrufu
- -Hızlı ve kolay erişim

Zayıf Yönler

- -Nakit para kullanılamaması
- -Aynı üründen alırken kota uygulanması

Fırsatlar



- -Dünyada ilk olması
- -Alt yapı ihtiyacı olduğundan ötürü kolay kopyalanamaması
- -Yurtdışında rekabetin az olması veya olmaması

Tehditler



Banabi, iste gelsin vb. rakip firmalar

1. Hedef müşteri

18 yaş ve üzeri minimum efor ile alışveriş yapma ihtiyacı ve isteği duyan kişiler

2. "Yeterince karşılanmayan" ihtiyaçlar

Online alışveriş sonrası geç ürün teslimatı

3. Değer teklifi

Dakikalar içerisinde online alışveriş ve ürünün teslim edilebilmesi

4. Temel çözümler

Online alışveriş de geleneksel kargo sürecine farklı ve daha hızlı bir yaklaşım sağlanması

5. Ürün-Pazar Uyumu

Mobil uygulama ve ürün teslimat süreçlerinin alışveriş imkanı sağlayan süpermarket vb. yerler ile sorunsuz ve hızlı işleyişin sağlanması

6. UX ve Feedback

Müşterilerin tecrübeleri doğrultusunda geri bildirim sağlaması sonucu gerekli iyileştirmelerin yapılması

