

ENTREVISTA

En la siguiente tabla se recogen el conjunto de preguntas planteadas con respecto a los puntos oscuros encontrados después del análisis del pliego de condiciones del proyecto con el título **“DESARROLLO DEL SOFTWARE DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTERACTIVO AL VIAJERO DEL TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE VIAJEROS PARA LA ISLA DE GRAN CANARIA”**.

El propósito de estas cuestiones es realizar una entrevista a Don Manel Mena Vicente, de la cual pretendemos conseguir una mayor claridad con respecto a los requisitos del sistema a desarrollar.

Título del proyecto:	DESARROLLO DEL SOFTWARE DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTERACTIVO AL VIAJERO DEL TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE VIAJEROS PARA LA ISLA DE GRAN CANARIA
ENTREVISTADO:	Manel Mena Vicente
Fecha:	15 - 11 - 2022
Hora:	9:00
Lugar:	Universidad de Almería
Asunto:	Resolución de dudas surgidas durante el análisis del pliego de condiciones técnicas
Duración	Preguntas
	Pregunta 1: ¿Qué medios de transporte se pretende integrar en el sistema a parte de las guaguas? ¿Se tendrán en cuenta otros medios de transporte público? Si es así, ¿el planificador de itinerarios deberá contemplar el transbordo entre distintos medios de transporte?
	Respuesta:
	Pregunta 2: ¿Habrá distintos tipos de usuario en la web? En caso afirmativo ¿Cuáles?
	Respuesta:
	Pregunta 3: <i>El sistema debe permitir la visualización de alarmas mediante avisos acústicos, visuales, mensajes a móviles, etc.,</i> ¿esto implica que la página debería tener un registro de usuarios con sus respectivos números de teléfono? ¿Cómo se haría en caso afirmativo? ¿Aparece entonces la necesidad de un perfil de usuario en el sistema a desarrollar?

	Respuesta:
	Pregunta 4: ¿Habrá algún apartado especial para las personas discapacitadas y/o transporte específico para ello? ¿Cómo debería atender el sistema a este específico de usuarios?
	Respuesta:
	Pregunta 5: ¿Se diferenciarán a usuarios menores de 18 y mayores de 65? En caso afirmativo se le hará alguna oferta estando en un rango de edad u otro.
	Respuesta:
	Pregunta 6: ¿El sistema de monitorización de la explotación del transporte será exclusivo para el personal de la AUTGC, o los usuarios podrán ver también ciertos aspectos del estado del transporte?
	Respuesta:
	Pregunta 7: <i>El pliego pide desarrollar los procesos para recoger la información del gestor de transporte</i> ¿Quién es el gestor de transporte?
	Respuesta:
	Pregunta 8: En cuanto a la comunicación de los usuarios con el personal de la AUTGC, ¿habrá un sistema de chat u otro método de comunicación entre los usuarios y los empleados?
	Respuesta:
	Pregunta 9: ¿El usuario podrá notificar en el sistema incidencias del trayecto que se reflejen en tiempo real para el resto de usuarios? ¿Cómo sería el proceso de notificación de incidencias?
	Respuesta:
	Pregunta 10: ¿Cómo obtendría la AUTGC realimentación sobre la calidad de su servicio por parte de los usuarios? ¿Sistema de valoración de la experiencia con el transporte? ¿Dividido por apartados? Por ejemplo: valorar al conductor del autobús
	Respuesta:
	Pregunta 11: ¿Consideraría integrar un sistema de sugerencias por parte de los usuarios?
	Respuesta:

	Pregunta 12: ¿Cómo será el proceso para solicitar asistencia por un fallo de la aplicación?
	Respuesta:
	Pregunta 13: ¿Se tendrá la posibilidad de solicitar un servicio privado de reserva de un determinado medio de transporte? Por ejemplo: una escuela podrá reservar un autobús para realizar una excursión.
	Respuesta:
	Pregunta 14: ¿Qué es el título único del transporte? ¿Qué debería hacer el sistema de venta y gestión de dicho título?
	Respuesta:
	Pregunta 15: ¿Se prevé una cooperación con Google Maps con respecto a la obtención de la información geográfica pertinentes? ¿Cuál sería el servicio de mapas que integraremos en el sistema?
	Respuesta:
	Pregunta 16: ¿Se podrá seleccionar en el mapa un sitio y mostrar las paradas cercanas? ¿El mapa debería hacer uso de la ubicación precisa del usuario?
	Respuesta:
	Pregunta 17: ¿El sistema mostrará solamente la previsualización de la ruta o tendrá que guiar al usuario del transporte en tiempo real durante el trayecto?
	Respuesta:
	Pregunta 18: ¿Un usuario podrá saber si un autobús está lleno? En caso afirmativo, ¿cómo se muestra ese autobús en el sistema?
	Respuesta:
	Pregunta 19: ¿Se podrá ver en cuánto tiempo llegará un autobús a una parada determinada?
	Respuesta:
	Pregunta 20: ¿Para qué servicios se podrán realizar pagos en el portal web? ¿Añadiremos un monedero digital donde el usuario podrá meter dinero para que sea más fácil el uso del transporte?

	Respuesta:
	Pregunta 21: ¿Cómo identificamos a un cliente que ya ha pagado para poder subirse al autobús? ¿Se le dará un billete a ese usuario? ¿Tendrá un código QR en la página una vez autenticado?
	Respuesta:
	Pregunta 22: ¿Añadiremos una opción para poder planear la ruta que vas a tomar para poder pagar el precio final de una sola vez, incluyendo ya posibles transbordos, en un solo billete?
	Respuesta:
	Pregunta 23: <i>Se deberán incorporar herramientas de explotación (gestor de contenidos), independientes para cada tipo de información.</i> ¿Cuáles son los distintos tipos de información a los que se refiere? ¿Qué significa que el gestor de contenido sea independiente para cada uno de estos tipos?
	Respuesta:
	Pregunta 24: A la hora de buscar un itinerario, ¿tendremos una sección del menú destinada a ello (dentro del cual habrá una barra de búsqueda) o se podrá buscar utilizando el buscador de la página principal?
	Respuesta:
	Pregunta 25: En cuanto a la introducción de los datos para consultar un itinerario ¿Qué ocurriría si se equivoca el usuario a la hora de especificar la hora de la consulta?
	Respuesta:
	Pregunta 26: <i>De acuerdo con los requerimientos de organización de los contenidos y servicios del portal y en consonancia con la imagen corporativa del proyecto, la empresa adjudicataria deberá presentar dos propuestas de home e interior.</i> ¿Qué diferencia hay entre home e interior?
	Respuesta:
	Pregunta 27: ¿En qué sección de la web deberá aparecer la publicidad? ¿En qué posición (ex. arriba, abajo)?
	Respuesta:
	Pregunta 28: ¿Se necesitará una sección de noticias en la página principal mediante la cual los usuarios sean informados

	sobre cualquier aspecto del servicio?
	Respuesta:
	Pregunta 29: ¿Añadiremos un calendario dentro de la página para avisar de las festividades y otras fechas en las que los transportes no estarán disponibles?
	Respuesta:
	Pregunta 30: ¿Se integrará en cada autobús una tablet en el salpicadero para que el conductor en este caso pueda visualizar la carga y monitorización del tráfico en cada parada?
	Respuesta:
Resumen de la Información	
Observaciones	
Evaluación:	Puntos a aclarar y método de obtención de nueva información